Politique Générale de Protection des Données Personnelles du Groupe Foyer et de ses filiales assurantielles

Versions			
Version	Date	Auteur	**Description des changements**
1.0	07/09/2017	MC Pettinger	**Initialisation**
1.1	07/11/2018	MC Pettinger	**révision**
1.2	18/09/2019	MC Pettinger	**révision**
1.3	25/11/2020	MC Pettinger	**révision**
1.4	28/04/2022	MC Pettinger	**révision**
1.5	10/11/2023	MC Pettinger	**Révision**

Validation		
Date	Nom	Rôle
11/03/2024	ComEx Groupe	Validation (vote circulaire)
18/03/2024	CACGR	Avis
	Conseil d'Administration : Foyer S.a./ Assurance/ Arag/ Vie/ Santé/ Wealins/ R-Vie/ CapitalatWork Foyer Group S.A.	Approbation

Foyer

Table des matières

1. INTRODUCTION ET CONTEXTE 3

2. CHAMP D'APPLICATION 3

3. OBJECTIF 4

4. DONNEES SUSCEPTIBLES D'ÊTRE COLLECTEES SUR VOUS. 4

5. FINALITE DES TRAITEMENTS 5

6. RESPONSABILITE DES TRAITEMENTS 5

7. COOKIES.....5

8. CONDITIONS DE TRAITEMENT ET DE STOCKAGE DES DONNEES PERSONNELLES.....5

9. TRANSFERT DES DONNEES PERSONNELLES A DES TIERS 6

10. DROIT D'ACCES ET DE RECTIFICATION DES DONNEES 6

11. SECURITE ET DESTINATAIRE DES DONNEES 7

12. TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES PRSENTANT DES RISQUES ELEVES POUR VOUS ..7

13. NOMINATION D'UN DATA PROTECTON OFFICER 8

14. RESOLUTION DES CONFLITS 8

15. CONTACT 8

16. REVISION DE LA POLITIQUE PROTECTION DES DONNEES 9

Executive Summary

Objet de la Politique : Informer en conformité avec le Règlement de Protection des Données les personnes concernées des traitements de leurs données personnelles par le Groupe Foyer. Il s'agit des traitements des données des personnes physiques externes à Foyer Groupe. Le traitement des données personnelles des personnes physiques internes au Groupe fait l'objet d'une politique distincte.

Propriétaire : Direction Juridique et Compliance/DPO Groupe

Auteur : Data Protection Officer (PMC)

Approbation : C**ACGR avec validation préalable en ComEx Groupe**

Principales responsabilités des Parties prenantes : La responsabilité dans le traitement des données personnelles repose sur les responsables du traitement.

Destinataires : site internet : toute personne concernée

Validation et approbation : ComEx et CACGR (Comité d'Audit, de Compliance et de Gestion des Risques)

Ratification : conseil de Foyer S.A. - conseils des entités assurantielles et de Capitalatwork

Révision : annuelle selon la politique de gouvernance des normes

1. Introduction et contexte

Le groupe Foyer (ci-après FOYER ou le Groupe ou Nous) a documenté sa politique relative à la protection des données personnelles dans le cadre de l'article 24 du Règlement UE 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

FOYER s'engage à respecter les droits à la vie privée des personnes lors du traitement de leurs données personnelles.

La présente « Politique de protection des données personnelles » ci-après la Politique énonce les principes et lignes directrices pour la protection des données personnelles dans tous ses traitements, ce qui inclut les données personnelles collectées sur -ou via- les sites du Groupe.

Elle est publiée sur le site internet du Groupe.

2. Champ d'application

La présente Politique s'applique aux traitements de ces données personnelles par les entités responsables du traitement du Groupe.

- Foyer Assurances
- Foyer Arag
- Foyer Global Health S.A.
- Foyer Vie
- Wealins
- Avise

- Raiffeisen-Vie
- Nexfin S.A.

CapitalatWork Foyer Group S.A., CapitalatWork S.A. ainsi que la succursale néerlandaise de cette dernière (ci-après « CapitalatWork ») disposent de leur propre politique de protection des données, disponible sur le site internet : https://www.capitalatwork.com/

La Politique propre à CapitalatWork respecte les principes définis dans la présente Politique du Groupe, tout en tenant compte des spécificités de son activité en tant que professionnel du secteur financier, de la réglementation spécifique qui lui est applicable et de sa présence (à travers des filiales ou succursales) dans les trois pays du Benelux.

Il en est de même pour Nexfin S.A..

Les traitements incluent les données personnelles collectées sur -ou via- les sites internet du Groupe ou au travers de la gestion des contrats et sinistres.

La notion de « données à caractère personnel » désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (« personne concernée »). Une personne est réputée être une « personne physique identifiable » lorsqu'une personne physique peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

La notion de « traitement » vise « toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, tels que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction. »[1]

Les « données non-personnelles » correspondent à des informations ne permettant pas d'identifier une personne.

3. Objectif

La Politique a pour objet d'informer toutes les personnes physiques concernées (Vous) sur la manière dont le Groupe collecte et utilise Vos données personnelles et sur les moyens dont Vous disposez pour contrôler cette utilisation.

Cette Politique conjointement avec notre déclaration sur notre site Web, et tous les autres documents auxquels il y est fait référence ainsi que notre politique en matière de cookies http://www.foyer.lu/fr/information-relative-aux-cookies fixent la base sur laquelle toutes les données personnelles que nous recueillons de Vous, ou que Vous nous communiquez, seront traitées par le Groupe.

En consultant notre site Internet, vous consentez aux pratiques décrites dans cette Politique.

[1] Article 4.2) du Règlement UE 2016/79

Cette Politique est issue et prise en application de l'article 24 du Règlement UE 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données ci-après le RGPD.

4. Données susceptibles d'être collectées sur Vous

Les « Données Personnelles » peuvent inclure ce qui suit :

- données d'identification clients/affiliés/bénéficiaires/tiers sinistres ;
- données sur les caractéristiques personnelles de ces personnes :
- données relatives aux loisirs :
- données sur la profession, éducation ;
- données sur les véhicules, les logements, les sinistres et toutes données nécessaires à la prospection, la finalisation ou l'exécution du contrat ;
- données financières ;
- données de localisation (GPS, trajet) dans le cadre de contrats d'assurances spécifiques
- données de conduite dans le cadre du calcul d'un « scoring » d'application à une prime d'assurances pour un produit spécifique ;
- toute autre Donnée Personnelle pouvant s'avérer pertinente aux fins énoncées ci-après.

Conformément à la réglementation, nous ne collectons les données de catégorie particulière de l'article 9 du Règlement UE 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données que dans le cadre des exceptions des points 2.a visant le consentement de la personne, et du point 2.g relative à la poursuite d'un intérêt public. Sauf fondement légal spécifique, ou exception légale, ces données incluent les données concernant la santé qui sont nécessaires aux finalités précontractuelles et contractuelles des responsables du traitement ainsi que pour l'indemnisation des sinistres corporels par les responsables du traitement dans le cadre de la poursuite d'un intérêt public.

5. Finalités des traitements

Le Groupe s'engage à ne traiter que les données nécessaires à la finalité poursuivie par le traitement.

De manière plus générale, nous utilisons vos données notamment:

- dans le cadre des mesures précontractuelles prises auprès du Groupe ;
- dans le cadre de la prospection commerciale basée
    - d'une part sur les intérêts légitimes des responsables du traitement en Vous informant des produits ou services analogues ou complémentaires aux univers de besoin pour lesquels une relation commerciale existe, et pour toute information qui n'est pas de nature commerciale (ex. : prévention des risques liée à la relation contractuelle) ; vous serez en mesure de vous opposer à cette utilisation de manière simple et directe, selon les modalités prévues au point 10 de la présente politique.
    - d'autre part, sur Votre consentement à recevoir les offres et informations personnalisées et/ou à être informés sur les innovations, avantages fiscaux et actualités en matière d'assurance ; vous pouvez à tout moment retirer votre

consentement au marketing direct selon les modalités prévues au point 10 relatif à l'exercice de vos droits.

- dans le cadre de l'exécution, de la gestion (y compris la gestion des sinistres) et l'évaluation de la relation contractuelle avec Vous ;
- dans le cadre du respect des dispositions légales et réglementaires auxquelles nous sommes tenus et soumis ;
- dans le cadre du traitement pour lequel nous avons obtenu votre consentement explicite ;
- dans le cadre de traitements liés à la préservation d'un intérêt légitime tel que la prévention et lutte contre la fraude de même que la lutte contre le blanchiment ou le terrorisme, la préparation d'études, de modèles, le développement, l'innovation, l'amélioration de nos produits et services aux pratiques du secteur de l'assurance et la formation de nos collaborateurs ou l'amélioration de nos services par l'enregistrement de conversations téléphoniques ;
- dans le cadre d'études actuarielles, statistiques (en recourant à des mesures d'anonymisation ou de pseudonymisation) et de reporting prudentiel.

FOYER est susceptible d'utiliser des systèmes d'aide à la décision qui ne sont pas exclusivement fondés sur un traitement automatisé dans le cadre d'une ou plusieurs des finalités susmentionnées.

FOYER partage des données personnelles avec son réseau d'agence et ses sous-traitants dans le cadre du respect des dispositions du secret professionnel conformément à l'article 300 de la loi du 7 décembre 2015 sur le secteur des assurances et des obligations en matière de sous-traitance des données personnelles de l'article 28 du RGPD.

6. Responsabilité des traitements

Les responsables des traitements sont en fonction des traitements, les diverses entités décrites au point 2 du champ d'application.

Le Groupe peut faire appel à des entreprises spécialisées qui seront alors amenées à traiter vos données pour le compte du Groupe et selon les instructions des entités responsables du traitement, dans le respect du Règlement de Protection des Données. Seules les données strictement nécessaires sont alors partagées avec ces entreprises (Nos "sous-traitants"), comme expliqué plus loin au point 9 dans le respect des dispositions de l'article 300 de la loi du 7 décembre 2015 sur le secteur des assurances.

7. Cookies

À l'instar de nombreux sites Web, notre site web www.foyer.lu et tous les sites ayant un lien ou un rapport avec FOYER, peuvent stocker ou récupérer des informations à partir de votre navigateur WEB en tant qu'utilisateur, ceci se matérialisant généralement sous forme de cookies.

Les cookies sont des fichiers textes stockés et utilisés pour enregistrer des données personnelles et non personnelles concernant votre navigation sur les sites du Groupe. Les cookies sont utilisés afin d'améliorer votre expérience d'utilisateur, notamment en permettant de reconnaître l'utilisateur du site WEB.

Le Groupe s'engage au respect de la vie privée de l'utilisateur de son site web. FOYER s'engage également à ne fournir aucune information à des annonceurs ou à des sites tiers sans l'accord exprès de l'utilisateur formalisé dans un panneau de gestion préférentiel.

Lorsque l'utilisateur a autorisé le dépôt des cookies, Foyer s'engage au respect de la vie privée de l'utilisateur de son site web en ne permettant pas l'association des cookies avec des informations permettant d'identifier personnellement cet utilisateur.

Vous pouvez vous référer à notre information sur les cookies : http://www.foyer.lu/fr/information-relative-aux-cookies

8. Conditions de traitement et de stockage des données personnelles

Le « traitement » des Données Personnelles inclut notamment l'utilisation, la conservation, l'enregistrement, le transfert, l'adaptation, l'analyse, la modification, la déclaration, le partage et la destruction des Données Personnelles en fonction de ce qui est nécessaire au regard des circonstances ou des exigences légales.

Toutes les Données Personnelles collectées sont conservées pour une durée limitée en fonction de la finalité du traitement et uniquement pour la durée prévue par la législation applicable.

La conservation des Données Personnelles fait l'objet d'une politique particulière de conservation des données définissant les délais au regard des dispositions légales et réglementaires ainsi que des finalités de traitement des données concernées.

9. Transfert des données personnelles à des tiers

Le Groupe peut transmettre Vos données personnelles à ses prestataires de services, ses fournisseurs, ses intermédiaires dans le cadre de la gestion des contrats d'assurances.

Le Groupe peut, en sa qualité d'assureur, dans certaines circonstances, communiquer certaines données personnelles à d'autres assureurs, réassureurs, courtiers d'assurance ou de réassurance et autres intermédiaires et agents, avocats, experts / conseils techniques, réparateurs, médecin conseils, réviseurs, fournisseurs de service IT, partenaires commerciaux, autorités gouvernementales et de médiation situés au Grand-Duché de Luxembourg ou à l'étranger.

Vos données peuvent également être transmises à des autorités publiques, réglementaires, des tribunaux.

Vos données peuvent être enregistrées sur des serveurs cloud gérés par un hébergeur tiers dans le cadre de produits donnés conformément aux stipulations contenues dans les conditions générales ou particulières des produits concernés. Vous êtes informés de ce transfert dans le cadre de la souscription de ce produit pour lequel vous avez accepté les conditions.

La transmission de Vos données à des fins de prospection commerciale par nos partenaires/des tiers n'est possible qu'à condition d'avoir obtenu préalablement Votre consentement.

Le Groupe peut transférer Vos données personnelles en dehors de l'Union européenne, à condition de s'assurer, avant de les transférer, que les entités extérieures à l'Union européenne offrent un niveau de protection adéquat, conformément à la législation européenne.

Le Groupe peut également être amené à transférer Vos données personnelles à des tiers si le Groupe estime qu'un tel transfert est nécessaire pour des raisons techniques (par exemple, pour des services d'hébergement par un tiers et d'exécution du contrat) ou pour protéger ses intérêts légaux.

Le Groupe peut communiquer Vos données personnelles si la loi l'y oblige ou si le Groupe estime de toute bonne foi qu'une telle divulgation est raisonnablement nécessaire pour se conformer à une procédure légale (par exemple, un mandat, une citation à comparaître ou toute autre décision de justice) ou pour protéger les droits, les biens ou la sécurité personnelle du Groupe, de nos clients ou du public.

10. Droit d'accès et de rectification des données

Conformément au RGPD, Vous disposez des droits suivants :

- Le droit d'accès et de regard sur vos données à caractère personnel
- Le droit de rectifier ou de compléter vos données à caractère personnel
- Le droit de supprimer vos données à caractère personnel (dans le respect des obligations légales relatives à la conservation)
- Le droit de limiter le traitement de vos données à caractère personnel
- Le droit à la portabilité des données à caractère personnel, c'est-à-dire à la mise à disposition des données à caractère personnel vous concernant conservées dans un format structuré

Pour exercer ces droits, nous Vous invitons à remplir le formulaire disponible sur notre site WEB à l'adresse suivante : http://www.foyer.lu/fr/informations-relatives-a-la-protection-de-la-vie-privee » et https://www.wealins.com/fr/privacy-fr.

En fonction de l'ampleur de la demande, le Groupe se réserve le droit de facturer au demandeur un montant raisonnable pour couvrir les frais liés aux opérations d'exercice des droits. Le Groupe se réserve en outre le droit de refuser l'accès aux données personnelles dans les cas particuliers prévus par les législations et réglementations applicables.

Lorsque vos données sont traitées à des fins commerciales, dans le cadre de communications électroniques, vous disposez toujours de la faculté de désinscription.

11. Sécurité et destinataire des données

Le Groupe veille à protéger et sécuriser les données qui font l'objet des traitements par les responsables du traitement, afin d'assurer leur confidentialité et empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées, détruites ou divulguées à des tiers non autorisés.

Le Groupe a pris des mesures de protection physiques, électroniques et organisationnelles pour prévenir toute perte, mauvaise utilisation, accès ou diffusion non autorisé, altération ou destruction éventuelle de ces données personnelles. Parmi ces mesures de protection, le Groupe intègre des technologies spécialement conçues pour protéger les Données Personnelles durant leur transfert.

Toutefois, malgré les efforts du Groupe pour protéger Vos données personnelles, le Groupe ne peut pas garantir l'infaillibilité de cette protection en raison de risques inévitables pouvant survenir lors de la transmission de Données Personnelles.

En cas de violation de la Donnée Personnelle (Data Breach), le Groupe s'engage au respect de la procédure de notification telle que prévue par le règlement. Une procédure « Data Breach » définit la méthodologie d'évaluation de la gravité de la violation et les modalités de la notification à l'autorité de contrôle et le cas échéant aux personnes concernées.

Toutes les Données Personnelles étant confidentielles, leur accès est limité aux collaborateurs, prestataires et réseau d'agents qui en ont besoin dans le cadre de l'exécution de leur process. Toutes les personnes ayant accès à Vos données personnelles sont tenues par une obligation de confidentialité et s'exposent à des mesures disciplinaires et/ou autres sanctions si elles ne respectent pas ces obligations.

Toutefois, il importe que Vous fassiez preuve de prudence pour empêcher tout accès non autorisé à Vos données personnelles. Vous êtes responsable de la confidentialité de Votre mot de passe et des informations figurant dans Votre espace. Pour veiller à une sécurité optimale de Vos données personnelles, il est conseillé de changer Votre mot de passe régulièrement.

12. Traitement des données personnelles présentant des risques élevés pour Vous

Le Groupe a prévu les modalités de mise en œuvre de l'analyse d'impact relative à la protection des données personnelles (appelée « DPIA- Data Privacy Impact Assessment ») en présence de traitements de données personnelles présentant des risques élevés pour les droits et libertés des individus.

Une analyse de risques concernant les opérations de traitement des données à caractère personnel est réalisée pour identifier les impacts sur les personnes pour le cas échéant, en cas de risque élevé, conduire à une analyse d'impact.

Une procédure définit les modalités de mise en œuvre de l'analyse d'impact en conformité avec le règlement sur la protection des données personnelles.

13. Nomination d'un Data Protection Officer (DPO)

Soucieux de la protection de Vos données et de Vos droits et libertés, le Groupe a nommé un Data Protection Officer (DPO) pour toutes ses entités à l'exclusion de Cpitalatwork.

L'entité Capitalatwork a nommé un DPO propre à son activité.

14. Résolution des conflits

Bien que le Groupe ait pris des mesures organisationnelles et de sécurité pour protéger les données personnelles, aucune technologie de transmission ou de stockage n'est totalement infaillible.

Toutefois, le Groupe est soucieux de garantir la protection des Données Personnelles. Si Vous avez des raisons de penser que la sécurité de Vos Données Personnelles a été compromise ou qu'elles ont fait l'objet d'une utilisation abusive, Vous êtes invité à contacter le Groupe à l'adresse suivante :

FOYER

DPO – Direction Compliance

12, Rue Léon Laval

L-3372 LEUDELANGE

Le Groupe instruira les réclamations concernant l'utilisation et la divulgation de Données Personnelles et tentera de les résoudre conformément aux principes figurant dans la présente Politique.

L'accès non autorisé à des Données Personnelles ou leur mauvaise utilisation peut constituer une infraction aux termes de la législation locale.

15. Contact

Pour toute question concernant la présente Politique, Vous pouvez envoyer un courrier électronique à l'adresse suivante : dataprotectionofficer@foyer.lu,bc-dataprotectionfgh@foyer.lu et dataprotectionofficer@wealins.com.

16 Révision de la politique

La présente Politique fera l'objet d'une revue annuelle.

POLITIQUE APPROUVÉE

Date:

Pour la Direction Compliance

_____	_____
Marie-Claire Pettinger, Data Protection Officer	Peter Vermeulen, Directeur Juridique et compliance

Pour le Comité d'Audit, de Compliance et de Gestion des Risques du Groupe Foyer S.A.

(Signature du Président et d'un Membre)

_____	_____
Alain Kinsch, Président du CACGR	**_____, membre du CACGR**