



AUTOVERZEKERING

Bijzondere voorwaarden
bijstand na ongeval



Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
1.1	Definities.....	4
1.2	Geografische uitgestrektheid	6
2	Bijstandsprestaties	6
3	Bijstand voor het geïmmobiliseerde voertuig (ongeval)	6
3.1	Pechverhelping takeldienst in België + 30 km buiten de Belgische grens	6
3.2	Pechverhelping takeldienst in het buitenland (E)	7
3.3	Opsturen van onderdelen naar het buitenland (E)	7
3.4	Vervoer-repatriëring van het geïmmobiliseerde verzekerde voertuig meer dan 3 werkdagen in het buitenland (E).....	8
3.5	Kosten van bewaking van het verzekerde voertuig in België en in het buitenland (B/E)	8
4	Hulp aan de inzittenden van het verzekerde voertuig dat in het buitenland geïmmobiliseerd wordt (E).....	8
4.1	Vervoer-repatriëring van de inzittenden van het verzekerde voertuig dat langer dan 3 werkdagen in het buitenland geïmmobiliseerd is	8
4.2	Vervoer-repatriëring van bagage en huisdieren (B/E)	8
4.3	Doorgeven van dringende boodschappen (B/E)	9
5	Vervangwagen.....	9
5.1	Vervangwagen naar aanleiding van een Ongeval met immobilisatie (B).....	9
5.2	Vervangwagen naar aanleiding van een diefstal in België + 30 km buiten de Belgische grens	9
6	Uitsluitingen en beperkingen	9
6.1	Zijn uitgesloten	9
6.2	Uitzonderlijke omstandigheden	10
7	Wat gebeurt er bij schadegeval?	10
7.1	Modaliteiten voor de oproep tot hulp	10
7.2	Andere toepassingsmodaliteiten	11
7.3	Verplichtingen van de verzekerde.....	14
7.4	Het afsluiten van verschillende verzekeringen bij de Bijstandsmaatschappij	14
8	Juridisch kader.....	15
8.1	Bescherming van de persoonlijke levenssfeer	15

Referentie: REGASEA1N

1 Inleiding

Onderstaande voorwaarden zijn complementair aan de algemene voorwaarden BA AUTO en volgen dus het lot van de BA Auto in geval van opzegging en schorsing.

Deze verzekering is automatisch van toepassing indien de BA Auto waarborg wordt afgesloten.

FOYER heeft de organisatie van hulp en behandeling toevertrouwd aan:
EUROP ASSISTANCE Belgium nv, BTW btw 0457.247.904 RPR Brussel, erkend onder codenummer 1401 om takken 01,09,13,15,16,18 (Hulpverlening) uit te oefenen (KB van 02.12.96, BS van 21.12.96), met vennootschapszetel gevestigd in de Triomflaan 172 te 1160 Brussel; hierna 'de Bijstandsmaatschappij' genoemd

EUROP ASSISTANCE BELGIUM NV
Tel.: +32.2.533.78.43
Fax: +32.2.533.77.75
E-mail: help@europ-assistance.be

De gegevens die nodig zijn voor telefoonoproepen staan vermeld op de groene kaart die aan de verzekerde wordt overhandigd.

Opmerking vooraf: Wij (Europ Assistance) zullen geen enkele verplichting kunnen nakomen voor of namens een persoon, entiteit, gebied, land of organisatie waarop een sanctieregeling van de Verenigde Naties, Europa of België of enige andere toepasselijke sanctieregeling van toepassing is (beperking, embargo, bevrozing van tegoeden of controle), in het bijzonder een activiteit waarbij een van de volgende landen of gebieden rechtstreeks of onrechtstreeks betrokken is: Noord-Korea, Soedan, Syrië, de Krim, Irak, Afghanistan. Het is overeengekomen dat geen enkele dienst of betaling met rechtstreekse of onrechtstreekse betrekking tot een persoon, entiteit, gebied, land of organisatie onderworpen aan sancties, door ons kan worden uitgevoerd. Geen enkele contractuele verplichting kan een schending van de sanctieregeling als voorwerp of tot doel hebben en de niet-nakoming van een verplichting in dit kader kan niet leiden tot enige aansprakelijkheid of verplichting om iemand te vergoeden wegens deze niet-nakoming.

1.1 Definities

Voor de toepassing van deze waarborg verstaan wij onder:

1. De Bijstandsmaatschappij/Wij/Ons/Onze

EUROP ASSISTANCE Belgium nv, btw BE 0457.247.904 RPR Brussel, erkend onder codenummer 1401 om takken 01,09,13,15,16,18 (Hulpverlening) uit te oefenen (KB van 02.12.96, BS van 21.12.96), met vennootschapszetel gevestigd in de Triomflaan 172 te 1160 Brussel, die optreedt als verzekeraar voor het Bijstandsgedeelte van het contract.

2. Verzekeringnemer: de ondertekenaar van het contract.

3. De Verzekerde/U/Uw/Uwe:

- a. de Verzekeringnemer die wordt genoemd in de bijzondere voorwaarden;
- b. de bestuurder en passagiers van het verzekerde Voertuig, met uitsluiting van lifters. Om verzekerd te zijn, moeten deze personen hun woonplaats in België hebben.
- c. Een persoon die zijn of haar woonplaats niet in België heeft, kan niettemin verzekerd zijn indien hij of zij gewoonlijk in België verblijft.

4. Verzekerd Voertuig:

Onder verzekerd Voertuig verstaan wij de auto, de motorfiets met een cilinderinhoud groter dan 125 cm³, de mobilhome, alsook het bedrijfsvoertuig voor privé of professioneel gebruik (lichte vrachtwagen) van maximaal 3,5 ton.

Het voertuig is bestemd om zich over de grond te bewegen, anders dan langs spoorstaven, en kan door een mechanische kracht worden aangedreven ongeacht het type aandrijfkracht en de maximale snelheid;

Worden als verzekerde Voertuigen beschouwd:

- Het omschreven motorrijtuig;
- Overeenkomstig de voorwaarden en grenzen vermeld in het contract:
 - het tijdelijke vervangingsmotorrijtuig;
 - het omschreven motorrijtuig dat in eigendom werd overgedragen en het motorrijtuig dat in vervanging komt van dit motorrijtuig;

Al wat aan voornoemde motorrijtuigen gekoppeld is, wordt beschouwd als een deel ervan.

5. Bagage:

De persoonlijke bezittingen van de Verzekerde.

Worden niet gelijkgesteld met bagage: zweefvliegtuig, boot, handelsgoederen, wetenschappelijk materiaal, auto, bouwmaterialen, huismeubilair, paarden, vee.

6. Woonplaats:

De plaats waar de Verzekerde gewoonlijk met zijn gezin in België verblijft. Die plaats strekt zich uit tot alles wat tot hun privédomein behoort (woning, tuin, park, aanhorigheden, garages, stallen ...).

7. Ongeval met immobilisatie:

Elke aanrijding (botsing tegen een vast of bewegend voorwerp) - omkanteling - afwijken van de weg - brand - van het verzekerde voertuig, ongeacht of het verzekerde voertuig zich al dan niet in het verkeer bevond, met als rechtstreeks gevolg dat het voertuig niet meer kan rijden of dat het besturen ervan een gevaar vormt met betrekking tot de voorschriften van de wegcode.

8. Ongeval met immobilisatie voor de Gedeeltelijke Omnium en de Volledige Omnium:

Elk schadegeval dat wordt gedekt door het verplichte verzekeringscontract van de BA en de Gedeeltelijke Omnium of de Volledige Omnium inzake motorrijtuigen en die als rechtstreeks gevolg heeft dat het voertuig niet meer kan rijden of dat het besturen ervan een gevaar vormt met betrekking tot de voorschriften van de wegcode.

9. Terrorisme:

Onder terrorisme wordt verstaan: een actie of dreiging tot actie die clandestien wordt georganiseerd met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, die wordt uitgevoerd door een individu of een groep, en die een aanslag is op personen of die de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk vernietigt, hetzij om indruk te maken op de gemeenschap en een klimaat van onzekerheid te creëren of druk uit te oefenen op de overheden, hetzij om het normale functioneren van een dienst of een onderneming te belemmeren en waarover in de media wordt bericht.

10. Natuurramp:

Een natuurramp is een plotselinge gebeurtenis van natuurlijke oorsprong met gevolgen op grote schaal. Natuurrampen zijn gebeurtenissen met oorzaken vanuit de atmosfeer of de aarde en met gevolgen voor de aarde, namelijk overstromingen, vloedgolven, orkanen, uitdroging en uitzetting van de grond (extreme droogte), aardbevingen, bergstortingen, vulkaanuitbarstingen, aardverschuivingen en grondverzakkingen. In de betekenis van dit contract worden regen- en sneeuwstormen niet als natuurrampen beschouwd.

11. Garage:

Onder garage wordt verstaan: een erkende handelsvennootschap, die in het bezit is van de wettelijke vergunningen om de bewaring, het onderhoud en de herstelling van voertuigen uit te voeren.

12. F.A.S.T.:

FAST, 'Files Aanpakken door Snelle Tussenkost' is een systeem voor snelle interventie op Vlaamse autosnelwegen en op bepaalde delen van de Brusselse ring. Dit systeem werd ingevoerd door de Vlaamse overheid en de federale politie om de verkeersveiligheid en verkeersdoorstroming op autosnelwegen te verhogen.

Elk voertuig dat op de rijbaan geïmmobiliseerd is of zich op de pechstrook van de autosnelweg bevindt valt onder de F.A.S.T.-regeling en moet zo snel mogelijk van de autosnelweg verwijderd worden. De F.A.S.T.-procedure is niet van toepassing op snelwegparkings en in bepaalde gevallen op parkeerterreinen.

Alleen de politie kan een F.A.S.T.-pechverhelpster de opdracht geven om ter plaatse te gaan en een pechverhelping uit te voeren. Dat is door de wet bepaald in artikel 51.5 van de wegcode.

1.2 Geografische uitgestrektheid

De waarborg is als volgt van toepassing:

1. In België, voor de prestaties aangeduid met de afkorting B of B/E.
2. In het buitenland, voor de prestaties aangeduid met de afkorting E of B/E, in de hiernavolgende landen: Duitsland - Andorra - Oostenrijk - België – Bosnië-Herzegovina - Bulgarije - Cyprus - Kroatië - Denemarken - Spanje (behalve Canarische Eilanden) - Estland - Finland - Frankrijk (behalve overzee) - Gibraltar - Groot-Brittannië - Griekenland en eilanden - Hongarije - Ierland - Italië en eilanden - Letland - Liechtenstein - Litouwen - Luxemburg - Noord-Macedonië - Malta - Monaco - Montenegro - Noorwegen - Nederland - Polen - Portugal (Madeira) - Roemenië - Rusland (Federatie van) (Europees deel) - Servië - San Marino - Slowakije - Slovenië - Zweden - Zwitserland - Tsjechië (Republiek) - Turkije (Europees deel) - Oekraïne - Vaticaan.

3. Uitgesloten landen:

Noord-Korea, Iran, Syrië, Venezuela, Wit-Rusland, de Krim, de Russische Federatie, Myanmar, Afghanistan en de volksrepublieken Donetsk en Luhansk

Zelfs indien vermeld onder artikel 2.1 en 2.2, worden de landen of streken uitgesloten die verwikkeld zijn in een burger- of een buitenlandse oorlog en de landen waar de veiligheid niet kan worden gegarandeerd door oproer, volksopstand, stakingen en andere onvoorziene gebeurtenissen en die de uitvoering van het contract onmogelijk maken.

De bedragen vermeld in de algemene voorwaarden zijn “alle belastingen inbegrepen”.

2 Bijstandsprestaties

De **BA-Verzekerden** genieten van de bijstandsprestaties vermeld in artikelen: 3.1,3.5,4.2,4.3,5.1

De **Gedeeltelijke Omnium-Verzekerden** genieten van de bijstandsprestaties vermeld in artikelen: 3.1, 3.5, 4.2, 4.3, 5.1, 5.2.

De **Volledige Omnium-Verzekerden** genieten van de bijstandsprestaties vermeld in artikelen: 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 4.1, 4.2, 4.3, 5.1, 5.2

3 Bijstand voor het geïmmobiliseerde voertuig (ongeval)

3.1 Pechverhelping takeldienst in België + 30 km buiten de Belgische grens

Indien het verzekerde voertuig naar aanleiding van een Ongeval met immobilisatie geïmmobiliseerd wordt in België + 30 km buiten de Belgische grens, organiseert en betaalt de Bijstandsmaatschappij het ter plaatse sturen van een pechverhelpster, en indien nodig het takelen van het verzekerde voertuig

naar de Garage die U in België heeft aangewezen of naar de door FOYER erkende Garage. De geleverde onderdelen en herstellingskosten blijven te Uwen laste.

De Bijstandsmaatschappij betaalt geen takelkosten indien op Haar diensten geen beroep werd gedaan. De Bijstandsmaatschappij zal daarentegen de takeldienst betalen die niet door haar werd georganiseerd naar aanleiding van een Ongeval met immobilisatie, ten belope van 500,00 EUR, indien de Verzekerde in de onmogelijkheid verkeerde om de Bijstandsmaatschappij te contacteren naar aanleiding van een vervoer per ziekenwagen of indien de takeldienst werd georganiseerd door de ordediensten, mits voorlegging van de originele bewijsstukken.

Indien het geïmmobiliseerde voertuig zich in de F.A.S.T.-zone bevindt (de Vlaamse autosnelwegen en een deel van de Brusselse Ring), en de pechverhelping en/of takeldienst wordt uitgevoerd door een F.A.S.T.-pechverhelper, betaalt de Bijstandsmaatschappij de kosten van de pechverhelping-takeldienst alsook de signalisatiekosten.

Indien de herstelling van het verzekerde voertuig meer dan 2 uur duurt, staat de Bijstandsmaatschappij in voor het op eigen kosten terugbrengen van de passagiers van het verzekerde voertuig naar de woonplaats van de Verzekerde.

3.2 Pechverhelping takeldienst in het buitenland (E)

Indien het verzekerde voertuig naar aanleiding van een Ongeval met immobilisatie geïmmobiliseerd wordt in het buitenland, organiseert en betaalt de Bijstandsmaatschappij het ter plaatse sturen van een pechverhelper, en indien nodig het takelen van het verzekerde voertuig naar de dichtstbijzijnde Garage van het merk of naar een andere Garage indien het merk niet binnen een straal van 100 km vertegenwoordigd is. De geleverde onderdelen en herstellingskosten blijven te Uwen laste.

De Bijstandsmaatschappij betaalt geen takelkosten indien op Haar diensten geen beroep werd gedaan. De Bijstandsmaatschappij zal daarentegen de takeldienst betalen die niet door Haar werd georganiseerd naar aanleiding van een Ongeval met immobilisatie, ten belope van 500,00 EUR, indien de Verzekerde in de onmogelijkheid verkeerde om de Bijstandsmaatschappij te contacteren naar aanleiding van een vervoer per ziekenwagen of indien de takeldienst werd georganiseerd door de ordediensten, mits voorlegging van de originele bewijsstukken.

3.3 Opsturen van onderdelen naar het buitenland (E)

Indien na een Ongeval met immobilisatie, de door de Verzekerde aangewezen Garage de onderdelen die essentieel zijn voor de herstelling van het verzekerde voertuig niet in haar regio vindt, dan zoekt de Bijstandsmaatschappij de gevraagde onderdelen en stuurt ze die op haar kosten naar de Garage. De Bijstandsmaatschappij schiet de aankoop prijs van de onderdelen voor mits storting door de Verzekerde van een waarborg voor betaling aan de Bijstandsmaatschappij.

De onbeschikbaarheid van de onderdelen in België en het stopzetten van de fabricage ervan door de constructeur vormen een geval van overmacht dat het nakomen van deze verbintenis kan vertragen of onmogelijk maken.

3.4 Vervoer-repatriëring van het geïmmobiliseerde verzekerde voertuig meer dan 3 werkdagen in het buitenland (E)

Indien het verzekerde voertuig geïmmobiliseerd is naar aanleiding van een Ongeval met immobilisatie en niet kan worden hersteld binnen de drie (3) werkdagen:

Vervoert/repatriëert de Bijstandsmaatschappij het verzekerde voertuig op haar kosten naar de Garage die de Verzekerde in België heeft aangewezen of naar een door FOYER erkende Garage in België.

Indien de Verzekerde besluit het wrak van het verzekerde voertuig ter plaatse achter te laten, staat de Bijstandsmaatschappij in voor de vervulling van de formaliteiten voor de wettelijke achterlating ervan en betaalt ze de bewakingskosten vóór de achterlating gedurende tien (10) dagen maximum.

3.5 Kosten van bewaking van het verzekerde voertuig in België en in het buitenland (B/E)

Wanneer de Bijstandsmaatschappij het verzekerde voertuig vervoert of repatriëert, betaalt ze de kosten van bewaking ervan vanaf de dag van het verzoek om vervoer tot de dag waarop het door haar vervoerder wordt opgehaald met een maximum van tien (10) dagen.

4 Hulp aan de inzittenden van het verzekerde voertuig dat in het buitenland geïmmobiliseerd wordt (E)

4.1 Vervoer-repatriëring van de inzittenden van het verzekerde voertuig dat langer dan 3 werkdagen in het buitenland geïmmobiliseerd is

Indien de inzittenden van het verzekerde voertuig geïmmobiliseerd zijn naar aanleiding van een Ongeval met immobilisatie van het verzekerde voertuig en in het buitenland meer dan drie (3) werkdagen nodig zijn om het verzekerde voertuig te herstellen:

Organiseert en betaalt de Bijstandsmaatschappij de repatriëring van de passagiers naar de Woonplaats van de bestuurder.

4.2 Vervoer-repatriëring van bagage en huisdieren (B/E)

Wanneer de Bijstandsmaatschappij het vervoer of de repatriëring van de inzittenden van het verzekerde voertuig organiseert:

- Organiseert en betaalt ze het vervoer van de huisdieren (uitsluitend hond en kat) van de Verzekerde,
- Betaalt ze de kosten van vervoer van de Bagage die de Verzekerde verzendt onder de waarborg van een transportbrief die door een professionele expediteur wordt bezorgd. Indien de

Verzekerde de Bagage in het door de Bijstandsmaatschappij te repatriëren voertuig achterlaat, wordt het vervoer van die Bagage op zijn eigen risico uitgevoerd.

4.3 Doorgeven van dringende boodschappen (B/E)

Naar aanleiding van een Ongeval met immobilisatie zal de Bijstandsmaatschappij de dringende nationale of internationale berichten van de Verzekerde op haar kosten doorgeven. De Bijstandsmaatschappij kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de berichtgeving, die bovendien moet voldoen aan de Belgische en internationale wetgeving.

5 Vervangwagen

5.1 Vervangwagen naar aanleiding van een Ongeval met immobilisatie (B)

Naar aanleiding van een Ongeval met immobilisatie, kan de Verzekerde genieten van een vervangwagen gedurende de herstelling van het verzekerde voertuig, voor zover hij beroep doet op een van de erkende Garages van het FOYER-netwerk in België. De Garage van het FOYER-netwerk stelt een voertuig ter beschikking van de Verzekerde voor de duur van de herstelling voor zover dat die meer dan één (1) dag duurt.

Die prestatie is uitsluitend mogelijk in België (B) en is enkel van toepassing indien het verzekerde voertuig, dat vermeld staat in het contract, een personenwagen is, die dient voor toerisme en zaken of voor dubbel gebruik.

5.2 Vervangwagen naar aanleiding van een diefstal in België + 30 km buiten de Belgische grens

Indien het verzekerde voertuig wordt gestolen, zal de Bijstandsmaatschappij op haar kosten de Verzekerde een vervangwagen (max cat. B) ter beschikking stellen voor een periode van maximaal vier (4) dagen vanaf de datum van aangifte van de diefstal bij de politie.

6 Uitsluitingen en beperkingen

6.1 Zijn uitgesloten

1. schadegevallen die zich voordoen in de van dekking uitgesloten landen of die plaatsvinden buiten de geldigheidsdata van het contract;

2. schadegevallen die zich voordoen tijdens wedstrijden voor motorvoertuigen (wedstrijden, competities, rally's, raids) waaraan de Verzekerde als mededinger of als diens assistent deelneemt;
3. schadegevallen veroorzaakt door natuurrampen (aardbevingen, overstromingen, natuurrampen enz.);
4. aandoeningen of gebeurtenissen die voortvloeien uit (1) het gebruik van alcohol, voor zover het alcoholgehalte in het bloed van de betrokken persoon hoger is dan 1,2 gram/liter bloed, zonder dat het gebruik van alcohol de enige oorzaak is van de aandoening of gebeurtenis, of (2) het acuut of chronisch gebruik van drugs of enige andere stof die niet door een arts is voorgeschreven en het gedrag beïnvloedt;
5. douanerechten;
6. de prijs van de reserveonderdelen, de kosten voor het onderhoud van het voertuig, de diagnose- en herstellingskosten van welke aard ook;
7. kosten voor brandstof, smeermiddelen of tol;
8. taxi-, restaurant- en drankkosten;
9. alle kosten en verzoeken tot bijstand veroorzaakt door terroristische daden;
10. kosten of schade in verband met diefstal, anders dan de in het contract vermelde gevallen;
11. en, in het algemeen, alle niet uitdrukkelijk in het contract vermelde kosten.

6.2 Uitzonderlijke omstandigheden

De Bijstandsmaatschappij kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen, nalatigheden of belemmeringen die zich kunnen voordoen in de uitvoering van de prestaties indien ze niet aan haar te wijten zijn of indien ze het gevolg zijn van een geval van overmacht.

7 Wat gebeurt er bij schadegeval?

7.1 Modaliteiten voor de oproep tot hulp

1. Elke hulpaanvraag moet onmiddellijk na de gewaarborgde gebeurtenis gemeld worden of, bij gebrek hieraan, zo snel als dit redelijkerwijze kon gebeuren, op de volgende nummers:

EUROP ASSISTANCE BELGIUM nv
Tel.: +32.2.533.78.43
Fax: +32.2.533.77.75



E-mail: help@europ-assistance.be

De diensten zijn 24 uur per dag bereikbaar.

Elke eventuele klacht met betrekking tot de hulpprestaties moet onmiddellijk worden gemeld aan de Bijstandsmaatschappij.

2. De Bijstandsmaatschappij vergoedt de Verzekerde de kosten voor de eerste oproep die hij in het buitenland heeft gemaakt om de Bijstandsmaatschappij te bereiken en de kosten voor de andere oproepen die waar zij hem uitdrukkelijk om verzoekt, indien de gevraagde bijstand gedekt is.
3. Bij zijn oproep, dient de Verzekerde volgende gegevens te verstrekken:
 - Zijn polisnummer;
 - Zijn naam en adres in België;
 - een telefoonnummer waarop hij kan bereikt worden;
 - de omstandigheden van het schadegeval en alle nuttige informatie om hem te hulp te komen;
 - het merk en het kentekennummer van het verzekerde voertuig, indien dat voertuig betrokken is in de hulpaanvraag.

7.2 Andere toepassingsmodaliteiten

1. Kosten voor de oproep tot bijstand:

Wij nemen de telefoon-, telegram-, fax- en e-mailkosten ten laste die U in het buitenland heeft gemaakt om Ons te bereiken, indien Uw oproep gevolgd wordt door een bijstandsverlening die door het contract gedekt is.

2. Financieel voordeel:

Onze prestaties mogen in geen geval financieel winstgevend zijn voor U. Ze zijn bestemd om U, binnen de grenzen van het contract, te helpen bij onzekere of onvoorziene gebeurtenissen die zich voordoen tijdens de duur van de waarborg. Daarom trekken Wij van de door ons gedragen kosten de kosten af die U zou hebben gemaakt indien het schadegeval niet had plaatsgevonden, zoals tolgeld, kosten van zeereis en brandstofkosten voor het verzekerde voertuig en behouden Wij ons het recht voor de ongebruikte vervoerbewijzen op te vragen. Alle niet aangevraagde of niet gebruikte prestaties evenals deze die door U zijn geweigerd geven a posteriori geen recht op een compenserende vergoeding.

3. Vervoerbewijzen:

De gewaarborgde vervoerbewijzen zijn 1e klasse treintickets of "economy class" vliegtuigbiljetten. Indien de af te leggen afstand kleiner is dan 1.000 km, bezorgen wij u 1e klasse treintickets.

4. Vervoer van het verzekerde voertuig:



De vervoerkosten die wij betalen mogen niet meer bedragen dan de economische waarde van het verzekerde voertuig op het ogenblik van de oproep (*cf. Eurotax*). Indien ze die waarde overschrijden, vragen Wij U vóór het vervoer voldoende waarborgen voor het overschot dat U ten laste blijft.

5. Dienstverlener:

U heeft altijd het recht de door Ons voorgestelde dienstverlener (bv.: pechverhelper, hersteller, vervoerder) te weigeren. In zulk geval stellen Wij u andere dienstverleners in de buurt voor binnen de beperking van de plaatselijke beschikbaarheden.

De werkzaamheden, diensten of herstellingen die de dienstverlener uitvoert, worden met Uw goedkeuring en onder Uw controle verricht. Voor de kosten van de herstelling en de onderdelen die Wij niet betalen, wordt U aangeraden een voorafgaand bestek te eisen.

De dienstverlener is als enige verantwoordelijk voor de uitgevoerde werkzaamheden, diensten en herstellingen.

6. Vervoer van bagage:

Deze waarborg geldt alleen voor de bagage waarvoor u ten gevolge van een gedekte gebeurtenis niet kan zorgen. De Bijstandsmaatschappij wijst elke aansprakelijkheid af in geval van verlies, diefstal of schade van/aan de bagage wanneer u die achterlaat in het verzekerde voertuig dat wij moeten vervoeren.

7. Prestaties van vervoer en repatriëring van personen:

Deze prestaties, vermeld in hoofdstuk III, worden gewaarborgd van de plaats van tenlasteneming tot in België. Mocht de verzekerde echter naar een ander land willen worden vervoerd of gerepatriëerd, dan nemen wij het vervoer ten laste ten belope van de kosten van het vervoer naar België.

8. Vervangwagen (max Categorie B volgens specificatie verhuurder)

Deze prestatie is gewaarborgd binnen de beperking van de plaatselijke beschikbaarheden en de openingsuren van de verhuurders.

U stemt ermee in zich te houden aan de algemene voorwaarden van de verhuurder.

Ieder gebruik van de vervangwagen buiten de gewaarborgde periode, de opgelopen boetes, de brandstofkosten, de tolkosten, de prijs van de aanvullende verzekeringen en de vrijstelling voor de schade aangericht aan het voertuig blijven te Uwen laste.

U zult de formaliteiten moeten vervullen voor de ontvangst en de teruggave van de vervangwagen. Indien nodig, betalen Wij u Uw vervoerkosten voor het vervullen van de formaliteiten terug.

9. Terugbetaling van kosten:

Indien Wij u toestaan de kosten voor de gewaarborgde prestaties voor te schieten, worden die kosten u terugbetaald ten belope van de kosten die Wij gemaakt zouden hebben indien Wij de dienst zelf verleend zouden hebben. Terugbetaling gebeurt op basis van de originele onderdelen.

10. Wettelijke verplichtingen:

Voor de toepassing van de waarborgen, aanvaardt U de verplichtingen of beperkingen die voortvloeien uit Onze verplichting om de administratieve of hygiënische wetten en reglementen na te leven van de landen waar Wij tussenkomen.

7.3 Verplichtingen van de verzekerde

Indien u slachtoffer bent van een diefstal die aanleiding geeft tot bijstand, dient u binnen de 24 uur na de vaststelling van de feiten een klacht in te dienen bij de bevoegde politieoverheden;

Wanneer U een beroep doet op de gewaarborgde prestaties, verbindt U er zich toe:

- Ons zo spoedig mogelijk te bellen of op de hoogte te laten brengen, behalve bij overmacht, opdat Wij op optimale wijze de gevraagde bijstand kunnen organiseren en U toelaten de gewaarborgde onkosten te maken;
- U zich te houden aan de oplossingen die wij aanbevelen;
- de verplichtingen na te leven die specifiek zijn voor de gevraagde prestaties en die in dit contract zijn vermeld;
- Onze vragen in verband met de verzekerde gebeurtenissen juist te beantwoorden en Ons alle nuttige informatie en/of documenten te bezorgen;
- alle redelijke maatregelen te treffen om de gevolgen van de verzekerde gebeurtenis te voorkomen of te beperken;
- Ons in detail te informeren over de eventuele andere verzekeringen met hetzelfde voorwerp of met betrekking tot dezelfde risico's dan die welke door dit contract worden gedekt;
- Ons de originele bewijsstukken van Uw gewaarborgde onkosten te bezorgen;
- Ons het ontvangstbewijs van de diefstal aangifte bij de politie te bezorgen indien de diefstal aanleiding geeft tot gewaarborgde hulp;
- Ons de vervoerbewijzen over te dragen die U niet heeft gebruikt wanneer Wij voor uw repatriëring zorgden;

U moet de organisatie van de gewaarborgde hulpverlening en de keuze van de in te zetten middelen om u te helpen aan ons overlaten.

Indien U niet voldoet aan een van de in het contract voorziene verplichtingen, kunnen Wij:

- de verschuldigde prestatie verminderen of Onze onkosten ten belope van Ons nadeel van U terugvorderen,
- de contractuele prestatie weigeren of de totale som van Onze onkosten van u terugvorderen, indien U met bedrieglijk opzet uw verplichtingen niet nagekomen bent.

7.4 Het afsluiten van verschillende verzekeringen bij de Bijstandsmaatschappij

Indien de Verzekeringnemer bij de Bijstandsmaatschappij verschillende polissen afsluit die dezelfde risico's dekken, zullen de voorwaarden van de polis met de hoogste waarborgen van toepassing zijn. De waarborg kan nooit hoger zijn dan het verzekerde bedrag van de polis, ongeacht het aantal contracten dat de Verzekeringnemer afsluit.

8 Juridisch kader

8.1 Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Europ Assistance verwerkt uw gegevens in overeenstemming met nationale en Europese verordeningen en richtlijnen. Alle informatie betreffende de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u terugvinden in onze privacyverklaring. Die informatie kunt u op het volgende adres terugvinden: www.europ-assistance.be/privacy. De privacyverklaring bevat onder meer de volgende informatie:

- Contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming (DPO);
- De doelen van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- De gerechtvaardigde belangen voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- De derden die uw persoonsgegevens kunnen ontvangen;
- De bewaartermijn van uw persoonsgegevens;
- De beschrijving van uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens;
- De mogelijkheid om een klacht in te dienen met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens.