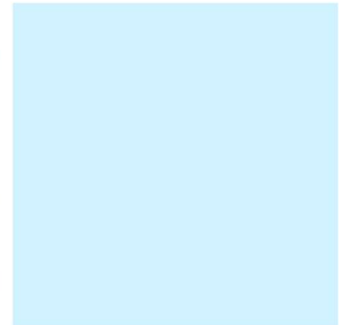




AUTOVERZEKERING

Bijzondere voorwaarden
bijstand na ongeval



Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
1.2. Definities.....	4
1.3. Geografische uitgestrektheid	6
2. Bijstandsprestaties	7
3. Bijstand voor het geïmmobiliseerde voertuig (ongeval)	7
1.4. Pechverhelping takeldienst in België + 30 km buiten de Belgische grens	7
1.5. Pechverhelping takeldienst in het buitenland (E)	8
1.6. Opsturen van onderdelen naar het buitenland (E)	8
1.7. Vervoer-repatriëring van het geïmmobiliseerde verzekerde voertuig meer dan 3 werkdagen in het buitenland (E).....	8
1.8. Kosten van bewaking van het verzekerde voertuig in België en in het buitenland (B/E)	9
4. Hulp aan de inzittenden van het verzekerde voertuig dat in het buitenland geïmmobiliseerd wordt (E).....	9
1.9. Vervoer-repatriëring van de inzittenden van het verzekerde voertuig dat langer dan 3 werkdagen in het buitenland geïmmobiliseerd is	9
1.10. Vervoer-repatriëring van bagage en huisdieren (B/E)	9
1.11. Doorgeven van dringende boodschappen (B/E)	9
5. Vervangwagen.....	9
1.12. Vervangwagen naar aanleiding van een Ongeval met immobilisatie (B).....	9
1.13. Vervangwagen naar aanleiding van een diefstal in België + 30 km buiten de Belgische grens	10
6. Uitsluitingen en beperkingen	10
1.14. Zijn uitgesloten	10
1.15. Uitzonderlijke omstandigheden	11
7. Wat gebeurt er bij schadegeval?	11
1.16. Modaliteiten voor de oproep tot hulp	11
1.17. Andere toepassingsmodaliteiten	12
1.18. Verplichtingen van de verzekerde.....	14
1.19. Het afsluiten van verschillende verzekeringen bij de Bijstandsmaatschappij	14
8. Juridisch kader.....	15
1.20. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer	15

Referentie: REGASEA1F

1. Inleiding

Onderstaande voorwaarden zijn complementair aan de algemene voorwaarden BA AUTO en volgen dus het lot van de BA Auto in geval van opzegging en schorsing.

Deze verzekering is automatisch van toepassing indien de waarborg BA Auto wordt afgesloten.

De afgesloten overeenkomst tussen de gemandateerde verzekeraar Foyer Assurances en de verzekeraar Europ Assistance Belgium regelt de uitvoering door deze laatste van alle prestaties voorzien in de huidige Bijzondere Voorwaarden onder de naam "Foyer Assistance".

Europ Assistance Belgium is de verzekeraar. Foyer Assurances heeft de toestemming van Europ Assistance Belgium om u deze verzekering aan te bieden, het contract af te sluiten met u, het contract te schorsen, op te zeggen of te vernietigen en de premie te innen. Europ Assistance Belgium voert de verzekeringsprestaties uit die voorzien worden in deze Bijzondere Voorwaarden.

Europ Assistance Belgium zal geen enkele dekking bieden, zal geen enkele prestatie vergoeden en geen enkel voordeel of geen enkele dienst toekennen beschreven in huidig document indien dit kan vallen onder een sanctie, een verbod of een internationale handelsbeperking, bepaald door de Verenigde Naties, de Europese Unie of de Verenigde Staten van Amerika.

Voor meer informatie, raadpleeg <https://www.europ-assistance.be/nl/territoriale-beperkingen-business>

Tel.: +32.2.533.78.43

Fax: +32.2.533.77.75

E-mail: help@europ-assistance.be

De gegevens die nodig zijn voor telefoonoproepen staan vermeld op de groene kaart die aan de verzekerde wordt overhandigd.

1.1. Definities

Voor de toepassing van deze waarborg verstaan wij onder:

Verzekeraar/bijstandsmaatschappij

Europ Assistance Belgium nv, btw BE 0738.431.009 , RPR Brussel, Cantersteen 47, 1000 Brussel, Belgische vestigingseenheid van Europ Assistance SA, verzekeraar naar Frans recht met zetel te 2, rue Pillet-Willte 75009 Parijs, Frankrijk (451 366 405 RCS Nanterre), verzekeringsvennootschap onder code 0888 toegestaan om takken 01, 09, 13, 15, 16 en 18 (Bijstand) uit te oefenen onder toezicht van de Nationale Bank van België.

Verzekeringnemer

De ondertekenaar van het contract.

De Verzekerde/U/Uw/Uwe

- a. de Verzekeringnemer die wordt genoemd in de bijzondere voorwaarden;
- b. de bestuurder en passagiers van het verzekerde Voertuig, met uitsluiting van lifters. Om verzekerd te zijn, moeten deze personen hun woonplaats in België hebben.
- c. Een persoon die zijn of haar woonplaats niet in België heeft, kan niettemin verzekerd zijn indien hij of zij gewoonlijk in België verblijft.

Verzekerd Voertuig

Onder verzekerd Voertuig verstaan wij de auto, de motorfiets met een cilinderinhoud groter dan 125 cm³, de mobilhome, alsook het bedrijfsvoertuig voor privé of professioneel gebruik (lichte vrachtwagen) van maximaal 3,5 ton.

Het voertuig is bestemd om zich over de grond te bewegen, anders dan langs spoorstaven, en kan door een mechanische kracht worden aangedreven ongeacht het type aandrijfkraft en de maximale snelheid;

Worden als verzekerde Voertuigen beschouwd:

- Het omschreven motorrijtuig;
- Overeenkomstig de voorwaarden en grenzen vermeld in het contract:
 - het tijdelijke vervangingsmotorrijtuig;
 - het omschreven motorrijtuig dat in eigendom werd overgedragen en het motorrijtuig dat in vervanging komt van dit motorrijtuig;

Al wat aan voornoemde motorrijtuigen gekoppeld is, wordt beschouwd als een deel ervan.

Bagage

De persoonlijke bezittingen van de Verzekerde.

Worden niet gelijkgesteld met bagage: zweefvliegtuig, boot, handelsgoederen, wetenschappelijk materiaal, auto, bouwmaterialen, huismeubilair, paarden, vee.

Woonplaats

De plaats waar de Verzekerde gewoonlijk met zijn gezin in België verblijft. Die plaats strekt zich uit tot alles wat tot hun privédomein behoort (woning, tuin, park, aanhorigheden, garages, stallen ...).

Ongeval met immobilisatie

Elke aanrijding (botsing tegen een vast of bewegend voorwerp) - omkanteling - afwijken van de weg - brand - van het verzekerde voertuig, ongeacht of het verzekerde voertuig zich al dan niet in het verkeer bevond, met als rechtstreeks gevolg dat het voertuig niet meer kan rijden of dat het besturen ervan een gevaar vormt met betrekking tot de voorschriften van de wegcode.

Ongeval met immobilisatie voor de Gedeeltelijke Omnium en de Volledige Omnium

Elk schadegeval dat wordt gedekt door de verplichte BA-verzekering en de Gedeeltelijke Omnium of de Volledige Omnium, alsook de aanrijding met een dier, schade veroorzaakt aan het voertuig door het voortdurend krabben of bijten door een dier dat niet aan de verzekerde toebehoort, en die als rechtstreeks gevolg heeft dat het voertuig niet meer kan rijden of dat het besturen ervan een gevaar vormt met betrekking tot de voorschriften van de wegcode.

Terrorisme

Onder terrorisme wordt verstaan: een actie of dreiging tot actie die clandestien wordt georganiseerd met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, die wordt uitgevoerd door een individu of een groep, en die een aanslag is op personen of die de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk vernietigt, hetzij om indruk te maken op de gemeenschap en een klimaat van onzekerheid te creëren of druk uit te oefenen op de overheden, hetzij om het normale functioneren van een dienst of een onderneming te belemmeren en waarover in de media wordt bericht.

Natuurramp

Een natuurramp is een plotselinge gebeurtenis van natuurlijke oorsprong met gevolgen op grote schaal. Natuurrampen zijn gebeurtenissen met oorzaken vanuit de atmosfeer of de aarde en met gevolgen voor de aarde, namelijk overstromingen, vloedgolven, orkanen, uitdroging en uitzetting van de grond (extreme droogte), aardbevingen, bergstortingen, vulkaanuitbarstingen, aardverschuivingen en grondverzakkingen. In de betekenis van dit contract worden regen- en sneeuwstormen niet als natuurrampen beschouwd.

Garage

Onder garage wordt verstaan: een erkende handelsvennootschap, die in het bezit is van de wettelijke vergunningen om de bewaring, het onderhoud en de herstelling van voertuigen uit te voeren.

F.A.S.T.

FAST, 'Files Aanpakken door Snelle Tussenkomsť' is een systeem voor snelle interventie op Vlaamse autosnelwegen en op bepaalde delen van de Brusselse ring. Dit systeem werd ingevoerd door de Vlaamse overheid en de federale politie om de verkeersveiligheid en verkeersdoorstroming op autosnelwegen te verhogen.

Elk voertuig dat op de rijbaan geïmmobiliseerd is of zich op de pechstrook van de autosnelweg bevindt valt onder de F.A.S.T.-regeling en moet zo snel mogelijk van de autosnelweg verwijderd worden. De

F.A.S.T.-procedure is niet van toepassing op snelwegparkings en in bepaalde gevallen op parkeerterreinen.

Alleen de politie kan een F.A.S.T.-pechverhelper de opdracht geven om ter plaatse te gaan en een pechverhelping uit te voeren. Dat is door de wet bepaald in artikel 51.5 van de wegcode.

SIABIS

SIABIS betekent “Système informatique Assisteurs-Bijstandsverleners Informatie Systeem”. Het is een gemeenschappelijke maatregel genomen door de Waalse overheid, het Centre PEREX en de Federale Politie, met het oog op een betere veiligheid en om de snelheid van de interventies om het normale verkeer te doen hervatten op de Waalse snelwegen. Elk voertuig dat stilstaat op een Waalse snelweg of vergelijkbare weg valt onder het SIABIS+-reglement en moet zo snel mogelijk worden weggesleept door een SIABIS+-pechverhelper. Deze procedure is in het algemeen niet van toepassing op parkeerplaatsen langs autosnelwegen of andere parkeerterreinen, behalve in uitzonderlijke omstandigheden. Alleen het Centre PEREX of de politie kan een SIABIS+-pechverhelper opdracht geven om ter plaatse te komen en het slepen uit te voeren. Deze regel valt onder de wet op de wegcode, artikel 51.5.

1.2. Geografische uitgestrektheid

De waarborg is als volgt van toepassing:

1. In België, voor de prestaties aangeduid met de afkorting B of B/E.
2. In het buitenland, voor de prestaties aangeduid met de afkorting E of B/E, in de hiernavolgende landen: Duitsland - Andorra - Oostenrijk - België – Bosnië-Herzegovina - Bulgarije - Cyprus - Kroatië - Denemarken - Spanje (behalve Canarische Eilanden) - Estland - Finland - Frankrijk (behalve overzee) - Gibraltar - Groot-Brittannië - Griekenland en eilanden - Hongarije - Ierland - Italië en eilanden - Letland - Liechtenstein - Litouwen - Luxemburg - Noord-Macedonië - Malta - Monaco - Montenegro - Noorwegen - Nederland - Polen - Portugal (Madeira) - Roemenië - Rusland (Federatie van) (Europees deel) - Servië - San Marino - Slowakije - Slovenië - Zweden - Zwitserland - Tsjechië (Republiek) - Turkije (Europees deel) - Oekraïne - Vaticaan.
3. Uitgesloten landen:
 - Zijn uitgesloten, de landen of streken die verwikkeld zijn in een burger- of een buitenlandse oorlog en de landen waar de veiligheid niet kan worden gegarandeerd door oproer, volksoptstanden, stakingen of andere onvoorziene gebeurtenissen die de uitvoering van het contract onmogelijk maken. De situatie in de uitgesloten landen kan veranderen in het licht van binnenlandse of internationale ontwikkelingen in de landen waar wij actief zijn. Wij volgen het advies en de aanbevelingen van de FOD Buitenlandse Zaken.
 - Zijn niet gedekt, landen, regio's of gebieden waarvoor de overheidsautoriteiten een algemeen reisverbod of een verbod op alle reizen met uitzondering van essentiële reizen, hebben uitgevaardigd. Evenmin gedekt zijn bestemmingslanden die een inreisverbod op hun grondgebied hebben uitgevaardigd voor onderdanen van het land/de landen waarvan de begunstigden van deze overeenkomst onderdaan zijn.
 - De gedekte landen (of hun regio's) kunnen onderworpen zijn aan sanctie, een verbod of een

internationale handelsbeperking, bepaald door de Verenigde Naties, de Europese Unie of de Verenigde Staten van Amerika, waardoor wij onze contractuele verplichtingen daar geheel of gedeeltelijk niet kunnen nakomen. De lijst van betrokken landen en regio's kan mettertijd veranderen. Deze lijst wordt bijgewerkt en kan te allen tijde worden geraadpleegd via de link <https://www.europassistance.be/limitationterritoriales-Business>.

- Uitgesloten zijn: Noord-Korea, Iran, Syrië, Venezuela, Wit-Rusland, de Russische Federatie, Myanmar (Birma), Afghanistan en de door de Russische Federatie geannexeerde Oekraïense regio's (annexatie niet erkend door België): de Krim, Donetsk, Luhansk, Zaporijia, Kherson.

2. Bijstandsprestaties

De bedragen vermeld in de algemene voorwaarden zijn “alle taksen inbegrepen”.

De **BA-Verzekerden** genieten van de bijstandsprestaties vermeld in artikelen: 3, 7, 9, 10 en 11. De BA-verzekerden genieten geen bijstand in het geval van diefstal, poging tot diefstal, vandalisme, aanrijding met een dier, glasbreuk, brand en natuurverschijnselen (aardverschuivingen, sneeuwverschuivingen, overstromingen, storm, hagel, bliksem, ...).

De **Gedeeltelijke Omnium-Verzekerden** genieten van de bijstandsprestaties vermeld in artikelen: 3.1, 3.5, 4.2, 4.3, 5.1, 5.2.

De **Volledige Omnium-Verzekerden** genieten van de bijstandsprestaties vermeld in artikelen: 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 4.1, 4.2, 4.3, 5.1, 5.2.

3. Bijstand voor het geïmmobiliseerde voertuig (ongeval)

3.1. Pechverhelping takeldienst in België + 30 km buiten de Belgische grens

Indien het verzekerde voertuig naar aanleiding van een Ongeval met immobilisatie geïmmobiliseerd wordt in België + 30 km buiten de Belgische grens, organiseert en betaalt de Bijstandsmaatschappij het ter plaatse sturen van een pechverhelpster, en indien nodig het takelen van het verzekerde voertuig naar de Garage die U in België heeft aangewezen of naar de door FOYER erkende Garage. De geleverde onderdelen en herstellingskosten blijven te Uwen laste.

De Bijstandsmaatschappij betaalt geen takelkosten indien op Haar diensten geen beroep werd gedaan. De Bijstandsmaatschappij zal daarentegen de takeldienst betalen die niet door haar werd georganiseerd, ten belope van 500,00 EUR incl. taksen, indien de Verzekerde in de onmogelijkheid verkeerde om de Bijstandsmaatschappij te contacteren naar aanleiding van een vervoer per ziekenwagen of indien de takeldienst werd georganiseerd door de ordediensten, mits voorlegging van de originele bewijsstukken.

Indien het geïmmobiliseerde voertuig zich in de F.A.S.T.- of SIABIS+-zone bevindt en de pechverhelping en/of takeldienst wordt uitgevoerd door een F.A.S.T.- of SIABIS+-pechverhelpster, betaalt de Bijstandsmaatschappij de kosten van de pechverhelping-takeldienst alsook de signalisatiekosten.

Indien de herstelling van het verzekerde voertuig meer dan 2 uur duurt, staat de Bijstandsmaatschappij in voor het op eigen kosten terugbrengen van de passagiers van het verzekerde voertuig naar de woonplaats van de Verzekerde.

3.2. Pechverhelping takeldienst in het buitenland (E)

Indien het verzekerde voertuig naar aanleiding van een Ongeval met immobilisatie geïmmobiliseerd wordt in het buitenland, organiseert en betaalt de Bijstandsmaatschappij het ter plaatse sturen van een pechverhelpster, en indien nodig het takelen van het verzekerde voertuig naar de dichtstbijzijnde Garage van het merk of naar een andere Garage indien het merk niet binnen een straal van 100 km vertegenwoordigd is. De geleverde onderdelen en herstellingskosten blijven te Uwen laste.

De Bijstandsmaatschappij betaalt geen takelkosten indien op Haar diensten geen beroep werd gedaan. De Bijstandsmaatschappij zal daarentegen de takeldienst betalen die niet door Haar werd georganiseerd naar aanleiding van een Ongeval met immobilisatie, ten belope van 500,00 EUR, indien de Verzekerde in de onmogelijkheid verkeerde om de Bijstandsmaatschappij te contacteren naar aanleiding van een vervoer per ziekenwagen of indien de takeldienst werd georganiseerd door de ordediensten, mits voorlegging van de originele bewijsstukken.

3.3. Opsturen van onderdelen naar het buitenland (E)

Indien na een Ongeval met immobilisatie, de door de Verzekerde aangewezen Garage de onderdelen die essentieel zijn voor de herstelling van het verzekerde voertuig niet in haar regio vindt, dan zoekt de Bijstandsmaatschappij de gevraagde onderdelen en stuurt ze die op haar kosten naar de Garage. De Bijstandsmaatschappij schiet de aankoop prijs van de onderdelen voor mits storting door de Verzekerde van een waarborg voor betaling aan de Bijstandsmaatschappij.

De onbeschikbaarheid van de onderdelen in België en het stopzetten van de fabricage ervan door de constructeur vormen een geval van overmacht dat het nakomen van deze verbintenis kan vertragen of onmogelijk maken.

3.4. Vervoer-repatriëring van het geïmmobiliseerde verzekerde voertuig meer dan 3 werkdagen in het buitenland (E)

Indien het verzekerde voertuig geïmmobiliseerd is naar aanleiding van een Ongeval met immobilisatie en niet kan worden hersteld binnen de drie (3) werkdagen:

Vervoert/repatriëert de Bijstandsmaatschappij het verzekerde voertuig op haar kosten naar de Garage die de Verzekerde in België heeft aangewezen of naar een door FOYER erkende Garage in België.

Indien de Verzekerde besluit het wrak van het verzekerde voertuig ter plaatse achter te laten, staat de Bijstandsmaatschappij in voor de vervulling van de formaliteiten voor de wettelijke achterlating ervan en betaalt ze de bewakingskosten vóór de achterlating gedurende tien (10) dagen maximum.

3.5. Kosten van bewaking van het verzekerde voertuig in België en in het buitenland (B/E)

Wanneer de Bijstandsmaatschappij het verzekerde voertuig vervoert of repatrieert, betaalt ze de kosten van bewaking ervan vanaf de dag van het verzoek om vervoer tot de dag waarop het door haar vervoerder wordt opgehaald met een maximum van tien (10) dagen.

4. Hulp aan de inzittenden van het verzekerde voertuig dat in het buitenland geïmmobiliseerd wordt (E)

4.1. Vervoer-repatriëring van de inzittenden van het verzekerde voertuig dat langer dan 3 werkdagen in het buitenland geïmmobiliseerd is

Indien de inzittenden van het verzekerde voertuig geïmmobiliseerd zijn naar aanleiding van een Ongeval met immobilisatie van het verzekerde voertuig en in het buitenland meer dan drie (3) werkdagen nodig zijn om het verzekerde voertuig te herstellen:

Organiseert en betaalt de Bijstandsmaatschappij de repatriëring van de passagiers naar de Woonplaats van de bestuurder.

4.2. Vervoer-repatriëring van bagage en huisdieren (B/E)

Wanneer de Bijstandsmaatschappij het vervoer of de repatriëring van de inzittenden van het verzekerde voertuig organiseert:

- Organiseert en betaalt ze het vervoer van de huisdieren (uitsluitend hond en kat) van de Verzekerde,
- Betaalt ze de kosten van vervoer van de Bagage die de Verzekerde verzendt onder de waarborg van een transportbrief die door een professionele expediteur wordt bezorgd. Indien de Verzekerde de Bagage in het door de Bijstandsmaatschappij te repatriëren voertuig achterlaat, wordt het vervoer van die Bagage op zijn eigen risico uitgevoerd.

4.3. Doorgeven van dringende boodschappen (B/E)

Naar aanleiding van een Ongeval met immobilisatie zal de Bijstandsmaatschappij de dringende nationale of internationale berichten van de Verzekerde op haar kosten doorgeven. De Bijstandsmaatschappij kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de berichtgeving, die bovendien moet voldoen aan de Belgische en internationale wetgeving.

5. Vervangwagen

5.1. Vervangwagen naar aanleiding van een Ongeval met immobilisatie (B)

Naar aanleiding van een Ongeval met immobilisatie, kan de Verzekerde genieten van een vervangwagen gedurende de herstelling van het verzekerde voertuig, voor zover hij beroep doet op een van de erkende Garages van het FOYER-netwerk in België. De Garage van het FOYER-netwerk stelt een voertuig ter beschikking van de Verzekerde voor de duur van de herstelling voor zover dat die meer dan één (1) dag duurt.

Die prestatie is uitsluitend mogelijk in België (B) en is enkel van toepassing indien het verzekerde voertuig, dat vermeld staat in het contract, een personenwagen is, die dient voor toerisme en zaken of voor dubbel gebruik.

5.2. Vervangwagen naar aanleiding van een diefstal in België + 30 km buiten de Belgische grens

Indien het verzekerde voertuig wordt gestolen, zal de Bijstandsmaatschappij op haar kosten de Verzekerde een vervangwagen (max cat. B) ter beschikking stellen voor een periode van maximaal vier (4) dagen vanaf de datum van aangifte van de diefstal bij de politie.

6. Uitsluitingen en beperkingen

6.1. Zijn uitgesloten

1. schadegevallen die zich voordoen in de van dekking uitgesloten landen of die plaatsvinden buiten de geldigheidsdata van het contract;
2. schadegevallen die zich voordoen tijdens wedstrijden voor motorvoertuigen (wedstrijden, competities, rally's, raids) waaraan de Verzekerde als mededinger of als diens assistent deelneemt;
3. schadegevallen veroorzaakt door natuurrampen (aardbevingen, overstromingen, natuurrampen enz.);
4. aandoeningen of gebeurtenissen die voortvloeien uit (1) het gebruik van alcohol, voor zover het alcoholgehalte in het bloed van de betrokken persoon hoger is dan 1,2 gram/liter bloed, zonder dat het gebruik van alcohol de enige oorzaak is van de aandoening of gebeurtenis, of (2) het acuut of chronisch gebruik van drugs of enige andere stof die niet door een arts is voorgeschreven en het gedrag beïnvloedt;
5. douanerechten;
6. de prijs van de reserveonderdelen, de kosten voor het onderhoud van het voertuig, de diagnose- en herstellingskosten van welke aard ook;
7. kosten voor brandstof, smeermiddelen of tol;

8. taxi-, restaurant- en drankkosten;
9. alle kosten en verzoeken tot bijstand veroorzaakt door terroristische daden;
10. kosten of schade in verband met diefstal, anders dan de in het contract vermelde gevallen;
11. en, in het algemeen, alle niet uitdrukkelijk in het contract vermelde kosten.

6.2. Uitzonderlijke omstandigheden

De Bijstandsmaatschappij kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen, nalatigheden of belemmeringen die zich kunnen voordoen in de uitvoering van de prestaties indien ze niet aan haar te wijten zijn of indien ze het gevolg zijn van een geval van overmacht.

7. Wat gebeurt er bij schadegeval?

7.1. Modaliteiten voor de oproep tot hulp

1. Elke hulpaanvraag moet onmiddellijk na de gewaarborgde gebeurtenis gemeld worden of, bij gebrek hieraan, zo snel als dit redelijkerwijze kon gebeuren, op de volgende nummers:

EUROP ASSISTANCE BELGIUM nv
Tel.: +32.2.533.78.43
Fax: +32.2.533.77.75
E-mail: help@europ-assistance.be

De diensten zijn 24 uur per dag bereikbaar.

Elke eventuele klacht met betrekking tot de hulpprestaties moet onmiddellijk worden gemeld aan de Bijstandsmaatschappij.

2. De Bijstandsmaatschappij vergoedt de Verzekerde de kosten voor de eerste oproep die hij in het buitenland heeft gemaakt om de Bijstandsmaatschappij te bereiken en de kosten voor de andere oproepen die waar zij hem uitdrukkelijk om verzoekt, indien de gevraagde bijstand gedekt is.
3. Bij zijn oproep, dient de Verzekerde volgende gegevens te verstrekken:
 - Zijn polisnummer;
 - Zijn naam en adres in België;
 - een telefoonnummer waarop hij kan bereikt worden;
 - de omstandigheden van het schadegeval en alle nuttige informatie om hem te hulp te komen;
 - het merk en het kentekennummer van het verzekerde voertuig, indien dat voertuig betrokken is in de hulpaanvraag.

7.2. Andere toepassingsmodaliteiten

1. Kosten voor de oproep tot bijstand:

Wij nemen de telefoon-, telegram-, fax- en e-mailkosten ten laste die U in het buitenland heeft gemaakt om Ons te bereiken, indien Uw oproep gevolgd wordt door een bijstandsverlening die door het contract gedekt is.

2. Financieel voordeel:

Onze prestaties mogen in geen geval financieel winstgevend zijn voor U. Ze zijn bestemd om U, binnen de grenzen van het contract, te helpen bij onzekere of onvoorziene gebeurtenissen die zich voordoen tijdens de duur van de waarborg. Daarom trekken Wij van de door ons gedragen kosten de kosten af die U zou hebben gemaakt indien het schadegeval niet had plaatsgevonden, zoals tolgeld, kosten van zeereis en brandstofkosten voor het verzekerde voertuig en behouden Wij ons het recht voor de ongebruikte vervoerbewijzen op te vragen. Alle niet aangevraagde of niet gebruikte prestaties evenals deze die door U zijn geweigerd geven a posteriori geen recht op een compenserende vergoeding.

3. Vervoerbewijzen:

De gewaarborgde vervoerbewijzen zijn 1e klasse treintickets of “economy class” vliegtuigbiljetten. Indien de af te leggen afstand kleiner is dan 1.000 km, bezorgen wij u 1e klasse treintickets.

4. Vervoer van het verzekerde voertuig:

De vervoerkosten die wij betalen mogen niet meer bedragen dan de economische waarde van het verzekerde voertuig op het ogenblik van de oproep (*cf. Eurotax*). Indien ze die waarde overschrijden, vragen Wij U vóór het vervoer voldoende waarborgen voor het overschot dat U ten laste blijft.

5. Dienstverlener:

U heeft altijd het recht de door Ons voorgestelde dienstverlener (bv.: pechverhelper, hersteller, vervoerder) te weigeren. In zulk geval stellen Wij u andere dienstverleners in de buurt voor binnen de beperking van de plaatselijke beschikbaarheden.

De werkzaamheden, diensten of herstellingen die de dienstverlener uitvoert, worden met Uw goedkeuring en onder Uw controle verricht. Voor de kosten van de herstelling en de onderdelen die Wij niet betalen, wordt U aangeraden een voorafgaand bestek te eisen.

De dienstverlener is als enige verantwoordelijk voor de uitgevoerde werkzaamheden, diensten en herstellingen.

6. Vervoer van bagage:

Deze waarborg geldt alleen voor de bagage waarvoor u ten gevolge van een gedekte gebeurtenis niet kan zorgen. De Bijstandsmaatschappij wijst elke aansprakelijkheid af in geval van verlies, diefstal of schade van/aan de bagage wanneer u die achterlaat in het verzekerde voertuig dat wij moeten vervoeren.

7. Prestaties van vervoer en repatriëring van personen:

Deze prestaties, vermeld in hoofdstuk III, worden gewaarborgd van de plaats van tenlasteneming tot in België. Mocht de verzekerde echter naar een ander land willen worden vervoerd of gerepatriëerd, dan nemen wij het vervoer ten laste ten belope van de kosten van het vervoer naar België.

8. Vervangwagen (max Categorie B volgens specificatie verhuurder)

Deze prestatie is gewaarborgd binnen de beperking van de plaatselijke beschikbaarheden en de openingsuren van de verhuurders.

U stemt ermee in zich te houden aan de algemene voorwaarden van de verhuurder.

Ieder gebruik van de vervangwagen buiten de gewaarborgde periode, de opgelopen boetes, de brandstofkosten, de tolkosten, de prijs van de aanvullende verzekeringen en de vrijstelling voor de schade aangericht aan het voertuig blijven te Uwen laste.

U zult de formaliteiten moeten vervullen voor de ontvangst en de teruggave van de vervangwagen. Indien nodig, betalen Wij u Uw vervoerkosten voor het vervullen van de formaliteiten terug.

9. Terugbetaling van kosten:

Indien Wij u toestaan de kosten voor de gewaarborgde prestaties voor te schieten, worden die kosten u terugbetaald ten belope van de kosten die Wij gemaakt zouden hebben indien Wij de dienst zelf verleend zouden hebben. Terugbetaling gebeurt op basis van de originele onderdelen.

10. Wettelijke verplichtingen:

Voor de toepassing van de waarborgen, aanvaardt U de verplichtingen of beperkingen die voortvloeien uit Onze verplichting om de administratieve of hygiënische wetten en reglementen na te leven van de landen waar Wij tussenkomen.

7.3. Verplichtingen van de verzekerde

Indien u slachtoffer bent van een diefstal die aanleiding geeft tot bijstand, dient u binnen de 24 uur na de vaststelling van de feiten een klacht in te dienen bij de bevoegde politieoverheden;

Wanneer U een beroep doet op de gewaarborgde prestaties, verbindt U er zich toe:

- Ons zo spoedig mogelijk te bellen of op de hoogte te laten brengen, behalve bij overmacht, opdat Wij op optimale wijze de gevraagde bijstand kunnen organiseren en U toelaten de gewaarborgde onkosten te maken;
- U zich te houden aan de oplossingen die wij aanbevelen;
- de verplichtingen na te leven die specifiek zijn voor de gevraagde prestaties en die in dit contract zijn vermeld;
- Onze vragen in verband met de verzekerde gebeurtenissen juist te beantwoorden en Ons alle nuttige informatie en/of documenten te bezorgen;
- alle redelijke maatregelen te treffen om de gevolgen van de verzekerde gebeurtenis te voorkomen of te beperken;
- Ons in detail te informeren over de eventuele andere verzekeringen met hetzelfde voorwerp of met betrekking tot dezelfde risico's dan die welke door dit contract worden gedekt;
- Ons de originele bewijsstukken van Uw gewaarborgde onkosten te bezorgen;
- Ons het ontvangstbewijs van de diefstal aangifte bij de politie te bezorgen indien de diefstal aanleiding geeft tot gewaarborgde hulp;
- Ons de vervoerbewijzen over te dragen die U niet heeft gebruikt wanneer Wij voor uw repatriëring zorgden;

U moet de organisatie van de gewaarborgde hulpverlening en de keuze van de in te zetten middelen om u te helpen aan ons overlaten.

Indien U niet voldoet aan een van de in het contract voorziene verplichtingen, kunnen Wij:

- de verschuldigde prestatie verminderen of Onze onkosten ten belope van Ons nadeel van U terugvorderen,
- de contractuele prestatie weigeren of de totale som van Onze onkosten van u terugvorderen, indien U met bedrieglijk opzet uw verplichtingen niet nagekomen bent.

7.4. Het afsluiten van verschillende verzekeringen bij de Bijstandsmaatschappij

Indien de Verzekeringnemer bij de Bijstandsmaatschappij verschillende polissen afsluit die dezelfde risico's dekken, zullen de voorwaarden van de polis met de hoogste waarborgen van toepassing zijn. De waarborg kan nooit hoger zijn dan het verzekerde bedrag van de polis, ongeacht het aantal contracten dat de Verzekeringnemer afsluit.

8. Juridisch kader

8.1. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

1) Bescherming van persoonsgegevens

In overeenstemming met verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en in overeenstemming met de Luxemburgse wet van 1 augustus 2018 houdende de organisatie van de Nationale Commissie voor de bescherming van gegevens en de uitvoering van verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, machtigen de verzekeringnemer, gaat Foyer Assurances over tot het verzamelen, registreren en verwerken van de gegevens die de verzekeringnemer(s) en de verzekerde(n) aan haar hebben meegedeeld, evenals de gegevens die ze later aan haar zullen meedelen, om de risico's te beoordelen, het/de verzekeringscontract(en) te beheren en uit te voeren, om eventuele schadegevallen te regelen en om elke fraude te voorkomen.

De bijzondere categorieën van persoonsgegevens betreffende de gezondheid worden door Foyer Assurances strikt overeenkomstig het doel van artikel 9 lid (2) g) van de GDPR of op basis van uw voorafgaande en uitdrukkelijke toestemming verwerkt, tenzij er een specifieke rechtsgrondslag of wettelijke uitzonderingen zijn, zoals het behoud van vitale belangen of de vrijwaring van een gerechtvaardigd belang.

Er worden geen persoonsgegevens verwerkt voor commerciële prospectie zonder de uitdrukkelijke toestemming van de betrokkenen, die het recht behouden hun toestemming in te trekken.

Foyer Assurances is de verwerkingsverantwoordelijke.

Zij kan deze gegevens aan derden meedelen, met name aan de herverzekeraar, medische adviseurs, advocaten of andere dienstverleners, alsmede in het kader van wettelijke en reglementaire verplichtingen. Deze overdracht vindt plaats overeenkomstig de voorwaarden van artikel 300 van de Luxemburgse wet van 7 december 2015 betreffende de verzekeringssector, onverminderd de bepalingen van het Belgische recht die op het contract van toepassing zijn.

In het geval dat uw persoonsgegevens worden overgedragen, geregistreerd en opgeslagen op een cloud server die wordt beheerd door een derde host die zich binnen de EU bevindt, gebeurt deze overdracht in strikte overeenstemming met de bepalingen van de GDPR.

In het geval dat persoonsgegevens buiten de EU worden overgedragen, zullen alle beschermingsmaatregelen waarin de GDPR voorziet, worden vereist, voorzien en nageleefd overeenkomstig de verordening en meer bepaald hoofdstuk V betreffende de overdracht aan derde landen.

Evenzo zullen alle verplichtingen die met name voortvloeien uit artikel 35 betreffende de verplichting van effectbeoordeling op het gebied van gegevensbescherming worden nageleefd.

De overdracht overeenkomstig de voorwaarden van artikel 300 van de Luxemburgse wet van 7 december 2015 betreffende de verzekeringssector vindt met name plaats ten aanzien van de verzekeringstussenpersoon die belast is met het beheer van de bestaande contractuele relatie tussen Foyer Assurances en de verzekeringnemer, wanneer dit een Luxemburgse verzekeringsagent of verzekeringsmakelaar is.

Wanneer de bemiddeling wordt verzekerd door een niet-Luxemburgse verzekeringsmakelaar, machtigt de verzekeringnemer Foyer Assurances uitdrukkelijk om aan die verzekeringsmakelaar alle informatie met betrekking tot het contract mee te delen. De verzekeringnemer kan dit mededelingsmandaat te allen tijde herroepen door zijn verzoek per aangetekende brief met ontvangstbewijs naar de bij dit contract betrokken entiteit(en) te versturen.

Bovendien, in het geval dat de verzekeringnemer om advies zou vragen inzake verzekeringsdistributie, bij een verzekeringsagent die lid is van het distributienetwerk van Foyer Assurances, maar die nog geen verzekeringstussenpersoon is ten aanzien van de Verzekeringnemer, machtigt deze laatste de bij het contract betrokken entiteit(en) om aan deze verzekeringstussenpersoon de identificatiegegevens (naam, voornaam, adres, geboortedatum, bankgegevens en, indien van toepassing, gegevens met betrekking tot personen die gewoonlijk in de woning van de verzekeringnemer wonen) mee te delen die nodig zijn om de tussenpersoon in staat te stellen hem van dienst te zijn en nuttig advies te geven bij zijn nieuwe verzoeken. Ook hier kan de verzekeringnemer dit communicatiemandaat te allen tijde herroepen door een verzoek daartoe per aangetekend schrijven met ontvangstbewijs te richten aan Foyer Assurances.

De verzekeringnemer heeft een recht van inzage, beperking, wissing binnen de wettelijke grenzen, rectificatie en gegevensoverdraagbaarheid, dat kan worden uitgeoefend door een schriftelijk verzoek te richten aan het adres van de verwerkingsverantwoordelijke.

De bewaartermijn van deze gegevens is beperkt tot de duur van het contract en tot de periode gedurende welke de bewaring van de gegevens noodzakelijk is om Foyer Assurances in staat te stellen aan haar verplichtingen te voldoen overeenkomstig verjaringstermijnen of andere wettelijke verplichtingen.

Aangezien *Europ Assistance Belgium* mandaat heeft gegeven aan *Foyer Assurances* om voor haar en namens haar de waarborgen verdediging, verhaal en rechtsbijstand af te sluiten, en zij het administratief beheer van deze twee waarborgen aan haar delegeert, afgezien van het beheer van de schadegevallen, machtigen de verzekeringnemer en de verzekerde *Europ Assistance Belgium* en *Foyer Assurances* om elkaar alle persoonsgegevens, informatie en alle documenten te bezorgen die nuttig zijn voor het beheer van die waarborgen.

Foyer Assurances heeft een Data Protection Officer aangesteld die per brief kan worden bereikt op het adres van de verwerkingsverantwoordelijke of langs elektronische weg aan dataprotectionofficer@foyer.lu.

2) Beroepsgeheim, verwerking en verwerking aan aanbieders van cloud computing

Foyer Assurances hecht veel belang aan de eerbiediging van het beroepsgeheim en de vertrouwelijkheid van de gegevens van haar klanten, en verbindt zich ertoe te allen tijde alle

noodzakelijke en vereiste maatregelen te treffen om de vertrouwelijkheid van de gegevens volgens de hoogste veiligheidsnormen en met inachtneming van de geldende voorschriften te waarborgen.

Om een hoog kwaliteitsniveau van de dienstverlening te garanderen en haar klanten de meest geavanceerde technologieën aan te bieden, kan *Foyer Assurances* een beroep doen op dienstverleners, verwerkers en cloud computing-technologieën. In alle gevallen worden de meegedeelde gegevens beschermd volgens hoge veiligheidsnormen, waaronder die van de GDPR.

Onverminderd de bepalingen van het Belgische recht dat op de overeenkomst van toepassing is, wanneer de mededeling van door het beroepsgeheim beschermde gegevens in verzekeringszaken plaatsvindt in het kader van **verwerking en aan technologieën die gebruik maken van cloud computing**, op initiatief van *Foyer Assurances*, in de zin van artikel 2bis lid 2 van artikel 300 van de gewijzigde wet van 7 december 2015, met een andere derde dienstverlener dan die bedoeld in dit artikel 300, *stemt de verzekeringnemer* uitdrukkelijk in met elke verwerking, met inbegrip van cloud computing, die wordt gebruikt en kan hij de details van deze verwerkingsovereenkomsten op elk moment raadplegen (verwerkingstabel) onder de link <https://groupe.foyer.lu/nl/transparency>. Hij kan op verzoek ook een papieren exemplaar van deze verwerkingstabel krijgen.

In deze verwerkingstabel vindt de *verzekeringnemer* het bestaan van een lopende verwerking, het soort informatie dat wordt doorgegeven en het land van vestiging van de dienstverlener(s). Indien de dienstverlener niet onderworpen is aan een soortgelijke geheimhoudingsplicht als *Foyer Assurances*, verbindt *Foyer Assurances* zich ertoe met de dienstverlener een geheimhoudingsovereenkomst te sluiten om hem in het kader van de betrokken verwerking een dergelijke verplichting op te leggen.

In geval van een wijziging van de verwerkingstabel (bv. toevoeging van een verwerker, gebruik van cloud computing... niet-exhaustieve lijst), wordt de *verzekeringnemer* per e-mail en/of via zijn klantenruimte en/of elk ander passend middel op geldige wijze in kennis gesteld van de wijziging(en) (bv. vervaldagbericht).

Indien de *verzekeringnemer* niet binnen twee maanden nadat hij van de wijziging van het verwerkingsschema in kennis is gesteld, schriftelijk bezwaar maakt, wordt zijn instemming geacht te zijn verkregen. **In geval van verzet** door de *verzekeringnemer* moet dit per aangetekend schrijven aan *Foyer Assurances* worden meegedeeld en zal dit op de *eerstvolgende vervaldag van het contract als een opzegging worden beschouwd*. Als uw verzekeringsovereenkomst niet jaarlijks kan worden opgezegd, geldt uw toestemming bij wijze van uitzondering voor de gehele duur van de verzekeringsovereenkomst, met inbegrip van eventuele latere wijzigingen.

De *verzekeringnemer* wordt naar behoren geïnformeerd dat:

- indien hij bezwaar maakt tegen de wijziging van de verwerkingstabel, dit bezwaar gevolgen zal hebben voor het optimale beheer van de opdracht en het niveau van de dienstverlening, en dat het bezwaar derhalve geldt als een opzegging bij de volgende vervaldatum.
- indien hij/zij meerdere verzekeringscontracten heeft bij *Foyer Assurances*, is hij/zij verplicht desgewenst één bezwaar per verzekeringsovereenkomst kenbaar te maken.