



enJoy

HOME INSURANCE



WONINGVERZEKERING

Bijzondere voorwaarden



FORMULE
SMART



Inhoudsopgave

1	Algemeen	3
1.1	De globale vergoedingsgrens voor de tuin	3
2	Basiswaarborgen	3
2.1	Brand en aanverwante risico's	3
2.2	Storm, hagel, druk van sneeuw of ijs	4
2.3	Natuurrampen	4
2.4	Aanslag en arbeidsconflict	5
2.5	Burgerlijke aansprakelijkheid onroerend goed	6
2.6	Inwerking van elektriciteit	6
2.7	Schade veroorzaakt door water	7
2.8	Schade door stookolie	8
2.9	Breken en barsten van glas	8
2.10	Schade aan onroerend goed naar aanleiding van een diefstal, vandalisme en kwaad opzet	9
2.11	Huiszwam	10
2.12	Bijstand	10
2.12.1	Foyer Assistance informatiedienst	10
2.12.2	Prestaties naar aanleiding van een gedekt schadegeval	11
2.12.3	Pechverhelping slotenmaker	13
2.12.4	Betaling van de vergoeding	13
3	Facultatieve waarborgen	14
3.1	Waarborg diefstal	14
3.2	Voertuig in rust	17
3.3	Rechtsbijstand	17
3.3.1	Globale grenzen van tussenkomsten	17
3.3.2	Detail van de verzekerde materies	17
3.3.4	Algemene uitsluitingen	18
3.3.5	Minimum geschil	18
3.3.6	Schadegeval en beschermingsomvang	19
3.3.7	Verzekerde prestaties en modaliteiten voor de tenlasteneming van de kosten	19
4	Waarborguitbreidingen	23
5	Aanvullende waarborgen, kosten, verliezen	24

1 Algemeen

1.1 De globale vergoedingsgrens voor de tuin

Wij dekken, voor alle afgesloten waarborgen, de schade aan het tuinhuis, de tuin en de inhoud van de tuin en de kosten voor het herstel van de tuin, gelegen op het adres van het risico binnen een globale grens van [2.500 EUR](#).

2 Basiswaarborgen

In het gebouw en de tuin gelegen op het adres van het risico bent u verzekerd voor de volgende basiswaarborgen.

2.1 Brand en aanverwante risico's

Wij vergoeden materiële schade die rechtevreeks wordt veroorzaakt door:

- *Brand, ontploffingen en implosies*
- Het vrijkomen van roet en rook
- Blikseminslag
- *Botsing*

Wij dekken ook de vernieling van de reservoirs van het *gebouw* en van de privé-leidingen die er zijn aangesloten.

Vergoedingsgrenzen

Schade aan planten door wild of een huisdier (met inbegrip van boerderijdieren) die toebehoren aan een derde	2.500 EUR
--	---------------------------

Uitsluitingen

Wij dekken geen schade veroorzaakt:

- door de plotselinge inwerking van hitte zonder rechtstreeks contact met vuur
- naar aanleiding van een botsing tegen het zwembad en de telescopische overkappingen
- naar aanleiding van een botsing tegen de beschermende afdekzeilen van het zwembad
- aan de *inhoud* door u, alsook door een dier dat onder uw toezicht is
- aan het goed of aan het dier dat de botsing heeft veroorzaakt
- aan het *sanitair* dat is aangesloten op de hydraulische installatie wanneer geen enkel ander deel van het *gebouw* werd beschadigd voor het gedeelte dat [6.050 EUR](#) per schadegeval overschrijdt.

2.2 Storm, hagel, druk van sneeuw of ijs

Wij dekken de materiële schade die rechtstreeks wordt veroorzaakt door de genoemde gevaren.

Vergoedingsgrenzen

Wij dekken binnen de volgende grenzen de schade veroorzaakt aan de volgende goederen:

Voorwerpen die zich buiten bevinden en permanent zijn bevestigdaan het gebouw	2.500 EUR
Niet volledig gesloten of overdekte constructies ende inhoud ervan (behalve de inhoud van de tuin)	7.000 EUR
Bijgebouwen die deel uitmaken van het gebouw en die niet in beton verankerd zijn in de grond, alsook de inhoud ervan.	7.000 EUR

Uitsluitingen

Wij vergoeden geen schade veroorzaakt:

- aan de constructies die bouwvallig of in afbraak zijn, en de eventuele *inhoud* ervan, behalve indien deze constructies als uw hoofdverblijf dienen
- aan elk voorwerp dat zich buiten bevindt en niet permanent is bevestigdaan het gebouw
- aan elk voorwerp dat zich in een bijgebouw bevindt dat niet volledig gesloten of overdekt is

2.3 Natuurrampen

Wij vergoeden schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit:

- de *overstroming*
- de *aardbeving*
- het *overlopen of de opstuwing van openbare riolen*
- de *aardverschuiving of grondverzakking*, met inbegrip van de gevaren die door de andere basiswaarborgen worden verzekerd, waarvan het optreden rechtstreeks voortvloeit uit een natuurramp.

Het is mogelijk dat uw woning voor deze waarborg een verzwaaard risico vormt; in dat geval wordt dit uitdrukkelijk vermeld in uw bijzondere voorwaarden en is uw waarborg niet de waarborg die hieronder wordt beschreven, maar die van het Tarifieringsbureau, waarvan u de voorwaarden terugvindt op de website www.bt-tb.be.

Globale vergoedingsgrens

De totale vergoeding die aan onze verzekerden verschuldigd is bij een natuurramp is beperkt overeenkomstig *artikel 130, §2 en §3 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen*. Indien de grenzen van dat artikel worden overschreden, wordt de vergoeding die krachtens elk verzekeringscontract verschuldigd is dienovereenkomstig verminderd.

Wij dekken bovendien, binnen de hieronder vermelde grenzen, de schade veroorzaakt aan de volgende goederen:

Voorwerpen die zich buiten bevinden en permanent zijn bevestigd

2.500 EUR

Uitsluitingen

Wij vergoeden niet de schade veroorzaakt:

- aan de constructies die bouwvallig zijn of in afbraak zijn, en de eventuele *inhoud* ervan, behalve indien deze constructies als uw hoofdverblijf dienen
- aan elk voorwerp dat zich buiten bevindt en niet permanent is bevestigd
- aan elk voorwerp dat zich in een bijgebouw bevindt dat niet volledig gesloten of overdekt is
- aan de goederen waarvoor de vergoeding van schade wordt geregeld door bijzondere wetten of door internationale verdragen.

Indien het gaat om een *overstroming*, *het overlopen of de opstuwing van openbare riolen*, wordt uitgesloten de schade veroorzaakt:

- aan het *gebouw*, aan een deel van het *gebouw* of aan de *inhoud* van een *gebouw* dat werd gebouwd meer dan achttien maanden na de datum van bekendmaking in het Belgisch Staatsblad van het koninklijk besluit dat de zone waarin het gebouw zich bevindt als risicozone klasseert
- aan de uitbreidingen op de grond van de goederen die bestonden voor de datum van klassering van de risicozone
- aan de inhoud die op minder dan 10 cm van de grond is opgesteld in kelders van gebouwen met meerdere appartementen

Wordt echter gedekt, de schades veroorzaakt aan goederen of delen van de goederen die werden heropgebouwd of wedersamengesteld na een *schadegeval* en die overeenstemmen met de *waarde van de wederopbouw* of de *wedersamenstelling* van de goederen voor het *schadegeval*.

2.4 Aanslag en arbeidsconflict

(Bijlage bij het KB van 24/12/1992 betreffende de verzekering tegen brand en andere gevaren wat de eenvoudige risico's betreft)

Wij nemen uitsluitend onder deze waarborg ten laste:

- de vernieling of beschadiging van de verzekerde goederen door personen die aan een *aanslag* of een *arbeidsconflict* deelnemen
- de gevolgen van de maatregelen die door een wettelijk gevormde overheid zijn genomen voor de vrijwaring en bescherming van die goederen bij dergelijke gebeurtenissen.

Onze waarborg is beperkt tot de verzekerde bedragen en in ieder geval tot **1.497.671,24 EUR**. Wij kunnen deze waarborg schorsen wanneer wij daarvoor toestemming krijgen bij ministerieel besluit. De schorsing gaat in 7 dagen na de kennisgeving ervan.

Uitsluitingen

Wij dekken niet:

- de schade veroorzaakt door wapens of toestellen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern
- graffiti en andere opschriften op de buitenmuren

- vandalisme aan serres

2.5 Burgerlijke aansprakelijkheid onroerend goed

Wij nemen de burgerlijke aansprakelijkheid ten laste die u kunt oplopen op basis van:

- Ofwel omdat u aansprakelijk bent volgens boek 6 van het Burgerlijk Wetboek, inbegrepen het verhaal van derden.
- 1721 van het Burgerlijk Wetboek, te weten het *verhaal van huurders* voor schade veroorzaakt aan *derden* door:
 - het *gebouw*, de *inhoud* met inbegrip van de *inhoud* bestemd voor het gebruik van de *tuin*, het *zwembad*, de zwembijver of het buitenbubbelbad (water inbegrepen), met uitzondering van dieren
 - trottoirs, met name naar aanleiding van het niet-verwijderen van sneeuw, ijs of ijzel
 - liften en vrachtliften voor zover ze worden verklaard in overeenstemming te zijn met de geldende regelgeving door een toezichthoudende instelling en jaarlijks worden onderhouden door een erkende onderneming
 - het terrein dat bij het *gebouw* behoort, zonder een totaal van 5 hectare te overschrijden, met inbegrip van alle constructies die binnen het toepassingsgebied van het contract vallen en zich daar bevinden.

Onze dekking strekt zich uit tot buurtoverlast in lijn met artikel 3.101, met uitsluiting van artikel 3.102, van het Burgerlijk Wetboek, als deze het gevolg is van een plotselinge gebeurtenis die voor u niet te voorzien is, tenzij deze zich verzet tegen de bewoners van hetzelfde gebouw met meerdere units.

Wij dekken per schadeverwekkend feit:

- 18.425.000 EUR voor de vergoeding van schade die voortvloeit uit lichamelijke letsels
- 3.685.000 EUR voor de vergoeding van schade die voortvloeit uit materiële schade.

Uitsluitingen

Wij dekken geen schade die veroorzaakt wordt:

- door asbest in al zijn vormen
- aan goederen die u onder uw bewaring heeft
- in geval van niet-nakoming van de regelgeving die van toepassing is op de controle van de tanks.

2.6 Inwerking van elektriciteit

Wij dekken materiële schade die rechtsreeks wordt veroorzaakt door de inwerking van elektriciteit, met inbegrip van:

- de elektrocutie van huisdieren,
- het ontdooien of bederven van levensmiddelen die in het kader van uw privéleven worden gebruikt, naar aanleiding van de stilstand gedurende 6 uur of de storing van een koel- of vriesinstallatie veroorzaakt door de inwerking van elektriciteit of door een plotselinge en onvoorzienbare stroomuitval naar aanleiding van een storing van het elektriciteitsdistributienetwerk.

Wij dekken ook de kosten in verband met het zoeken naar, herstellen of vervangen van het defecte onderdeel dat de oorzaak is van het *schadegeval*, alsook het daaropvolgende herstel.

Vergoedingsgrenzen

Minderwaarde van het gebouw die daaruit kan voortvloeien en door de deskundige wordt vastgesteld	5.500 EUR per schadegeval
Verlies van voedsel naar aanleiding van een temperatuurschommeling veroorzaakt door stroomuitval van minimaal 6 uur (inclusief black-out)	500 EUR

Uitsluitingen

Wij dekken niet:

- de schade aan elektronische en informatica-toestellen voor professioneel gebruik alsook de schade aan andere informatica-toestellen buiten het verzekerde gebouw,
- de schade die onder de fabrieks- of leverancierswaarborg valt.

2.7 Schade veroorzaakt door water

Wij dekken alle schade veroorzaakt door water, met inbegrip van het verlies van water geleden bij een [schadegeval](#) (indien dekking van de rubriek [inhoud](#)).

Specifieke preventieverplichtingen

Tijdens de periode van vorst, dient u:

- een positieve temperatuur aan te houden in alle ruimten, of
- de hydraulische en verwarmingsinstallaties af te laten, of
- deze installaties doeltreffend te isoleren tegen de vorst.

Wij zullen onze tussenkomst weigeren indien er een rechtstreeks oorzakelijk verband bestaat tussen de niet-nakoming van deze verplichtingen en het optreden van het [schadegeval](#). Indien u [eigenaar](#) bent, blijft de waarborg aan u verleend indien deze verplichtingen rusten op uw [huurder](#) of op een [derde](#).

Vergoedingsgrenzen

Accidentele overconsumptie van water en vloeibare brandstof	2.000 EUR
---	---------------------------

Uitsluitingen

Wij dekken geenschede veroorzaakt:

- aan leidingen, radiatoren, kranen, tanks, boilers en andere waterverwarmingstoestellen, die aan de oorsprong liggen van het [schadegeval](#)
- aan de buitenkant van het dak van het [gebouw](#) alsook aan de dakbekleding die zorgt voor de waterdichtheid
- door het overstromen of het kantelen van een recipiënt dat niet aan de hydraulische installatie van het gebouw is aangesloten, maar niet van een aquarium of een waterbed
- door condensatie
- door infiltratie door deuren, ramen en patiodeuren of door buitenmuren, anders dan door een lek of overloop vanuit de hydraulische buiteninstallaties van het gebouw of naburige gebouwen
- door insijpeling van grondwater

- door een *overstroming* of het *overlopen of de opstuwing van openbare riolen*
- door zichtbare leidingen die meerdere zichtbare en niet behandelde plaatsen met corrosie vertonen
- door het wegvloeien van water uit zwembaden, buitenbubbelbaden en de hydraulische installaties ervan
- door vorst. De schade veroorzaakt door het wegvloeien van water ten gevolge van dooi is echter wel gedekt indien de bovenstaande preventieverplichtingen werden nagekomen

2.8 Schade door stookolie

Wij dekken de schade veroorzaakt door elke vloeibare brandstof bestemd voor de verwarming van het gebouw, met inbegrip van het verlies van deze brandstof geleden bij dit schadegeval, voor zover de waarborg *inhoud* is afgesloten.

Vergoedingsgrenzen

De kosten in verband met de sanering van vervuilde grond (al dan niet geëvacueerd), met inbegrip van het opruimen en vervoeren ervan, zelfs zonder schade aan de verzekerde goederen	<u>7.500 EUR</u>
--	------------------

Specifieke preventieverplichtingen

Tijdens de periode van vorst, dient u:

- een positieve temperatuur aan te houden in alle ruimten, of
- de hydraulische en verwarmingsinstallaties af te laten, of
- deze installaties doeltreffend te isoleren tegen de vorst.

Wij zullen onze tussenkomst weigeren indien er een rechtstreeks oorzakelijk verband bestaat tussen de niet-nakoming van deze verplichtingen en het optreden van het *schadegeval*. Indien u *eigenaar* bent, blijft de waarborg aan u verleend indien deze verplichtingen rusten op uw *huurder* of op een *derde*.

Uitsluitingen

Wij dekken niet:

- de schade veroorzaakt aan de tanks of leidingen die aan de oorsprong van het *schadegeval* liggen
- de schade veroorzaakt in geval van niet-nakoming van de regelgeving die van toepassing is op de controle van de tanks.

2.9 Breken en barsten van glas

Wij verzekeren het breken en barsten van glas, met inbegrip van het breken van de volgende goederen (gelijkgesteld met ramen):

- spiegels, koepels, glazen of plastic panelen of borden, glaskeramische kookplaten, zonnepanelen bevestigd aan het *gebouw*, vliesgevels, sanitair en glas verwerkt in meubilair;
- het ondoorzichtig worden van isolerende beglazing (tenzij deze nog onder de waarborg valt)
- in geval van een verzekerd schadegeval, de wedersamenstelling of de vervanging van opschriften, versieringen, veiligheids- of andere elementen op de beglazing en gelijkgestelde goederen

Wij betalen ook de kosten van wedersamenstelling of de vervanging van opschriften, versieringen, veiligheids- of andere elementen op de beglazing naar aanleiding van de vervanging van de verzekerde

beglazing. Wij dekken ook de schade veroorzaakt aan lijsten, kozijnen, steunen en verzekerde goederen in de nabijheid.

Vrijstelling

In geval van vertroebeling of verlies van waterdichtheid van de isolerende beglazing blijft er een vrijstelling van 258,70 euro per beschadigde beglazing van toepassing op uw rekening. Dit bedrag wordt automatisch aangepast op basis van de verhouding tussen: ← het consumentenprijsindexcijfer dat van kracht was in de maand voorafgaand aan het schadegeval en ← het indexcijfer van mei 2018, namelijk 249,70 (basis 100 in 1981).

Vergoedingsgrenzen

Schade veroorzaakt aan kunstglas, kosten van wedersamenstelling van opschriften, beschildering, versieringen	10 000 EUR
--	----------------------------

Uitsluitingen

Wij dekken niet:

- de schade veroorzaakt door werkzaamheden aan het gebouw anders dan onderhouds- en herstellingswerkzaamheden
- de schade veroorzaakt door werkzaamheden (uitgezonderd schoonmaak) aan ramen, kozijnen en gelijkgestelde goederen
- de glazen delen van audiovisuele toestellen, met inbegrip van televisieschermen
- de glazen delen van serres en zwembadafdekkingen
- de schade aan ramen en gelijkgestelde goederen die niet geplaatst zijn
- de krassen en afschilferingen van ramen en gelijkgestelde goederen
- de schade veroorzaakt aan het *sanitair* door vorst
- de schade veroorzaakt aan andere glazen voorwerpen dan ramen en gelijkgestelde goederen.

2.10 Schade aan onroerend goed naar aanleiding van een diefstal, vandalisme en kwaad opzet

Wij dekken de schade aan onroerend goed.

Preventieverplichtingen

Uzelf, of de verzekerde die het gebouw bewoont, moet:

- bij afwezigheid, alle buitendeuren van het gebouw afsluiten met een sleutel of door middel van een elektronisch systeem. Indien slechts een deel van het gebouw door de verzekerde wordt bewoond, moeten de deuren naar de gemeenschappelijke ruimten op dezelfde manier worden gesloten. Ook dient u ramen, draai- en kiepramen, kelderramen en andere gemakkelijk toegankelijke openingen in het gebouw goed af te sluiten
- de sleutels die toegang geven tot de ruimten niet in de buurt van deze ruimten achterlaten
- *het tuinhuis* afsluiten met behulp van een veiligheidsslot
- het *tuingeredschap* opruimen in een afgesloten ruimte wanneer het niet in gebruik is

Bij inbraak is de niet-nakoming van deze verplichtingen niet relevant

- antidiefstalvoorzieningen installeren die wij, indien van toepassing, opleggen en die in de bijzondere voorwaarden worden vermeld, deze in goede staat van werking houden en ze gebruiken bij afwezigheid

Wij zullen onze tussenkomst weigeren indien er een rechtstreeks oorzakelijk verband bestaat tussen de niet-nakoming van deze verplichtingen en het optreden van het schadegeval.

Uitsluitingen

Wij dekken geen schade veroorzaakt:

- aan het *gebouw* dat onbewoond is sinds meer dan 180 dagen op het moment van het *schadegeval*
- aan werkmaterialen die zich buiten of in een niet-afgesloten gebouw bevinden
- door of met medeplichtigheid van een verzekerde, een bloedverwant in neergaande of opgaande lijn, hun echtgeno(o)t(e) of partner of een huurder of een persoon die bij hem inwoont.

2.11 Huiszwam

Wij dekken de schade veroorzaakt door huiszwam die is ontstaan na de aanvang van de waarborg.

2.12 Bijstand

Voor elk verzoek om bijstand kunt u contact opnemen met Foyer Assistance via:

- telefoon: +32 2.541.90.12
- e-mail:

De diensten zijn 24 uur per dag, 7 dagen per week toegankelijk.

De informatiedienst is elke dag toegankelijk, behalve op zon- en feestdagen, van 9 uur tot 18 uur.

Foyer Assistance kan niet in de plaats komen van de tussenkomsten van de openbare hulpdiensten, met name in noodgevallen. In geval van een ernstig incident, doe altijd eerst beroep op de plaatselijke spoeddiensten (brandweer, civiele bescherming, politie ...).

Tijdens uw oproep dient u de volgende informatie te verstrekken:

1. het contractnummer van uw enjoy home insurance-contract;
2. uw naam en adres in België;
3. een telefoonnummer waarop u bereikbaar bent;
4. de omstandigheden van het schadegeval en alle nuttige informatie om u te kunnen helpen;
5. het merk en het kentekennummer van het verzekerde voertuig, indien dat voertuig betrokken is in de aanvraag tot bijstand.

Voor elk verzoek om bijstand moet u onmiddellijk of, indien dit niet mogelijk is, zo spoedig mogelijk contact opnemen met Foyer Assistance.

Voor bijstandsprestaties vindt u hieronder alle diensten die zijn opgenomen in uw verzekeringscontract en die worden uitgevoerd na een gedekt *schadegeval*. Alles wat niet uitdrukkelijk is gespecificeerd, wordt dus niet gedekt.

2.12.1 Foyer Assistance informatiedienst

Wij bieden u 24 uur per dag een informatiedienst die de volgende inlichtingen verstrekt:

- contactgegevens van artsen, therapeuten of apothekers (eventueel van wacht). Deze prestaties mogen niet in de plaats komen van de tussenkomst van de openbare hulpdiensten, vooral niet in noodgevallen. Bij ziekte of letsel kan de [verzekerde](#) eerst een beroep doen op hulpdiensten;
- contactgegevens van klinieken, ziekenhuizen en ambulancediensten;
- contactgegevens van de openbare hulp- en andere openbare diensten;
- openingsuren van monumenten, musea en parken;
- verkeersinformatie en informatie met betrekking tot toeristische evenementen;
- gegevens met betrekking tot tentoonstellingen, beurzen, toneelstukken, concerten, bioscopen, conferenties, musea, culturele verenigingen;
- adressen van sportverenigingen, zwembaden, tennis- of golfterreinen, informatie met betrekking tot sportwedstrijden of -evenementen;
- adressen, prijzen, specialiteiten en aanbiedingen van hotels en restaurants;
- adres en contactgegevens van Belgische consulaten en ambassades in het buitenland voor het opstellen van vervangende identiteitsdocumenten in geval van verlies of diefstal.

Foyer Assistance kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik of de interpretatie van de gevraagde informatie. Foyer Assistance zal in geen geval tussenkomen in aangelegenheden die reeds aan de gang zijn of worden behandeld door bevoegde personen en/of instellingen, noch in geschillen.

Foyer Assistance behandelt geen vragen van fiscale of commerciële aard en geeft geen advies over de prijs en kwaliteit van goederen en diensten. Informatie wordt voor zover mogelijk onmiddellijk verstrekt.

Bij complexere vragen die onderzoek behoeven, neemt Foyer Assistance echter zo spoedig mogelijk contact op met de verzekerde.

2.12.2 Prestaties naar aanleiding van een gedekt schadegeval

Na een gedekt [schadegeval](#) op de [ligging](#) van het risico zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden zorgt Foyer Assistance voor:

- de organisatie en betaling van een vervangings[voertuig](#) (maximaal personenwagen van categorie B) gedurende maximaal 7 dagen vanaf de datum van het gedekt [schadegeval](#) indien de personenwagen die eigendom is van de [verzekeringsnemer](#) of de personen die bij hem inwonen geïmmobiliseerd is. De [verzekerde](#) moet voldoen aan de algemene voorwaarden van de verhuurder (minimumleeftijd, waarborg, boetes, enz.);
- de organisatie van zeer dringende werkzaamheden die nodig zijn om verdere schade aan het verzekerde gebouw en/of aan de inboedel te vermijden. De persoon die belast is met de uitvoering van deze werkzaamheden, blijft verantwoordelijk voor de geleverde prestaties;
- het advies met betrekking tot de dringend te nemen bewarende maatregelen en de organisatie van deze maatregelen indien de verzekerde zelf niet in staat is die te nemen. Foyer Assistance kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele gevolgen die voortvloeien uit de organisatie van deze maatregelen;
- de overbrenging van de inboedel. Indien de inboedel geëvacueerd moet worden naar aanleiding van een gedekt [schadegeval](#) om er de bescherming of de bewaring van te verzekeren, stelt Foyer Assistance via een verhuurvennootschap die in de buurt van het gebouw is gevestigd een huur[voertuig](#)

(rijbewijs B) ter beschikking dat bestemd is voor het vervoer van goederen of zoekt Foyer Assistance een verhuisvennootschap om de inboedel in het verzekerde gebouw te kunnen verhuizen. Foyer Assistance vergoedt de kosten van het [huurvoertuig](#) tot een bedrag van 250 EUR, alle taksen en kosten inbegrepen, met uitzondering van de brandstofkosten, douanekosten en kosten voor de facultatieve verzekering. Onder facultatieve verzekering verstaan wij alle verzekeringen die de verzekerde wenst af te sluiten buiten de standaardverzekering die bestaat uit BA, Omnium en Diefstal;

- de bewaking van de door een gedekt [schadegeval](#) getroffen ruimten wanneer deze een permanent toezicht vereisen om de ter plaatse gebleven goederen te beschermen tegen diefstal. Foyer Assistance organiseert deze bewaking en neemt de kosten ervan ten laste gedurende maximaal 72 uur;
- een bewakingsdienst voor uw goederen gedurende maximaal 72 uur wanneer het alarmsysteem dat de verzekerde goederen beschermt niet meer werkt naar aanleiding van een gedekt [schadegeval](#) en u hierom verzoekt;
- de terbeschikkingstelling van een schoonmaker voor maximaal 16 uur voor het schoonmaken van de beschadigde ruimten ten belope van 40 EUR/uur, alle kosten en taksen inbegrepen;
- de oppas voor kinderen of gehandicapte personen. Deze prestatie is van toepassing indien de [verzekerde](#) wegens het gedekt [schadegeval](#) niet kan zorgen voor zijn kinderen (jonger dan 16 jaar) of voor zieke of gehandicapte personen die bij hem inwonen en geen enkele andere volwassen persoon die bij hem inwoont deze taak op zich kan nemen. Foyer Assistance vergoedt ten belope van [120 EUR](#) per dag (alle taksen en kosten inbegrepen) gedurende maximaal 7 dagen en naar keuze van de [verzekerde](#):
 - ofwel de kosten voor een oppas;
 - ofwel de vervoerkosten heen en terug van deze personen om naar een familielid of een onthaalfamilie in België te gaan;
- de opvang van huisdieren. Indien de verzekerde recht heeft op de kosten van voorlopige huisvesting wanneer het [woongedeelte](#) onbewoonbaar werd naar aanleiding van een gedekt [schadegeval](#) en indien het hotel geen huisdieren aanvaardt, organiseert en betaalt Foyer Assistance de opvang van de huisdieren (uitsluitend hond en kat) ten belope van een bedrag van [50 EUR](#)/dag (alle taksen en kosten inbegrepen);
- de vervroegde terugkeer. Indien de [verzekerde](#) in het buitenland is wanneer het gedekt [schadegeval](#) zich voordoet en indien zijn aanwezigheid in België onontbeerlijk is, organiseert en betaalt Foyer Assistance:
 - zijn repatriëring naar België per trein 1e klas of per lijnvliegtuig (een enkel ticket voor het hoofd van de familie of indien de verzekerde met het volledige gezin wenst terug te keren, tickets voor alle gezinsleden);
 - zijn terugkeer naar zijn verblijfplaats in het buitenland. Deze terugkeer moet uiterlijk 8 dagen na de repatriëring aan Foyer Assistance gevraagd worden;
 - de eventuele repatriëring van het [voertuig](#) van de [verzekerde](#) en van de passagiers die ter plaatse gebleven zijn, door het sturen van een chauffeur indien geen enkele andere persoon het [voertuig](#) kan besturen en voor zover de [verzekerde](#) niet terugkeert naar zijn verblijfplaats in het buitenland. In dat geval betaalt Foyer Assistance het salaris van de chauffeur en zijn reiskosten;

- de organisatie en betaling van de kosten voor de terbeschikkingstelling van een vervangingsvoertuig ten belope van maximaal 5 opeenvolgende dagen en voor een bedrag van maximaal 250,00 EUR voor zover uw voertuig in het buitenland is gebleven.
- de kosten voor dringende boodschappen. Foyer Assistance geeft op eigen kosten alle dringende, nationale of internationale boodschappen door die de verzekerde wil sturen, voor zover de inhoud van de boodschap verband houdt met het gedekte schadegeval en voldoet aan de Belgische en internationale wetgeving;
- de reservering en betaling voor maximaal 3 nachten van een hotelkamer in een hotel gelegen nabij het verzekerde gebouw of het zoeken naar geschikte tijdelijke huisvesting. Foyer Assistance komt tussen ten belope van maximaal 150 EUR/nacht/kamer;
- de verplaatsingskosten naar het hotel of een andere voorlopige verblijfplaats, indien de verzekerde zich niet meer met eigen middelen kan verplaatsen.
- indien de verzekerde het slachtoffer is van een ernstige psychologische schok zoals het overlijden van een familielid, een arbeidsongeval, een verkeersongeval, een aanranding, een carjacking of een homejacking, de organisatie en betaling, na goedkeuring van zijn arts, van de eerste praatsessies in België bij een gespecialiseerde psycholoog die is erkend door Foyer Assistance en wordt aangeduid door haar adviserende geneesheer (maximaal 5 sessies). De psycholoog zal binnen 24 uur na zijn eerste oproep contact opnemen met de verzekerde om de eerste afspraak te maken.
- het opsturen van vervangingsbagage naar de verzekerde, als diens bagage is verloren of beschadigd tijdens een reis naar het buitenland. Deze vervangingsbagage wordt door een door de verzekerde aangewezen persoon aan Foyer Assistance overhandigd.

Voor de prestaties die hier gewaarborgd zijn, moet u Foyer Assistance in ieder geval het bewijs van het schadegeval voorleggen dat is opgesteld door de hulpdiensten of, bij diefstal, door de politiediensten.

2.12.3 Pechverhelping slotenmaker

Indien de verzekerde het verzekerde gebouw niet kan binnengaan naar aanleiding van het verlies of de diefstal van de sleutels of naar aanleiding van een beschadigd slot van het gebouw of van het appartement (wanneer de verzekerde slechts een gedeelte van het gebouw bewoont), organiseert en betaalt Foyer Assistance de kosten voor het openen van de deur en, indien nodig, de vervanging van het slot door een slotenmaker. Foyer Assistance neemt deze kosten ten laste ten belope van 300 EUR per schadegeval en per verzekerd jaar. De verzekerde moet aan de slotenmaker bewijzen dat hij de bewoner is van het gebouw.

2.12.4 Betaling van de vergoeding

Verplichtingen van de begunstigde

De begunstigde verbindt er zich toe:

- Foyer Assistance zo spoedig mogelijk te bellen of op de hoogte te laten brengen, behalve bij overmacht, opdat zij op optimale wijze de gevraagde bijstand kan organiseren en u toelaten de gewaarborgde onkosten te maken;
- Foyer Assistance alle elementen of wijzigingen met betrekking tot de afgesloten polis te bezorgen;
- zich te houden aan de oplossingen die de bijstandsverlener aanbeveelt;
- de verplichtingen na te leven die specifiek zijn voor de gevraagde prestaties en die in deze polis zijn vermeld;
- een correct antwoord te geven op de vragen van Foyer Assistance in verband met de [verzekerde gebeurtenissen](#) die zich hebben voorgedaan;
- Foyer Assistance in detail te informeren over de eventuele andere verzekeringen met hetzelfde voorwerp of met betrekking tot dezelfde risico's dan die welke door deze polis worden gedekt;
- Foyer Assistance de originele facturen of betalingsbewijzen te bezorgen van de gewaarborgde onkosten;
- Foyer Assistance de vervoerbewijzen over te dragen die u niet heeft gebruikt wanneer zij voor uw repatriëring zorgde;
- Indien u het slachtoffer bent van een diefstal die aanleiding geeft tot de tussenkomst van Foyer Assistance, dient u binnen de 24 uur na de vaststelling van de feiten een klacht in te dienen bij de bevoegde politiediensten;

Indien de begunstigde een van de hierboven vermelde verplichtingen niet nakomt, kan Foyer Assistance:

- de contractuele prestatie verminderen of de onkosten terugvorderen, ten belope van het door Foyer Assistance geleden nadeel;
- de contractuele prestatie weigeren of de totale som van de onkosten terugvorderen, indien de begunstigde met bedrieglijk opzet zijn verplichtingen niet is nagekomen.

Uitsluitingen

De prestaties die niet worden aangevraagd op het moment van het [schadegeval](#) en die niet worden uitgevoerd in overleg met Foyer Assistance, worden niet gewaarborgd. Wanneer de [verzekerde](#) met de centrale van Foyer Assistance materieel geen contact heeft kunnen opnemen, blijft de dekking echter van toepassing voor de prestaties die Foyer Assistance zou hebben uitgevoerd of zou hebben ten laste genomen indien zij hiervan op de hoogte was geweest.

3 Facultatieve waarborgen

3.1 Waarborg diefstal

Voor zover uw bijzondere voorwaarden het vermelden, worden uw waarborgen uitgebreid tot de [diefstal](#) van de [inhoud](#) die zich in het gebouw bevindt.

Wij nemen ten laste:

- de [diefstal](#) van de [inhoud](#) die zich in het gebouw bevindt, behalve de eenvoudige verdwijning ervan
- de [diefstal](#) van de [inhoud](#) die in bewaring is gegeven bij een hersteller gedurende max. 30 dagen
- de schade veroorzaakt door vandalisme aan de inhoud die zich in het gebouw bevindt tijdens een [diefstal](#)

- de *diefstal* gepleegd tegen de verzekerde, buiten de verzekerde goederen, naar aanleiding van fysiek geweld en/of bedreiging
- de *diefstal* gepleegd door inbraak in de studentenwoning van de verzekerde of zijn kinderen in het kader van hun studies
- de *diefstal* met inbraak in het pand alsook de schade die voortvloeit uit vandalisme, veroorzaakt aan de *inhoud* die gedeeltelijk of tijdelijk wordt verplaatst naar andere gebouwen binnen de EU.

Er moet op worden gewezen dat de *evenredigheidsregel* nooit van toepassing is op de waarborg *diefstal*.

Preventieverplichting

Uzelf, of de verzekerde die het gebouw bewoont, moet:

- bij afwezigheid, alle buitendeuren van het gebouw afsluiten met een sleutel of door middel van een elektronisch systeem. Indien slechts een deel van het gebouw door de verzekerde wordt bewoond, moeten de deuren naar de gemeenschappelijke ruimten op dezelfde manier worden gesloten. Ook dient u ramen, draai- en kiepramen, kelderramen en andere gemakkelijk toegankelijke openingen in het gebouw goed af te sluiten
- de sleutels die toegang geven tot de ruimten niet in de buurt van deze ruimten achterlaten
- *het tuinhuis* afsluiten met behulp van een veiligheidsslot
- het *tuingereedschap* opruimen in een afgesloten ruimte wanneer het niet in gebruik is

Bij inbraak is de niet-nakoming van deze verplichtingen niet relevant

- antidiefstalvoorzieningen installeren die wij, indien van toepassing, opleggen en die in de bijzondere voorwaarden worden vermeld, deze in goede staat van werking houden en ze gebruiken bij afwezigheid

Wij zullen onze tussenkomst weigeren indien er een rechtstreeks oorzakelijk verband bestaat tussen de niet-nakoming van deze verplichtingen en het optreden van het schadegeval.

Specifieke vergoedingsgrenzen

De vergoedingsgrenzen voor de <i>inhoud</i> en de <i>waardevolle voorwerpen</i> zijn afhankelijk van de beoordelingswijze:		
Waardebepaling op basis van het aantal kamers	Grens <i>inhoud</i>	<u>10 keer de grens per voorwerp</u> met het maximum per voorwerp bepaald in de bijzondere voorwaarden
	Grens <i>waardevolle voorwerpen</i>	<u>€ 12 500</u>
Waardebepaling op basis van een kapitaal	Grens <i>inhoud</i>	<u>50% van het verzekerde bedrag inhoud</u> met een maximum van <u>€ 4.000</u> per voorwerp
	Grens <i>waardevolle voorwerpen</i>	<u>10% van het verzekerde bedrag inhoud</u>

Naast de bovenstaande bedragen zijn er in bepaalde specifieke gevallen grenzen van toepassing:	
De <i>diefstal</i> van de inhoud van kelders of zolders indien u in een appartementsgebouw woont en indien deze ruimten zijn afgesloten met een <i>veiligheidsslot</i>	<u>2.500 EUR</u>

De <i>diefstal</i> gepleegd tegen de verzekerde, met geweldpleging en/of bedreiging, buiten de verzekerde goederen	<u>5.000 EUR</u>
De <i>diefstal</i> en de beschadiging door vandalisme aan tijdelijk verplaatste goederen	<u>7.500 EUR</u>
De <i>diefstal</i> van <i>waarden</i>	<u>750 EUR</u>
De <i>diefstal</i> gepleegddoor inbraak in de studentenwoning	<u>3.000 EUR</u>
De <i>diefstal</i> of het verlies van sleutels	<u>1.000 EUR</u>
De vervanging van sloten	Gemaakte kosten
De beschadiging en schade veroorzaakt aan de schachtdeur van het appartement	Gemaakte kosten
De <i>diefstal</i> van de <i>inhoud</i> die in bewaring is gegeven bij een hersteller gedurende max. 30 dagen	<u>1.000 EUR</u>
De <i>diefstal</i> van de <i>inhoud</i> , toebehorend aan de verzekerde, die is opgeslagen in een mobilhome/caravan	<u>1.000 EUR</u>
De <i>diefstal</i> van de <i>inhoud</i> die is verplaatst ter gelegenheid van een familiefeest	<u>7.500 EUR</u>
De <i>diefstal</i> van de inhoud van <i>bijgebouwen</i> , <i>garages</i> en niet-ingerichte ruimten zonder rechtstreekse communicatie met het <i>gebouw</i> , indien deze ruimten zijn afgesloten met een veiligheidsslot	<u>3.000 EUR per ruimte</u>

Uitsluitingen

Naast de algemene uitsluitingen van uw woningverzekering die van toepassing blijven, waarborgen wij niet:

- de *diefstal* en vandalisme gepleegd door u of met uw medeplichtigheid of die van een bloedverwant in neergaande of opgaande lijn, alsook hun echtgeno(o)t(e) of partner
- de *diefstal* of vandalisme in de gemeenschappelijke delen van het *gebouw* of een *gebouw* dat zich om het even waar in de wereld bevindt
- de *diefstal* van *juwelen* en *waarden* die zijn achtergelaten in uw tweede verblijfplaats indien deze op het moment van het *schadegeval* niet bewoond is
- de *diefstal* van dieren
- de *diefstal* van de inhoud van aanhangwagens die niet in een afgesloten ruimte staan
- de *diefstal* van goederen die toebehoren aan gasten
- de *diefstal* gepleegd door personen in privé-dienst van de verzekerde, namelijk personen die gemachtigd zijn om zich in de verzekerde ruimten te bevinden
- de *diefstal* van stookolie
- de *diefstal* van de inhoud die is opgeslagen in een kluisje van een sport- of vrijetijdsvereniging

3.2 Voertuig in rust

Voor zover uw bijzondere voorwaarden vermelden dat deze uitbreiding aan u wordt verleend, vergoeden wij u voor alle schade opgelopen door het/de hierna vermelde voertuig(en), naar aanleiding van een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis die voortvloeit uit een gedekt gevaar en niet onder een uitsluiting valt, indien het/ze in het *gebouw* of binnen een perimeter van een kilometer geparkeerd is(zijn):

- motorrijtuig(en) met drie of meer wielen
- motorfiets(en)
- trekcaravan(s)
- motorbo(o)t(en)
- jetski('s), waarvan het aantal in de bijzondere voorwaarden wordt vastgesteld.

Vergoedingsgrenzen

Maximale vergoeding per voertuig	<u>25.000 EUR (niet-geïndexeerd bedrag)</u>
----------------------------------	---

Uitsluitingen

Wij dekken geen schade veroorzaakt door de botsing met een ander voertuig die voortvloeit uit:

- een *diefstal* of een poging tot diefstal (tenzij specifiek vermeld in uw bijzondere voorwaarden)
- een daad van *vandalisme of kwaad opzet*
- *terrorisme*.

3.3 Rechtsbijstand

3.3.1 Globale grenzen van tussenkomsten

Bijstand "na brand en aanverwante gevaren"	<u>20.000 EUR</u>
Burgerlijk verhaal	<u>100.000 EUR</u>
Strafrechtelijke verdediging	<u>100.000 EUR</u>
Voorschot van de vrijstelling in geval van een verhaal	<u>Bedrag van de vrijstelling</u>

3.3.2 Detail van de verzekerde materies

- Bijstand "na brand en aanverwante gevaren"

De verdediging van uw rechtsbelangen die voortvloeien uit de toepassing van dit woningverzekeringscontract.

- Burgerlijk verhaal

In het geval van een schadegeval dat wordt gedekt en ten laste genomen in het kader van dit woningverzekeringscontract, de vorderingen tot schadevergoeding die door u worden ingesteld tegen een of meer derden en gebaseerd zijn op een buitencontractuele aansprakelijkheid met het oog op het terugvorderen van de vrijstelling die contractueel te uwen laste komt.

Onze bijstand wordt ook aan u verleend voor elke buitengerechtelijke procedure tegen een aansprakelijke derde met het oog op het verhelpen van de oorzaak van een schadegeval dat wordt gedekt en ten laste genomen in het kader van dit contract.

- **Strafrechtelijke verdediging**

Uw verdediging, naar aanleiding van een schadegeval dat wordt gedekt en ten laste genomen in het kader van dit woningverzekeringscontract, indien u vervolgd wordt wegens een inbreuk op wetten, besluiten, decreten en/of reglementen alsook een genadeverzoek per schadegeval indien u bent veroordeeld tot een vrijheidsberoving.

De waarborg is uitgesloten voor misdaden en gecorrectionaliseerde misdaden en voor alle andere opzettelijke inbreuken zal onze waarborg slechts aan u verleend worden voor zover de gerechtelijke beslissing in kracht van gewijsde u vrijspreekt.

- **Voorschot van de vrijstelling in geval van een verhaal**

Bij een schadegeval dat zich heeft voorgedaan in België en door dit contract gedekt is, heeft een derde aan één of meerdere verzekerde(n) schade veroorzaakt, waarvoor hij onbetwistbaar de volledige verantwoordelijkheid draagt en op voorwaarde dat zijn verzekeraar zijn schadeloosstellingsakkoord heeft gegeven, schieten wij, op eenvoudig verzoek, het bedrag voor van de vrijstelling die de verzekerde ten laste komt in het kader van het contract woning.

Door de betaling van het voorschot zijn wij gesubrogeerd in de rechten van de verzekerde tegen de aansprakelijke derde en zijn verzekeringsmaatschappij.

Indien wij het voorgeschooten bedrag niet kunnen terugvorderen of indien het voorschot ten onrechte werd uitbetaald, verbindt de verzekerde er zich toe om ons het bedrag ervan terug te storten. De waarborg “voorschot van de vrijstelling in geval van een verhaal” is niet van toepassing in geval van diefstal, poging tot diefstal, inbraak, gewelddaden en vandalisme

3.3.3 Territoriale reikwijdte van de waarborg

De waarborg wordt verleend voor schadegevallen die zich in België voordoen en voor zover de Belgische rechtbanken bevoegd zijn en het Belgische recht van toepassing is.

3.3.4 Algemene uitsluitingen

- Zijn uitgesloten, de schadegevallen in verband met:
 - oorlogshandelingen, burgerlijke en politieke onlusten, stakingen en lock-outs waaraan de verzekerde actief heeft deelgenomen;
 - natuurrampen, behalve inzake “bijstand na brand en aanverwante gevaren”, en de catastrofale gevolgen van kernenergie;
 - het zakelijk recht;
 - het grondwettelijk en administratief recht;
 - het fiscaal recht.
- Zijn uitgesloten, de schadegevallen die onder de bevoegdheid van de Raad van State of internationale of supranationale rechtbanken of het Grondwettelijk Hof vallen.
- Is uitgesloten, de verdediging van rechtsbelangen die voortvloeien uit rechten en/of verplichtingen die aan u werden overgedragen na het ontstaan van het schadegeval. Dat geldt ook voor de rechten van derden die u in eigen naam zou doen gelden.

3.3.5 Minimum geschil

Onze bijstand wordt alleen aan u verleend voor zover de inzet van het geschil, indien deze in geld waardeerbaar is, hoger is dan het bedrag van 500 EUR.

Zodra de inzet zich tussen [250 EUR](#) en [500 EUR](#) bevindt, staan wij u echter bij in het kader van de buitengerechtelijke procedures zonder tenlasteneming van externe kosten.

Indien de inzet lager is dan [250 EUR](#), geniet u, uitsluitend via de telefoon, van een eerste juridisch advies.

3.3.6 Schadegeval en beschermingsomvang

- In het geval van een juridisch conflict dat valt onder de verzekerde materies vermeld in punt 3.3.2 hierboven, doen wij uw rechten gelden als verweerder of eiser en wenden wij de nodige middelen aan zoals beschreven in artikel 3.3.7 hierboven.
- Indien meerdere verzekerden in hetzelfde contract bij hetzelfde schadegeval betrokken zijn, wordt aan deze verzekerden één enkel plafond van tussenkomst toegekend. Indien dezelfde oorzaak in dezelfde verzekerde materie de oorzaak is van meerdere vorderingen, wordt één enkel plafond van tussenkomst toegekend.

3.3.7 Verzekerde prestaties en modaliteiten voor de tenlasteneming van de kosten

- Bij een schadegeval wenden wij alle middelen aan die nodig zijn om een minnelijke, gerechtelijke, buitengerechtelijke of administratieve oplossing te vinden en nemen wij, indien van toepassing, de volgende kosten ten laste:
 - de uitgaven veroorzaakt door de behandeling door ons van het geschil, zonder dat deze kosten in mindering gebracht worden van de verzekerde bedragen;
 - de kosten, uitgaven en erelonen van advocaten, deurwaarders en elke andere persoon die beschikt over de kwalificaties vereist door de op de procedure toepasselijke wet;
 - de u ten laste gelegde kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke procedures;
 - de kosten en erelonen van alle deskundigen of technische adviseurs, gelast door ons of door uw advocaat met onze toestemming;
 - de kosten en erelonen van een bemiddelaar die te uwen laste zijn;
 - de kosten en erelonen van een arbiter die te uwen laste zijn;
 - de kosten van tenuitvoerlegging;
 - de kosten van vertaling van stukken (afgezien van processtukken zoals verzoeken, conclusies, enz.) in geval van een gerechtelijke procedure voor zover deze vertaling wettelijk vereist is.

Al deze kosten worden rechtstreeks aan de dienstverleners betaald zonder dat u ze hoeft voor te schieten, behoudens wanneer u btw-plichtig bent en u de btw geheel of gedeeltelijk kunt terugvorderen; in dat geval blijft de btw te uwen laste ten belope van het deel dat u kunt terugvorderen.

- Wij nemen niet ten laste de boetes en strafrechtelijke dadingen, noch de kosten bestemd voor het fonds voor slachtoffers van opzettelijke gewelddaden die u ten laste worden gelegd, noch, in geval van een strafrechtelijke veroordeling, bijdragen aan het begrotingsfonds voor de juridische tweedelijnsbijstand.
- Wij zijn gesubrogeerd in de rechten die u bezit tegen derden voor de terugbetaling van kosten en erelonen die door ons werden voorgeschoten. Wij behouden ons het recht voor, telkens wanneer de mogelijkheid bestaat, de kosten en erelonen van advocaten, deskundigen of van elke andere persoon die beschikt over de kwalificaties vereist door de op de procedure toepasselijke wet, terug te vorderen.

Als verzekeraar die de kosten van de procedure ten laste neemt zijn wij gerechtigd op de terugbetaling van de kosten en onkosten met inbegrip van de rechtsplegingsvergoeding. Elk initiatief dat de mogelijkheid op terugvordering door ons van de kosten waarvan sprake zou beperken of elimineren, dient voorafgaandelijk aan ons te worden voorgelegd voor akkoord. Anders behouden wij ons het recht voor onze tussenkomst te verminderen ten belope van de niet-teruggevorderde kosten of van u de terugbetaling te vorderen van deze kosten.

- Verzekerde bedragen en modaliteiten voor de tenlasteneming van de kosten
 - Wij komen, per schadegeval, financieel tussen ten belope van de bedragen vermeld in punt 3.3.1.
 - Indien minstens vijf van onze verzekerden in het kader van verschillende contracten betrokken zijn in een schadegeval dat voor deze verzekerden aanleiding geeft of kan geven tot het instellen van een vordering tegen dezelfde partij(en) op basis van hetzelfde of een gelijkaardig feit, is onze tussenkomst ten gunste van al deze verzekerden samen voor de externe kosten beperkt tot vijf maal het bedrag dat overeenkomt met het plafond van tussenkomst. Dit uniek plafond van tussenkomst zal onder de verzekerden worden verdeeld.
 - Indien dit plafond van tussenkomst is bereikt, wordt onze tussenkomst per verzekerde bepaald pro rata het aantal verzekerden. Indien wij, te goeder trouw en onbekend met het bestaan van andere mogelijke vorderingen van andere verzekerden, aan een of meerdere verzekerde(n) een hoger bedrag betaald hebben dan het hem/hun toekomend deel, zullen deze andere verzekerden slechts aanspraak kunnen maken op onze tussenkomst ten belope van de bedragen die mogelijk nog beschikbaar zijn.
 - Bovendien en in ieder geval zijn groepsvorderingen uitgesloten die worden ingesteld door een groep van minstens 10 personen, met het oog op het doen ophouden van een gemeenschappelijke overlast met dezelfde oorzaak en het herstellen van de schade die eruit voortvloeit.
 - In het algemeen, indien wij van oordeel zijn dat de kosten en/of erelonen die wij ten laste dienen te nemen, niet beantwoorden aan de wettelijke of gebruikelijke regels in de sector, verbindt u er zich toe om op ons verzoek deze kosten en erelonen te laten bepalen door de bevoegde instanties, of machtigt u ons van rechtswege dit te laten doen. U machtigt ons alle opmerkingen te maken die wij noodzakelijk zouden achten en u verbindt er zich toe geen enkel initiatief te nemen zonder onze voorafgaande toestemming (bijvoorbeeld in verband met een vergoedingsovereenkomst van een dienstverlener of door een betaling door u zonder onze toestemming).
 - Indien u rechtstreeks een factuur ontvangt, verbindt u er zich toe deze zo spoedig mogelijk aan ons over te maken, en geen standpunt in te nemen en geen initiatief te nemen zonder onze voorafgaande toestemming.
 - Indien u deze voorschriften nakomt en er een betwisting ontstaat die kosten veroorzaakt die eigen zijn aan deze betwisting, nemen wij deze kosten volledig ten laste, zonder aanrekening op het plafond van onze tussenkomst.

3.3.8 Ogenblik waarop wij ons positioneren om te bepalen of de waarborgen aan u worden verleend

Onze bijstand wordt aan u verleend, voor zover uw waarborgen van kracht zijn op het ogenblik zoals hierna bepaald:

- in het geval van een vordering tot schadevergoeding met betrekking tot buitencontractuele aansprakelijkheid, op het ogenblik van het optreden van de schadeveroorzakende gebeurtenis;
- in de Bijstand “na brand en aanverwante gevaren” op het ogenblik dat u objectief weet of zou moeten weten dat u rechten heeft die u moet doen gelden en/of verplichtingen die u moet naleven als eiser of verweerder;

- in alle andere gevallen, op het ogenblik waarop de verzekerde, zijn tegenstander of een derde is begonnen of is
- verondersteld te zijn begonnen in strijd te zijn met een wettelijke of contractuele verplichting of voorschrift.

Onze waarborg wordt u echter niet verleend indien wij kunnen aantonen dat u bij het sluiten van het contract redelijkerwijs op de hoogte was of had moeten zijn van de feiten die aanleiding geven tot uw verzoek om bijstand.

3.3.9 Procedure die moet worden gevolgd om van de prestaties te genieten

Wanneer er zich een schadegeval voordoet en u een beroep doet op de waarborg, moet u ons schriftelijk en gedetailleerd informeren, maar uiterlijk binnen 12 maanden nadat u er kennis van genomen heeft of na beëindiging van het contract.

Behoudens spoedgeval, moet u met ons overleggen vooraleer u een beslissing neemt en ons alle gevraagde inlichtingen en documenten in verband met het schadegeval overmaken.

U moet eveneens elke maatregel die kosten kan veroorzaken met ons overeenkomen en ons op de hoogte houden van de evolutie van de procedure.

Indien u deze verplichtingen niet nakomt en er voor ons schade uit voortvloeit, zijn wij gerechtigd aanspraak te maken op een vermindering van onze prestatie ten belope van de door ons geleden schade.

3.3.10 Schaderegeling

- Zodra u een beroep heeft gedaan op de waarborg, ondernemen wij voor u de nodige stappen om een minnelijke regeling te bekomen, maar met dien verstande dat er geen enkel voorstel zal worden aanvaard zonder uw toestemming, en wij onderzoeken met u de te treffen maatregelen. Wij nemen de kosten en erelonen van de advocaat die u ambtshalve heeft gemachtigd niet ten laste, behalve bij hoogdringendheid of indien wij onze voorafgaande toestemming hebben gegeven. In het geval dat wij ook uw tegenstander verzekeren, bent u eveneens vrij in de keuze van een advocaat of van elke andere persoon die beschikt over de kwalificaties vereist door de op de procedure toepasselijke wet inclusief voor minnelijke stappen.
- Wanneer een gerechtelijke, administratieve of arbitrageprocedure nodig is, is de verzekerde vrij in de keuze van een advocaat of van elke andere persoon die beschikt over de kwalificaties vereist door de op de procedure toepasselijke wet om zijn belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen. In geval van arbitrage, bemiddeling of een andere erkende vorm van buitengerechtelijke geschillenbeslechting, staat het de verzekerde vrij om zijn belangen te laten verdedigen, vertegenwoordigen of behartigen door een persoon die beschikt over de vereiste kwalificaties en die daartoe is aangewezen. Indien u een advocaat kiest die niet is ingeschreven aan een balie van het land waar de zaak zal gepleit worden, zullen de hieruit voortvloeiende bijkomende erelonen en kosten te uwen laste blijven. Indien u van advocaat verandert, nemen wij slechts de kosten en erelonen ten laste die zouden voortvloeien uit de tussenkomst van één enkele advocaat, behalve indien de verandering het gevolg is van omstandigheden buiten uw wil.
- U beschikt eveneens over de vrije keuze van een deskundige, een contra-expert of een technisch adviseur. Indien u beroep doet op een deskundige, een contra-expert of een technisch adviseur die

woont buiten het land waar de opdracht dient uitgevoerd te worden, blijven de bijkomende erelonen en kosten die hieruit zouden voortvloeien te uwen laste.

- Indien u van deskundige, contra-expert of technisch adviseur verandert, nemen wij slechts de kosten en erelonen ten laste die zouden voortvloeien uit de tussenkomst van één enkele deskundige, contra-expert of technisch adviseur, behalve indien de verandering het gevolg is van omstandigheden buiten uw wil.
- Wij mogen weigeren de kosten te dragen die voortvloeien uit rechtsvorderingen of het gebruik van rechtsmiddelen:
 - indien uw standpunt ons onredelijk lijkt of onvoldoende kansen op succes biedt;
 - indien u een redelijk voorstel voor een minnelijke regeling heeft geweigerd;

Indien er over een van deze punten tussen u en ons een meningsverschil is, kunt u de advocaat die zich reeds met de zaak bezighoudt of, bij gebreke daarvan, een advocaat van uw keuze, raadplegen. Indien deze ons standpunt bevestigt, zult u de helft van de kosten en erelonen van de raadpleging moeten dragen. Wilt u de procedure toch voortzetten, dan betalen wij u de kosten en erelonen van de raadpleging terug die te uwen laste zijn gebleven, alsook de kosten en erelonen die inherent zijn aan de procedure, indien u later een beter resultaat bekomt dan het resultaat dat u zou hebben bekomen indien u ons standpunt zou hebben aanvaard.

Indien de advocaat ons standpunt bevestigt, verlenen wij u onze waarborg, met inbegrip van de kosten en erelonen van de raadpleging. Wanneer u beroep doet op een advocaat om u te verdedigen, u te vertegenwoordigen of uw belangen te behartigen, kunt u hem vrij kiezen. U bent ook vrij om een advocaat te kiezen om uw belangen te behartigen telkens wanneer er zich een belangenconflict voordoet.

In ieder geval zult u zich moeten houden aan onze instructies met betrekking tot het verschijnen op zittingen, aan te tekenen verzetten of in te stellen hogere beroepen, alsook alle maatregelen die moeten worden genomen voor een efficiënt beheer van de rechtszaak. U verbindt er zich ook toe om ons alle inlichtingen te verstrekken, ons alle nodige bevoegdheden te verlenen en ons na ontvangst alle kennisgevingen, oproepingen, dagvaarding, enz. met betrekking tot het schadegeval te bezorgen.

3.3.11 Rechten onder verzekerden

- Als degene die het contract heeft afgesloten, bent u gerechtigd te beslissen of een andere verzekerde persoon al dan niet gebruik kan maken van de waarborgen.
- De waarborg wordt nooit verleend:
 - aan andere verzekerde personen dan u, ondertekenaar van het contract, wanneer deze personen rechten willen doen gelden
 - tegen u, ongeacht of u eiser of verweerder bent;
 - wanneer andere verzekerde personen dan u, ondertekenaar van het contract, rechten willen doen gelden tegen elkaar;
- Uw erfgenamen zijn verzekerd voor de uitoefening van elke vordering tegen een eventuele derde die aansprakelijk is voor uw dood.

3.3.12 Verjaringstermijn

De verjaringstermijn voor elke vordering die voortvloeit uit het verzekeringscontract bedraagt drie jaar.

4 Waarborguitbreidingen

U geniet van waarborguitbreidingen in het geval van een *schadegeval* dat is verzekerd door een basiswaarborg of door een facultatieve waarborg die u heeft afgesloten, met inbegrip van gebeurtenissen die zich voordoen buiten de woning zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden.

Er moet op worden gewezen dat de *evenredigheidsregel* nooit van toepassing is op al deze uitbreidingen.

Afhankelijk van de dekkingen (*gebouw* en/of *inhoud*) vermeld in uw bijzondere voorwaarden, worden onze waarborgen uitgebreid tot de volgende situaties:

- De garage die zich op een ander adres bevindt waarvan u *eigenaar* of *huurder* bent en die u bij ons heeft aangegeven, alsook de *inhoud* ervan
- De verplaatsing van uw *inhoud* in het geval van een *tijdelijk verblijf* in een *gebouw* ten belope van 7.500 EUR (met uitzondering van een trekcaravan of een camper waarvoor de vergoedingsgrens is vastgesteld op 1.000 EUR)
- Uw nieuwe adres in België vanaf het begin van uw verhuizing. Na 30 dagen wordt de verzekering alleen verleend voor de nieuwe ligging van het risico. De *inhoud* wordt ook gedekt tijdens het vervoer ervan in een voertuig waarvan u de houder bent ten belope van 20.000 EUR.

Indien wij uw hoofdverblijf dekken, en afhankelijk van de dekkingen (*gebouw* en/of *inhoud*) vermeld in uw bijzondere voorwaarden, worden uw waarborgen uitgebreid ten belope van 1.000.000 EUR tot de volgende situaties:

- De vervangende verblijfplaats (al dan niet gemeubileerd): indien uw hoofdverblijfplaats tijdelijk onbewoonbaar is naar aanleiding van een *schadegeval*, dekken wij uw huurdersaansprakelijkheid gedurende 18 maanden voor de schade veroorzaakt aan deze vervangingswoning
- De vakantieverblijfplaats (al dan niet gemeubileerd), in het geval van een *tijdelijk verblijf*, dekken wij uw contractuele aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt aan deze vakantieverblijfplaats, hotel of soortgelijke accommodatie
- De studentenwoning (al dan niet gemeubileerd): wij dekken de *huuraansprakelijkheid* van uw kinderen voor de schade die tijdens hun studies aan deze woning wordt veroorzaakt, met inbegrip van de *inhoud* ten belope van 3.000 EUR
- De ruimte die u bezet ter gelegenheid van een familiefeest, te weten een privéfeest met een familiaal karakter. Wij dekken uw huurdersaansprakelijkheid voor de schade die u veroorzaakt aan deze ruimte. Tenten, feesttenten en binnenschepen worden gelijkgesteld met feestruimten.
- Het rusthuis, zorginstelling of serviceflat: *wij* dekken uw huurdersaansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt aan uw kamer of uw appartement en de gemeubelde *inhoud* ervan, alsook de schade veroorzaakt aan uw *inhoud*, ten belope van 3.000 EUR. Deze uitbreiding wordt ook verleend aan uw bloedverwanten in opgaande en neergaande lijn
- Afstand van verhaal: wij doen afstand van elk verhaal jegens bloed- of aanverwanten in de rechte lijn aan wie u uw woning leent of verhuurt, behalve in geval van kwaad opzet of voor zover deze personen beschikken over een verzekering die hun aansprakelijkheid waarborgt

5 Aanvullende waarborgen, kosten, verliezen

U geniet van aanvullende waarborgen in het geval van een *schadegeval* dat is verzekerd door een basiswaarborg of door een facultatieve waarborg die u heeft afgesloten, met inbegrip van gebeurtenissen die zich voordoen buiten de woning zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden.

De *evenredigheidsregel* is nooit van toepassing op al deze aanvullende waarborgen.

Afhankelijk van de dekkingen (*gebouw* en/of *inhoud*) vermeld in uw bijzondere voorwaarden, geniet u in het geval van een *schadegeval* van de volgende aanvullende waarborgen.

De kosten die u maakt stemmen overeen met de wettelijke verplichting om alle redelijke maatregelen te nemen om de gevolgen van het *schadegeval* te beperken (*Artikel 75 van de wet van 4 april 2014*):

- reddingskosten
- de kosten voor het opruimen en slopen van de verzekerde goederen, met inbegrip van de kosten voor het omhakken, het snoeien of wegnemen van de boom of pyloon die de schade heeft veroorzaakt
- de kosten voor de schoonmaak van de beschadigde ruimten na werkzaamheden
- de kosten voor bewaring en opslag van de geredde goederen
- de tijdelijke huisvestingskosten tijdens de normale duur van onbewoonbaarheid van uw *gebouw*
- de onbruikbaarheid van het onroerend goed tijdens de normale duur van wederopbouw van uw *gebouw*. Deze vergoeding kan voor dezelfde periode en dezelfde beschadigde woning niet samen worden genoten met de waarborg van de tijdelijke huisvestingskosten en dit voor een periode van maximaal 18 maanden.
- de kosten in verband met de waarborgen schade veroorzaakt door water en stookolie, te weten de kosten in verband met het opsporen, herstellen of vervangen van het gedeelte van de leiding dat aan de oorsprong ligt van het *schadegeval*, met inbegrip van de radiatoren, en het daaropvolgende herstel.
Wij nemen deze kosten ten laste ten belope van maximaal 2.200 EUR wanneer de verzekerde goederen niet werden beschadigd. Wij dekken ook de minderwaarde van het gebouw die daaruit kan voortvloeien en door de deskundige wordt vastgesteld, ten belope van maximaal 5.500 EUR per *schadegeval*
- kosten om te voldoen aan de reglementering inzake de energieprestatie van *gebouwen* en stedenbouw, zoals beschreven in de specifieke bepalingen van deze woningverzekering
- wij schieten tot 15.400 EUR voor om de meest dringende kosten en de herstellingen te dekken in het geval van onbewoonbaarheid van het gebouw. Dit voorschot houdt geen enkele erkenning in omtrent de tenlasteneming van het *schadegeval* en wordt afgetrokken van de eventuele definitieve schadevergoeding
- medische en farmaceutische kosten ten belope van 2.000 EUR.
- herstel van de tuin en de planten

- expertisekosten, te weten de kosten en erelonen van uw deskundige en, indien van toepassing, die van een derde-deskundige, berekend in percentage van de verschuldigde vergoedingen exclusief btw, volgens onderstaande schaal, met uitsluiting van de vergoedingen met betrekking tot de aansprakelijkheidsverzekeringen en de onrechtstreekse verliezen.

Vergoedingen, exclusief expertisekosten	Schaal toegepast in % van die vergoedingen
Tot <u>7.500 EUR</u>	5%
Van <u>7.500 EUR</u> tot <u>50.000 EUR</u>	375 EUR + 3,5% op het gedeelte boven 7.500 EUR
Van <u>50.000 EUR</u> tot <u>250.000 EUR</u>	1.862,50 EUR + 2% op het gedeelte boven 50.000 EUR
Van <u>250.000 EUR</u> tot <u>500.000 EUR</u>	5.862,50 EUR + 1,5% op het gedeelte boven 250.000 EUR
Van <u>500.000 EUR</u> tot <u>1.500.000 EUR</u>	9.612,50 EUR + 0,75% op het gedeelte boven 500.000 EUR
Boven <u>1.500.000 EUR</u>	17.112,50 EUR + 0,35% op het gedeelte boven 1.500.000 EUR met een maximum van 25.000 EUR

Alleen voor de expertisekosten die de schaal hierboven overschrijden: bij een betwisting over de beoordeling van de schade naar aanleiding van een *schadegeval*, stelt u een deskundige aan die in samenspraak met onze deskundige de vergoeding zal vaststellen. Wij schieten de kosten voor van deze deskundige, en desgevallend van de derde-deskundige. Indien u echter in het ongelijk wordt gesteld, blijven deze kosten definitief te uwen laste en moeten die ons worden terugbetaald.



Foyer Assurances NV

12, rue Léon Laval - L-3372 Leudelange

R.C.S. Luxemburg B 34237

BTW: LU 146 737 65

FSMA: 1258 – KBO: 0823.448.143

www.assurancesfoyer.be