



Algemene Voorwaarden

Exclusive Cars

1



IJZERSTERKE PRODUCTEN VOOR VEELEISENDE KLANTEN

Avise
Foyer Group

Inhoudstafel

1. Definities
2. De waarborgen
 - 2.1. Het voertuig
 - 2.1.1. Voorwerp van de waarborg
 - 2.1.2. Omvang van de waarborg
 - 2.1.3. Uitsluitingen
 - 2.1.4. Vergoeding
 - 2.2. Autonomie bij een ongeval
 - 2.2.1. Voorwerp van de waarborg
 - 2.2.2. Omvang van de waarborg
 - 2.2.3. Uitsluitingen
 - 2.3. Bijstand bij een ongeval
 - 2.3.1. Voorwerp van de waarborg
 - 2.3.2. Omvang van de waarborg
3. Uw verplichtingen
 - 3.1. Bij onderschrijving en tijdens de looptijd van het contract
 - 3.1.1. Het risico en wijzingen aan de bestaande toestand aangeven
 - 3.1.2. Betalen van de premie
 - 3.1.3. Preventieve maatregelen nemen
 - 3.2. Bij een schadegeval
4. Administratieve bepalingen
 - 4.1. Duur van het contract
 - 4.2. Subrogatie / verhaal
 - 4.3. Toepasselijk recht
 - 4.4. Gegevensverwerking: bescherming van persoonlijke gegevens
 - 4.5. Klachtenprocedure
 - 4.6. Fraudebestrijdingsclausule

1. Definities

Voor de toepassing van huidig contract wordt verstaan onder

- **Wij** Foyer Assurances S.A., met maatschappelijke zetel te rue Léon Laval L-3372 Leudelange (Groot-Hertogdom Luxemburg), ingeschreven in het Handels- en Vennootschapsregister van Luxemburg onder nummer B 34237; BCE 0823.448.143 die verklaart in het bezit te zijn van de door Luxemburgse wet van 7 december 2015 op de verzekeringssector vereiste vergunning om verzekeringsactiviteiten uit te oefenen en aan de Luxemburgse wettelijke verplichtingen te hebben voldaan om zijn activiteiten uit te oefenen in het kader van vrije dienstverlening (VVD) in België N° FSMA 1258, verzekeraar van « Exclusive car »
- **Avisé** Naamloze Vennootschap opgericht naar Belgisch recht met maatschappelijke zetel te Avenue Lavoisier 18 A te 1300 Waver, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 861.095.328, en erkend door de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (« FSMA ») onder de nummer 0861.095.328 als gevolmachtigd verzekeraar. Avisé werd door Foyer Assurances aangesteld om het product « Exclusive Cars » te verdelen en de contracten en schadegevallen in België te beheren.
- **U** De verzekeringsnemer die belang heeft bij het verzekeren van het voertuig dat in de bijzondere voorwaarden wordt vermeld.
- **Toebehoren**
Bijkomend systeem of uitrusting dat wettelijk in het genoemde voertuig is ingebouwd nadat het in gebruik is genomen, met inbegrip van de kosten die nodig zijn voor de installatie. Elektronische uitrustingen worden niet als toebehoren beschouwd.
- **Verkeersongeval**
Een plotse, onvrijwillige en onvoorziene gebeurtenis waarbij het verzekerde voertuig betrokken is.
- **Verzekerde**
Verzekeringsnemer en/of toegewezen bestuurder(s).
- **Glasbreuk**
Onopzettelijke breuk van de voorruit, de achterraut, de zijruiten of het glazen dak.
- **Car-jacking**
Diefstal of poging tot diefstal van het verzekerde voertuig, op de openbare weg of een gelijkaardige plaats, gepaard gaande met fysiek geweld
- **Sleutels**
Openings- of startsysteem, voorziening om het antidiefstalsysteem van het verzekerde voertuig of de deur van de gebruikelijke garage te activeren.
- **Bijzondere voorwaarden**
Bepalingen van het contract die op u persoonlijk van toepassing zijn en die samen met deze algemene voorwaarden en eventuele wijzigingen daarop het verzekeringscontract vormen. De bijzondere voorwaarden en de bijvoegsels hebben voorrang op de algemene voorwaarden van het contract.

- **Bevoegde bestuurder(s)**
Bestuurder(s) van de in de bijzondere voorwaarden genoemde verzekerde voertuigen, of occasionele bestuurder die tijdelijk het stuur overneemt onder toezicht van de gemachtigde bestuurder in geval van overmacht.
- **Boorddocumenten**
Inschrijvingsbewijs en gelijkvormigheidsattest van het verzekerde voertuig.
- **Directe materiële schade**
Schade, vernieling, verlies of verdwijning van een verzekerd voertuig, diefstal inbegrepen, met uitsluiting van alle lichamelijke letsels en met uitsluiting van alle immateriële schade, al dan niet het rechtstreekse of onrechtstreekse gevolg van een door dit contract gedekt schadegeval.
- **Elektronische uitrusting**
Een systeem met elektronische componenten dat een eerder aan boord van het verzekerde voertuig geïnstalleerd hulpparaat nodig heeft om te kunnen werken.
- **Natuurkrachten**
Aardbeving, lawine, aardverschuiving, vallende rotsen, stenen of ijsblokken, overstroming, vloedgolf, vulkaanuitbarsting, sneeuwdruk, hagel, blikseminslag, val van ruimtevaartuigen of delen daarvan, winden die een pieksnelheid bereiken van meer dan 100 km/uur op het dichtstbijzijnde KMI-station of die verzekerbare schades hebben veroorzaakt binnen een straal van 10 km.
- **Vrijstelling**
Het deel van de schade dat ter uwer laste blijft.
- **Aanrijding met dieren**
Botsing met een loslopend dier.
- **Home-jacking**
Diefstal of poging tot diefstal van het verzekerde voertuig na inbraak in het gebouw of eigendom waar het zich bevindt.
- **Brandschade**
Schade of vernieling veroorzaakt door vlammen, explosies of bliksem.
Dit omvat ook alle schade veroorzaakt door brand buiten het verzekerde voertuig.
- **Verzekerd bedrag**
Waarde van het voertuig in aanmerking genomen voor de toepassing van deze verzekering, zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden van het contract, op basis van de informatie verstrekt door de verzekeringsnemer.
- **Vervoerde goederen**
Roerende goederen die toebehoren aan u, of aan een persoon die deel uitmaakt van uw gezin, en die vervoerd worden in het verzekerde voertuig, maar er niet zijn ingebouwd.
Worden niet als vervoerde goederen beschouwd: juwelen, munten, bankbiljetten, edelmetalen staven, post- en fiscale zegels, cheques, commerciële goederen, obligaties en aandelen, post- en telegrafische orders.
- **Optie**
Systeem of uitrusting, origineel gemonteerd door de fabrikant, dat integraal deel uitmaakt van het verzekerde voertuig.
- **Verzekeringsnemer**
Onderschrijver van het contract.



- **Schadegeval**
Elke gebeurtenis die directe materiële schade veroorzaakt en die voldoet aan de voorwaarden van toepassing van het contract.
- **Antidiefstalsysteem**
Een door ons goedgekeurd systeem dat bedoeld is om:
 - diefstal te voorkomen (immobilisatie- of alarmsysteem);
 - om het gestolen voertuig te neutraliseren en terug te vinden (systeem na diefstal of satellietvolgsysteem en neutralisatie vanop afstand).
- **Verzekerde waarde**
Maximumbedrag per genoemd voertuig, vermeld in de bijzondere voorwaarden, dat wij zullen vergoeden bij een schadegeval.
- **Cataloguswaarde**
De waarde van het voertuig in nieuwstaat, zoals meegedeeld door de invoerder of fabrikant, vermeerderd met de waarde van alle opties en toebehoren, zonder rekening te houden met eventuele kortingen, exclusief BTW en BIV.
- **Expertisewaarde**
De waarde van het voertuig op de datum van de expertise, zoals aangegeven door de auto-expert in zijn gedetailleerd verslag, met inbegrip van de waarde van alle opties en toebehoren, zonder rekening te houden met enige korting, exclusief BTW en BIV.
- **Factuurwaarde**
Waarde van het voertuig zoals door de verkoper vermeld op de aankoopfactuur, inclusief de waarde van alle opties en toebehoren, en rekening houdend met eventuele kortingen, exclusief BTW en BIV.
- **Verzekerde voertuig**
Het omschreven voertuig in de bijzondere voorwaarden, of het tijdelijke vervangingsvoertuig.
- **Omschreven voertuig**
Motorvoertuig dat u bezit of mag besturen en dat beschreven staat in de bijzondere voorwaarden.
- **Tijdelijk vervangingsvoertuig**
Voertuig dat toebehoort aan een persoon die niet tot uw gezin behoort en dat u met zijn/haar toestemming gebruikt gedurende maximaal 30 opeenvolgende dagen, wanneer het aangewezen voertuig technisch onbruikbaar is. Dit voertuig moet van hetzelfde type zijn als het verzekerde voertuig en uitgerust zijn met het vereiste antidiefstalsysteem wanneer we een voertuig van dezelfde categorie dekken.
- **Diefstal**
De actie waarbij een persoon op frauduleuze wijze iets wegneemt dat niet aan hem toebehoort.



2. De waarborgen

2.1. Het voertuig

2.1.1. Voorwerp van de waarborg

Het doel van onze waarborg is om, in overeenstemming met onze overeenkomsten, de financiële verantwoordelijkheid op zich te nemen voor alle directe materiële schade die het verzekerde voertuig oploopt als gevolg van een schadegeval. Onze waarborg omvat ook de vermelde opties en strekt zich uit tot toebehoren, elektronische uitrusting en uw persoonlijke objecten, binnen de hieronder vermelde beperkingen.

De waarborg materiële schade omvat botsing of contact met een ander voertuig, een persoon, een vast of mobiel voorwerp of een dier, verzinking of kanteling van het voertuig en vandalisme.

2.1.2. Omvang van de waarborg

Onze waarborg geldt voor u in alle landen waar het genoemde voertuig wordt gedekt door de verplichte aansprakelijkheidsverzekering (deze landen staan vermeld op het verzekeringscertificaat).

Als gevolg van een schadegeval, vergoeden wij:

- directe materiële schade;
- glasbreuk;
- diefstal;
- brand;
- schade door natuurkrachten, inclusief contacten met dieren;

De waarborg diefstal geldt alleen na installatie van het in de bijzondere voorwaarden vermelde alarmsysteem. De factuur van installatie moet naar de verzekeraar worden gestuurd.

De dekking diefstal omvat volledige of gedeeltelijke diefstal van het genoemde voertuig, poging tot diefstal, beschadiging of vernieling door dieven.

Onze waarborg dekt ook:

- toebehoren en elektronische uitrusting, niet inbegrepen in het verzekerde bedrag;
- persoonlijke voorwerpen in het verzekerde voertuig;
- de aanpassingskosten van het genoemde voertuig die noodzakelijk zijn geworden door een handicap van een bevoegde bestuurder die het slachtoffer is van een door deze polis gedekt schadegeval dat zich voordoet met het verzekerde voertuig;
- diefstal van sleutels;
- de gerechtvaardigde kosten voor het vervangen van gepersonaliseerde nummerplaten, in geval van diefstal van het omschreven voertuig;
- de kosten van psychologische bijstand die u heeft moeten maken als slachtoffer van lichamelijk geweld, geleden als gevolg van een ongeval dat verband houdt met het gebruik van het verzekerde voertuig.

2.1.3. Uitsluitingen

- Wij verlenen onze waarborg niet of slechts gedeeltelijk als u niet hebt voldaan aan één van uw verplichtingen uit hoofde van de clausule 3.1 tot en met 3.2.

Wij verlenen onze waarborg niet in de volgende gevallen:

- o schade opzettelijk veroorzaakt door de verzekerde, met inbegrip van zelfmoord en zelfmoordpogingen;
- o het verzekerde voertuig wordt geleased of gebruikt voor huurdoeleinden, zelfs als het wordt bestuurd door een bevoegde bestuurder;
- o het verzekerde voertuig wordt bestuurd door een persoon die niet voldeed aan de wettelijke voorwaarden om een motorrijtuig te besturen;
- o het verzekerde voertuig wordt bestuurd door een andere bestuurder dan een toegelaten bestuurder, behalve wanneer het verzekerde voertuig zich in bewaring of onder toezicht van een garage of carrosserie bevindt voor onderhoud of herstelling;
- o het verzekerde voertuig schade oploopt door ouderdom, slijtage, geleidelijke veroudering, eigen gebrek, roest, oxidatie, insecten en schimmels, ongedierte, schommelingen in luchtvochtigheid of temperatuur, blootstelling aan licht;
- o de schade wordt veroorzaakt of verergerd door de vervoerde dieren en voorwerpen, het laden of lossen ervan, of door overbelasting van het voertuig of zijn aanhangwagen;
- o het verzekerde voertuig wordt gebruikt voor beroepsdoeleinden, met inbegrip van de reis naar of van de werkplaats;
- o schade bestaande uit machinebreuk of mechanisch of elektrisch defect, met inbegrip van pech aan het verzekerde voertuig;
- o tenzij anders vermeld in de bijzondere voorwaarden, verlies of schade terwijl het verzekerde voertuig deelneemt aan een evenement zoals een race, rally, snelheidstest, off-road parcours, motorshow of testrit op een racecircuit van welke aard dan ook.
- o waardevermindering van het verzekerde voertuig;
- o schade, kosten en/of uitgaven die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van biologische of chemische besmetting, veroorzaakt door of voortvloeiend uit een daad van terrorisme, met inbegrip van vergiftiging of gehele of gedeeltelijke onbruikbaarheid van een verzekerd voorwerp door de inwerking van een biologisch of chemisch middel;
- o schade die direct of indirect het gevolg is van een kernreactie, nucleaire straling of radioactieve besmetting;
- o schade veroorzaakt door of voortvloeiend uit een onderhoud, herstelling, renovatie, restauratie, wijziging, aanpassing of gelijkaardige handelingen;
- o schade die direct of indirect het gevolg is van oorlog, invasie, vijandelijkheden (met of zonder oorlogsverklaring), burgeroorlog, rebellie, opstand, oproer, staatsgreep of machtsovername met geweld of elke soortgelijke gebeurtenis;
- o schade veroorzaakt door of voortvloeiend uit de opvolging, inbeslagname, beschadiging of vernietiging van de verzekerde voertuigen door of op bevel van een overheidsinstantie, een openbare orde-instantie met inbegrip van federale of lokale politieagenten of een lokale overheid.

- Wij verlenen geen dekking wanneer het schadegeval zich heeft voorgedaan op de openbare weg en het directe of indirecte gevolg is van één van de volgende grove nalatigheden van u of een bevoegde bestuurder:
 - o schade veroorzaakt door u of een toegelaten bestuurder die in staat van dronkenschap of alcoholische intoxicatie verkeert, of die als gevolg van of door de inname of het gebruik van andere producten of stoffen dan alcoholische dranken, in een vergelijkbare staat verkeert of in een staat die zijn of haar rijvaardigheid aanzienlijk beïnvloedt. Alcoholintoxicatie wordt gedefinieerd als een alcoholconcentratie van meer dan 0,35 milligram per liter uitgeademde lucht, gemeten met een ademtest, of een alcoholconcentratie van meer dan 0,8 gram per liter bloed, gemeten met een bloedtest
 - o het gebruik van het verzekerde voertuig terwijl het niet meer gedekt is door een verplichte burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering of niet beschikt over een geldig keuringsbewijs
 - o alle gevolgen van een opzettelijke daad veroorzaakt door u of door een toegelaten bestuurder.
- We verlenen geen dekking voor:
 - o Diefstal van voorwerpen die zich in het voertuig bevinden, zonder braak;
 - o diefstal van het verzekerde voertuig, zonder geweld of bedreiging, als de sleutels zich in het voertuig of op een van de sloten bevonden;
 - o diefstal van het voertuig als u geen « redelijke » maatregelen hebt genomen nadat de sleutels werden gestolen (bv. De code of het slot veranderen, het voertuig in een afgesloten garage plaatsen);
 - o diefstal door nalatigheid op een openbare plaats. Nalatigheid betekent het open laten staan van het voertuig, zelfs gedeeltelijk (deur of kofferbak niet op slot, dak, motorkap of raam niet gesloten en onbewaakt);
 - o diefstal of poging tot diefstal wanneer het voertuig niet is uitgerust met het door ons vereiste antidiefstalsysteem of wanneer dit systeem niet operationeel is of wanneer er geen preventiemaatregelen werden genomen wanneer het voertuig onbewaakt is (deuren of kofferruimte, dak en ramen gesloten);
 - o het verzekerde voertuig niet afgesloten of met draaiende motor achterlaten terwijl er geen bevoegde bestuurder of passagier in zit;
 - o breuk aan koplampen;
 - o breuk aan positielichten of signalisatielichten;
 - o breuk aan achteruitkijkspiegels
 - o glasbreuk veroorzaakt door vervoerde goederen;
 - o schade aan banden, wanneer deze schade niet voorkomt in combinatie met andere schade die onder deze waarborg valt, tenzij de schade aan de banden het gevolg is van vandalisme of kwaad opzet van een derde partij;
 - o schade aan velgen, tenzij dit de veiligheid van het voertuig in gevaar brengt;
 - o schade aan of veroorzaakt door niet-conforme banden (de profieldiepte van de hoofdgroeven in luchtbanden of semi-luchtbanden moet voldoen aan de geldende voorschriften);

- o schade als gevolg van brandschade veroorzaakt door brandbare, explosieve, corrosieve, of bijtende materialen of voorwerpen vervoerd in het genoemde voertuig, tenzij deze materialen of voorwerpen bestemd zijn voor huishoudelijk gebruik;
 - o schade veroorzaakt tijdens de uitoefening van de volgende activiteiten: koerier, bezorger, taxichauffeur of tijdens bezoldigd personenvervoer;
 - o wanneer het voertuig wordt gebruikt om goederen (koopwaar) te vervoeren;
 - o verlies, diefstal of beschadiging van waarden, contant geld, juwelen en verzamelobjecten, goederen bestemd voor verkoop of tentoonstelling die zich in het voertuig bevinden.
- We verlenen geen dekking wanneer het ongeval, diefstal of poging tot diefstal heeft plaatsgevonden door of met medeplichtigheid van:
 - o leden van uw gezin of personen die bij u inwonen
 - o personen aan wie u het verzekerde voertuig heeft toevertrouwd
 - o een werknemer van één van de bovenvermelde personen.

2.1.4. Vergoeding

Wij engageren ons om Avise toestemming te geven om u schadeloos te stellen binnen de vijf dagen na ontvangst van het door u ondertekende ontvangstbewijs van de schadeloosstelling, op voorwaarde dat u de verschuldigde premie voor deze polis hebt betaald.

Als wij de bovenvermelde termijn niet in acht nemen, verplichten wij ons om Avise opdracht te geven u een rente te betalen over het bedrag van deze schadeloosstelling tegen de wettelijke rentevoet, zodra dit bedrag 3.000 € overschrijdt.

- Vrijstelling materiële schade

De vrijstelling is van toepassing bij een gedekte schade onder de waarborg materiële schade. Het bedrag van deze vrijstelling staat vermeld in de Bijzondere Voorwaarden van uw contract. Bijgevolg wordt geen vergoeding betaald voor schade die die vrijstelling niet overschrijdt. Die vrijstelling is cumulatief met eventuele andere vrijstellingen in het contract.

- In geval van gedeeltelijke schade aan het verzekerde voertuig

Wij betalen de herstellingskosten, vermeerderd met niet-terugvorderbare BTW. In dit geval zullen wij, na voorlegging van een gedetailleerde factuur, het bedrag van de vergoeding rechtstreeks overmaken op een rekening van uw keuze.

- In geval van totaal verlies van het verzekerde voertuig

Het verzekerde voertuig is totaal verlies als onze expert het technisch onherstelbaar verklaart of als de herstellingskosten hoger zijn dan de verzekerde waarde van het voertuig verminderd met de contractuele afschrijving en de waarde van het wrak.

Als de herstellingskosten gelijk zijn aan of hoger zijn dan 2/3 van de verzekerde waarde, kunt u ook kiezen voor totaal verlies.

De waarde van het wrak wordt bepaald door een aanbesteding van onze expert. Het wrak wordt verkocht voor rekening van de maatschappij. Als de verzekerde het wrak wenst te behouden, wordt het bedrag van het wrak afgetrokken van de uitgekeerde schadevergoeding.

Wij dekken het tijdelijk vervangvoertuig tegen de werkelijke waarde, zonder de verzekerde waarde van het omschreven voertuig, vermeld in de Bijzondere Voorwaarde, op de dag van het ongeval te overschrijden.

We dekken de niet-terugvorderbare BTW die werkelijk werd betaald en de inschrijvingsbelasting (BIV) die op de dag van het ongeval betaald moet worden voor een voertuig met dezelfde kenmerken en dezelfde leeftijd als het omschreven voertuig. In geval van leasing of renting betalen we de niet-terugvorderbare btw die u al hebt betaald op de afschrijving van het genoemde voertuig.

- In geval van diefstal of verdwijning van het genoemde voertuig

In geval van diefstal moet binnen de 24 uur na vaststelling van de feiten aangifte worden gedaan bij de bevoegde gerechtelijke of politieautoriteiten, en moeten de feiten binnen dezelfde periode van 24 uur aan ons worden gemeld.

Als het genoemde voertuig binnen 30 dagen na ontvangst van het proces-verbaal van aangifte wordt teruggevonden, is de verzekeringnemer verplicht het voertuig terug te nemen nadat eventuele herstelling op onze kosten zijn uitgevoerd.

Als het genoemde voertuig niet binnen 30 dagen na ontvangst van de schademelding wordt teruggevonden, zullen wij het totale verlies aan de verzekeringnemer vergoeden zodra de periode van 30 dagen is verstreken, tenzij wij een inspecteur hebben gelast en wij nog in afwachting zijn van zijn verslag of als wij toestemming hebben gevraagd om de kopie van het politiedossier te recupereren en wij in afwachting zijn van de genoemde kopie.

Als het genoemde voertuig meer dan 30 dagen na ontvangst van het schadegeval wordt teruggevonden, kan de verzekeringnemer:

- o het voertuig terugnemen tegen terugbetaling aan de Maatschappij van de ontvangen schadevergoeding, na eventuele herstelling van het voertuig op kosten van de maatschappij
 - o het voertuig aan de Maatschappij afstaan en de vergoeding behouden.
- We vergoeden ook:
 - o toebehoren en elektronische apparatuur, niet inbegrepen in de verzekerde som, tot een maximumbedrag van EUR 5.000;
 - o zonder vrijstelling, in geval van een gedekt schadegeval, brand of diefstal met geweld, bedreiging of inbraak, persoonlijke voorwerpen tot een maximumbedrag van EUR 1.000, op vertoon van de aankoopfacturen;
 - o de kosten, tot een maximumbedrag van 10.000 EUR, om het omschreven voertuig aan te passen aan de behoeften van een toegelaten bestuurder die gehandicapt is geraakt als gevolg van een door deze contract gedekt ongeval dat zich voordoet met het verzekerde voertuig;
 - o zonder vrijstelling, in geval van verlies of diefstal van sleutels, de gerechtvaardigde kosten om het verzekerde voertuig terug in goede staat te brengen, de kosten voor het vervangen van sloten, sleutels, afstandsbedieningen, antidiefstalsystemen of codekaarten in het verzekerde voertuig;

- o de kosten van psychologische hulp die u heeft moeten maken als slachtoffer van lichamelijk geweld opgelopen bij een ongeval gerelateerd aan het gebruik van het verzekerde voertuig, tot een maximum bedrag van 1.000 €.

2.2. Autonomie bij ongevallen

2.2.1. Voorwerp van de waarborg

Om u in staat te stellen uw autonomie te behouden, dekken wij, zodra onze expert heeft vastgesteld dat het aangewezen voertuig niet beschikbaar is, de kosten voor het huren van een gelijkwaardig voertuig, vanaf de dag na het ongeval.

We betalen ook de kosten voor alternatief vervoer voor een toegelaten bestuurder die, als gevolg van een ongeval gedekt door deze contract, niet langer in staat is om een voertuig te besturen.

2.2.2. Omvang van de waarborg

Wij vergoeden u, op vertoon van de factuur, voor de door u gemaakte huurkosten tot een maximum van € 200 per dag, met een maximumbedrag van € 3.000 per schadegeval.

Onze dekking voor alternatieve vervoerskosten loopt tot 24 maanden na de schadedatum en bedraagt maximaal € 5.000 per schadegeval.

2.2.3. Uitsluitingen

We verlenen geen dekking als onze expert de materiële schade aan het verzekerde voertuig op minder dan 500 € schat.

2.3. Bijstand bij ongevallen

2.3.1. Voorwerp van de waarborg

Na een ongeval betalen we, met betrekking tot het verzekerde voertuig, de kosten van:

- het vrijmaken van de rijbaan
- het slepen naar de dichtstbijzijnde garage
- tijdelijke opslag voor maximaal 15 dagen
- het vervoer naar de dichtstbijzijnde door het merk erkende hersteller of de hersteller van uw keuze;
- het opnieuw importeren van het onbruikbare voertuig uit het buitenland

2.3.2. Omvang van de waarborg

Wij vergoeden u, op vertoon van de factuur, de kosten die je hebt gemaakt onder deze dekking, tot een maximum van 6.250 EUR per schadegeval.

3. Uw verplichtingen

3.1. Bij onderschrijving en tijdens de looptijd van het contract

3.1.1. Het risico en wijzigingen aan de bestaande toestand aangeven

Wij kunnen het te verzekeren risico alleen goed beoordelen als u het correct aan ons hebt aangegeven. Bijgevolg moet u, overeenkomstig artikel 58 van de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, bij het sluiten van het contract alle omstandigheden die u kent en die u redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die voor ons elementen vormen om het risico te beoordelen, nauwkeurig aan Avise aangeven.

Als wij vaststellen dat u opzettelijk hebt nagelaten het risico nauwkeurig aan Avise te melden en dat deze nalatigheid ons misleidt met betrekking tot de beoordelingselementen van het genoemde risico, zal uw verzekeringsovereenkomst nietig zijn en zullen wij de vervallen premies eisen die verschuldigd waren tot het moment waarop wij kennis kregen van de opzettelijke nalatigheid of onjuistheid.

Bovendien behouden wij ons het recht voor om verhaal op u te oefenen indien wij vaststellen dat wij betalingen hebben verricht uit hoofde van de aldus nietig verklaarde overeenkomst.

In overeenstemming met artikel 81 van de bovengenoemde wet moet u Avise, zolang het contract van kracht is, ook op de hoogte stellen van alle nieuwe omstandigheden of veranderingen in omstandigheden die kunnen leiden tot een aanzienlijke en blijvende toename van het risico dat de verzekerde gebeurtenis zich voordoet.

Ten gevolge van een aanzienlijke en duurzame verhoging van het risico kunnen wij de overeenkomst wijzigen met terugwerkende kracht tot de datum van de verzwaring.

Als u ons voorstel tot wijziging van de verzekeringsovereenkomst weigert of als het na een termijn van een maand na ontvangst van het voorstel niet wordt aanvaard, kunnen wij de overeenkomst opzeggen binnen vijftien dagen na het verstrijken van voornoemde termijn.

Als we het bewijs leveren dat we het verhoogde risico nooit zouden hebben verzekerd, kunnen we het contract opzeggen binnen een maand na de datum waarop we ons bewust werden van het verhoogde risico. Het contract eindigt één maand na ons opzeggingsbericht.

Als een schadegeval zich voordoet voordat de wijziging van het contract of de opzegging van kracht wordt en u hebt voldaan aan uw verplichting om ons op de hoogte te stellen van het verhoogde risico, zijn wij verplicht om de overeengekomen uitkering te betalen.

Als u daarentegen kan worden verweten dat u het verhoogde risico niet hebt gemeld, wordt de vergoeding verminderd met de verhouding tussen de premie die u hebt betaald en de premie die u had moeten betalen.

Als we kunnen bewijzen dat we het risico nooit zouden hebben verzekerd, betalen we geen vergoeding, maar betalen we de betaalde premies terug.

3.1.2. Betalen van de premie

U moet ons de bedragen betalen die van u worden gevorderd (inclusief kosten, belastingen en toeslagen) in overeenstemming met de overeengekomen voorwaarden.

Als u de premie niet betaalt, sturen we u een ingebrekestelling per aangetekende brief waarin we u een laatste termijn van vijftien dagen geven om te betalen. Zodra deze termijn is verstreken, wordt de dekking onder het contract opgeschort en zullen we geen diensten verlenen in geval van een schadegeval. We kunnen in deze brief ook bepalen dat na het verstrijken van een nieuwe periode van vijftien dagen vanaf de datum van schorsing van de waarborg, het contract wordt geannuleerd.

Opgelet: de onbetaalde premie die aanleiding geeft tot het versturen van een aangetekende brief, evenals de volgende premies die verschuldigd zijn tijdens de schorsingsperiode en die aanleiding geven tot een aangetekende brief die als ingebrekestelling dient, zijn ons verschuldigd. Zodra u uw situatie hebt rechtgezet, wordt de dekking hervat om middernacht van de dag volgend op de volledige betaling van de hoofdsom, interesten en kosten.

3.1.3. Preventieve maatregelen nemen

Het is uw verantwoordelijkheid om uw contractuele verplichtingen na te leven en, met verwijzing naar uw bijzondere voorwaarden, de preventieve en beschermende maatregelen te nemen die u worden opgelegd.

Het verzekerde voertuig moet gewoonlijk geparkeerd zijn in een afgesloten garage of in een private en afgesloten ruimte wanneer het zich bevindt in de woning, hoofdverblijfplaats of elke andere gewoonlijke of secundaire verblijfplaats van de verzekeringnemer, de bestuurder van het voertuig of de persoon die het onder zijn hoede heeft.

Als u niet alle redelijke stappen onderneemt om de gevolgen van het verlies of de schade te voorkomen of te beperken, of als u de door ons vereiste beschermende voorziening niet handhaaft of onderhoudt, hebben wij het recht om de vergoeding te verminderen of terug te vorderen in de mate van het verlies of de schade die voor ons is veroorzaakt door uw nalatigheid of gebrek aan vooruitziendheid.

Als er, ondanks al uw voorzorgsmaatregelen, een schadegeval optreedt, moet u handelen als elke voorzichtige en redelijke persoon: alles in het werk stellen om de gevolgen van dit schadegeval te beperken.

Als wij door uw gebrek (onthouding, vertraging of nalatigheid) onze rechten uit hoofde van het contract niet kunnen uitoefenen, verminderen wij onze vergoeding met het bedrag van het verlies dat wij hebben geleden.

3.2. Bij een schadegeval

De verzekerde moet Avise zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 8 dagen na de schadedatum schriftelijk in kennis stellen van het ontstaan van het schadegeval, behalve in geval van diefstal of brand waarbij de schademelding binnen 24 uur na de dag waarop de verzekerde met de schade bekend is geworden aan Avise moet worden verzonden.

Om de omstandigheden van het schadegeval vast te stellen, zal de verzekerde ingaan op alle verzoeken van Avise en van onze experts en inspecteurs in verband met het schadegeval. De verzekerde zal alle redelijke stappen ondernemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.

In geval van diefstal moet bovendien binnen 24 uur na de vaststelling van de feiten aangifte worden gedaan bij de bevoegde gerechtelijke of politieautoriteiten.

Indien het gestolen voertuig uitgerust is met een antidiofstalsysteem dat verbonden is met een bewakingscentrale, moet de verzekerde deze centrale verwittigen zodra hij kennis heeft van de diefstal met het oog op de lokalisatie ervan om zijn recht op dekking niet te verliezen.

Bij verlies of diefstal van de sleutels of afstandsbediening van het voertuig in geval van home-jacking, poging tot car-jacking of gewelddadige diefstal, moet de verzekerde de codes binnen de 10 werkdagen wijzigen, zo niet vervalt het recht op dekking.

In geval van aanrijding met een dier moet binnen de 24 uur klacht worden ingediend bij de bevoegde politieautoriteiten die zich het dichtst bij de plaats van het ongeval bevinden en de door ons aangestelde expert moet bevestigen dat de schade het gevolg is van een aanrijding met een dier.

De verzekerde moet de schade aan zijn voertuig door de door ons gelaste expert laten vaststellen en in België laten herstellen in de garage waar de expertise werd goedgekeurd, tenzij wij een expertise en/of herstelling toestaan buiten België of in een andere garage dan die waar de expertise werd goedgekeurd.

4. Administratieve bepalingen

4.1. Duur van het contract

Het contract polis gaat in op de datum die staat vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, op voorwaarde dat de eerste premie is betaald. De polis gaat in om 00:00 uur. Het contract eindigt om 24:00 uur. De duur van het contract is één jaar. Tenzij één van de partijen bezwaar maakt per aangetekende brief, deurwaardersexploot of afgifte van de opzeggingsbrief (door de verzekeringnemer) tegen ontvangstbewijs, ten minste 3 maanden voor de jaarlijkse vervaldatum voor de verzekeraar en 2 maanden voor de jaarlijkse vervaldatum voor de verzekeringnemer, wordt het contract stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van een jaar.

Als u een fysieke persoon bent die handelt voor doeleinden die niet binnen uw commerciële, industriële, ambachtelijke of zelfstandige activiteiten vallen (art. I.1.2° Wetboek van economisch recht), kunt u uw contract op elk moment opzeggen na het verstrijken van een termijn van een jaar vanaf de datum waarop het contract is ingegaan.

U kunt dit doen per aangetekende brief, per deurwaardersexploot of per opzeggingsbrief met ontvangstbevestiging.

In dit geval wordt de opzegging van kracht na het verstrijken van een termijn van twee maanden vanaf de dag na de betekening of vanaf de dag na de datum van ontvangst of, in geval van aangetekende post, vanaf de dag na de afgifte.

Elke verzekeringnemer (natuurlijke of rechtspersoon) heeft het recht om de polis met onmiddellijke ingang op te zeggen binnen veertien dagen na het ingaan van de waarborg. Wij hebben hetzelfde recht, met inachtneming van een opzegtermijn van acht dagen.

Elke partij heeft het recht om het contract op te zeggen nadat een schadegeval is gemeld. Een dergelijke opzegging moet uiterlijk een maand na de betaling van de schadevergoeding of de weigering van onze tussenkomst worden gemeld. Deze opzegging wordt ten vroegste drie maanden na de dag volgend op de kennisgeving van kracht.

De opzegging kan echter een maand na de datum van kennisgeving ingaan als de verzekeringnemer, de verzekerde of de begunstigde één van de verplichtingen die voortvloeien uit het optreden van het schadegeval heeft geschonden met de bedoeling de verzekeraar te misleiden.

Premies betaald voor de verzekeringsperiode na de effectieve datum van opzegging worden terugbetaald.

4.2. Subrogatie / Verhaal

Zodra wij u hebben vergoed in overeenstemming met onze verplichtingen, behouden wij ons het recht voor om in uw naam actie te ondernemen tegen de derden die verantwoordelijk zijn voor het schadegeval of tegen hun verzekeraars, tot aan de limiet van wat wij hebben betaald.

Wij zien af van dit recht als de verantwoordelijke persoon:

- één van uw ascendenten, één van uw descendenten, uw echtgeno(o)t(e), één van uw bloedverwanten in rechte lijn of een lid van uw personeel of één van de personen die bij jou thuis wonen
- de gemachtigde bestuurder en de gemachtigde houder van het verzekerde voertuig, tenzij de hierboven genoemde personen optreden als eigenaar, bestuurder of werknemer van een bedrijf dat zich bezighoudt met de bouw, de handel, het onderhoud, de reparatie, het vervoer, het slepen, de garage of het wassen van motorvoertuigen of een officiële bediende;
- de vertegenwoordiger van een rechtspersoon in zijn hoedanigheid van directeur, lid van de raad van bestuur, vennoot of werknemer en handelende in uitvoering van zijn arbeidsovereenkomst.

De bovengenoemde gevallen van afstand van verhaal hebben geen effect indien de aansprakelijke persoon:

- het verlies opzettelijk heft veroorzaakt
- zich het voertuig heeft toegeëigend door middel van diefstal, geweld of heling;
- gedekt is door een aansprakelijkheidsverzekering.

Als wij, door uw gebrek, dit recht niet kunnen uitoefenen en deze verhindering ons nadeel berokkent, kunnen wij terugbetaling eisen van de betaalde schadevergoeding in de mate van dit nadeel. In het geval dat wij dit recht hebben, verplichten wij ons om u op de hoogte te stellen van ons voornemen om verhaal op u te nemen zodra wij op de hoogte zijn van de feiten die onze beslissing rechtvaardigen.

Wij verbinden ons ertoe geen afbreuk te doen aan uw recht om het deel van de schade te claimen waarvoor u geen vergoeding hebt ontvangen.

4.3. Toepasselijk recht

Het contract is onderworpen aan het Belgisch Recht. Geschillen met betrekking tot dit contract vallen onder de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

Indien er meerdere verzekerden zijn, zal de maximale schadevergoeding nooit hoger zijn dan het bedrag waarvoor wij één enkele verzekerde zouden vergoeden.

Enkel de verzekerde(n) vermeld in de Bijzondere Voorwaarden kunnen aanspraak maken op de waarborgen van het contract.

De verzekeringstussenpersoon die u heeft gekozen, is de aangewezen persoon om u te informeren over de inhoud en waarborgen van uw contract.

4.4. Gegevensverwerking: bescherming van persoonlijke gegevens

In overeenstemming met Verordening EU 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, geven de verzekeringnemer en de verzekerde Avise nv (Foyer-groep, die meer dan 10% van het kapitaal van Avise nv in handen heeft) toestemming om de gegevens die zij aan Avise nv hebben meegedeeld, op te slaan en te verwerken, alsook alle gegevens die zij in de toekomst aan Avise nv zouden kunnen meedelen, met het oog op de beoordeling van risico's, de voorbereiding, opstelling, het beheer en de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst(en), de afwikkeling van eventuele schadegevallen en fraudepreventie.

De verzekeringnemer en de verzekerde machtigen Avise nv om de gegevens die zij aan Avise nv hebben meegedeeld, en die zij in de toekomst aan Avise nv zullen meedelen, uit te wisselen met het oog op het beoordelen van de risico's, het voorbereiden, opstellen, beheren, schrijven en uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst(en) en het afhandelen van schadegevallen met de mandaterende verzekeringsmaatschappijen vermeld in de bijzondere voorwaarden.

Deze gegevens worden niet verwerkt voor commerciële doeleinden zonder toestemming van de betrokkene, die het recht behoudt zijn toestemming in te trekken en te allen tijde bezwaar kan maken tegen de verwerking van zijn/haar gegevens voor dergelijke doeleinden die geen verband houden met de producten waarop hij/zij zich heeft geabonneerd of voor direct marketing. De verantwoordelijke voor de verwerking van de gegevens is Avise nv. Avise kan persoonsgegevens doorgeven aan dienstverleners, leveranciers, tussenpersonen, herverzekeraars (via de hoofdverzekeringsmaatschappij), Foyer Assurances nv en Datassur, in verband met het beheer van verzekeringscontracten en schadeclaims. Gegevens kunnen worden doorgegeven aan overheidsinstanties, regelgevende instanties of rechtbanken.

Verzekeringnemers en verzekerden hebben recht op toegang, rectificatie, portabiliteit, verwijdering binnen de wettelijke bewaartermijnen en beperking met betrekking tot hun gegevens, die zij kunnen uitoefenen door een schriftelijk verzoek in te dienen via het online formulier voor het uitoefenen van rechten.

De bewaartermijn is beperkt tot de duur van het verzekeringscontract en tot de periode gedurende welke de opslag van de gegevens noodzakelijk is om Avise nv in staat te stellen te voldoen aan haar verplichtingen met betrekking tot verjaringstermijnen of andere wettelijke

verplichtingen.

In overeenstemming met de wetgeving verwerkt Avise geen bijzondere categorieën persoonsgegevens, in het bijzonder gevoelige gegevens zoals gezondheidsgegevens. Als dergelijke gegevens moeten worden verwerkt, in het bijzonder voor vitale doeleinden of om een legitiem belang te waarborgen.

Raadpleeg voor meer informatie de Privacy-pagina van onze website www.avise.be of neem per post of e-mail contact op met onze Data Protection Officer via dataprotectionofficer@foyer.lu.

4.5. Klachtenprocedure

Vragen of klachten moeten in principe eerst aan uw verzekeringstussenpersoon worden gericht. Vermeld altijd het polisnummer zoals vermeld in de polisvoorwaarden.

U kunt ook contact opnemen met onze kwaliteitsafdeling: contact@avise.be.

Als u van mening bent dat u op deze manier geen passende oplossing hebt gevonden, kunt u contact opnemen met de Ombudsdienst Verzekeringen (Square de Meeûs 35, 1000 Brussel, website: www.ombudsman.be), onverminderd uw recht om naar de Belgische rechter te stappen.

4.6. Fraudebestrijdingsclausule

Elke fraude of poging tot fraude tegen ons zal niet alleen resulteren in de vernietiging van het verzekeringscontract, maar zal ook leiden tot strafrechtelijke vervolging op basis van artikel 496 van het Wetboek van Strafrecht. Wij kunnen, indien nodig, relevante persoonsgegevens doorgeven aan GIE Datassur met als enig doel het beoordelen van risico's en het beheren van contracten en gerelateerde schadegevallen.

Elke persoon die zijn identiteit bewijst, heeft het recht om van Datassur mededeling en, indien nodig, rectificatie te verkrijgen van gegevens die op hem of haar betrekking hebben. Om dit recht uit te oefenen, moet de betrokken persoon een gedateerd en ondertekend verzoek, vergezeld van een kopie van zijn of haar identiteitskaart, sturen naar Datassur.