



FOYER ASSURANCES NV INFORMATIEFICHE VAN DE MAATSCHAPPIJ

In dit document vindt u algemene informatie over de verzekeringsmaatschappij Foyer Assurances (de maatschappij). Deze fiche is geen reclame. De verstrekte informatie heeft tot doel het profiel en de dienstverlening van de maatschappij als contractpartij te verduidelijken. We adviseren u om deze fiche te lezen om meer informatie over de maatschappij te verzamelen, in het kader van de contractuele relatie die u als verzekeringnemer met haar hebt of die u met haar wenst af te sluiten.

De beschreven situatie is die welke overeenkomt met de bovengenoemde uitgavedatum.

Updates kunnen worden geraadpleegd op de website van www.assurancesfoyer.be, hetzij op verzoek per e-mail of in papieren versie aan de verzekeringnemer worden bezorgd.

Deze informatiefiche wil in het bijzonder tegemoetkomen aan bepaalde vereisten van de wet van 30 juli 2013 die tot doel heeft de gebruikers van financiële producten en diensten beter te beschermen, de zogenaamde 'MiFID-wet'.

1. CONTACTGEGEVENS VAN DE MAATSCHAPPIJ

Foyer Assurances S.A. is een verzekeringsmaatschappij met maatschappelijke zetel in de Rue Léon Laval 12 in 3372 Leudelange in het Groothertogdom Luxemburg.

Ze is erkend in Luxemburg en ingeschreven bij het handelsregister onder nummer B34237 en erkend in België bij de FSMA, Congresstraat 12-14 in B-1000 Brussel, onder nummer 001258. • KBO-nummer: BE 0823.448.143.

De producten die Foyer Assurances S.A. in België verdeelt in het kader van de vrije dienstverlening zijn onderworpen aan het Belgische verzekeringsrecht.

2. OVERZICHT VAN DE AANGEBODEN DIENSTEN

Foyer Assurances S.A. richt zich tot particulieren, zelfstandigen en kleine en middelgrote bedrijven.

Ze is bevoegd om alle verzekeringstakken uit te oefenen waarin de wet van 13 maart 2016 betreffende de algemene regels inzake de controle van verzekeringsmaatschappijen voorziet. Ze distribueert actief verzekeringsproducten in de volgende takken:

- Ongevallen (tak 1 en 2)
- Motorrijtuigenverzekering (tak 3 en 10)
- Brand en andere materiële schade (tak 8 en 9)
- Vervoersverzekering (takken 6, 7)
- Algemene burgerlijke aansprakelijkheid (tak 13)
- Diverse geldelijke verliezen (tak 16)
- Rechtsbijstand (tak 17) Levensverzekeringen (tak 21, 23, 26)

Het beheer van schadegevallen Rechtsbijstand is toevertrouwd aan een juridisch gescheiden maatschappij die als schaderegelingskantoor optreedt en die in het contract is gespecificeerd.

Aanvullende bijstandsdiensten (tak 18) kunnen worden aangeboden via een partnerschap met een gespecialiseerde maatschappij die voor dit doel is erkend. Dit wordt, indien van toepassing, gespecificeerd in het contract.

De producten van Foyer Assurances worden uitsluitend gedistribueerd door een netwerk van onafhankelijke makelaars die u kunnen adviseren en u een verzekeringsvoorstel kunnen aanbieden dat aan uw behoeften beantwoordt.

3. COMMUNICATIETALEN

U kunt met de maatschappij communiceren en documenten en andere informatie van de maatschappij ontvangen in het Frans en Duits.



4. COMMUNICATIEWIJZEN

De partijen communiceren standaard op papier. Brieven ter attentie van de maatschappij worden verzonden naar de maatschappelijke zetel (zie hierboven) vergezeld van nuttige referenties (contract- en/of klantnummer) of per e-mail naar het adres: production@assurancesfoyer.be

Voor telefonische verzoeken aan de maatschappij kunt u het algemene nummer onderaan de pagina bellen of elk ander specifiek nummer – van een werknemer of een dienst – dat aan u is meegedeeld in het kader van uw relatie met Foyer Assurances S.A.

Aanvragen via elektronische middelen (e-mail, internetapplicatie, mobiele applicatie, enz.) moeten worden verzonden naar het specifieke elektronische adres – van een werknemer of een dienst – dat aan u is meegedeeld in het kader van uw relatie met Foyer Assurances S.A.

Gezien de technologische en regelgevende ontwikkelingen op dit gebied verbindt de maatschappij zich ertoe u op de hoogte te houden van de ontwikkelingen met betrekking tot de beste communicatiemiddelen.

Deze verschillende bepalingen doen geen afbreuk aan de communicatiemogelijkheid via uw gebruikelijke tussenpersoon.

5. PREVENTIE VAN BELANGENCONFLICTEN

In overeenstemming met de hierboven genoemde MiFID-regelgeving streeft Foyer Assurances S.A. ernaar om haar producten en diensten op een eerlijke, rechtvaardige en professionele manier op de markt te brengen, in het belang van haar klanten.

Met het oog hierop wil de maatschappij belangenconflicten voorkomen, en meer bepaald belangenconflicten waarbij de belangen van een of meer van haar klanten strijdig zijn met de belangen van een verzekeringstussenpersoon, andere klanten, de maatschappij zelf of een van haar werknemers.

Ze heeft in het bijzonder de nodige maatregelen genomen om het ontstaan van belangenconflicten in de volgende domeinen te voorkomen: het verstrekken van verzekeringsadvies, de vergoeding voor verzekeringsbemiddeling, het beheer van schadegevallen, de vertrouwelijkheid van informatie en relatiegeschenken.

Foyer Assurances S.A. formaliseert in overeenstemming met haar verplichtingen in haar beleid inzake belangenconflicten het algemene kader waarbinnen ze zich organiseert op het gebied van belangenconflicten. De volledige tekst van het beleid kan worden geraadpleegd op de website www.assurancesfoyer.be, hetzij op verzoek per e-mail of in papieren versie aan de verzekeringnemer worden bezorgd.

6. KLACHTENBEHEER

In geval van een klacht kunt u contact opnemen met onze kwaliteitsafdeling (Foyer Assurances S.A. - Antenne Qualité - 12, rue Léon Laval

- L-2986 Luxemburg - Tel.: +352 437 43 30 30 - e-mail: qualite@foyer.lu) die er alles aan zal doen om u tevreden te stellen. Indien u meent dat u op deze manier niet de gepaste oplossing heeft gevonden, kunt u contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen (De Meeûsplein 35 in 1000 Brussel