

Dit informatiedocument heeft tot doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Het document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de informatie die erin opgenomen is, is niet exhaustief. Gelieve voor alle bijkomende informatie betreffende de gekozen verzekering en uw verplichtingen de precontractuele en contractuele voorwaarden met betrekking tot deze verzekering te raadplegen.

Om welk soort verzekering gaat het?

enjoy home insurance is een multirisicoverzekering voor huizen en appartementen die 2 formules naar keuze biedt: smart en XL. enjoy home insurance dekt de materiële schade aan het gebouw en/of aan de inhoud van de eigenaar en de huurders aansprakelijkheid van de huurder. De schade moet worden veroorzaakt door een gedekt risico, hetzij opgenomen in de basiswaarborgen, hetzij in de opties. Uw makelaar kan u meer details geven over de verschillende formules en opties.



Wat is verzekerd?

Voor elk van de volgende waarborgen dekken wij alles behalve wat uitdrukkelijk is uitgesloten. Het gebouw van de eigenaar is gedekt voor de nieuwwaarde; dat van de huurder of bewoner is gedekt voor de werkelijke waarde.

De inhoud kan verzekerd worden op basis van een kapitaal of een grens per voorwerp. Aan de hand van ons beoordelingsrooster kunt u deze bedragen zo goed mogelijk inschatten.

De basiswaarborgen, waarborguitbreidingen en bijkomende waarborgen worden automatisch in uw contract opgenomen.

Basiswaarborgen:

- ✓ Bijstand 24/7 via het nummer +32 2 541 90 12
- ✓ Brand, ontploffing, implosie, rook, roet, blikseminslag, botsing
- ✓ Schade aan onroerend goed naar aanleiding van een diefstal, vandalisme en kwaad opzet
- ✓ Inwerking van elektriciteit
- ✓ Huiszwam
- ✓ Schade veroorzaakt door water
- ✓ Schade veroorzaakt door stookolie
- ✓ Breken en barsten van glas
- ✓ Natuurrampen
- ✓ Storm, hagel, druk van sneeuw of ijs
- ✓ Aanslag en arbeidsconflict
- ✓ Burgerlijke aansprakelijkheid onroerend goed

Waarborguitbreidingen:

Garage gelegen op een ander adres, inhoud verplaatst voor een tijdelijk verblijf, nieuw adres gedurende 30 dagen in geval van verhuizing, vervangende verblijfplaats, vakantieverblijf, BA huurder voor de ruimte die wordt gebruikt voor een familiefeest, BA huurder en inhoud in studentenwoning of rusthuis (€ 3000 smart/€ 6000 XL)

Bijkomende waarborgen:

Kosten in verband met een gedekt schadegeval:

- | | |
|---|---|
| ✓ redding | ✓ opruiming en sloop |
| ✓ schoonmaak | ✓ bewaring en opslag |
| ✓ herhuisvesting of leegstand | ✓ opsporen van lekken |
| ✓ aanpassing aan de normen, medische en farmaceutische kosten (max. € 2000) | ✓ voorschot van fondsen (max. € 15.400) |
| | ✓ expertisekosten |

Optionele waarborgen

- | | |
|------------------------------|-----------------------------|
| ✓ diefstal | ✓ pack tuin en zwembad |
| ✓ gestald voertuig | ✓ onrechtstreekse verliezen |
| ✓ hypothecaire leningspakket | ✓ BA privéleven |



Wat is niet verzekerd?

Binnen elk risico dat gedekt wordt door de basiswaarborgen en de afgesloten opties, is alles gedekt, behalve de gevallen die uitdrukkelijk worden uitgesloten in uw algemene of bijzondere voorwaarden.

Is altijd uitgesloten de schade:

- ✗ die voortvloeit uit volksbewegingen
- ✗ die voortvloeit uit een nucleair risico
- ✗ die voortvloeit uit onopzettelijke vervuiling
- ✗ die voortvloeit uit een opzettelijk schadegeval waarvan u de dader of de medeplichtige bent
- ✗ die voortvloeit uit een constructie- of ontwerpfout die niet hersteld werd hoewel u hiervan op de hoogte was
- ✗ aan de gebouwen in opbouw, verbouwing of herstelling en de inhoud ervan, behalve indien ze bewoond of normaal bewoonbaar zijn
- ✗ die voortvloeit uit een eigen gebrek, slijtage, gebrek aan onderhoud, niet-geëigend gebruik, langzame en progressieve achteruitgang
- ✗ die voorspelbaar is (vlekken, deuken, krassen ...)
- ✗ Wij dekken geen depreciatie (esthetische minderwaarde naar aanleiding van een schadegeval).

1



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! **Vrijstelling:** bedrag dat te uwen laste blijft en vermeld is in de algemene en/of bijzondere voorwaarden van uw contract
- ! **Vergoedingsgrenzen** vermeld in de algemene en/of bijzondere voorwaarden van uw contract
- ! **Onderverzekering:** indien u een verzekerde waarde heeft meegedeeld die lager is dan de waarde die u voor uw woning of de inhoud ervan had moeten aangeven, kan een evenredigheidsregel worden toegepast; om onderverzekering te voorkomen, worden u bij het afsluiten verschillende opties ter beschikking gesteld
- ! **Niet-naleving van de preventiemaatregelen** opgelegd door de algemene of bijzondere voorwaarden die kan leiden tot weigering van tussenkomst
- ! **Slijtage:** de vergoeding kan rekening houden met een depreciatie van het beschadigde goed in functie van de leeftijd en de graad van slijtage van het goed



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Basis-, bijkomende en optionele waarborgen: de dekking wordt verleend in het gebouw en constructies en bijgebouwen < 60 m² en de tuin, gelegen op het adres van het risico in België
- ✓ Waarborguitbreidingen: de dekking wordt wereldwijd verleend (behalve uw garage en uw nieuwe adres: in België)



Wat zijn mijn verplichtingen?

- ✓ Bij het sluiten van het contract: alle omstandigheden nauwkeurig meedelen die u bekend zijn en die Foyer Assurances in staat kunnen stellen het risico te beoordelen.
- ✓ In de loop van het contract: elke wijziging meedelen met betrekking tot:
 - de ligging van het risico (vb.: verhuizing)
 - het gebruik van het gebouw (bv.: opening van een handelszaak, verhuur van studentenkamers)
 - uw mededelingen bij het afsluiten van het contract (bv.: gebruik als een tweede verblijfplaats, toevoeging van een kamer, verbouwing van een zolder tot woonkamers of elke andere wijziging toegebracht aan de verzekerde goederen)
 - de waarde van het gebouw of de inhoud indien u ze via een kapitaal heeft verzekerd (bv.: verbetering of renovatie van het gebouw, verrijking van de inhoud, die leidt tot een verhoging van het te verzekeren kapitaal)
 - de toekenning van een afstand van verhaal
- ✓ Bij schadegeval:
 - alle redelijke maatregelen treffen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen of te beperken
 - onverwijld en in ieder geval zo spoedig mogelijk het schadegeval, de exacte omstandigheden en de omvang van de schade meedelen. Voor bepaalde schadegevallen geldt een termijn van 24 uur, die is vermeld in de algemene voorwaarden.
 - meewerken aan de regeling van het schadegeval. Voorbeeld: onze deskundige ontvangen, de gerechtelijke stukken overmaken, ...



Wanneer en hoe worden de betalingen verricht?

U bent verplicht de premie jaarlijks te betalen en u ontvangt hiervoor een factuur. U kunt gratis kiezen voor de maandelijkse of halfjaarlijkse betaling van uw premie.

2



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De duur, de jaarlijkse vervalddag en de datum van inwerkingtreding van de verzekering zijn vermeld in de bijzondere voorwaarden. Het contract wordt afgesloten voor één jaar en is stilziggend verlengbaar. De dekking treedt ten vroegste in werking na betaling van de eerste premie.



Hoe kan ik het contract opzeggen?

U kunt uw verzekeringscontract uiterlijk 2 maanden voor de jaarlijkse vervalddatum van het contract opzeggen. U kunt het verzekeringscontract opzeggen per aangetekende brief, per deurwaardersexploot of door afgifte van een opzeggingsbrief met ontvangstbewijs.

Indien u een natuurlijke persoon bent die handelt voor doeleinden die niet binnen het kader van uw commerciële, industriële, ambachtelijke of liberale activiteiten vallen (art. I.1.2° Wetboek Economisch Recht), kunt u uw contract op elk moment beëindigen bij het verstrijken van een periode van één jaar vanaf de inwerkingtreding ervan.

De beëindiging wordt in dit geval van kracht na het verstrijken van een termijn van twee maanden vanaf de dag na de kennisgeving of vanaf de dag na de datum van ontvangst of, in geval van aangetekende zending, vanaf de dag na ontvangst ervan