

Segmentatiebeleid van Foyer

Assurances S.A – Belgische markt

Verschillende criteria spelen een rol bij de beslissing om een risico al dan niet te verzekeren, en zo ja, tegen welke prijs.

Deze segmentatiecriteria worden gebruikt om een evenwicht te bereiken tussen de te betalen premie en het bedrag van de schade dat door de verzekeraar moet worden gedragen. Deze criteria worden objectief geselecteerd en toegepast voor zover ze een zekere impact hebben op het risico op het optreden van schadegevallen en op de omvang ervan.

Dit segmentatiebeleid is opgesteld in overeenstemming met de verplichtingen van verzekeraars die hun activiteiten uitoefenen op Belgisch grondgebied door artikel 45 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen. Het beschrijft de segmentatie die de maatschappij heeft ingevoerd, zowel wat betreft het acceptatiekader, de prijsstelling als de omvang van de waarborg.

In overeenstemming met artikel 43 van de wet van 4 april 2014 met betrekking tot de verzekeringen, hebben de te publiceren segmentatiecriteria betrekking op:

- de verplichte aansprakelijkheidsverzekering voor motorrijtuigen (verzekering BA Auto en verzekeringen BA Motor);
- de verzekering tegen brand en andere gevaren die een eenvoudig risico met zich meebrengen zoals bedoeld in artikel 5 van het Koninklijk Besluit van 31 december 1992 tot uitvoering van de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst (brandverzekering Enjoy home insurance en brandverzekering Appart123)

Verzekering BA Auto

Acceptatiecriteria:

Bij het afsluiten van een aansprakelijkheidsverzekering voor motorrijtuigen wordt het risico aanvaard (of geweigerd) op basis van de volgende criteria of, indien van toepassing, hun combinatie.

- de leeftijd van de verzekeringnemer, hoofdbestuurder of vaste bestuurder
Statistisch gezien veroorzaken ‘jongeren’ meer ongevallen en/of ernstigere ongevallen dan ouderen.
- de ouderdom van het rijbewijs van de hoofdbestuurder
Statistisch gezien heeft rijervaring een aanzienlijke invloed op de verwachte schadegevallen, niet alleen onder jongeren maar ook onder oudere bestuurders.
- het land waar het voertuig is ingeschreven
Foyer Assurances beschikt uitsluitend in België en Luxemburg over een goedkeuring voor het verzekeren van risico's op het vlak van burgerlijke aansprakelijkheid. Voor motorrijtuigen is het land van de risicosituatie het land waar het voertuig is ingeschreven.
- de eerdere schadegevallen van de verzekeringnemer, de hoofdbestuurder of de occasionele bestuurder
Statistisch gezien veroorzaken personen met een lagere bonus-malusgraad minder ongevallen dan personen met een hogere bonus-malusgraad.
- kortlopende verzekering

Statistisch gezien hebben personen met een 'kortlopende' verzekering vaker schadegevallen.

- intrekking rijbewijs, dronkenschap, alcoholintoxicatie enz. van de verzekeringnemer of hoofdbestuurder

Statistisch gezien is de kans op een ongeval groter bij een persoon wiens rijbewijs is ingetrokken en/of die het voorwerp is geweest van een veroordeling of gerechtelijk onderzoek wegens dronkenschap of alcoholintoxicatie, weigering om een bloedtest te ondergaan, een vluchtmisdrijf of rijden zonder geldig rijbewijs.

- specifieke maatregelen in verband met de hoedanigheid van het risico genomen door een andere maatschappij of door Foyer Assurances.

Statistisch gezien vormt een persoon die al onderworpen is aan specifieke maatregelen door een verzekeringsmaatschappij een hoger risico.

Tariefcriteria:

Bij het tarief dat we toepassen bij het afsluiten van een aansprakelijkheidsverzekering voor motorrijtuigen houden we rekening met de volgende criteria:

- het geografische gebied op basis van het adres van de hoofdverblijfplaats van de hoofdbestuurder Statistisch gezien hebben inwoners van bepaalde geografische gebieden minder ongevallen in fout dan inwoners van andere geografische gebieden.

- leeftijd van de hoofdbestuurder en occasionele bestuurder
Statistisch gezien veroorzaken 'jonge mensen' meer ongevallen en ernstigere ongevallen dan ouderen.

- de bonus-malusgraad
Statistisch gezien veroorzaken personen met een lagere bonus-malusgraad minder ongevallen dan personen met een hogere bonus-malusgraad. Door het gebruik van a posteriori tariefcriteria kunnen we op basis van de bonus-malusgraad bestuurders belonen die geen ongeval hebben gehad en bestuurders bestraffen die een of meer ongevallen hebben veroorzaakt.

- het vermogen (kW) en het sportieve karakter van het voertuig
Statistisch gezien veroorzaken krachtigere voertuigen meer ongelukken dan minder krachtige voertuigen.

- de ouderdom van het rijbewijs van de hoofdbestuurder
Statistisch gezien heeft rijervaring (en dus de ouderdom van het rijbewijs) een aanzienlijke impact op het aantal potentiële ongevallen, niet alleen onder jongeren maar ook onder oudere bestuurders.

- de leeftijd van het voertuig bij de inschrijving
Statistisch gezien heeft voor jongere bestuurders (jonger dan 30 jaar) de leeftijd van het voertuig een aanzienlijke invloed op de verwachte schadegevallen.

- de aanwezigheid van een occasionele bestuurder jonger dan 26 jaar
Dit criterium is het resultaat van de statistische waarneming dat de aanwezigheid van een jonge, gebruikelijke bestuurder de frequentie en de ernst van ongevallen in fout verhoogt.

- het merk
Statistisch gezien hebben voertuigen van bepaalde merken gemiddeld meer ongevallen dan andere voertuigen.

- rijkhulpsystemen.
Statistieken tonen aan dat rijkhulpsystemen de frequentie en ernst van schadegevallen in fout verminderen.

Verzekering BA Motor (twee wielen)

Acceptatiecriteria:

Bij het afsluiten van een aansprakelijkheidsverzekering voor motorfietsen wordt het risico aanvaard (of geweigerd) op basis van de volgende criteria of, indien van toepassing, hun combinatie.

- het feit dat de verzekeringnemer al een ander voertuig bij Foyer Assurances heeft verzekerd
Statistisch gezien heeft een bestuurder wiens enige voertuig een motorfiets is, een grotere kans op een ongeval met zijn motorfiets.
- de leeftijd van de verzekeringnemer, hoofdbestuurder of vaste bestuurder
Statistisch gezien veroorzaken 'jongeren' meer ongevallen en/of ernstigere ongevallen dan ouderen.
- de ouderdom van het rijbewijs van de hoofdbestuurder
Statistisch gezien heeft rijervaring een aanzienlijke invloed op de verwachte schadegevallen, niet alleen onder jongeren maar ook onder oudere bestuurders.
- de rijervaring met een motorfiets
Statistisch gezien heeft de rijervaring met een motorfiets invloed op de verwachte schadegevallen.
- het land waar het voertuig is ingeschreven
Foyer beschikt uitsluitend in België en Luxemburg over een goedkeuring voor het verzekeren van risico's op het vlak van burgerlijke aansprakelijkheid. Voor motorrijtuigen is het land van de risicosituatie het land waar het voertuig is ingeschreven.
- de eerdere schadegevallen van de verzekeringnemer, de hoofdbestuurder of de occasionele bestuurder
Statistisch gezien veroorzaken personen met een lagere bonus-malusgraad minder ongevallen dan personen met een hogere bonus-malusgraad.
- gebruik van het voertuig
Statistisch gezien lopen mensen die een motorfiets voor professionele doeleinden gebruiken een hoger risico op ongevallen.
- het vermogen
Statistisch gezien brengen krachtigere motorfietsen een hoger risico op ernstige ongevallen met zich mee.
- de cilinderinhoud
Statistisch gezien worden motorfietsen met een cilinderinhoud van minder dan 50 cc vaker bestuurd door minder ervaren bestuurders, die een hoger risico op ongevallen hebben.
- kortlopende verzekering
Statistisch gezien hebben personen met een 'kortlopende' verzekering vaker schadegevallen.
- intrekking rijbewijs, dronkenschap, alcoholintoxicatie enz. van de verzekeringnemer of hoofdbestuurder
Statistisch gezien is de kans op een ongeval groter bij een persoon wiens rijbewijs is ingetrokken en/of die het voorwerp is geweest van een veroordeling of gerechtelijk onderzoek wegens dronkenschap of alcoholintoxicatie, weigering om een bloedtest te ondergaan, een vluchtmisdrijf of rijden zonder geldig rijbewijs.
- specifieke maatregelen in verband met de hoedanigheid van het risico genomen door een andere maatschappij of door Foyer Assurances.
Statistisch gezien vormt een persoon die al onderworpen is aan specifieke maatregelen door een verzekeringsmaatschappij een hoger risico.

Tariefcriteria:

Bij het tarief dat we toepassen bij het afsluiten van een aansprakelijkheidsverzekering voor motorfietsen houden we rekening met de volgende criteria:

- het geografische gebied op basis van het adres van de hoofdverblijfplaats van de hoofdbestuurder Statistisch gezien hebben inwoners van bepaalde geografische gebieden minder ongevallen in fout dan inwoners van andere geografische gebieden.
- de leeftijd van de hoofdbestuurder
Statistisch gezien veroorzaken 'jonge mensen' meer ongevallen en ernstigere ongevallen dan ouderen.
- de bonus-malusgraad
Statistisch gezien veroorzaken personen met een lagere bonus-malusgraad minder ongevallen dan personen met een hogere bonus-malusgraad. Door het gebruik van a posteriori tariefcriteria kunnen we op basis van de bonus-malusgraad bestuurders belonen die geen ongeval hebben gehad en bestuurders bestraffen die een of meer ongevallen hebben veroorzaakt.
- het vermogen van het voertuig (kW)
Statistisch gezien veroorzaken krachtigere voertuigen meer ongelukken dan minder krachtige voertuigen.
- de ouderdom van het rijbewijs van de hoofdbestuurder
Statistisch gezien heeft rijervaring (en dus de ouderdom van het rijbewijs) een aanzienlijke impact op het aantal potentiële ongevallen, niet alleen onder jongeren maar ook onder oudere bestuurders.
- de leeftijd van het voertuig bij de inschrijving
Statistisch gezien heeft voor jongere bestuurders (jonger dan 30 jaar) de leeftijd van het voertuig een aanzienlijke invloed op de verwachte schadegevallen.

Brandverzekering enjoy home insurance

Acceptatiecriteria:

Bij het afsluiten van de brandverzekering enjoy home insurance wordt het risico aanvaard (of geweigerd) op basis van de volgende criteria of, indien van toepassing, hun combinatie.

- het land waar het te verzekeren gebouw zich bevindt, dat noodzakelijkerwijs in België gelegen moet zijn, of (in het geval van een inboedelverzekering), het land waar de gebruikelijke verblijfplaats van de verzekeringnemer gelegen is, dat noodzakelijkerwijs in België gelegen moet zijn
Foyer Assurances beschikt uitsluitend in België over een goedkeuring voor het aanbieden van brandverzekeringen voor het verzekeren van risico's in België. In het kader van een brandverzekering die betrekking heeft op een gebouw of op een gebouw en de inboedel ervan, is het land van de risicosituatie het land waar het te verzekeren gebouw zich bevindt. In het kader van een brandverzekering die uitsluitend betrekking heeft op de inboedel, is het land van risicosituatie het land waar de verzekeringnemer zijn gebruikelijke verblijfplaats heeft.
- de voorgeschiedenis van schadegevallen op het adres van het te verzekeren risico
Statistisch gezien is het herhaaldelijk optreden van schadegevallen in een gebouw een belangrijk element voor de beoordeling van de algemene staat en/of de staat van onderhoud van het gebouw, wat een zekere invloed heeft op de frequentie en ernst van schadegevallen.
- specifieke maatregelen in verband met de hoedanigheid van het risico genomen door een andere maatschappij of door Foyer Assurances
Statistisch gezien vormt een persoon die al onderworpen is aan specifieke maatregelen door een verzekeringsmaatschappij een hoger risico.
- de grootte of waarde van het gebouw
Statistisch gezien hebben gebouwen met een grotere omvang of waarde een groter risico op schadegeval.
- het aantal woningen
Statistisch gezien hebben gebouwen die in meerdere woningen zijn verdeeld een groter risico op schadegeval.

Tariefcriteria:

Bij het tarief dat we toepassen bij het afsluiten van de brandverzekering loggia houden we rekening met de volgende criteria:

- de hoedanigheid van de verzekeringnemer (eigenaar of huurder)
Het gebruik van dit criterium wordt gerechtvaardigd door het feit dat als de verzekeringnemer eigenaar is, de brandverzekering een volledige dekking biedt in geval van schade aan de verzekerde goederen als gevolg van een verzekerd schadegeval, terwijl als de verzekeringnemer huurder is, de dekking van de gebouw beperkt is tot schade als gevolg van een verzekerd schadegeval waarvoor de huurder aansprakelijk kan worden gesteld.
- het type gebouw
Het gebruik van dit criterium vloeit voort uit de statistische waarneming dat de frequentie en/of de ernst van de schadegevallen variabel is/zijn, afhankelijk van of het te verzekeren gebouw een huis, een appartement of een flatgebouw is.
- de aard van de gebruikte materialen voor de hoofdconstructie (inclusief het dak)
gelegen op het risicoadres
Het gebruik van dit criterium vloeit voort uit de statistische waarneming dat het gebruik van bepaalde bouwmaterialen (zoals brandbare materialen) rechtstreeks invloed heeft op het risico op brand, hetzij wat betreft de waarschijnlijkheid van optreden, hetzij wat betreft de ernst van de schade.

- de ouderdom van het gebouw (alleen als u als 'eigenaar' een gebouwenverzekering hebt afgesloten).
Het gebruik van dit criterium vloeit voort uit de statistische waarneming dat hoe jonger een gebouw is, hoe minder vaak er schadegevallen voorkomen en/of hoe minder vaak de kosten van de schadegevallen hoog zijn, en dit is vooral te wijten aan de bouwtechnieken die bij de constructie van het gebouw werden gebruikt en de slijtage van bepaalde materialen. Hoe ouder gebouwen zijn, hoe hoger de frequentie van schadegevallen en/of de kosten van schadegevallen.

Specifieke criteria voor de waarborg 'natuurrampen'.

- Het risico-adres
Op basis van het risicoadres kunnen we de risico's op overstromingen en aardverschuivingen in kaart brengen, waarbij we met name rekening houden met de afstand tot de dichtstbijzijnde waterloop, de hoogte van het risico ten opzichte van de begane grond (in geval van een appartement) en het type grond.
- De datum van de voorlopige oplevering van het gebouw als het zich in een officiële risicozone bevindt. Aan de hand van dit criterium kunnen we bepalen of het gebouw is gebouwd vóór of na de kwalificatie van de zone waarin het zich bevindt als officieel 'risicogebied', dat wil zeggen een gebied waarvoor het overstromingsrisico door de regionale autoriteiten wordt erkend. Als het gebouw (of een deel van het gebouw) is gebouwd nadat het gebied werd gekwalificeerd, is overstromingsschade niet gedekt.
- De voorgeschiedenis van 'natuurrampen' op het risicoadres.
Het gebruik van dit criterium vloeit voort uit de statistische observatie dat natuurrampen regelmatig dezelfde gebieden en gebouwen treffen. Als een gebouw al schade heeft geleden als gevolg van natuurrampen, bestaat er een grote kans op nieuwe schadegevallen.

Specifieke criteria voor de waarborg 'diefstal'

- Het risico-adres
- Het aangrenzen van het gebouw ten opzichte van andere gebouwen
- De aanwezigheid van beschermingsvoorzieningen tegen inbraak
- De bewoning van het gebouw op het risicoadres.
Het gebruik van deze criteria vloeit voort uit de statistische waarneming dat de frequentie en/of ernst van schadegevallen als gevolg van diefstal of poging tot diefstal groter is in bepaalde gebieden, in geïsoleerde gebouwen, in leegstaande gebouwen en in gebouwen die niet worden beschermd door anti-inbraaksystemen.

Brandverzekering appart123

Acceptatiecriteria:

Bij het afsluiten van de brandverzekering appart123 wordt het risico aanvaard (of geweigerd) op basis van de volgende criteria of, indien van toepassing, hun combinatie.

- het land waar het te verzekeren gebouw zich bevindt, dat noodzakelijkerwijs in België gelegen moet zijn, of (in het geval van een inboedelverzekering), het land waar de gebruikelijke verblijfplaats van de verzekeringnemer gelegen is, dat noodzakelijkerwijs in België gelegen moet zijn
Foyer Assurances beschikt uitsluitend in België over een goedkeuring voor het aanbieden van brandverzekeringen voor het verzekeren van risico's in België. In het kader van een brandverzekering die betrekking heeft op een gebouw of op een gebouw en de inboedel ervan, is het land van de risicosituatie het land waar het te verzekeren gebouw zich bevindt. In het kader van een brandverzekering die uitsluitend betrekking heeft op de inboedel, is het land van risicosituatie het land waar de verzekeringnemer zijn gebruikelijke verblijfplaats heeft.
- de voorgeschiedenis van schadegevallen op het adres van het te verzekeren risico
Statistisch gezien is het herhaaldelijk optreden van schadegevallen in een gebouw een belangrijk element voor de beoordeling van de algemene staat en/of de staat van onderhoud van het gebouw, wat een zekere invloed heeft op de frequentie en ernst van schadegevallen.
- specifieke maatregelen in verband met de hoedanigheid van het risico genomen door een andere maatschappij of door Foyer Assurances
Statistisch gezien vormt een persoon die al onderworpen is aan specifieke maatregelen door een verzekeringsmaatschappij een hoger risico.
- het aantal kamers en de oppervlakte
Statistisch gezien hebben appartementen met een groter aantal kamers en/of een grotere oppervlakte een groter risico op schadegeval.

Tariefcriteria:

Bij het tarief dat we toepassen bij het afsluiten van de brandverzekering appart123 houden we rekening met de volgende criteria:

- het aantal kamers
Statistisch gezien hebben appartementen met een groter aantal kamers verdeeld over meerdere woningen een groter risico op schadegevallen.