



WONINGVERZEKERING

ALGEMENE VOORWAARDEN



Inhoudsopgave

1. Bepalingen specifiek voor de woningverzekering	4
2. Schadegevallen	5
2.1. Uw verplichtingen	5
2.2. Ons recht op verhaal	6
2.3. Beoordeling en vergoeding van de schade	7
2.4. Onjuiste toepassing van het beoordelingsrooster of onderverzekering	8
2.5. Vergoedingsmodaliteiten	9
2.6. Vrijstelling	9
2.7. Naleving van de reglementering: energieprestatie van gebouwen en stedenbouw	9
3. Automatische aanpassing	10
4. Algemene bepalingen	10
4.1. Wetgeving	10
4.2. Uw contract	11
5. Uw premie	13
5.1. Betaling	14
5.2. Wanbetaling	14
6. Verwerking van gegevens	14
7. Woordenlijst en definities	15

1. Bepalingen specifiek voor de woningverzekering

1.1. Inleiding

U kunt uw *gebouw* en/of de *inhoud* ervan verzekeren. Uw bijzondere voorwaarden bepalen de dekking die u wordt gegeven en de verzekeringsformule die u heeft gekozen. Indien u ervoor heeft gekozen om uw *inhoud* te verzekeren, dan is alle inhoud vermeld in de specifieke en bijzondere voorwaarden van uw contract gedekt, binnen de vermelde grenzen.

In het geval van een gedekt gevaar dat niet onder een specifieke of algemene uitsluiting valt, vergoeden wij:

- Indien u eigenaar bent: de schade veroorzaakt aan uw gebouw en/of uw inhoud. Wanneer u eigenaar bent van een appartement, vergoeden wij de schade veroorzaakt aan uw inhoud; het gebouw wordt gedekt door de vereniging van mede-eigenaars (VME).
- Indien u huurder bent: de gevolgen van uw huurdersaansprakelijkheid vanwege de schade veroorzaakt aan het gebouw (al dan niet gemeubeld) en/of de schade veroorzaakt aan uw inhoud.
- Indien u burgerlijk aansprakelijk bent: de benadeelde derde.

Het contract is van toepassing op de verzekering van "eenvoudige risico's", zoals gedefinieerd door de "brandwetgeving", bestemd voor bewoning (zelfs indien ze toekomstig ruimtes omvatten die bestemd zijn voor de uitoefening van een vrij beroep - met uitzondering van apotheken - of kantoren) of privégarages.

Bij een verzekering ten behoeve van of voor rekening van *derden*, zal het contract enkel geldig zijn voor zover de verzekerde goederen, die eigendom zijn van *derden*, niet worden gedekt door een verzekering die door deze *derden* is afgesloten en die hetzelfde voorwerp heeft. Indien deze goederen reeds elders gedekt zijn, wordt de verzekering omgezet in een aansprakelijkheidsverzekering voor de aansprakelijkheidsrisico's die u loopt voor de schade veroorzaakt aan deze goederen.

1.2. Algemene preventieverplichtingen

- Als eigenaar of huurder, moet u, op straffe van verval van de waarborg, elke schadeoorzaak die tijdens een eerder schadegeval aan het licht is gekomen, verwijderen; bij gebreke hieraan zal niet worden tussengekomen voor latere schadegevallen die te wijten zijn aan dezelfde oorzaak.
- Wij bevelen aan de verzekerde goederen te onderhouden in overeenstemming met de dwingende regelgevende bepalingen met betrekking tot de veiligheid van personen.

1.3. De onderschrijving van uw contract

(Art. 58 tot 60 van de wet van 4 april 2014 en art. 3 § 2 KB van 24 december 1992 tot uitvoering van de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst)

1.4. Algemene uitsluitingen van dit contract

Wij dekken nooit schade:

- voortvloeiend uit volksbewegingen
- voortvloeiend uit een nucleair risico, zonder afbreuk te doen aan de bepaling met betrekking tot terrorisme
- voortvloeiend uit niet-accidentele vervuiling
- voortvloeiend uit een opzettelijk schadegeval waarvan u de dader of de medeplichtige bent
- voortvloeiend uit een constructiefout of een andere ontwerpfout van het gebouw of de inhoud waarvoor u niet de nodige maatregelen heeft genomen om die tijdig te verhelpen, ondanks u hiervan al op de hoogte was
- aan (delen van) gebouwen in opbouw, verbouwing of herstelling en hun eventuele inhoud, behalve indien ze bewoond of normaal bewoonbaar zijn
- voortvloeiend uit een eigen gebrek, slijtage, gebrek aan onderhoud, oneigenlijk gebruik of de geleidelijke en progressieve beschadiging van de verzekerde goederen
- die voorzienbaar is, zoals vlekken, deuken, schroeivlekken, krassen, misvormingen, scheuren, afschilferingen veroorzaakt door u.

Behoudens andersluidende bepaling, dekken wij nooit de louter esthetische waardevermindering volgend uit een *schadegeval*.

1.5. Uw verplichtingen gedurende de loop van het contract

(Art. 60 §4 van de wet van 4 april 2014)

U dient ons op de hoogte te houden van wijzigingen met betrekking tot:

- de ligging van het risico (bv.: een verhuizing)
- het gebruik van het gebouw wanneer dit niet langer overeenstemt met het toepassingsgebied dat wordt vermeld in uw bijzondere voorwaarden (bv.: het openen van een handelszaak, het gebouw geheel of gedeeltelijk bestemmen voor de verhuur van studentenkamers)
- uw antwoorden op de vragen die bij het afsluiten van het contract werden gesteld (bv.: het gebruik als tweede verblijfplaats, de toevoeging van een kamer zoals bijvoorbeeld een veranda, de verbouwing van een zolder tot woonkamers of elke andere wijziging toegebracht aan de verzekerde goederen)
- de waarde van het gebouw of de inhoud indien u deze op basis van een kapitaal heeft verzekerd (bv.: verbetering of renovatie van het gebouw, verrijking van de inhoud, die leidt tot een verhoging van het te verzekeren kapitaal)
- de toekenning van een afstand van verhaal.

2. Schadegevallen

2.1. Uw verplichtingen

(Art. 74 tot 76, 110, 121, 143 tot 145 van de wet van 4 april 2014 en de bijlage bij het KB van 24 december 1992)

Bij een *schadegeval* verbindt u er zich toe:

- alle nuttige en redelijke maatregelen te nemen en de aanbevelingen te volgen die worden

vermeld in bovengenoemde wetsartikelen

- u te onthouden van elke erkenning van aansprakelijkheid of van elke belofte tot vergoeding; het spreekt voor zich dat u de feiten mag erkennen en de eerste geldelijke steun en de dringende medische zorgen aan een eventueel slachtoffer mag verlen
- geen afstand te doen van verhaal op de aansprakelijke personen en borgstellers zonder onze toestemming
- onmiddellijk een klacht in te dienen bij de gerechtelijke instanties of de politie in geval van onroerende beschadigingen, vandalisme, kwaad opzet, poging tot diefstal of diefstal
- ons nauwkeurig in te lichten over de omstandigheden, de oorzaken en de omvang van de schade, de ernst van de letsels, de identiteit van de getuigen en slachtoffers

U doet dit zo snel mogelijk en bij voorkeur:

- binnen de 24 uur:
 - in geval van [diefstal](#), onroerende beschadiging, vandalisme of kwaad opzet
 - indien het [schadegeval](#) betrekking heeft op dieren
 - indien het [schadegeval](#) betrekking heeft op temperatuurschommelingen
 - bij een [aanslag](#) of [arbeidsconflict](#)
- binnen de 8 dagen in alle andere gevallen
- mee te werken aan de regeling van het schadegeval, met name door onze vertegenwoordiger of onze deskundige te ontvangen en hun vaststellingen te vergemakkelijken en de nodige stappen te ondernemen in geval van een aanslag en arbeidsconflict
- ons alle gerechtelijke of buitengerechtelijke stukken te bezorgen indien u aansprakelijk wordt gesteld.

2.2. [Ons recht op verhaal](#)

(Art. 95 en 152 van de wet van 4 april 2014)

[Subrogatierecht](#)

Nadat wij uw schade hebben vergoed, verhalen wij onze onkosten op de eventuele aansprakelijke [derde](#). Behalve in geval van kwaad opzet of indien de hierna vermelde personen/organisaties verzekerd zijn, zien wij af van elk verhaal op:

- de personen vermeld in bovengenoemd artikel 95
- de leveranciers van elektriciteit, gas, water, internettoegang, voor zover u afstand heeft moeten doen van uw verhaal.

[Recht van verhaal op u](#)

In alle burgerlijke aansprakelijkheidsverzekeringen, behouden wij ons een recht van verhaal voor op u en, indien daartoe grond bestaat, op de andere verzekerde dan u, in alle gevallen waarin wij op grond van de wet of het verzekeringscontract onze tussenkomst zouden kunnen weigeren of beperken, maar waarbij wij toch de benadeelde persoon moeten vergoeden. Het verhaal heeft betrekking op de vergoedingen waarvan wij de betaling verschuldigd zijn in hoofdsom alsook op de gerechtskosten en intresten. Het verhaal heeft betrekking op onze beperkte netto-uitgaven indien het wordt uitgeoefend tegen een verzekerde die aansprakelijk is voor de schadeverwekkende gebeurtenis en op het ogenblik van deze gebeurtenis minderjarig en ouder

dan 16 jaar is.

2.3. Raming en vergoeding van de schade

(Art. 121 van de wet van 4 april 2014 en Art. 9 van het KB van 24/12/1992)

Raming

Voor de aansprakelijkheidsverzekeringen

Wordt er rekening gehouden met de *werkelijke waarde* van de beschadigde goederen.

Voor het gebouw en de inhoud

De schade wordt geraamd:

- op basis van de nieuwwaarde, met aftrek van het gedeelte van het slijtagepercentage dat groter is dan 30% van de nieuwwaarde van het beschadigde goed of van het beschadigde deel
- ☒ op basis van de werkelijke waarde, indien de slijtage groter is dan 40% *Bijzondere gevallen*

Voor	De schade wordt geraamd
linnen en kledingstukken, inboedel die aan een verzekerde is toevertrouwd	tegen <i>werkelijke waarde</i>
<i>waarden</i> , dieren (zonder rekening te houden met hun wedstrijd- of competitiewaarde)	tegen <i>dagwaarde</i>
speciale voorwerpen (namelijk antieke meubels, schilderijen, kunst- of <i>collectie</i> voorwerpen), <i>juwelen</i> , andere voorwerpen van edelmetaal (met inbegrip van zilverwerk) en meer algemeen alle zeldzame of kostbare voorwerpen, tenzij wij met u uitdrukkelijk een andere waarde zijn overeengekomen	tegen <i>vervangingswaarde</i>
motorrijtuigen (met inbegrip van onderdelen en toebehoren)	tegen <i>verkoopwaarde</i>
plannen, modellen, documenten, magneetbanden en andere informatiedragers	tegen <i>materiële wedersamenstellingswaarde</i>
planten	ten belope van de kosten voor vervanging door jonge planten van dezelfde aard
de schade veroorzaakt aan elektrische of elektronische toestellen of het verlies ervan ten gevolge van een <i>diefstal</i>	op basis van de aankoopprijs met aftrek van de <i>slijtage</i> die als volgt wordt berekend: 5% per jaar vanaf het 4e jaar na aankoop met een maximum van 80%. Voor computermateriaal is deze slijtage van toepassing vanaf het 2e jaar.

Procedure

Het ramen van de schade betekent niet automatisch dat wij de schade ook vergoeden. De schade wordt geraamd zoals hierboven vermeld tegen de waarde op de dag van het *schadegeval*.

Raming door deskundigen bij gebrek aan akkoord

Elke partij wijst een deskundige aan. Indien één van de partijen geen deskundige aanwijst, dan kan de andere partij aan de voorzitter van de rechtbank van eerste aanleg van zijn woonplaats vragen om een deskundige aan te stellen. Hetzelfde geldt wanneer een deskundige zijn opdracht niet uitvoert of indien de deskundigen het niet eens raken over de keuze van een derde-deskundige. De deskundigen zijn vrijgesteld van alle gerechtelijke formaliteiten. Wij staan, binnen de grenzen van het contract, in voor de kosten en erelonen van uw deskundige.

Vergoeding: specifieke modaliteiten voor de inhoud

De vergoeding is afhankelijk van de keuze die u bij het afsluiten van het contract heeft gemaakt en die wordt vermeld in uw bijzondere voorwaarden:

Indien u heeft gekozen voor een maximumbedrag per voorwerp:

- ontvangt u een vergoeding voor elk vernield of beschadigd voorwerp. Deze vergoeding bedraagt nooit meer dan het maximumbedrag per voorwerp dat u heeft gekozen, tenzij een specifieke limiet van toepassing zou zijn
- beschikt u over twee "jokers" per schadegeval. Elke joker geeft u, voor een voorwerp naar keuze, dat u aanduidt na het schadegeval, de mogelijkheid om het maximumbedrag dat u heeft gekozen te verdubbelen.
- ontvangt u per collectie een vergoeding gelijk aan vijfmaal het maximumbedrag per voorwerp dat u heeft gekozen, met een maximum van 40.000 EUR

Indien u ervoor heeft gekozen om het kapitaal vrij te bepalen voor uw inhoud en dit leidt tot een onderverzekering, passen wij de *evenredigheidsregel* van bedragen toe.

2.4. incorrect gebruik van het evaluatierooster of onderverzekering

(Art. 96-98, art. 107-109 van de wet van 4 april 2014 en Art. 3 van het KB van 24 december 1992)

Indien u het evaluatierooster volgens het aantal ruimten heeft gebruikt en wij stellen bij een *schadegeval* een onjuistheid vast dan:

- verminderen wij de vergoeding niet indien die onjuistheid niet meer dan één ruimte betreft
- verminderen wij de vergoeding wel indien die onjuistheid meer dan één ruimte betreft. In dat geval passen wij de evenredigheidsregel van premies toe.

Indien u het **kapitaal** heeft bepaald **op basis van de heropbouwwaarde** via een deskundige en u in de loop van het contract een verhoging van de waarde van de verzekerde goederen niet heeft aangegeven:

- verminderen wij de vergoeding niet indien die onderverzekering niet meer bedraagt dan 15%
- verminderen wij de vergoeding wel indien de onderverzekering meer bedraagt dan deze grens en is onze tussenkomst beperkt tot het verzekerde bedrag zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden.

Indien u **het verzekerde kapitaal vrij heeft bepaald** en dit leidt tot een onderverzekering:

- indien deze onderverzekering niet meer dan 10% bedraagt, verminderen wij de vergoeding niet
- indien deze onderverzekering meer dan 10% bedraagt, passen wij de evenredigheidsregel van bedragen toe.

Overdraagbaarheid

Alvorens de *evenredigheidsregel* toe te passen, controleren wij eerst of bepaalde goederen oververzekerd zijn. In dat geval dragen wij dit teveel over op de onderverzekerde goederen, op de wijze bij de wet bepaald (overdraagbaarheidsbeginsel). Overdraagbaarheid is alleen mogelijk tussen goederen die behoren tot hetzelfde geheel en die op dezelfde plaats gelegen zijn. In de *diefstal*verzekering is de overdraagbaarheid alleen van toepassing op de *inhoud*.

2.5. Vergoedingsmodaliteiten

(Art. 121 van de wet van 4 april 2014 en Art. 9 van het KB van 24/12/1992)

- De begunstigde draagt de fiscale lasten van de vergoeding
- Btw wordt alleen vergoed indien bewezen wordt dat deze betaald is en niet terugvorderbaar is.

2.6. Vrijstelling

In ieder *schadegeval* blijft u uw eigen verzekeraar voor een eerste schijf van 258,70 EUR, behalve voor eerste hulp en voor de vervanging van sloten van buitendeuren. Dit bedrag wordt automatisch aangepast volgens de verhouding tussen:

- de index van de consumptieprijzen die van kracht was in de maand voorafgaand aan het schadegeval en
- de index van mei 2018, zijnde 249,70 (basis 100 in 1981).

De vrijstelling wordt van de vergoeding afgetrokken alvorens, indien daartoe grond bestaat, de toepassing van de *evenredigheidsregel*.

Wanneer u aansprakelijk wordt gesteld voor een *schadegeval*, is de vrijstelling alleen van toepassing voor de materiële schade. Wij vestigen er uw aandacht op dat indien u afzonderlijke contracten heeft afgesloten voor de dekking van de *inhoud*, van het *gebouw* en/of van uw *huurdersaansprakelijkheid*, u voor elk contract een vrijstelling moet betalen.

2.7. Naleving van de reglementering: energieprestatie van gebouwen en stedenbouw

Bij een *schadegeval* dat het *gebouw* treft waarvan u eigenaar bent, omvat de schadevergoeding:

- de meerkosten die rechtstreeks voortvloeien uit de toepassing van de Belgische dwingende regelgeving betreffende de energieprestatie van gebouwen op het beschadigde deel van het gebouw, onverminderd iedere bepaling die ons toelaat de vergoeding te verminderen, zoals met name de slijtage (zie "Vergoedingsmodaliteiten")
- de meerkosten die voortvloeien uit nieuwe stedenbouwkundige regels waaraan u moet voldoen bij de wederopbouw na het schadegeval, zonder het wettelijk opgelegde minimum te overschrijden.

Onder beschadigd deel verstaan wij de bouwelementen die vervangen moeten worden (bv.: het beschadigde deel van het dak, het beschadigde deur- of raamkozijn) naar aanleiding van het *schadegeval*, met uitsluiting van ieder ander element dat niet beschadigd werd door het *schadegeval*.

Onder energieprestatie van *gebouwen* verstaan wij de (berekende of gemeten) hoeveelheid energie die nodig is om te voldoen aan de energiebehoefte dat overeenstemt met een normaal gebruik van het *gebouw*. Hieronder valt de energie die wordt gebruikt voor verwarming, koeling, ventilatie, warmwatervoorziening en verlichting.

Indien er meerdere opties (type materiaal, bijzondere technieken ...) bestaan om op gepaste wijze te voldoen aan de vereisten inzake energieprestatie van [gebouwen](#), zal onze vergoeding enkel betrekking hebben op de optie die de minste rechtstreekse kosten met zich meebrengt.

Deze bepaling geldt niet voor constructies waarvoor op de dag van het [schadegeval](#) geen enkele bouwvergunning werd afgeleverd die overeenstemt met de bestemming van het [gebouw](#).

3. Automatische aanpassing

De verzekerde bedragen, de premie en de vergoedingsgrenzen worden op de jaarlijkse vervalldag van de premie automatisch aangepast volgens de verhouding tussen:

de geldende index van de bouwkosten, die om de zes maanden vastgesteld wordt door een instelling van onafhankelijke deskundigen aangewezen door Assuralia (Beroepsvereniging van Verzekeringsondernemingen), de zogenaamde ABEX-index die van kracht is en

- de ABEX-index die is vermeld in de bijzondere voorwaarden, wat betreft de verzekerde bedragen en de premie
- de ABEX-index 775 wat betreft de vergoedingsgrenzen.

Bij een [schadegeval](#) bepaalt de index die van kracht is op de dag van het [schadegeval](#) de berekening van de verzekerde bedragen en de vergoedingsgrenzen.

De verzekerde sommen voor de buitencontractuele aansprakelijkheidsverzekeringen zijn gedurende de hele duur van het contract gekoppeld aan de index van de consumptieprijzen, op basis van de consumptie-index 249,70 in mei 2018 (basis 100 in 1981).

De index die van toepassing is in het geval van een [schadegeval](#), is die van de maand voorafgaand aan de maand waarin het [schadegeval](#) zich heeft voorgedaan. De premie en de vergoedingsgrenzen voor de eerste hulp worden niet geïndexeerd.

4. Algemene bepalingen

4.1. Wetgeving

Uw contract wordt beheerst door het Belgische recht en met name door:

- de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen
- Wet van 3 mei 2024 betreffende de schadeloosstelling van slachtoffers van een terreurdaad en de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme
- de koninklijke besluiten van:
 - 24 december 1992 betreffende de verzekering tegen [brand](#) en andere gevaren wat de eenvoudige risico's betreft
 - 24 december 1992 tot uitvoering van de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst
 - 12 januari 1984, tot vaststelling van de minimumgarantievoorwaarden van de verzekeringsovereenkomsten tot dekking van de burgerrechtelijke aansprakelijkheid buiten overeenkomst met betrekking tot het privéleven
 - 22 februari 1991 houdende algemeen reglement betreffende de controle op de verzekeringsondernemingen.
 - 12 oktober 1990 en 15 januari 2007 betreffende de rechtsbijstandsverzekering
- enige andere van kracht zijnde of in te voeren reglementering.

Deze reglementeringen zijn te raadplegen op de website www.fsma.be.

Gemakkelijkheidshalve vermelden wij de toepasselijke artikels.

4.2. Uw contract

Partijen bij het verzekeringscontract

(Art. 5 van de wet van 4 april 2014)

- De verzekeringnemer, te weten de persoon die het contract afsluit.
- De verzekeraars:
 - Foyer Assurances nv, btw LU 146 737 65 - KBO: 0823.448.143 - R.C.S. Luxemburg B 34237, erkend onder het nr. 1258 om de takken niet-leven uit te oefenen, met vennootschapszetel gevestigd te rue Léon Laval 12 - L-3372 Leudelange
 - Wat betreft de bijstandsdiensten vertrouwt Foyer Assurances de organisatie en de regeling van de bijstand toe aan: Europ Assistance Belgium nv, btw BE 0457.247.904 RPR Brussel, erkend onder nr. 1401 om takken 01, 09, 13, 15, 16, 18 (Bijstand) uit te oefenen (KB van 02.12.96, BS van 21.12.96), met vennootschapszetel gevestigd te Triomflaan 172 te 1160 Brussel.

Documenten

Dit document, genaamd [algemene voorwaarden](#), bevat alle nuttige informatie met betrekking tot uw contract, de regels aangaande de werking van een verzekeringscontract en de definities van de belangrijkste termen vermeld in uw verzekeringscontract.

Naast dit document vindt u ook:

- Verzekeringsvoorstel: het bevat alle kenmerken van het risico die u aan ons meedeelt opdat wij aan uw behoeften kunnen voldoen en uw verzekeringscontract kunnen opmaken
- De specifieke voorwaarden: ze stellen u in staat om op een duidelijke en ondubbelzinnige wijze kennis te nemen, waarborg per waarborg, van de dekkingen van uw contract, van de grenzen ervan, maar ook van wat precies is uitgesloten.
- De bijzondere voorwaarden die nadere toelichtingen verstrekken over de verleende dekkingen, de specifieke grenzen voorzien in uw contract en andere clausules die een bepaald dekkingengebied specificeren. Deze bijzondere voorwaarden zijn de gepersonaliseerde weergave van de verzekeringsmodaliteiten die zijn aangepast aan uw situatie en vermelden de waarborgen die effectief verleend worden. Ze vullen de algemene voorwaarden aan en heffen deze op in de mate dat ze tegenstrijdig zouden zijn.

Tot slot, indien u nog vragen heeft over uw verzekeringscontract, kan uw tussenpersoon deze beantwoorden.

Aanspreekpunt bij vragen of geschillen

Uw tussenpersoon is een specialist die u kan helpen. Zijn rol bestaat erin u te informeren over uw contract en de prestaties die eruit voortvloeien, en voor uw rekening alle maatregelen ten opzichte van ons te treffen. Hij staat u ook terzijde mocht er tussen u en ons een probleem ontstaan.

Indien u ons standpunt niet deelt, kunt u een beroep doen op de diensten van onze kwaliteitsafdeling: qualite@foyer.lu.

Indien u van mening bent dat u op deze wijze niet de gepaste oplossing heeft verkregen, kunt u contact opnemen met de Ombudsdienst Verzekeringen (De Meeûssquare 35 te 1000 Brussel, website: www.ombudsman.be)

U heeft altijd de mogelijkheid om de tussenkomst van een rechter te verzoeken.

Inwerkingtreding en duur

(Art 57, 69 en 85 van de wet van 4 april 2014)

Het contract treedt in werking op de datum die is vermeld in de bijzondere voorwaarden. De dekking gaat in op de datum die is vermeld in de bijzondere voorwaarden, onder voorbehoud van betaling van de eerste premie. De duur van het contract mag niet langer zijn dan één jaar.

Stilzwijgende verlenging: oppositie-deadline

De verzekeringnemer die zich wil verzetten tegen de stilzwijgende verlenging van zijn contract, moet ons dit minstens twee maanden vóór de jaarlijkse vervaldatum van zijn contract meedelen.

Mededelingsplicht

(Art. 58 tot 60, 80 en 81 van de wet van 4 april 2014)

U moet bij het sluiten van het contract, of nadien bij wijzigingen of veranderingen, alle u bekende omstandigheden nauwkeurig meedelen die u redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op onze beoordeling van het risico en de berekening van de premie zodat wij uw contract kunnen opstellen of aanpassen.

Opzegging

- Redenen en voorwaarden (Art. 66 (wanneer u(wij) één van de waarborgen van het contract opzegt(opzeggen), kunt(kunnen) u(wij) het contract in zijn geheel opzeggen)), 70, 71, 80, 81, 85 (wanneer de termijn tussen de datum van afsluiting en de datum van inwerkingtreding van het contract meer dan 1 jaar bedraagt, kunt u het contract opzeggen uiterlijk 3 maanden voor de datum van inwerkingtreding) tot 87 van de wet van 4 april 2014 en art. 12 van het KB van 22 februari 1991)
- Vormvereisten (Art. 84 van de wet van 4 april 2014)
- Inwerkingtreding (Art. 71, 72 en 86 van de wet van 4 april 2014 en art. 12 KB van 22 februari 1991)

Vormen van beëindiging

Opzegging geschiedt door deurwaardersexploot, aangetekend schrijven of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Opzegging wegens niet-betaling van de premie kan niet door het indienen van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Ingangsdatum van beëindiging

De opzegging gaat pas in na het verstrijken van een termijn van minimaal één maand vanaf de dag na de kennisgeving of de dag na de datum van ontvangst of, in geval van aangetekende verzending, vanaf de dag na de neerlegging ervan.

De minimale termijn van één maand voor het ingaan van de opzegging geldt bijvoorbeeld in de volgende gevallen:

- verzwarend of vermindering van het risico (art. 80 en 81 Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen),
- beëindiging na prijsverhoging (art. 12 al 3 controledecreet van 22 februari 1991).

Deze minimale termijn van één maand voordat de opzegging ingaat, geldt niet in de volgende gevallen:

- Art. 57 §§ 3, 4 en 5 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekering: opzegging in het kader van een verzekeringsaanvraag, een vooraf ondertekende polis en een overeenkomst op afstand
- Art. 71 van voormelde wet: opzegging wegens niet-betaling van de premie
- 85/1 § 2 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen: tussentijdse opzegging
- 86 § 1 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekering: opzegging na een schade (In geval van opzegging door een van de partijen na een schade, gaat de opzegging in na het verstrijken van een periode van 3 maanden vanaf de kennisgeving. De verzekering kan echter wel in werking treden 1 maand na de datum van de kennisgeving, wanneer de verzekerde een van de verplichtingen voortvloeiende uit het ontstaan van de schade niet is nagekomen met de bedoeling ons te misleiden).

Recht op tussentijdse opzegging

Voor contracten onderschreven door consumenten in de zin van het Wetboek van Economisch Recht, d.w.z. natuurlijke personen die handelen voor doeleinden die niet binnen het bereik van hun commerciële, industriële, ambachtelijke of liberale activiteiten vallen (art. 1.1.2° Wetboek van Economisch Recht) wet), kan de verzekeringnemer zijn contract vanaf het tweede jaar op elk moment opzeggen als zijn contract werd afgesloten of stilzwijgend verlengd vanaf 1 oktober 2024.

De beëindiging wordt in dit geval van kracht na het verstrijken van een termijn van twee maanden vanaf de dag na de kennisgeving of vanaf de dag na de datum van ontvangst of, in geval van aangetekende zending, vanaf de dag na ontvangst ervan.

Beëindiging van het contract in bepaalde omstandigheden

- Overlijden van de verzekeringnemer (art. 100 van de wet van 4 april 2014):
In geval van overdracht van de verzekerde goederen ten gevolge van het overlijden van de verzekeringnemer, gaan de rechten en verplichtingen uit de verzekeringsovereenkomst over op de nieuwe rechthebbende van deze goederen. De nieuwe rechthebbende van de verzekerde goederen en de verzekeraar kunnen evenwel kennis geven van de beëindiging van de overeenkomst. Eerstgenoemde kan dit doen via een aangetekende brief, binnen drie maanden en veertig dagen na het overlijden, de tweede kan dit doen overeenkomstig de bij artikel 84, § 1, voorgeschreven vormvereisten, binnen drie maanden te rekenen vanaf de dag waarop hij kennis heeft gekregen van het overlijden.
- Overeenkomsten gesloten *intuitu personae* (art. 101 van de wet van 4 april 2014): in afwijking van artikel 100 eindigt de overeenkomst die omwille van de persoon van de verzekerde is gesloten, van rechtswege door diens overlijden.
- Overdracht van de verzekerde goederen (art. 111 van de wet van 4 april 2014):

In geval van overdracht onder de levenden van een onroerend goed, eindigt de verzekering van rechtswege drie maanden na de datum van het verlijden van de authentieke akte. Tot het verstrijken van deze termijn, blijft de aan de overdrager verleende dekking gelden voor de overnemer, tenzij deze laatste dekking geniet uit hoofde van een andere overeenkomst.
In geval van overdracht onder de levenden van een roerend goed, eindigt de verzekering van

rechtsweg zodra de verzekerde het goed niet meer in zijn bezit heeft, tenzij de partijen bij de verzekeringsovereenkomst een andere datum hebben bedongen.

- Faillissement van de verzekerde (art. 113 van de wet van 4 april 2014):
- In geval van faillissement van de verzekerde komt de vergoeding toe aan de failliete boedel. Zijn sommige van de verzekerde goederen evenwel niet vatbaar voor beslag, dan komt de vergoeding die verschuldigd is krachtens de overeenkomst tot verzekering van die goederen, aan de gefailleerde toe.
- Verlaten van de woning, scheiding of echtscheiding
 - de woningverzekering blijft verworven voor het **gebouw** en de **inhoud** ervan. De verzekerde die een aparte woonplaats kiest, zal deze moeten laten verzekeren
 - de verzekeringen privéleven en bijstand voor personen blijven behouden in het voordeel van
 - de verzekerden die op het adres van de verzekeringnemer blijven wonen
 - de echtgeno(o)t(e) of de partner, alsook de kinderen van de verzekeringnemer of van zijn echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, gedurende 1 jaar vanaf het ogenblik dat zij dit adres verlaten hebben, of zonder tijdslimiet indien zij economisch en hoofdzakelijk afhankelijk zijn van de verzekeringnemer, zijn echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner.
- Verhuizing
 - Indien u verhuist in België, beschikt u over een termijn van 30 dagen om ons te informeren over de verhuizing. Doet u dit niet, dan loopt de verzekering af bij het verstrijken van deze termijn.
 - Indien u naar het buitenland verhuist, loopt de verzekering af op de datum van de verhuizing.

Correspondentie

Alle voor u bestemde correspondentie wordt geldig verzonden aan het adres dat is vermeld in het contract of dat door u later zou zijn meegedeeld aan ons en/of aan de syndicus van de mede-eigendom.

Hoofdelijkheid

De verzekeringnemers die hetzelfde contract ondertekenen, moeten het elk voor het geheel naleven.

Administratieve kosten

Indien wij u niet tijdig een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom betalen, en voor zover u ons per aangetekende brief een ingebrekestelling heeft gestuurd, betalen wij u uw algemene administratieve kosten terug die forfaitair zijn berekend op basis van twee en een halve keer het tarief van de aangetekende brieven van bpost dat op deze datum van kracht is.

5. Uw premie

(Art. 67 tot 73 en 120 van de wet van 4 april 2014)

De premie omvat enerzijds het nettobedrag, en anderzijds de taksen, bijdragen en kosten.

5.1. Betaling

Bij het afsluiten van het contract, op elke vervaldag of bij uitgifte van nieuwe bijzondere voorwaarden, ontvangt u uw factuur en, in geval van maandelijkse betaling, uw

betalingsschema.

5.2. Wanbetaling

De wanbetaling van uw premie kan zware gevolgen hebben voor u. Het kan leiden tot het verlies van onze waarborgen of tot opzegging van uw contract. In voorkomend geval bent u de kosten die wij moeten maken voor de terugvordering van de premie aan ons verschuldigd. Wij zullen u een ingebrekestelling per aangetekende brief opsturen, waarin wij een forfaitaire vergoeding opeisen, vastgesteld op twee en een halve keer het tarief van de aangetekende brieven van Bpost dat op deze datum van kracht is.

6. Verwerking van gegevens

6.1. Bescherming van persoonsgegevens

In overeenstemming met verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en in overeenstemming met de Luxemburgse wet van 1 augustus 2018 houdende de organisatie van de Nationale Commissie voor de bescherming van gegevens en de uitvoering van verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, machtigen de verzekeringnemer, gaat Foyer Assurances over tot het verzamelen, registreren en verwerken van de gegevens die de verzekeringnemer(s) en de verzekerde(n) aan haar hebben meegedeeld, evenals de gegevens die ze later aan haar zullen mededelen, om de risico's te beoordelen, het/de verzekeringscontract(en) te beheren en uit te voeren, om eventuele schadegevallen te regelen en om elke fraude te voorkomen.

De bijzondere categorieën van persoonsgegevens betreffende de gezondheid worden door Foyer Assurances strikt overeenkomstig het doel van artikel 9 lid (2) g) van de GDPR of op basis van uw voorafgaande en uitdrukkelijke toestemming verwerkt, tenzij er een specifieke rechtsgrondslag of wettelijke uitzonderingen zijn, zoals het behoud van vitale belangen of de vrijwaring van een gerechtvaardigd belang.

Er worden geen persoonsgegevens verwerkt voor commerciële prospectie zonder de uitdrukkelijke toestemming van de betrokkenen, die het recht behouden hun toestemming in te trekken.

De verwerkingsverantwoordelijke is de entiteit of entiteiten waarop de overeenkomst betrekking heeft.

Zij kan deze gegevens aan derden mededelen, met name aan de herverzekeraar, medische adviseurs, advocaten of andere dienstverleners, alsmede in het kader van wettelijke en reglementaire verplichtingen. Deze overdracht vindt plaats overeenkomstig de voorwaarden van artikel 300 van de Luxemburgse wet van 7 december 2015 betreffende de verzekeringssector, onverminderd de bepalingen van het Belgische recht die op het contract van toepassing zijn.

In het geval dat uw persoonsgegevens worden overgedragen, geregistreerd en opgeslagen op een cloud server die wordt beheerd door een derde host die zich binnen de EU bevindt, gebeurt deze overdracht in strikte overeenstemming met de bepalingen van de GDPR.

In het geval dat persoonsgegevens buiten de EU worden overgedragen, zullen alle beschermingsmaatregelen waarin de GDPR voorziet, worden vereist, voorzien en nageleefd overeenkomstig de verordening en meer bepaald hoofdstuk V betreffende de overdracht aan derde landen.

Evenzo zullen alle verplichtingen die met name voortvloeien uit artikel 35 betreffende de

verplichting van effectbeoordeling op het gebied van gegevensbescherming worden nageleefd. De overdracht overeenkomstig de voorwaarden van artikel 300 van de Luxemburgse wet van 7 december 2015 betreffende de verzekeringssector vindt met name plaats ten aanzien van de verzekeringstussenpersoon die belast is met het beheer van de bestaande contractuele relatie tussen Foyer Assurances en de verzekeringnemer, wanneer dit een Luxemburgse verzekeringsagent of verzekeringsmakelaar is.

Wanneer de bemiddeling wordt verzekerd door een niet-Luxemburgse verzekeringsmakelaar, machtigt de verzekeringnemer Foyer Assurances uitdrukkelijk om aan die verzekeringsmakelaar alle informatie met betrekking tot het contract mee te delen. De verzekeringnemer kan dit mededelingsmandaat te allen tijde herroepen door zijn verzoek per aangetekende brief met ontvangstbewijs naar de bij dit contract betrokken entiteit(en) te versturen.

Bovendien, in het geval dat de verzekeringnemer om advies zou vragen inzake verzekeringsdistributie, bij een verzekeringsagent die lid is van het distributienetwerk van Foyer Assurances, maar die nog geen verzekeringstussenpersoon is ten aanzien van de Verzekeringnemer, machtigt deze laatste de bij het contract betrokken entiteit(en) om aan deze verzekeringstussenpersoon de identificatiegegevens (naam, voornaam, adres, geboortedatum, bankgegevens en, indien van toepassing, gegevens met betrekking tot personen die gewoonlijk in de woning van de verzekeringnemer wonen) mee te delen die nodig zijn om de tussenpersoon in staat te stellen hem van dienst te zijn en nuttig advies te geven bij zijn nieuwe verzoeken. Ook hier kan de verzekeringnemer dit communicatiemandaat te allen tijde herroepen door een verzoek daartoe per aangetekend schrijven met ontvangstbewijs te richten aan Foyer Assurances

De verzekeringnemer heeft een recht van inzage, beperking, wissing binnen de wettelijke grenzen, rectificatie en gegevensoverdraagbaarheid, dat kan worden uitgeoefend door een schriftelijk verzoek te richten aan het adres van de verwerkingsverantwoordelijke.

De bewaartermijn van deze gegevens is beperkt tot de duur van het contract en tot de periode gedurende welke de bewaring van de gegevens noodzakelijk is om Foyer Assurances in staat te stellen aan haar verplichtingen te voldoen overeenkomstig verjaringstermijnen of andere wettelijke verplichtingen.

Aangezien Foyer Arag Foyer Assurances mandaat heeft gegeven om voor haar en namens haar de waarborgen verdediging, verhaal en rechtsbijstand af te sluiten, en zij het administratief beheer van deze twee waarborgen aan haar delegeert, afgezien van het beheer van de schadegevallen, machtigen de verzekeringnemer en de verzekerde Foyer Arag en Foyer Assurances om elkaar alle persoonsgegevens, informatie en alle documenten te bezorgen die nuttig zijn voor het beheer van die waarborgen.

Foyer Assurances heeft een Data Protection Officer aangesteld die per brief kan worden bereikt op het adres van de verwerkingsverantwoordelijke of langs elektronische weg aan dataprotectionofficer@foyer.lu.

6.2. Beroepsgeheim, verwerking en verwerking aan aanbieders van cloud computing

Foyer Assurances hecht veel belang aan de eerbiediging van het beroepsgeheim en de vertrouwelijkheid van de gegevens van haar klanten, en verbindt zich ertoe te allen tijde alle noodzakelijke en vereiste maatregelen te treffen om de vertrouwelijkheid van de gegevens volgens de hoogste veiligheidsnormen en met inachtneming van de geldende voorschriften te

waarborgen.

Om een hoog kwaliteitsniveau van de dienstverlening te garanderen en haar klanten de meest geavanceerde technologieën aan te bieden, kan Foyer Assurances een beroep doen op dienstverleners, verwerkers en cloud computing-technologieën. In alle gevallen worden de meegedeelde gegevens beschermd volgens hoge veiligheidsnormen, waaronder die van de GDPR.

Onverminderd de bepalingen van het Belgische recht dat op de overeenkomst van toepassing is, wanneer de mededeling van door het beroepsgeheim beschermde gegevens in verzekeringszaken plaatsvindt in het kader van verwerking en aan technologieën die gebruik maken van cloud computing, op initiatief van Foyer Assurances, in de zin van artikel 2bis lid 2 van artikel 300 van de gewijzigde wet van 7 december 2015, met een andere derde dienstverlener dan die bedoeld in dit artikel 300, stemt de verzekeringnemer uitdrukkelijk in met elke verwerking, met inbegrip van cloud computing, die wordt gebruikt en kan hij de details van deze verwerkingsovereenkomsten op elk moment raadplegen onder de link <https://www.foyer.lu/nl/transparency>. Hij kan ook op eenvoudig verzoek informatie over uitbesteding op papier verkrijgen

In deze informatie over uitbesteding de verzekeringnemer het bestaan van een lopende verwerking, het soort informatie dat wordt doorgegeven en het land van vestiging van de dienstverlener(s). Indien de dienstverlener niet onderworpen is aan een soortgelijke geheimhoudingsplicht als Foyer Assurances, verbindt Foyer Assurances zich ertoe met de dienstverlener een geheimhoudingsovereenkomst te sluiten om hem in het kader van de betrokken verwerking een dergelijke verplichting op te leggen uitbesteding.

In geval van een wijziging van de informatie over uitbesteding (bv. toevoeging van een verwerker, gebruik van cloud computing... niet-exhaustieve lijst), wordt de verzekeringnemer per e-mail en/of via zijn klantenruimte en/of elk ander passend middel op geldige wijze in kennis gesteld van de wijziging(en) (bv. vervaldagbericht).

Indien de verzekeringnemer niet binnen twee maanden nadat hij van de wijziging van informatie over uitbesteding in kennis is gesteld, schriftelijk bezwaar maakt, wordt zijn instemming geacht te zijn verkregen. In geval van verzet door de verzekeringnemer moet dit per aangetekend schrijven aan Foyer Assurances worden meegedeeld en zal dit op de eerstvolgende vervalddag van het contract als een opzegging worden beschouwd. Als uw verzekeringsovereenkomst niet jaarlijks kan worden opgezegd, geldt uw toestemming bij wijze van uitzondering voor de gehele duur van de verzekeringsovereenkomst, met inbegrip van eventuele latere wijzigingen.

De verzekeringnemer wordt naar behoren geïnformeerd dat:

- indien hij bezwaar maakt tegen de wijziging van de informatie over uitbesteding, dit bezwaar gevolgen zal hebben voor het optimale beheer van de opdracht en het niveau van de dienstverlening, en dat het bezwaar derhalve geldt als een opzegging bij de volgende vervalddatum.
- indien hij/zij meerdere verzekeringscontracten heeft bij Foyer Assurances, is hij/zij verplicht desgewenst één bezwaar per verzekeringsovereenkomst kenbaar te maken.

7. Woordenlijst en definities

Het doel van deze woordenlijst is om bepaalde termen of uitdrukkingen in uw algemene voorwaarden te definiëren of uit te leggen. Wij hebben deze termen in blauw en cursief aangeduid om u in staat te stellen ze gemakkelijker te identificeren, met uitzondering van de termen “u” en

“wij”, die wij in het zwart hebben gelaten voor een betere leesbaarheid. Deze definities omschrijven tevens onze waarborgen. Ze staan op alfabetische volgorde. Deze woordenlijst kan worden aangevuld met een woordenlijst die eigen is aan elke eventueel afgesloten optie.

Aankoopwaarde

De prijs die betaald werd voor een goed op het ogenblik dat het nieuw aangekocht werd.

Aanslag

Elke vorm van *oproer*, volksbeweging, daad van *terrorisme* of *sabotage*.

Aardbeving

Elke aardbeving van natuurlijke oorsprong geregistreerd met een magnitude van minstens vier graden op de schaal van Richter of die goederen die verzekeraar zijn tegen dit gevaar binnen een straal van 10 km van het aangewezen *gebouw* vernietigt, breekt of beschadigt alsook de *overstroming*, het *overlopen of opstuwing van openbare riolen*, de *aardverschuiving of grondverzakking* die eruit voortvloeit.

Worden beschouwd als één enkele *aardbeving*, de initiële aardbeving en haar naschokken die optreden binnen 72 uur, alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien.

Aardverschuiving of grondverzakking

Beweging die geheel of gedeeltelijk te wijten is aan een natuurfenomeen, met uitzondering van een *aardbeving* en *overstroming*, van een belangrijke massa van de bodemlaag die goederen vernietigt of beschadigt.

Arbeidsconflict

Elke collectieve betwisting, in welke vorm die zich ook voordoet in het kader van arbeidsverhoudingen, met inbegrip van:

- staking: door een groep werknemers, medewerkers, ambtenaren of zelfstandigen beraamde stillegging van het werk
- lock-out: voorlopige sluiting van een onderneming waartoe beslist is om het personeel tot een vergelijk te dwingen in een *arbeidsconflict*.

Bijgebouw

Elke aanhangigheid zonder rechtstreekse verbinding met het *gebouw* en met een oppervlakte kleiner dan 60 m².

Brand

De vernietiging van goederen door vlammen die zich buiten hun normale ruimte bewegen en zo een vuurpoel doen ontstaan die zich kan uitbreiden tot andere goederen.

Onder *brand* worden dus niet verstaan:

- de vernietiging van voorwerpen die in of op een vuurhaard geworpen of gelegd zijn;
- de schroeivlekken, met name op linnen en kledingstukken;
- de bovenmatige hitte, de nabijheid van of de aanraking met een licht- of warmtebron, de uitwasemingen, het wegspringen of het vallen van brandstoffen, zonder dat er ontvlaming is ontstaan.

Collectie

Verzameling voorwerpen die een eenheid vertonen en gekozen werden om hun schoonheid, zeldzaamheid, eigenaardigheid of documentatiewaarde. Voorbeelden: postzegels, wapens, platen, oude en originele boeken, antiek aardewerk en porselein, antiek zilverwerk, kristalwerk, schilderijen, enz.

Dagwaarde

De beurs- of marktwaarde van een goed.

Derde

Elke persoon die niet als verzekerde wordt beschouwd.

Diefstal

Onder diefstal verstaan wij de persoon die een zaak die hem niet toebehoort, bedrieglijk wegneemt. Met diefstal wordt gelijkgesteld het bedrieglijk wegnemen van een zaak voor een kortstondig gebruik en de poging tot diefstal.

Elektronisch en informaticamateriaal

Desktops en randapparatuur, laptops, notebooks en elk toestel met een schermgrootte groter dan 7".

Ernstig incident

Een incident dat de tussenkomst van de openbare hulpdiensten (brandweer, civiele bescherming, politie) noodzakelijk maakt, naar aanleiding van een brand, waterschade, ontploffing, implosie of diefstal met inbraak

Evenredigheidsregel

De *evenredigheidsregel* vermindert de vergoeding die wij bij een *schadegeval* verschuldigd zijn, wanneer de inlichtingen die u ons heeft gegeven en die als grondslag voor het opmaken van het contract hebben gediend, niet of niet meer overeenkomen met de werkelijkheid. Er zijn twee soorten evenredigheidsregels

De *evenredigheidsregel* van bedragen werkt als volgt:

$$\frac{\text{Vergoeding } X \text{ verzekerd bedrag}}{\text{Bedrag dat verzekerd had moeten zijn}}$$

De *evenredigheidsregel* van premies werkt als volgt:

$$\frac{\text{Vergoeding } X \text{ betaalde premie}}{\text{Premie die had moeten worden toegepast}}$$

Garage

Elke privégarage voor niet-professioneel gebruik. Het kan gaan om een individuele garagebox maar ook om een parkeerplaats.

Gebouw

Het betreft het geheel van al dan niet gescheiden constructies, gelegen op het adres dat in de bijzondere voorwaarden is vermeld.

Het gebouw omvat:

- funderingen, binnenplaatsen, aanpalende terrassen, alsook afsluitingen en hagen die de eigendom afbakenen
- de inrichtingen en verfraaiingen die u heeft uitgevoerd in hoedanigheid van eigenaar of heeft verworven van een huurder
- garages of carports
- de bijgebouwen
- zonnepanelen of zonnecelpanelen en ecologische installaties die geplaatst werden door een professionele installateur en bevestigd zijn op het hoofdgebouw, op een bijgebouw dat uit een dichte constructie bestaat en gelegen is op hetzelfde adres als het hoofdgebouw of permanent bevestigd is op een niet-verwijderbare betonnen sokkel
- werkmaterialen die aan u toebehoren die zich binnen bevinden en bestemd zijn om in het gebouw
- te worden verwerkt
- domoticsysteem.
- Het gebouw omvat niet:
 - constructies die bouwvallig zijn of die tot afbraak bestemd zijn of onvergund zijn
 - zwembaden en zwembad vijvers, de overdekkingen en overkappingen uit hard materiaal
 - bubbelbaden die zich buiten bevinden

- serres
- de constructies en bijgebouwen bestemd voor het gebruik van het zwembad, van de zwembad of van het buitenbubbelbad, zoals pergola, barbecue, buitenkeuken, fontein, vijver, poolhouse
- luxegoederen (tennis, golf)
- werkmaterialen die bestemd zijn voor het gebruik van het zwembad, de zwembad of het buitenbubbelbad

Gemeenschappelijke inhoud

Het betreft de roerende goederen die zich in de gemeenschappelijke delen van het *gebouw* bevinden, die toebehoren aan de verzekerden en die bestemd zijn voor collectief gebruik door de bewoners.

Verkoopwaarde

De prijs van een goed die u zou bekomen indien u het op de binnenlandse markt te koop stelde.

Hersteller / Dienstverlener

De door Europ Assistance aangewezen dienstverlener. U heeft het recht de door ons gestuurde dienstverlener om legitieme redenen te weigeren. In zulk geval stellen wij u andere dienstverleners in de buurt voor binnen de beperking van de plaatselijke beschikbaarheden. De werken, diensten of herstellingen die de dienstverlener uitvoert, worden met uw goedkeuring en onder uw controle verricht. Indien de kosten van herstellingen en levering van onderdelen het bedrag van onze waarborg dreigen te overschrijden, raden wij u aan een voorafgaand bestek te eisen. De dienstverlener is met name de enige verantwoordelijke voor de eventuele schade veroorzaakt aan de woning of de goederen van de verzekeringnemer of de verzekerden naar aanleiding van de uitgevoerde herstellingen.

Huurder

De verzekerde die gebonden is door een huurovereenkomst. De bewoner wordt gelijkgesteld met een *huurder*.

Huurdersaansprakelijkheid

De aansprakelijkheid voor materiële schade die de verzekerde *huurder* oploopt ten aanzien van de verhuurder of de eigenaar van het *gebouw* krachtens de artikelen 1302, 1732, 1733 en 1735 van het Burgerlijk Wetboek.

Hydraulische installaties

Alle leidingen, zowel binnen als buiten het *gebouw*, die het water, van welke bron ook, aanvoeren, vervoeren of afvoeren, alsook de toestellen het *sanitair* (met inbegrip van de eventuele bekleding ervan) die met die leidingen zijn verbonden.

Implosie

De plotselinge en hevige uiting van krachten te wijten aan het binnendringen van gassen, dampen of vloeistoffen in om het even welke toestellen en recipiënten, met inbegrip van buizen en leidingen.

Inbraak

Er is *inbraak* wanneer de toegang (deur, venster, deurlijsten, kozijnen) werd beschadigd of het sluitingsmechanisme (slot, ijzerwerk) werd geforceerd en in die mate dat het geheel niet meer correct kan worden gebruikt vooraleer het wordt hersteld. De aanwezigheid van eenvoudige sporen van krassen of deuken zonder dat het mechanisme moet worden hersteld of vervangen, vormt geen *inbraak*.

Inhoud

Het gaat om roerende goederen voor privégebruik, kantoorgebruik of bestemd voor de uitoefening van een vrij beroep (uitgezonderd apotheken) die zich in het *gebouw* bevinden en die aan u toebehoren of aan u zijn toevertrouwd.

De inhoud omvat:

- de huisdieren, die overal verzekerd zijn, met uitzondering van dieren bestemd voor de fok of

voor verkoop

- waarden ten belope van het bedrag dat is vermeld in uw specifieke en bijzondere voorwaarden
- de inrichtingen en verfraaiingen die u heeft uitgevoerd in hoedanigheid van huurder of heeft verworven van een vorige huurder, zonder dat ze inmiddels eigendom zijn geworden van de verhuurder
- materialen die losgemaakt zijn van motorrijtuigen en aanhangwagens
- gemotoriseerd speelgoed
- goederen die toebehoren aan uw gasten
- de gemeenschappelijke inhoud ten belope van maximaal € 5.500 EUR, met uitzondering van
- waarden en dieren
- De inhoud omvat niet:
- Het elektronisch of informaticamateriaal voor professioneel gebruik
- koopwaar
- motorrijtuigen met een hogere cilinderinhoud dan 50 cc of waarvan de snelheid 45 km/u kan overschrijden (motorboten en jetski's inbegrepen)
- caravans
- niet-ingezette edelstenen en echte parels
- zwembaden en goederen bestemd voor het gebruik van de tuin, het zwembad, de zwembijver of het buitenbubbelbad (water inbegrepen)
- cheques, betaal- en kredietkaarten
- de roerende goederen die met naam in een ander verzekeringscontract vermeld zijn voor dezelfde waarborgen
- de inhoud van de tuin

Inhoud van de tuin

Het betreft het geheel van goederen die aanu toebehoren en zich bevinden in de tuin, met inbegrip van de planten, het *tuingereedschap*, het *tuinmeubilair* en het *tuinzwembad*.

Inrichtingen en verfraaiingen

De goederen die in de constructies zijn ingewerkt en die niet van het *gebouw* kunnen worden losgemaakt zonder schade op te lopen of zonder schade te berokkenen aan het deel van het *gebouw* waaraan ze zijn bevestigd of waarin ze zijn verwerkt.

Juweel

Als sieraad dienende voorwerpen van edelmetaal, te weten goud, zilver, platina of die één of meer edelstenen bevatten zoals diamant, smaragd, robijn, saffier of één of meer natuur- of kweekparels, waarvan de *vervangingswaarde* meer bedraagt dan 1.500 EUR.

Locker

Klein opbergvak, ter beschikking gesteld door een *derde* om er persoonlijke voorwerpen in te plaatsen.

Koopwaar

Voorraden, grondstoffen, levensmiddelen, in bewerking zijnde producten, afgewerkte producten, verpakkingen, afvalstoffen, met betrekking tot de professionele uitbating of tot onderhouds- en herstelwerkzaamheden, alsook door het cliënteel toevertrouwde goederen.

Materiële wedersamenstellingswaarde

De kosten voor het dupliceren, met uitsluiting van de wederaankoop van software, van de kosten voor het herstel van de informaticagegevens en van de onderzoeks- en studiekosten die u moet dragen.

Nieuwwaarde

Voor het *gebouw*, de kostprijs van de wederopbouw met inbegrip van de erelonen van

architecten, veiligheidscoördinatoren en studiebureaus alsook, indien zij fiscaal niet terugvorderbaar of aftrekbaar zijn, taksen en rechten allerhande.

Voor de *inhoud*, de kostprijs voor wedersamenstelling, daarin begrepen, indien zij niet fiscaal terugvorderbaar of aftrekbaar zijn, taksen en rechten allerhande

Noodsituatie

Plotselinge en onvoorzienbare gebeurtenis die de woning gevaarlijk of onvoldoende veilig maakt of die leidt tot een risico op beschadiging ervan.

Nucleair risico

De schade veroorzaakt door:

- wapens of toestellen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern
- kernbrandstoffen, radioactieve producten of afvalstoffen of elke bron van ioniserende stralingen en waarvoor de uitbater van de nucleaire installatie uitsluitend aansprakelijk gesteld wordt
- elke bron van ioniserende stralingen, in het bijzonder elke radio-isotoop die gebruikt wordt of bestemd is om gebruikt te worden buiten de nucleaire installatie en waarvan u of elke persoon waarvoor u instaat eigenaar, bewaker of gebruiker is.

Onbewoonbaarheid

Het geval waarin plotselinge en onvoorzienbare schade de woning van de verzekerde die er woont onbruikbaar, gevaarlijk of onveilig maakt of een risico op bijkomende schade met zich meebrengt.

Onvergunde constructie

Elke constructie of grondige verbouwing met betrekking tot dewelke de verplichtingen tot samenwerking met een architect en tot het verkrijgen van een stedenbouwkundige vergunning niet werden nagekomen.

Ontploffing

De plotselinge en hevige uiting van krachten te wijten aan de uitzetting van gassen of dampen, die hetzij reeds tevoren aanwezig waren, hetzij gelijktijdig werden ontwikkeld.

Overlopen of opstuwing van openbare riolen

Elk *overlopen of de opstuwing van openbare riolen* veroorzaakt door het wassen van het water of door atmosferische neerslag, een *storm*, het smelten van sneeuw of ijs of een *overstroming*.

Overstroming

- Elk buiten de oevers treden van waterlopen, kanalen, meren, vijvers of zeeën naar aanleiding van atmosferische neerslag, het smelten van sneeuw of ijs, een dijkbreuk ofloedgolf alsook de overstroming, het overlopen of de opstuwing van openbare riolen, de aardverschuiving of grondverzakking die eruit voortvloeien
- Overstromingen die voortvloeien uit maatregelen genomen door een bij wet ingestelde overheid voor de beveiliging en de bescherming van goederen en personen, met name door het openen of vernietigen van sluizen, stuwdammen of dijken met de bedoeling een eventuele overstroming of uitbreiding ervan te voorkomen.
- Afvoer of ophoping van water veroorzaakt door het wassen van het water of door atmosferische neerslag, een storm, het smelten van sneeuw of ijs.

Worden ook beschouwd als één enkele *overstroming*, de initiële overloop van een waterloop, kanaal, meer, vijver of zee en elke overloop die optreedt binnen een termijn van 168 uur na het zakken van het waterpeil, te weten de terugkeer binnen zijn gewone limieten van de waterloop, kanaal, meer, vijver of zee, alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien.

Permanent bevestigd

Goederen zijn permanent bevestigd wanneer ze bestemd zijn om het hele jaar buiten te blijven en zodanig zijn bevestigd dat ze niet kunnen worden verwijderd zonder de grond te beschadigen

of zelf beschadigd te raken.

Sanitair

De afwasbakken, wastafels, badkuipen, voetbaden, douchebakken, toiletten, bidets, sauna's, hammams en binnenbubbelbaden.

Schadegeval

De plotselinge en onvoorzienbare schadelijke gebeurtenis die leidt tot schade aan de verzekerde goederen of tot de aansprakelijkheid van de verzekerde alsook tot de toepassing van onze waarborg. In het kader van hulp wordt elk verzoek om hulp of terugbetaling uit hoofde van de hulpwaarborg beschouwd als een schadegeval.

Slijtage

De depreciatie van een goed volgens de ouderdom en de graad van slijtage ervan.

Sneeuw- of ijsdruk

- het gewicht van sneeuw, ijs
- het neervallen, verschuiven, zich verplaatsen van een compacte sneeuw- of ijsmassa.

Stoot

Kort en hevig contact door een voorwerp, een dier of een persoon.

Storm

- De inwerking van wind waarvan een pieksnelheid van ten minste 80 km/u werd gemeten door het K.M.I.-station dat het dichtst bij het gebouw is gelegen
- De inwerking van wind die andere goederen beschadigt die binnen een straal van 10 km rond het gebouw gelegen zijn en die verzekerd zijn tegen stormwind of een windweerstand vertonen die gelijkwaardig is aan de verzekerbare goederen.

Terrorisme

Een actie of dreiging tot actie die clandestien wordt georganiseerd met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, die wordt uitgevoerd door een individu of een groep, en die een aanslag is op personen of die de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk vernietigt, hetzij om indruk te maken op de gemeenschap en een klimaat van onzekerheid te creëren of druk uit te oefenen op de overheden, hetzij om het normale functioneren van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Tijdelijk verblijf

Dit begrip veronderstelt dat u minstens één nacht ter plaatse logeert. Het is niet van toepassing op verblijven in een rusthuis, zorginstelling of serviceflat.

Tuin

De tuin bestaat uit het grondperceel grenzend aan uw woning, met inbegrip van sportterreinen (behalve golfterreinen), bomen, struiken, grasperken, hagen niet gelijkgesteld met een omheining, planten in volle grond of in potten, zonder 5 hectaren te overschrijden.

Tuinhuis

Het geheel van constructies bestemd voor het gebruik of de decoratie van de tuin met een oppervlakte van minder dan 60m².

Tuinmateriaal

Al het materiaal dat wordt gebruikt voor de *tuin* en het onderhoud ervan: diverse gereedschappen, maaier (met uitzondering van de robotmaaier en de tractormaaier indien deze niet start met een sleutel). Indien het tuingereedschap niet wordt gebruikt, moet het in een afgesloten schuilplaats worden bewaard.

Tuinmeubilair

Alle tafels, stoelen, banken, kussens en parasols bestemd om in de *tuin* gebruikt te worden.

Tuinzwembad

Deze term beoogt zwembaden voor kinderen en bovengrondse zwembaden die opblaasbaar, zelfdragend of in buisstructuur zijn, alsook opblaasbare buitenbubbelbaden.

Tweede verblijfplaats

Het *gebouw* dat gedurende de 12 maanden voorafgaand aan het *schadegeval* meer dan 180 al dan niet opeenvolgende nachten onbewoond was.

U

Alle personen die voor de woningsverzekering verzekerd worden, namelijk:

- uzelf, de verzekeringnemer, te weten de persoon die het contract afsluit
- uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner
- alle bij u inwonende personen, met inbegrip van de kinderen die elders verblijven omwille van hun studies of taaluitwisselingen
- uw personeel alsook dat van de personen die bij u inwonen, tijdens de uitoefening van hun functies
- uw lasthebbers en vennoten tijdens de uitoefening van hun functies
- enige andere persoon die is aangewezen als verzekerde in de bijzondere voorwaarden
- voor schade veroorzaakt aan het gebouw, iedere persoon die houder is van een recht van vruchtgebruik op het gebouw.

Veiligheidsslot

Voor kantelpoorten:

- ☑ een systeem om de wielen in hun rail te vergrendelen of
- ☑ een slot (horizontaal of verticaal) met twee verankeringspunten of
- ☑ twee veiligheidsgrendels of
- ☑ een elektrische bediening

Voor schuifdeuren: een veiligheidsgrendel bovenop het sluitsysteem of een elektrische

bediening Voor andere deuren: een tweeslagslot met een cilinder- of pompsysteem, behalve

een hangslot.

Verhaal van derden

Onder verhaal van derden verstaan wij de aansprakelijkheid die de verzekerde oploopt krachtens de artikelen 1382 tot 1386 bis van het Burgerlijk Wetboek voor de schade veroorzaakt door een gewaarborgd *schadegeval* dat overslaat op de goederen die eigendom zijn van *derden*, met inbegrip van de gasten.

Verhaal van huurders

Onder *verhaal van huurders* verstaan wij de contractuele aansprakelijkheid die de verzekerde oploopt krachtens artikel 1721 van het Burgerlijk Wetboek voor schade veroorzaakt aan de *huurders* naar aanleiding van een *schadegeval* dat voortvloeit uit een gebrek in de bouw of een gebrekkig onderhoud van het *gebouw*.

Vervangingswaarde

De aankoopprijs die op de binnenlandse markt moet worden betaald voor een identiek of gelijkaardig goed dat zich in dezelfde staat bevindt.

Voertuig

Het voertuig van een van de verzekerden waarvan de maximaal toegestane massa niet meer bedraagt dan 3,5 ton; de lease- of bedrijfswagen, waarvan één van de verzekerden de gebruikelijke bestuurder

is en waarvan de maximaal toegestane massa niet meer bedraagt dan 3,5 ton, exclusief fietsen en motoren (<125 cm³).

Volksbeweging

Gewelddadige beweging, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen die, zonder dat er opstand is tegen de gevestigde orde, toch plaatsvindt met opgehitste gemoederen en gekenmerkt wordt door ongeregelde of onwettige daden.

Waarden

Staven edelmetaal, geld, bankbiljetten, zegels, bankkaarten, aandelen, obligaties of schuldbewijzen (met name maaltijdcheques, dienstencheques).

Waardevol voorwerp

Het gaat om *juwelen*, horloges, voorwerpen van edelmetaal (andere dan staven), schilderijen, lithografieën, beelden, ivoren voorwerpen, poppen, tapijten, bont, zilverwerk, glas en kristal, servies, boeken, snuisterijen waarvan de eenheidswaarde of *collectie*waarde groter is dan 1.500 EUR (ABEX 654).

Elk ander roerend goed met een eenheidswaarde van meer dan 8.000 EUR (ABEX 654)

Werkelijke waarde

De nieuwwaarde, met aftrek van de *slijtage*.

Wij

Uw verzekeraars, Foyer Assurances en Europ Assistance, waarvan u de gegevens vindt in de algemene bepalingen



Foyer Assurances NV
12, rue Léon Laval - L-3372 Leudelange
R.C.S. Luxemburg B 34237 BTW:
LU 146 737 65
FSMA: 1258 - KBO: 0823.448.143
www.assurancesfoyer.be