



enJoy

HOME INSURANCE



WONINGVERZEKERING

Bijzondere voorwaarden



FORMULE
XL



Inhoudsopgave

1	Algemeen	3
1.1	De globale vergoedingsgrens voor de tuin	3
2	Basiswaarborgen	3
2.1	Brand en aanverwante risico's	3
2.2	Storm, hagel, druk van sneeuw of ijs	4
2.3	Natuurrampen	4
2.4	Aanval en arbeidsconflict	5
2.5	Burgerlijke aansprakelijkheid onroerend goed	6
2.6	Inwerking van elektriciteit	7
2.7	Schade veroorzaakt door water	7
2.8	Schade door stookolie	8
2.9	Breken en barsten van glas	9
2.10	Schade aan onroerend goed naar aanleiding van een diefstal, vandalisme en kwaad opzet	10
2.11	Huiszwam	10
2.12	Bijstand	10
2.13	VIP-Bijstand	14
3	Facultatieve waarborgen	21
3.1	Waarborg diefstal	21
3.2	Gestald voertuig	23
3.3	Rechtsbijstand	24
4	Waarborguitbreidingen	30
4.1	Klassieke uitbreidingen	30
4.2	Groene energie	31
5	Aanvullende waarborgen, kosten, verliezen	31

1 Algemeen

1.1 De globale vergoedingsgrens voor de tuin

Wij dekken, voor alle afgesloten waarborgen, de schade aan de tuin en de inhoud van de tuin en de kosten voor het herstel van de tuin, gelegen op het adres van het risico binnen een globale grens van [10.000 EUR](#).

2 Basiswaarborgen

U bent verzekerd voor het gebouw en de tuin gelegen op het verzekerde risicoadres voor de volgende basiswaarborgen:

2.1 Brand en aanverwante risico's

In het gebouw gelegen op het risicoadres bent u verzekerd voor de volgende basiswaarborgen:

- Brand, ontploffingen en implosies
- Het vrijkomen van roet en rook
- Plotselinge inwerking van hitte
- Blikseminslag
- Botsing

Wij dekken ook de vernieling van de reservoirs van het *gebouw* en van de privé-leidingen die er zijn aangesloten.

Vergoedingsgrenzen

Plotselinge inwerking van hitte zonder rechtstreeks contact met het vuur	2.500 EUR
Schade aan planten door wild of een huisdier (met inbegrip van boerderijdieren) die toebehoren aan een derde	5.000 EUR

Uitsluitingen

Wij dekken geen schade veroorzaakt:

- naar aanleiding van een stoot tegen het zwembad en de telescopische overkappingen
- naar aanleiding van een stoot tegen de beschermende zwembadgordijnen
- aan de *inhoud* door u, alsook door een dier dat onder uw toezicht is
- aan het goed of aan het dier dat de botsing heeft veroorzaakt
- aan het *sanitair* dat is aangesloten op de hydraulische installatie wanneer geen enkel ander deel van het *gebouw* werd beschadigd voor het gedeelte dat [6.050 EUR](#) per schadegeval overschrijdt.

2.2 Storm, hagel, druk van sneeuw of ijs

Wij dekken de materiële schade die rechtstreeks wordt veroorzaakt door de genoemde gevaren.

Wij dekken binnen de volgende grenzen de schade veroorzaakt aan de volgende goederen:

Materiaal dat zich buiten bevindt	<u>2.500 EUR</u>
Inhoud van een terras van een appartement	<u>600 EUR</u>
Tuinhuis en de inhoud ervan	<u>5.000 EUR</u>
Tuin en inhoud van de tuin	<u>5.000 EUR</u>
Zonnepanelen, zonnecelpanelen en ecologische installaties die niet onder de definitie van het gebouw vallen	<u>15.000 EUR</u>
Niet volledig gesloten of overdekte constructies en de inhoud ervan (behalve de inhoud van de tuin)	<u>15.000 EUR</u>
Bijgebouwen die deel uitmaken van het gebouw en die niet in beton verankerd zijn in de grond, alsook de inhoud ervan	<u>15.000 EUR</u>
Voorwerpen die zich buiten bevinden en permanent zijn bevestigd	<u>5.000 EUR</u>
Serre voor privégebruik en de inhoud ervan	<u>2.500 EUR</u>

Uitsluitingen

Wij vergoeden geen schade veroorzaakt:

- aan de constructies die bouwvallig of in afbraak zijn, en de eventuele *inhoud* ervan, behalve indien deze constructies als uw hoofdverblijf dienen
- aan elk voorwerp dat zich buiten bevindt en niet permanent is bevestigd

2.3 Natuurrampen

Wij vergoeden schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit:

- de *overstroming*
- de afvoer of ophoping van water veroorzaakt door het wassen van het water of uitzonderlijke neerslag
- de *aardbeving*
- het *overlopen of de opstuwing van openbare riolen*
- de *aardverschuiving of grondverzakking*, met inbegrip van de gevaren die door de andere basiswaarborgen worden verzekerd, waarvan het optreden rechtstreeks voortvloeit uit een natuurramp.

Het is mogelijk dat uw woning voor deze waarborg een verhoogd risico vormt; wordt dit uitdrukkelijk vermeld in uw bijzondere voorwaarden en zou uw waarborg niet de waarborg zijn die hieronder wordt beschreven, maar die van het Tarifieringsbureau, waarvan u de voorwaarden terugvindt op de website www.bt-tb.be.

Globale vergoedingsgrens

De totale vergoeding die aan onze verzekerden verschuldigd is bij een natuurramp is beperkt overeenkomstig *artikel 130, §2 en §3 van de wet van 4 april 2014* betreffende de verzekeringen. Indien de grenzen van dat artikel worden overschreden, wordt de vergoeding die krachtens elk verzekeringscontract verschuldigd is dienovereenkomstig verminderd.

Wij dekken bovendien, binnen de hieronder vermelde grenzen, de schade veroorzaakt aan de volgende goederen:

Materiaal dat zich buiten bevindt	<u>2.500 EUR</u>
Inhoud van een terras van een appartement	<u>600 EUR</u>
Tuinhuis en de inhoud ervan	<u>5.000 EUR</u>
Tuin en inhoud van de tuin	<u>5.000 EUR</u>
Zonnepanelen, zonnecelpanelen en ecologische installaties die niet onder de definitie van het gebouw vallen	<u>15.000 EUR</u>
Voorwerpen die zich buiten bevinden en permanent zijn bevestigd	<u>5.000 EUR</u>
Serre voor privégebruik en de inhoud ervan	<u>2.500 EUR</u>

Uitsluitingen

Wij vergoeden geen schade veroorzaakt:

- aan de constructies die bouwvallig of in afbraak zijn, en de eventuele *inhoud* ervan, behalve indien deze constructies als uw hoofdverblijf dienen
- aan elk voorwerp dat zich buiten bevindt en niet permanent is bevestigd
- aan elk voorwerp dat zich in een bijgebouw bevindt dat niet volledig gesloten of overdekt is
- aan de goederen waarvoor de vergoeding van schade wordt geregeld door bijzondere wetten of door internationale verdragen.

Indien het gaat om een *overstroming*, *het overlopen of de opstuwing van openbare riolen*, wordt uitgesloten de schade veroorzaakt:

- aan het *gebouw*, aan een deel van het *gebouw* of aan de *inhoud* van een *gebouw* dat werd gebouwd meer dan achttien maanden na de datum van bekendmaking in het Belgisch Staatsblad van het koninklijk besluit dat de zone waarin het gebouw zich bevindt als risicozone klasseert
- aan de uitbreidingen op de grond van de goederen die bestonden voor de datum van klassering van de risicozone
- aan de inhoud die op minder dan 10 cm van de grond is opgesteld in kelders van gebouwen met meerdere appartementen

Wordt echter gedekt, de schade veroorzaakt aan goederen of delen van de goederen die werden heropgebouwd of wedersamengesteld na een *schadegeval* en die overeenstemmen met de *waarde van de wederopbouw* of de *wedersamenstelling* van de goederen voor het *schadegeval*.

2.4 Aanslag en arbeidsconflict

(Bijlage bij het KB van 24/12/1992 betreffende de verzekering tegen brand en andere gevaren wat de eenvoudige risico's betreft)

Wij nemen uitsluitend onder deze waarborg ten laste:

- de vernieling of beschadiging van de verzekerde goederen door personen die aan een aanslag of een arbeidsconflict deelnemen
- de gevolgen van de maatregelen die door een wettelijk gevormde overheid zijn genomen voor de vrijwaring en bescherming van die goederen bij dergelijke gebeurtenissen.

Onze waarborg is beperkt tot de verzekerde bedragen en in ieder geval tot [1.497.671,24 EUR](#). Wij kunnen deze waarborg schorsen wanneer wij daarvoor toestemming krijgen bij ministerieel besluit. De schorsing gaat in 7 dagen na de kennisgeving ervan.

Specifieke vergoedingsgrenzen

Graffiti en andere opschriften op de buitenmuren	5.000 EUR
Vandalisme aan het tuinhuis, de tuin en de inhoud ervan, de serre voor privégebruik en de inhoud ervan	2.500 EUR

Uitsluitingen

Is uitgesloten van deze waarborg de schade veroorzaakt door wapens of toestellen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern.

2.5 Burgerlijke aansprakelijkheid onroerend goed

Wij nemen de burgerlijke aansprakelijkheid ten laste die u kunt oplopen op basis van artikelen:

- Ofwel omdat u aansprakelijk bent volgens boek 6 van het Burgerlijk Wetboek, inbegrepen het verhaal van derden.
- 1721 van het Burgerlijk Wetboek, te weten het *verhaal van huurders* voor schade veroorzaakt aan *derden* door:
 - het *gebouw*, de *inhoud* met inbegrip van de *inhoud* bestemd voor het gebruik van de *tuin*, het *zwembad*, de zwembijver of het buitenbubbelbad (water inbegrepen), met uitzondering van dieren
 - trottoirs, met name naar aanleiding van het niet-verwijderen van sneeuw, ijs of ijzel
 - liften en vrachtliften voor zover ze worden verklaard in overeenstemming te zijn met de geldende regelgeving door een toezichthoudende instelling en jaarlijks worden onderhouden door een erkende onderneming
 - het terrein dat bij het gebouw behoort, zonder een totaal van 5 hectare te overschrijden, met inbegrip van alle constructies die binnen het toepassingsgebied van het contract vallen en zich daar bevinden.

Onze dekking strekt zich uit tot buurtoverlast in lijn met artikel 3.101, met uitsluiting van artikel 3.102, van het Burgerlijk Wetboek, als deze het gevolg is van een plotselinge gebeurtenis die voor u niet te voorzien is, tenzij deze zich verzet tegen de bewoners van hetzelfde gebouw met meerdere units.

Wij dekken per schadeverwekkend feit:

- [18.425.000 EUR](#) voor de vergoeding van schade die voortvloeit uit lichamelijke letsels
- [3.685.000 EUR](#) voor de vergoeding van schade die voortvloeit uit materiële schade.

Uitsluitingen

Wij dekken geen schade veroorzaakt:

- door asbest in al zijn vormen
- aan goederen die u onder uw bewaring heeft
- in geval van niet-nakoming van de regelgeving die van toepassing is op de controle van de tanks.

2.6 Inwerking van elektriciteit

Wij dekken materiële schade die rechtevreeks wordt veroorzaakt door de inwerking van elektriciteit, met inbegrip van:

- de elektrocutie van huisdieren,
- het ontthooien of bederven van levensmiddelen die in het kader van uw privéleven worden gebruikt, naar aanleiding van de stilstand gedurende 6 uur of de storing van een koel- of vriesinstallatie veroorzaakt door de inwerking van elektriciteit of door een plotselinge en onvoorzienbare stroomuitval naar aanleiding van een storing van het elektriciteitsdistributienetwerk.

Wij dekken ook de kosten in verband met het zoeken naar, herstellen of vervangen van het defecte onderdeel dat de oorzaak is van het *schadegeval*, alsook het daaropvolgende herstel.

Vergoedingsgrenzen

Minderwaarde van het <i>gebouw</i> die daaruit kan voortvloeien en door de deskundige wordt vastgesteld	<u>5.500 EUR per schadegeval</u>
Schade aan elektronische en informaticatoestellen voor professioneel gebruik	<u>2.500 EUR</u>
Verlies van voedsel naar aanleiding van een temperatuurvariatie veroorzaakt door stroomuitval van minimaal 6 uur (inclusief black-out)	<u>1.000 EUR</u>

Uitsluitingen

Wij dekken niet

- De schade aan andere informaticatoestellen buiten het verzekerde *gebouw*.
- De schade die onder de fabrieks- of leverancierswaarborg valt

2.7 Schade veroorzaakt door water

Wij dekken alle schade veroorzaakt door water, met inbegrip van het verlies van water geleden bij een *schadegeval* (indien dekking van de rubriek *inhoud*).

Vergoedingsgrenzen

Wij dekken ten belope van de werkelijk gemaakte kosten (de vergoeding wordt berekend op basis van de prijs op het ogenblik van het schadegeval) de onopzettelijke overconsumptie van water en vloeibare brandstof

Specifieke preventieverplichtingen

Tijdens de periode van vorst, dient u:

- een positieve temperatuur aan te houden in alle ruimten, of
- de hydraulische en verwarmingsinstallaties af te laten, of
- deze installaties doeltreffend te isoleren tegen de vorst.

Wij zullen onze tussenkomst weigeren indien er een rechtstreeks oorzakelijk verband bestaat tussen de niet-nakoming van deze verplichtingen en het optreden van het *schadegeval*. Indien u *eigenaar* bent, blijft de waarborg aan u verleend indien deze verplichtingen rusten op uw *huurder* of op een *derde*.

Uitsluitingen

Wij dekken geen schade veroorzaakt:

- aan leidingen, radiatoren, kranen, tanks, boilers en andere waterverwarmingstoestellen, die aan de oorsprong liggen van het *schadegeval*
- aan de buitenkant van het dak van het *gebouw* alsook aan de dakbekleding die zorgt voor de waterdichtheid
- door het overstromen of het kantelen van een recipiënt dat niet aan de hydraulische installatie van het gebouw is aangesloten, maar niet van een aquarium of een waterbed
- door condensatie
- door infiltratie door deuren, ramen en patiodeuren of door buitenmuren, anders dan door een lek of overloop vanuit de hydraulische buiteninstallaties van het gebouw of naburige gebouwen
- door insijpeling van grondwater
- door een *overstroming* of het *overlopen of de opstuwing van openbare riolen*
- door zichtbare leidingen die meerdere zichtbare en niet behandelde plaatsen met corrosie vertonen
- door het wegvloeien van water uit zwembaden, buitenbubbelbaden en de hydraulische installaties ervan.
- door vorst; schade veroorzaakt door het wegvloeien van water ten gevolge van dooi is echter wel gedekt indien de bovenstaande preventieverplichtingen werden nagekomen

2.8 Schade door stookolie

Wij dekken de schade veroorzaakt door elke vloeibare brandstof bestemd voor de verwarming van het gebouw, met inbegrip van het verlies van deze brandstof geleden bij dit schadegeval, voor zover de waarborg *inhoud* is afgesloten.

Vergoedingsgrenzen

De kosten in verband met de sanering van vervuilde grond (al dan niet geëvacueerd), met inbegrip van het opruimen en vervoeren ervan, zelfs zonder schade aan de verzekerde goederen	<u>15.000 EUR</u>
--	-------------------

Specifieke preventieverplichtingen

Tijdens de periode van vorst, dient u:

- een positieve temperatuur aan te houden in alle ruimten, of
- de hydraulische en verwarmingsinstallaties af te laten, of
- deze installaties doeltreffend te isoleren tegen de vorst.

Wij zullen onze tussenkomst weigeren indien er een rechtstreeks oorzakelijk verband bestaat tussen de niet-nakoming van deze verplichtingen en het optreden van het *schadegeval*. Indien u *eigenaar* bent, blijft de waarborg aan u verleend indien deze verplichtingen rusten op uw *huurder* of op een *derde*.

Uitsluitingen

Wij dekken niet:

- de schade veroorzaakt aan de tanks of leidingen die aan de oorsprong van het [schadegeval](#) liggen
- de schade veroorzaakt in geval van niet-nakoming van de regelgeving die van toepassing is op de controle van de tanks.

2.9 Breken en barsten van glas

Wij verzekeren het breken en barsten van glas, met inbegrip van het breken van de volgende goederen (gelijkgesteld met ramen):

- spiegels, koepels, glazen of plastic panelen of borden, glaskeramische kookplaten, zonnepanelen bevestigd aan het [gebouw](#), vliesgevels, sanitair en glas verwerkt in meubilair;
- het ondoorzichtig worden van isolerende beglazing (tenzij deze nog onder de waarborg valt)
- in geval van een verzekerd schadegeval, de wedersamenstelling of de vervanging van opschriften, versieringen, veiligheids- of andere elementen op de beglazing en gelijkgestelde goederen

Wij betalen ook de kosten van wedersamenstelling of de vervanging van opschriften, versieringen, veiligheids- of andere elementen op de beglazing naar aanleiding van de vervanging van de verzekerde beglazing. Wij dekken ook de schade veroorzaakt aan lijsten, kozijnen, steunen en verzekerde goederen in de nabijheid.

Vrijstelling

In geval van vertroebeling of verlies van waterdichtheid van de isolerende beglazing blijft er een vrijstelling van 258,70 euro per beschadigde beglazing van toepassing op uw rekening. Dit bedrag wordt automatisch aangepast op basis van de verhouding tussen: ← het consumentenprijsindexcijfer dat van kracht was in de maand voorafgaand aan het schadegeval en ← het indexcijfer van mei 2018, namelijk 249,70 (basis 100 in 1981)._

Vergoedingsgrenzen

Schade veroorzaakt aan kunstglas, kosten van wedersamenstelling van opschriften, beschildering, versieringen	10 000 EUR
Zonnepanelen of zonnecelpanelen die niet onder de definitie van het gebouw vallen	15.000 EUR
Glazen delen van serres	2.500 EUR

Uitsluitingen

Wij dekken niet:

- de schade veroorzaakt door werkzaamheden aan het gebouw anders dan onderhouds- en herstellingswerkzaamheden
- de schade veroorzaakt door werkzaamheden (uitgezonderd schoonmaak) aan ramen, kozijnen en gelijkgestelde goederen
- de glazen delen van zwembadafdekkingen
- de schade aan ramen en gelijkgestelde goederen die niet geplaatst zijn
- de krassen en afschilferingen van ramen en gelijkgestelde goederen
- de schade veroorzaakt aan het [sanitair](#) door vorst
- de schade veroorzaakt aan andere glazen voorwerpen dan ramen en gelijkgestelde goederen.
- Schade aan de glazen delen van goederen die zich buiten bevinden (zwembad)

2.10 Schade aan onroerend goed naar aanleiding van een diefstal, vandalisme en kwaad opzet

Wij dekken de schade aan uw onroerend goed, behalve de schade veroorzaakt:

- aan het *gebouw* dat onbewoond is sinds meer dan 180 dagen op het moment van het schadegeval
- aan werkmaterialen die zich buiten of in een niet-afgesloten gebouw bevinden
- door of met medeplichtigheid van een *verzekerde*, een bloedverwant in neergaande of opgaande lijn, hun echtgeno(o)t(e) of partner of een huurder of een persoon die bij hem inwoont.

Preventieverplichtingen

Uzelf, of de verzekerde die het gebouw bewoont, moet:

- bij afwezigheid, alle buitendeuren van het gebouw afsluiten met een sleutel of door middel van een elektronisch systeem. Indien slechts een deel van het gebouw door de verzekerde wordt bewoond, moeten de deuren naar de gemeenschappelijke ruimten op dezelfde manier worden gesloten. Ook dient u ramen, draai- en kiepramen, kelderramen en andere gemakkelijk toegankelijke openingen in het gebouw goed af te sluiten
- de sleutels die toegang geven tot de ruimten niet in de buurt van deze ruimten achterlaten
- *het tuinhuis* afsluiten met behulp van een veiligheidsslot
- het *tuingereedschap* opruimen in een afgesloten ruimte wanneer het niet in gebruik is

Bij inbraak is de niet-nakoming van deze verplichtingen niet relevant

- antidiefstalvoorzieningen installeren die wij, indien van toepassing, opleggen en die in de bijzondere voorwaarden worden vermeld, deze in goede staat van werking houden en ze gebruiken bij afwezigheid

Wij zullen onze tussenkomst weigeren indien er een rechtstreeks oorzakelijk verband bestaat tussen de niet-nakoming van deze verplichtingen en het optreden van het schadegeval.

2.11 Huiszwam

Wij dekken de schade veroorzaakt door huiszwam die is ontstaan na de aanvang van de waarborg.

2.12 Bijstand

Voor elk verzoek om hulp kunt u contact opnemen met Foyer Assistance via:

- telefoon: +32 2.541.90.12
- e-mail: help@europ-assistance.be

De diensten zijn 24 uur per dag, 7 dagen per week toegankelijk.

De informatiedienst is elke dag toegankelijk, behalve op zon- en feestdagen, van 9 uur tot 18 uur.

Foyer Assistance kan niet in de plaats komen van de tussenkomsten van de openbare hulpdiensten, met name in noodgevallen. In geval van een ernstig incident, doe altijd eerst beroep op de plaatselijke spoeddiensten (brandweer, civiele bescherming, politie ...).

Tijdens uw oproep dient u de volgende informatie te verstrekken:

1. het contractnummer van uw enjoy home insurance-contract;
2. uw naam en adres in België;
3. een telefoonnummer waarop u bereikbaar bent;
4. de omstandigheden van het schadegeval en alle nuttige informatie om u te kunnen helpen;
5. het merk en het kentekennummer van het verzekerde voertuig, indien dat voertuig betrokken is in de hulpaanvraag.

Voor elk verzoek om bijstand moet u onmiddellijk of, indien dit niet mogelijk is, zo spoedig mogelijk contact opnemen met Foyer Assistance.

Voor bijstandsprestaties vindt u hieronder alle diensten die zijn opgenomen in uw verzekeringscontract en die worden uitgevoerd na een gedekt *schadegeval*. Alles wat niet uitdrukkelijk is gespecificeerd, wordt dus niet gedekt.

2.12.1 Foyer Assistance informatiedienst

Wij bieden u 24 uur per dag een informatiedienst die de volgende inlichtingen verstrekt:

- contactgegevens van artsen, therapeuten of apothekers (eventueel van wacht). Deze prestaties mogen niet in de plaats komen van de tussenkomst van de openbare hulpdiensten, vooral niet in noodgevallen. Bij ziekte of letsel moet de *verzekerde* eerst een beroep doen op hulpdiensten;
- contactgegevens van klinieken, ziekenhuizen en ambulancediensten;
- contactgegevens van de openbare hulp en andere openbare diensten;
- openingsuren van monumenten, musea en parken;
- verkeersinformatie en informatie met betrekking tot toeristische evenementen;
- gegevens met betrekking tot tentoonstellingen, beurzen, toneelstukken, concerten, bioscopen, conferenties, musea, culturele verenigingen;
- adressen van sportverenigingen, zwembaden, tennis- of golfterreinen, informatie met betrekking tot sportwedstrijden of -evenementen;
- adressen, prijzen, specialiteiten en aanbiedingen van hotels en restaurants;
- adres en contactgegevens van Belgische consulaten en ambassades in het buitenland voor het opstellen van vervangende identiteitsdocumenten in geval van verlies of diefstal.

Foyer Assistance kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik of de interpretatie van de gevraagde informatie. Foyer Assistance zal in geen geval tussenkomen in aangelegenheden die reeds aan de gang zijn of worden behandeld door bevoegde personen en/of instellingen, noch in geschillen.

Foyer Assistance behandelt geen vragen van fiscale of commerciële aard en geeft geen advies over de prijs en kwaliteit van goederen en diensten. Informatie wordt voor zover mogelijk onmiddellijk verstrekt.

Bij complexere vragen die onderzoek behoeven, neemt Foyer Assistance echter zo spoedig mogelijk contact op met de *verzekerde*.

2.12.2 Prestaties naar aanleiding van een gedekt schadegeval

Na een gedekt *schadegeval* op de ligging van het risico zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden zorgt Foyer Assistance voor:

- de organisatie en betaling van een vervangingsvoertuig (maximaal personenwagen van categorie B) gedurende maximaal 12 dagen vanaf de datum van het gedekt schadegeval indien de personenwagen die eigendom is van de verzekeringnemer of de personen die bij hem inwonen geïmmobiliseerd is. De verzekerde moet voldoen aan de Algemene Voorwaarden van de verhuurder (minimumleeftijd, waarborg, boetes enz.);
- de organisatie van zeer dringende werkzaamheden die nodig zijn om verdere schade aan het verzekerde gebouw en/of aan de inboedel te vermijden. De persoon die belast is met de uitvoering van deze werkzaamheden, blijft verantwoordelijk voor de geleverde prestaties;
- het advies met betrekking tot de dringend te nemen bewarende maatregelen en de organisatie van deze maatregelen indien de verzekerde zelf niet in staat is die te nemen. Foyer Assistance kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele gevolgen die voortvloeien uit de organisatie van deze maatregelen;
- de overbrenging van de inboedel. Indien de inboedel geëvacueerd moet worden naar aanleiding van een gedekt schadegeval om er de bescherming of de bewaring van te verzekeren, stelt Foyer Assistance via een verhuurvennootschap die in de buurt van het gebouw is gevestigd een huurvoertuig (rijbewijs B) ter beschikking dat bestemd is voor het vervoer van goederen of zoekt Foyer Assistance een verhuisvennootschap om de inboedel in het verzekerde gebouw te kunnen verhuizen. Foyer Assistance vergoedt de kosten van het huurvoertuig tot een bedrag van 500 EUR, alle taksen en kosten inbegrepen, met uitzondering van de brandstofkosten, douanekosten en kosten voor de facultatieve verzekering. Onder facultatieve verzekering verstaan wij alle verzekeringen die de verzekerde wenst af te sluiten buiten de standaardverzekering die bestaat uit BA, Omnium en Diefstal;
- de bewaking van de door een gedekt schadegeval getroffen ruimten wanneer deze een permanent toezicht vereisen om de ter plaatse gebleven goederen te beschermen tegen diefstal. Foyer Assistance organiseert deze bewaking en neemt de kosten ervan ten laste gedurende maximaal 80 uur;
- een bewakingsdienst voor uw goederen gedurende maximaal 80 uur wanneer het alarmsysteem dat de verzekerde goederen beschermt niet meer werkt naar aanleiding van een gedekt schadegeval en u hierom verzoekt;
- de terbeschikkingstelling van een schoonmaker voor maximaal 16 uur voor het schoonmaken van de beschadigde ruimten ten belope van 40 EUR/uur, alle kosten en taksen inbegrepen;
- de opvang van de kinderen of zieke of gehandicapte personen. Deze prestatie is van toepassing indien de verzekerde wegens het gedekt schadegeval niet kan zorgen voor zijn kinderen (jonger dan 16 jaar) of voor zieke of gehandicapte personen die bij hem inwonen en geen enkele andere volwassen persoon die bij hem inwoont deze taak op zich kan nemen. Foyer Assistance vergoedt ten belope van 125 EUR per dag (alle taksen en kosten inbegrepen) gedurende maximaal 8 dagen en naar keuze van de verzekerde:
 - ofwel de kosten voor een oppas;
 - ofwel de vervoerkosten heen en terug van deze personen om naar een familielid of een onthaalfamilie in België te gaan;

- de opvang van huisdieren. Indien de *verzekerde* recht heeft op de kosten van voorlopige huisvesting wanneer het deel dat als *woning* dient onbewoonbaar werd naar aanleiding van een gedekt *schadegeval* en indien het hotel geen huisdieren aanvaardt, organiseert en betaalt Foyer Assistance gedurende maximaal 7 dagen de opvang van de huisdieren (uitsluitend hond en kat) ten belope van een bedrag van 50 EUR/dag (alle taken en kosten inbegrepen);
- de vervroegde terugkeer. Indien de *verzekerde* in het buitenland is wanneer het gedekt *schadegeval* zich voordoet en indien zijn aanwezigheid in België onontbeerlijk is, organiseert en betaalt Foyer Assistance:
 - zijn repatriëring naar België per trein 1e klas of per lijnvliegtuig (een enkel ticket voor het hoofd van de familie of indien de *verzekerde* met het volledige gezin wenst terug te keren, tickets voor alle gezinsleden);
 - zijn terugkeer naar zijn verblijfplaats in het buitenland. Deze terugkeer moet uiterlijk 8 dagen na de repatriëring aan Foyer Assistance gevraagd worden;
 - de eventuele repatriëring van het *voertuig* van de *verzekerde* en van de passagiers die ter plaatse gebleven zijn, door het sturen van een chauffeur indien geen enkele andere persoon het *voertuig* kan besturen en voor zover de *verzekerde* niet terugkeert naar zijn verblijfplaats in het buitenland. In dat geval betaalt Foyer Assistance het salaris van de chauffeur en zijn reiskosten;
 - de organisatie en betaling van de kosten voor de terbeschikkingstelling van een vervangings*voertuig* ten belope van maximaal 5 opeenvolgende dagen en voor een bedrag van maximaal 250,00 EUR voor zover uw *voertuig* in het buitenland is gebleven.
- de kosten voor dringende boodschappen. Foyer Assistance geeft op eigen kosten alle dringende, nationale of internationale boodschappen door die de *verzekerde* wil sturen, voor zover de inhoud van de boodschap verband houdt met het gedekte *schadegeval* en voldoet aan de Belgische en internationale wetgeving;
- de reservering en betaling voor maximaal 5 nachten van een hotelkamer in een hotel gelegen nabij het *verzekerde* gebouw of het zoeken naar geschikte tijdelijke huisvesting. Foyer Assistance komt tussen ten belope van maximaal 200 EUR/nacht/kamer;
- de verplaatsingskosten naar het hotel of een andere voorlopige verblijfplaats, indien de *verzekerde* zich niet meer met eigen middelen kan verplaatsen.
- indien de *verzekerde* het slachtoffer is van een ernstige psychologische schok zoals het overlijden van een familielid, een arbeidsongeval, een verkeersongeval, een aanranding, een carjacking of een homejacking, de organisatie en betaling, na goedkeuring van zijn arts, van de eerste praatsessies in België bij een gespecialiseerde psycholoog die is erkend door Foyer Assistance en wordt aangeduid door haar adviserende geneesheer (maximaal 5 sessies). De psycholoog zal binnen 24 uur na zijn eerste oproep contact opnemen met de *verzekerde* om de eerste afspraak te maken.
- het opsturen van vervangingsbagage naar de *verzekerde*, als diens bagage is verloren of beschadigd tijdens een reis naar het buitenland. Deze vervangingsbagage wordt door een door de *verzekerde* aangewezen persoon aan Foyer Assistance overhandigd.

Voor de prestaties die hier gewaarborgd zijn, moet u Foyer Assistance in ieder geval het bewijs van het *schadegeval* voorleggen dat is opgesteld door de hulpdiensten of, bij diefstal, door de politiediensten.

2.12.3 Pechverhelping slotenmaker

Indien de *verzekerde* het *verzekerde* gebouw niet kan binnengaan naar aanleiding van het verlies of de diefstal van de sleutels of naar aanleiding van een beschadigd slot van het gebouw of van het appartement (wanneer de *verzekerde* slechts een gedeelte van het gebouw bewoont), organiseert en betaalt Foyer Assistance de kosten voor het openen van de deur en, indien nodig, de vervanging van het slot door een slotenmaker. Foyer Assistance neemt deze kosten ten laste ten belope van 300 EUR per *schadegeval* en per *verzekerd* jaar. De *verzekerde* moet aan de slotenmaker bewijzen dat hij de bewoner is van het gebouw.

2.13 VIP-bijstand

2.13.1 *Bijstand aan bewoners*

2.13.1.1 *Bedrag van de gewaarborgde prestaties*

De grenzen en de financiële plafonds van onze tussenkomsten worden voor elke *gewaarborgde* prestatie beschreven in punt 2.13.3.2 en zijn desgevallend complementair aan de gewaarborgde bedragen in het kader van een ander verzekeringscontract dat bij ons door de *verzekeringnemer* of de begunstigde is afgesloten.

2.13.1.2 *Gewaarborgde prestaties*

- a. *Wanneer uw huisdier (hond en kat) in een gevaarlijke situatie verkeert (behalve ziekte) in uw woning of tuin:* iemand naar u sturen om het dier te hulp te komen. Foyer Assistance komt enkel tussen in de verplaatsingskosten van de *dienstverlener* ten belope van een forfaitair bedrag van maximaal 125,00 EUR. Voor deze *waarborg* beperkt Foyer Assistance zich tot 1 tussenkomst per verzekeringsperiode.
- b. *Wanneer u uw woning wilt beschermen tegen diefstal tijdens de begrafenis van een van de begunstigten van de polis:* het organiseren en ten laste nemen van de kosten voor de bewaking van uw *woning* op de dag van de begrafenis door een gespecialiseerde bewakingsfirma.

Foyer Assistance komt tussen in de kosten van de bewakingsfirma ten belope van een bedrag van maximaal 250,00 EUR. Voor de organisatie van deze prestatie verzoeken wij u met de diensten van Foyer Assistance 48 uur van tevoren contact op te nemen. U dient Foyer Assistance ook een overlijdensbericht te bezorgen.

- c. *Wanneer uw voertuig, dat geparkeerd staat op uw eigendom, geïmmobiliseerd is naar aanleiding van een defect aan uw garagepoort of uw privé-toegangspoort:* een *dienstverlener* naar u sturen om de poort te deblokkeren

Foyer Assistance komt tussen in de verplaatsingskosten van de *dienstverlener* en zijn uurloon ten belope van een bedrag van maximaal 400,00 EUR. De kosten voor onderdelen of herstellingen blijven te uwen laste.

Indien de dienstverlener die Foyer Assistance naar u gestuurd heeft er niet in slaagt om de poort binnen 24 uur te deblokkeren: het organiseren en ten laste nemen van de kosten voor de

terbeschikkingstelling van een vervangingsvoertuig terwijl de poort van uw *garage* geblokkeerd is, ten belope van maximaal 5 opeenvolgende dagen en voor een bedrag van maximaal 250,00 EUR.

- d. *Wanneer een elektrisch defect uw woning onbewoonbaar maakt en een voorlopige herstelling niet mogelijk is binnen 24 uur:*
- ofwel u voorzien van elektriciteit in afwachting van de definitieve herstellingen door een stroomgenerator (van maximaal 6 kW, de brandstof blijft te uwen laste), verlengkabels of enige andere apparatuur ter beschikking te stellen voor een maximumduur van 5 opeenvolgende dagen;
 - ofwel logies in een hotel verschaffen in afwachting van de herstellingen, met een tenlasteneming van maximum 2 nachten op hotel voor een maximum van 200,00 EUR per nacht voor alle bewoners;
 - tussenkomen in de schade aan de levensmiddelen in uw koelkast of diepvries ten gevolge van de elektriciteitspanne, ten belope van maximaal 125,00 EUR.

De schade zal worden vastgesteld door een *dienstverlener* die Foyer Assistance naar u stuurt.

- e. *Wanneer uw woning een defecte centrale verwarming heeft (zie punt 2.13.5.3 c.) en een voorlopige herstelling niet mogelijk is binnen 24 uur:*
- een vervangende warmtebron ter beschikking stellen tijdens de duur van de herstellingen voor een maximumduur van 5 opeenvolgende dagen. De kosten voor brandstof of elektriciteit blijven te uwen laste;
 - ofwel overnachting in een hotel verschaffen in afwachting van de herstellingen, met een tenlasteneming van maximum 2 nachten op hotel voor een maximum van 200,00 EUR per nacht voor alle bewoners.
- f. *Wanneer uw woning een defect centraal waterverwarmingssysteem heeft (zie punt 2.13.5.3 d.) en een voorlopige herstelling niet mogelijk is binnen 24 uur:* overnachting in een hotel verschaffen in afwachting van de herstellingen, met een tenlasteneming van maximum 2 nachten op hotel voor een maximum van 200,00 EUR per nacht voor alle bewoners.

Voor deze *waarborg* beperkt Foyer Assistance zich tot 1 tussenkomst per verzekeringsperiode.

2.13.2 Bijstand aan de woning

2.13.2.1 Inleiding

Foyer Assistance komt tussen in dringende situaties om dringende en voorlopige herstellingen uit te voeren in de volgende categorieën:

- loodgieterij;
- elektrische installatie na de meter;
- centrale verwarming/centrale boiler;
- leidingen naar ondergrondse tanks;
- buitenramen en -deuren;
- dak en dakgoten;
- *waterschade* en brandschade;
- wespen- of bijennesten;

- bomen, antennes en schoorstenen.

De tussenkomst van Foyer Assistance bestaat erin om in een *noodsituatie* zo spoedig mogelijk een *dienstverlener* naar u te sturen om de eerste dringende en voorlopige herstellingen uit te voeren aan de *woning* voor zover deze toegankelijk is en op voorwaarde dat dit technisch mogelijk is.

In ieder geval is de tussenkomst van de *dienstverlener* van Foyer Assistance erop gericht om een *noodsituatie* te verhelpen en dit 24 uur per dag. Het doel is niet de definitieve herstelling van de schade of het goed. Definitieve herstellingen blijven ten laste van de *verzekeringnemer* of de begunstigde.

Foyer Assistance kan niet in de plaats komen van de tussenkomsten van de openbare hulpdiensten, met name in noodgevallen. In geval van een *ernstig incident*, doe altijd eerst beroep op de plaatselijke spoeddiensten (brandweer, burgerlijke bescherming, politie ...).

2.13.2.2 Bedrag van de gewaarborgde prestaties

In noodsituaties komt Foyer Assistance tussen ten belope van maximaal 400,00 EUR per *schadegeval* aan de *woning* en de vaste installaties van de *woning*. De tussenkomst van Foyer Assistance omvat de verplaatsings- en arbeidskosten van de *dienstverlener* en de reserveonderdelen voor een totaal van 100,00 EUR dat is inbegrepen in het maximale plafond van tussenkomst.

De reserveonderdelen die meer dan 100,00 EUR kosten, moeten door de *verzekeringnemer* of de begunstigde aan de *dienstverlener* betaald worden, zelfs indien de tussenkomst van Foyer Assistance minder bedraagt dan 400,00 EUR.

Foyer Assistance zal het bedrag van de *gewaarborgde* prestaties rechtstreeks aan de *dienstverlener* betalen. De *verzekeringnemer* of de begunstigde van het contract hoeft dit bedrag niet voor te schieten. Enkel de bedragen boven 400,00 EUR die worden aangerekend door de *dienstverlener* en de kosten voor reserveonderdelen van meer dan 100,00 EUR moeten door de *verzekeringnemer* of de begunstigde rechtstreeks aan de *dienstverlener* worden betaald.

2.13.2.3 Gewaarborgde prestaties

Foyer Assistance verbindt er zich toe binnen 24 uur een *dienstverlener* te sturen met de volgende opdracht:

- wanneer u een lek na de watermeter vaststelt: het waterlek stabiliseren in de leidingen en koppelingen, met uitzondering van kranen en douche-installaties.
- wanneer u een storing in uw elektrische installatie na de elektriciteitsmeter vaststelt: de stroomtoevoer herstellen en de oorzaak van het probleem zoeken en oplossen.
Indien een voorlopige herstelling niet binnen 24 uur kan plaatsvinden, verwijzen wij u naar de prestatie voorzien in punt 2.13.3.
- wanneer uw regelmatig onderhouden centrale verwarming niet meer werkt:
 - uw verwarmingsinstallatie weer in werking stellen;
 - het lek in de leidingen te stabiliseren.

- Indien een voorlopige herstelling niet binnen 24 uur kan plaatsvinden, verwijzen wij u naar de prestatie voorzien in punt 2.13.3.
- d. wanneer uw centrale boiler niet meer werkt:
 - de warmwatervoorziening zo spoedig mogelijk weer in werking stellen;
 - het lek in de leidingen stabiliseren.Indien een voorlopige herstelling niet binnen 24 uur kan plaatsvinden, verwijzen wij u naar de prestatie voorzien in punt 2.13.3.
Voor deze [waarborg](#) beperkt Foyer Assistance zich tot 1 tussenkomst per verzekeringsperiode.
- e. wanneer u vaststelt dat de buizen, leidingen of goten naar uw ondergrondse tanks lekken of verstopt zijn:
 - het lek in de privéleidingen naar de stookolietank en regenwaterput stabiliseren;
 - de toevoerleidingen voor regenwater ontstoppen;
 - de afvoerleidingen voor afvalwater ontstoppen, met uitzondering van het ledigen van de septische put of het ontstoppen van het waterzuiveringssysteem;
 - de stookolietank waarin onopzettelijk regenwater is terechtgekomen leegpompen.
 - De leidingen die zich bevinden op openbaar grondgebied, die uw tanken verbinden met een openbare of andere riolering, zijn niet opgenomen in de waarborgen. Vervuiling veroorzaakt door lekken in leidingen is uitgesloten. In ieder geval moet de installatie voldoen aan de geldende wettelijke technische normen.
- f. wanneer uw buitendeuren en -ramen beschadigd zijn en uw veiligheid niet meer gewaarborgd is:
 - een beschadigde deur of raam die uw [woning](#) onveilig maakt verstevigen;
 - de opening ten gevolge van glasbreuk dichten;
 - de defecte systemen voor het openen/sluiten van ramen en deuren en defecte sloten beveiligen.
- g. wanneer de waterdichtheid van het dak van de woning niet meer gegarandeerd is naar aanleiding van een incident:
 - er binnen de kortst mogelijke termijn voor zorgen dat uw [woning](#) droog blijft;
 - het dak met een zeil overtrekken zodat uw [woning](#) droog blijft;
 - een voorlopige herstelling uitvoeren zodat uw [woning](#) droog blijft;
 - elk dakonderdeel dat dreigt te vallen verwijderen.
- h. wanneer uw woning een ernstig incident heeft opgelopen, waarvan de oorzaak zich op het privédomein bevindt:
 - het teveel aan water wegpompen;
 - de ruimten drogen, schoonmaken en desinfecteren;
 - de geurhinder wegnemen.
- i. wanneer u een wespen- of bijennest in uw woning of tuin heeft: een gespecialiseerd bedrijf sturen om het nest te verwijderen.
- j. wanneer een boom die zich op uw eigendom bevindt, uw antenne of uw schoorsteen op uw [woning](#) dreigt te vallen:
 - de boom omhakken die op uw [woning](#) dreigt te vallen;
 - uw antenne of schoorsteen die dreigt te vallen verwijderen, vastmaken of ondersteunen als voorzorgsmaatregel en met als doel schade aan uw [woning](#) te vermijden.

Het dreigende karakter van de mogelijke schade zal worden vastgesteld door de *dienstverlener* die Foyer Assistance naar u stuurt. Anders zullen enkel de verplaatsingskosten van de *dienstverlener* ten laste genomen worden.

2.13.3 Zoeken van een hersteller of vakman voor diensten en klusjes

2.13.3.1 Inleiding

Foyer Assistance verleent u bijstand in het kader van kleine diensten of klusjes wanneer u geen gekwalificeerde *hersteller* of vakman vindt die u kan helpen.

Op uw verzoek kan Foyer Assistance u zo spoedig mogelijk in contact brengen met een gekwalificeerde *hersteller*. Deze zal met u contact opnemen om vooraf een offerte op te maken.

Alle kosten in verband met de tussenkomst van de *hersteller* worden rechtstreeks met hem geregeld en blijven ten laste van de *verzekeringnemer* of de begunstigde.

2.13.3.2 Diensten en klusjes

Ter illustratie volgen hieronder enkele voorbeelden van diensten en klusjes waarvoor u met Foyer Assistance contact kunt opnemen:

a. Binnenhuisinrichting:

- vervanging van een moeilijk te bereiken lamp
- vervanging van een lekkende dichting aan een kraan
- verzagen van een omgevallen boom in de tuin
- nieuwe gordijnen plaatsen
- behangpapier verwijderen uit de inkomhal
- meubelen verplaatsen
- monteren van meubelen in zelfbouwpakket
- en heel wat andere dagelijkse klusjes

b. Bewakingsdiensten

- bewaking van uw huisdier (hond en kat)
- bewaking van uw *woning* tijdens familiegebeurtenissen zoals een huwelijk, doopsel, verjaardagsfeest
- bewaking van uw *woning* tijdens uw afwezigheid gedurende uw vakantie

2.13.4 Informatie en advies

2.13.4.1 Inleiding

Dit punt definieert de prestaties in termen van informatie en advies voorzien in het kader van deze polis.

Foyer Assistance verstrekt u de informatie en het advies uitsluitend via telefoon en geeft geen antwoord via fax, post of e-mail, met uitzondering van de brieven of formulieren zoals beschreven in punt 2.13.4.2 hieronder.

Dient te worden opgemerkt dat:

- juridische informatie waarvoor een advocaat geraadpleegd moet worden, is uitgesloten.
- Het mogelijk is dat het antwoord niet onmiddellijk kan worden gegeven.
- Noch wij noch Foyer Assistance kunnen aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik dat de begunstigen van de verstrekte antwoorden maken.

2.13.4.2 Verstreken van informatie

Op uw verzoek kan Foyer Assistance:

- u in contact brengen met een deskundige in geobiologie, bio-energie, bio-elektronica en bioarchitectuur om u te helpen de zwakke punten van uw *woning* alsook de gevolgen voor de gezondheid van de bewoners te beoordelen. De kosten voor deze expertises blijven te uwen laste.
- u in contact brengen met een tuindeskundige om u te helpen de gezondheid van uw planten en bomen te beoordelen. De kosten voor deze expertises blijven te uwen laste.
- juridische basisinformatie en advies verschaffen in verband met administratieve procedures aangaande:
 - incidenten in en met betrekking tot de *woning*;
 - verhuizen/het betrekken van een nieuwe *woning*.
- u standaardbrieven en formulieren ter beschikking stellen in verband met de hierboven vermelde procedures.

2.13.5 Waarborggrenzen voor alle bijstandsprestaties

Foyer Assistance komt niet tussen voor:

- de risico's gelegen buiten België;
- de kosten voor de *dienstverlener* indien de *woning* van de begunstigde of *verzekerde* niet toegankelijk is op het afgesproken tijdstip. Foyer Assistance zal deze kosten doorrekenen aan de *verzekeringnemer*;
- de kosten ten gevolge van gebruikelijke slijtage of veroudering. Ter indicatie: de levensduur van een installatie is 15 jaar voor een verwarmingsketel, 35 jaar voor een elektrische installatie en 40 jaar voor loodgieterswerk;
- de gebeurtenissen die met opzet zijn veroorzaakt door de *verzekeringnemer* of een begunstigde;
- de kosten die voortvloeien uit een duidelijk gebrek aan onderhoud van de *woning* en de vaste installaties;
- de kosten aan vaste installaties waarvoor de vereiste wettelijke erkenningen niet werden bekomen;
- de kosten voor gebeurtenissen die reeds gekend zijn bij het afsluiten van de polis;
- de kosten voor gebeurtenissen die voortvloeien uit oorlog, terroristische daden, opstanden, stakingen of enige andere gebeurtenis die leidt tot een gevaarlijke situatie;
- de kosten voor gebeurtenissen die worden veroorzaakt door een storm, aardbevingen, vulkaanuitbarstingen, vloedgolven, natuurrampen;
- de kosten voor gebeurtenissen die worden veroorzaakt door radioactieve straling of kernenergie;
- de kosten die rechtstreeks of onrechtstreeks worden veroorzaakt door vervuiling;
- de onderbreking of afsluiting van de gas-, elektriciteits- of watervoorziening vóór de meter van de *woning*;
- de kosten in verband met een gebrek aan stookolie of een lege gasfles;

- de kosten in verband met de gemeenschappelijke delen van gebouwen die bestaan uit meerdere *woningen*, voor alle *waarborgen* vermeld in de punten 2.13.5 en 2.13.6 en de waarborg in punt 2.13.3.2 d.;
- de kosten aan de gemeenschappelijke vaste installaties in gebouwen die bestaan uit meerdere *woningen* voor alle waarborgen vermeld in de punten 2.13.5 en 2.13.6;
- de kosten voor definitieve herstellingen;
- de schade die rechtstreeks of onrechtstreeks wordt veroorzaakt door een storing of een defect in een elektronisch circuit, een geïntegreerde schakeling, een microchip, microprocessor, hardware, software, computer, telecommunicatietoestel of een vergelijkbaar systeem;
- de kosten in verband met zonnepanelen, waterverzachters, douche-installaties en kranen (met uitzondering van de diensten voorzien in punt 2.13.6.2 a.);
- de prestaties die worden verricht in ruimten die bestemd zijn voor commerciële activiteiten;
- de prestaties die worden verricht in verband met alarmsystemen, domotica-installaties en alle elektronische installaties, elektrische luiken, bewakingscamera's;
- de delen die niet grenzen aan het hoofdgebouw van de *woning*, met uitzondering van de *garage* voor de prestaties vermeld in punt 2.13.3.2 e. en elke prestatie die niet uitdrukkelijk en formeel vermeld is in deze polis.
- De prestaties die niet worden aangevraagd op het moment van het *schadegeval* en die niet worden uitgevoerd in overleg met Foyer Assistance, worden niet *gewaarborgd*. Wanneer de *verzekerde* met de centrale van Foyer Assistance materieel geen contact heeft kunnen opnemen, blijft de dekking echter van toepassing voor de prestaties die Foyer Assistance zou hebben uitgevoerd of zou hebben ten laste genomen indien zij hiervan op de hoogte was geweest.

3 Facultatieve waarborgen

3.1 Waarborg diefstal

Voor zover uw bijzondere voorwaarden het vermelden, worden uw waarborgen uitgebreid tot de *diefstal* van de *inhoud* die zich in het gebouw bevindt.

Wij nemen ten laste:

- de *diefstal* van de inhoud die zich in het gebouw bevindt, behalve de eenvoudige verdwijning ervan
- de *diefstal* van de inhoud die in bewaring is gegeven bij een hersteller gedurende max. 30 dagen
- de schade veroorzaakt door vandalisme aan de inhoud die zich in het gebouw bevindt tijdens een diefstal
- de *diefstal* gepleegd tegen de verzekerde, buiten de verzekerde goederen, naar aanleiding van fysiek geweld en/of bedreiging
- de *diefstal* gepleegd door inbraak in de studentenwoning van de verzekerde of zijn kinderen in het kader van hun studies
- de *diefstal* met inbraak in het pand alsook de schade die voortvloeit uit vandalisme, veroorzaakt aan de inhoud die gedeeltelijk of tijdelijk wordt verplaatst naar andere gebouwen binnen de EU.
- de *diefstal* van goederen die toebehoren aan gasten
- de *diefstal* gepleegd door personen in privé-dienst van de verzekerde, namelijk personen die gemachtigd zijn om zich in de verzekerde ruimten te bevinden
- de *diefstal* van de *inhoud* die is opgeslagen in een kluisje van een sport- of vrijetijdsvereniging

Er moet op worden gewezen dat de *evenredigheidsregel* nooit van toepassing is op de waarborg *diefstal*.

Preventieverplichting

Uzelf, of de verzekerde die het gebouw bewoont, moet:

- bij afwezigheid, alle buitendeuren van het gebouw afsluiten met een sleutel of door middel van een elektronisch systeem. Indien slechts een deel van het gebouw door de verzekerde wordt bewoond, moeten de deuren naar de gemeenschappelijke ruimten op dezelfde manier worden gesloten. Ook dient u ramen, draai- en kiepramen, kelderramen en andere gemakkelijk toegankelijke openingen in het gebouw goed af te sluiten
- de sleutels die toegang geven tot de ruimten niet in de buurt van deze ruimten achterlaten
- *het tuinhuis* afsluiten met behulp van een veiligheidsslot
- *het tuingereedschap* opruimen in een afgesloten ruimte wanneer het niet in gebruik is

Bij inbraak is de niet-nakoming van deze verplichtingen niet relevant

- antidiefstalvoorzieningen installeren die wij, indien van toepassing, opleggen en die in de bijzondere voorwaarden worden vermeld, deze in goede staat van werking houden en ze gebruiken bij afwezigheid

Wij zullen onze tussenkomst weigeren indien er een rechtstreeks oorzakelijk verband bestaat tussen de niet-nakoming van deze verplichtingen en het optreden van het schadegeval.

Specifieke vergoedingsgrenzen

De vergoedingsgrenzen voor de *inhoud* en de *waardevolle voorwerpen* zijn afhankelijk van de beoordelingswijze:

Waardebepaling op basis van het aantal kamers	Grens <i>inhoud</i>	<u>10 keer de grens per voorwerp</u> met het maximum per voorwerp bepaald in de bijzondere voorwaarden
	Grens <i>waardevolle voorwerpen</i>	<u>€ 25.000</u>
Waardebepaling op basis van een kapitaal	Grens <i>inhoud</i>	<u>50% van het verzekerde bedrag inhoud</u> met een maximum van <u>€ 8.000</u> per voorwerp
	Grens <i>waardevolle voorwerpen</i>	<u>20% van het verzekerde bedrag inhoud</u>

Naast de bovenstaande bedragen zijn er in bepaalde specifieke gevallen grenzen van toepassing:

De <i>diefstal</i> van de inhoud van kelders of zolders indien u in een appartementsgebouw woont en indien deze ruimten zijn afgesloten met een <i>veiligheidsslot</i>	<u>5.000 EUR</u>
De <i>diefstal</i> gepleegd tegen de verzekerde, met geweldpleging en/of bedreiging, buiten de verzekerde goederen	<u>7.000 EUR</u>
De <i>diefstal</i> en de beschadiging door vandalisme aan tijdelijk verplaatste goederen	<u>7.500 EUR</u>
De <i>diefstal</i> van <i>waarden</i>	<u>2.500 EUR</u>
De <i>diefstal</i> gepleegd door inbraak in de studentenwoning	<u>6.000 EUR</u>
De <i>diefstal</i> of het verlies van sleutels	<u>1.000 EUR</u>
De vervanging van sloten	Gemaakte kosten
De beschadiging en schade veroorzaakt aan de schachtdeur van het appartement	Gemaakte kosten
de <i>diefstal</i> van de <i>inhoud</i> die in bewaring is gegeven bij een hersteller gedurende max. 30 dagen	<u>2.500 EUR</u>
De <i>diefstal</i> van de <i>inhoud</i> , toebehorend aan de verzekerde, die is opgeslagen in een mobilhome/caravan	<u>2.500 EUR</u>
De <i>diefstal</i> van de <i>inhoud</i> die is verplaatst ter gelegenheid van een familiefeest	<u>15.000 EUR</u>
De <i>diefstal</i> gepleegd door personen in privé-dienst van de verzekerde of door personen die gemachtigd zijn om zich in de verzekerde ruimten te bevinden	<u>2.500 EUR</u>
De <i>diefstal</i> van stookolie	<u>1.000 EUR</u>
De <i>inhoud</i> van appartementsterrassen	<u>600 EUR</u>
De <i>diefstal</i> in <i>tuinhuizen</i> die zijn afgesloten door een veiligheidsslot	<u>5.000 EUR</u>
De <i>diefstal</i> van de <i>inhoud van de tuin</i>	<u>5.000 EUR</u>
De <i>diefstal</i> van zonnepanelen, zonnecelpanelen en ecologische installaties die niet onder de definitie van het gebouw vallen	<u>5.000 EUR</u>
De <i>diefstal</i> van de <i>inhoud</i> die is opgeslagen in een kluisje van een sport- of vrijetijdsvereniging	<u>500 EUR</u>
De <i>diefstal</i> van goederen die toebehoren aan gasten	<u>2.500 EUR</u>
De <i>diefstal</i> van de inhoud van <i>bijgebouwen</i> , <i>garages</i> en niet-ingerichte ruimten zonder rechtstreekse communicatie met het <i>gebouw</i> , indien deze ruimten zijn afgesloten met een veiligheidsslot	<u>6.000 EUR per ruimte</u>

Uitsluitingen

Naast de algemene uitsluitingen van uw woningverzekering die van toepassing blijven, waarborgen wij niet:

- de *diefstal* en vandalisme gepleegd door u of met uw medeplichtigheid of die van een bloedverwant in neergaande of opgaande lijn, alsook hun echtgeno(o)t(e) of partner
- de diefstal of vandalisme in de gemeenschappelijke delen van het *gebouw* of een *gebouw* dat zich om het even waar in de wereld bevindt
- de *diefstal* van *juwelen* en *waarden* die zijn achtergelaten in uw tweede verblijfplaats indien deze op het moment van het *schadegeval* niet bewoond is
- de *diefstal* van dieren
- de *diefstal* van de *inhoud* van aanhangwagens die niet in een afgesloten ruimte staan

3.2 Gestald Voertuig

Voor zover uw bijzondere voorwaarden vermelden dat deze uitbreiding aan u wordt verleend, vergoeden wij u voor alle schade opgelopen door het/de hierna vermelde voertuig(en), naar aanleiding van een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis die voortvloeit uit een gedekt gevaar en niet onder een uitsluiting valt, indien het/ze in het *gebouw* of binnen een perimeter van een kilometer geparkeerd is(zijn):

- motorrijtuig(en) met drie of meer wielen
- motorfiets(en)
- trekcaravan(s)
- motorbo(o)t(en)
- jetski('s)

waarvan het aantal in de bijzondere voorwaarden wordt vastgesteld.

Grenzen van de tussenkomst

Maximale vergoeding per voertuig	<u>25.000 EUR (niet-geïndexeerd bedrag)</u>
----------------------------------	---

Uitsluitingen

Wij waarborgen geen schade:

- veroorzaakt door de stoot van een ander voertuig
- die voortvloeit uit:
 - een *diefstal* of een poging tot diefstal (tenzij specifiek vermeld in uw bijzondere voorwaarden)
 - een daad van *vandalisme of kwaad opzet*
 - *terrorisme*.

3.3 Rechtsbijstand

3.3.1 *Globale vergoedingsgrenzen*

Bijstand “na brand en aanverwante gevaren”	<u>20.000 EUR</u>
Burgerlijk verhaal	<u>100.000 EUR</u>
Strafrechtelijke verdediging	<u>100.000 EUR</u>
Voorschot van de vrijstelling in geval van een verhaal	<u>Bedrag van de vrijstelling</u>

3.3.2 *Detail van de verzekerde materies*

- Bijstand “na brand en aanverwante gevaren”

De verdediging van uw rechtsbelangen die voortvloeien uit de toepassing van dit woningverzekeringscontract.

- Burgerlijk verhaal

In het geval van een schadegeval dat wordt gedekt en ten laste genomen in het kader van dit woningverzekeringscontract, de vorderingen tot schadevergoeding die door u worden ingesteld tegen een of meer derden en gebaseerd zijn op een buitencontractuele aansprakelijkheid met het oog op het terugvorderen van de vrijstelling die contractueel te uwen laste komt.

Onze hulp wordt ook aan u verleend voor elke buitengerechtelijke procedure tegen een aansprakelijke derde met het oog op het verhelpen van de oorzaak van een schadegeval dat wordt gedekt en ten laste genomen in het kader van dit contract.

- Strafrechtelijke verdediging

Uw verdediging, naar aanleiding van een schadegeval dat wordt gedekt en ten laste genomen in het kader van dit woningverzekeringscontract, indien u vervolgd wordt wegens een inbreuk op wetten, besluiten, decreten en/of reglementen alsook een genadeverzoek per schadegeval indien u bent veroordeeld tot een vrijheidsberoving.

De waarborg is uitgesloten voor misdaden en gecorrectionaliseerde misdaden en voor alle andere opzettelijke inbreuken zal onze waarborg slechts aan u verleend worden voor zover de gerechtelijke beslissing in kracht van gewijsde u vrijspreekt.

- Voorschot van de vrijstelling in geval van een verhaal

Bij een schadegeval dat zich heeft voorgedaan in België en door dit contract gedekt is, waarbij een derde aan één of meerdere verzekerde(n) schade heeft veroorzaakt, waarvoor hij onbetwistbaar de volledige verantwoordelijkheid draagt en op voorwaarde dat zijn verzekeraar zijn schadeloosstellingsakkoord heeft gegeven, schieten wij, op eenvoudig verzoek, het bedrag voor van de vrijstelling die de verzekerde ten laste komt in het kader van het contract Woning.

Door de betaling van het voorschot zijn wij gesubrogeerd in de rechten van de verzekerde tegen de aansprakelijke derde en zijn verzekeringsmaatschappij.

Indien wij het voorgeschoten bedrag niet kunnen terugvorderen of indien het voorschot ten onrechte werd uitbetaald, verbindt de verzekerde er zich toe om ons het bedrag ervan terug te storten. De waarborg “voorschot van de vrijstelling in geval van een verhaal” is niet van toepassing in geval van diefstal, poging tot diefstal, inbraak, gewelddaden en vandalisme

3.3.3 Territoriale reikwijdte van de waarborg

De waarborg wordt verleend voor schadegevallen die zich in België voordoen en voor zover de Belgische rechtbanken bevoegd zijn en het Belgische recht van toepassing is.

3.3.4 Algemene uitsluitingen

- Zijn uitgesloten, de schadegevallen in verband met:
 - oorlogshandelingen, burgerlijke en politieke onlusten, stakingen en lock-outs waaraan de verzekerde actief heeft deelgenomen;
 - natuurrampen, behalve inzake “bijstand na brand en aanverwante gevaren”, en de catastrofale gevolgen van kernenergie;
 - het zakelijk recht;
 - het grondwettelijk en administratief recht;
 - het fiscaal recht.
- Zijn uitgesloten, de schadegevallen die onder de bevoegdheid van de Raad van State of internationale of supranationale rechtbanken of het Grondwettelijk Hof vallen.
- Is uitgesloten, de verdediging van rechtsbelangen die voortvloeien uit rechten en/of verplichtingen die aan u werden overgedragen na het ontstaan van het schadegeval. Dat geldt ook voor de rechten van derden die u in eigen naam zou doen gelden.

3.3.5 Minimum geschil

Onze bijstand wordt alleen aan u verleend voor zover de inzet van het geschil, indien deze in geld waardeerbaar is, hoger is dan het bedrag van [500 EUR](#).

Zodra de inzet zich tussen [250 EUR](#) en [500 EUR](#) bevindt, staan wij u echter bij in het kader van de buitengerechtelijke procedures zonder tenlasteneming van externe kosten.

Indien de inzet lager is dan [250 EUR](#), geniet u, uitsluitend via de telefoon, van een eerste juridisch advies.

3.3.6 Schadegeval en beschermingsomvang

- In het geval van een juridisch conflict dat valt onder de verzekerde materies vermeld in punt 3.3.2 hierboven, doen wij uw rechten gelden als verweerder of eiser en wenden wij de nodige middelen aan zoals beschreven in artikel 3.3.7 hierboven.
- Indien meerdere verzekerden in hetzelfde contract bij hetzelfde schadegeval betrokken zijn, wordt aan deze verzekerden één enkel plafond van tussenkomst toegekend. Indien dezelfde oorzaak in dezelfde verzekerde materie de oorzaak is van meerdere vorderingen, wordt één enkel plafond van tussenkomst toegekend.

3.3.7 Verzekerde prestaties en modaliteiten voor de tenlasteneming van de kosten

- Bij een schadegeval wenden wij alle middelen aan die nodig zijn om een minnelijke, gerechtelijke, buitengerechtelijke of administratieve oplossing te vinden en nemen wij, indien van toepassing, de volgende kosten ten laste:
 - de uitgaven veroorzaakt door de behandeling door ons van het geschil, zonder dat deze kosten in mindering gebracht worden van de verzekerde bedragen;

- de kosten, uitgaven en erelonen van advocaten, deurwaarders en elke andere persoon die beschikt over de kwalificaties vereist door de op de procedure toepasselijke wet;
- de u ten laste gelegde kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke procedures;
- de kosten en erelonen van alle deskundigen of technische adviseurs, gelast door ons of door uw advocaat met onze toestemming;
- de kosten en erelonen van een bemiddelaar die te uwen laste zijn;
- de kosten en erelonen van een arbiter die te uwen laste zijn;
- de kosten van tenuitvoerlegging;
- de kosten van vertaling van stukken (afgezien van processtukken zoals verzoeken, conclusies, enz.) in geval van een gerechtelijke procedure voor zover deze vertaling wettelijk vereist is.

Al deze kosten worden rechtstreeks aan de dienstverleners betaald zonder dat u ze hoeft voor te schieten, behoudens wanneer u btw-plichtig bent en u de btw geheel of gedeeltelijk kunt terugvorderen; in dat geval blijft de btw te uwen laste ten belope van het deel dat u kunt terugvorderen.

- Wij nemen niet ten laste de boetes en strafrechtelijke dadingen, noch de kosten bestemd voor het fonds voor slachtoffers van opzettelijke gewelddaden die u ten laste worden gelegd, noch, in geval van een strafrechtelijke veroordeling, bijdragen aan het begrotingsfonds voor de juridische tweedelijnsbijstand.
- Wij zijn gesubrogeerd in de rechten die u bezit tegen derden voor de terugbetaling van kosten en erelonen die door ons werden voorgeschieden. Wij behouden ons het recht voor, telkens wanneer de mogelijkheid bestaat, de kosten en erelonen van advocaten, deskundigen of van elke andere persoon die beschikt over de kwalificaties vereist door de op de procedure toepasselijke wet, terug te vorderen. Als verzekeraar die de kosten van de procedure ten laste neemt zijn wij gerechtigd op de terugbetaling van de kosten en onkosten met inbegrip van de rechtsplegingsvergoeding. Elk initiatief dat de mogelijkheid op terugvordering door ons van de kosten waarvan sprake zou beperken of elimineren, dient voorafgaandelijk aan ons te worden voorgelegd voor akkoord. Anders behouden wij ons het recht voor onze tussenkomst te verminderen ten belope van de niet-teruggevorderde kosten of van u de terugbetaling te vorderen van deze kosten.
- Verzekerde bedragen en modaliteiten voor de tenlasteneming van de kosten
 - Wij komen, per schadegeval, financieel tussen ten belope van de bedragen vermeld in punt 3.3.1.
 - Indien minstens vijf van onze verzekerden in het kader van verschillende contracten betrokken zijn in een schadegeval dat voor deze verzekerden aanleiding geeft of kan geven tot het instellen van een vordering tegen dezelfde partij(en) op basis van hetzelfde of een gelijkaardig feit, is onze tussenkomst ten gunste van al deze verzekerden samen voor de externe kosten beperkt tot vijf maal het bedrag dat overeenkomt met het plafond van tussenkomst. Dit uniek plafond van tussenkomst zal onder de verzekerden worden verdeeld.
 - Indien dit plafond van tussenkomst is bereikt, wordt onze tussenkomst per verzekerde bepaald pro rata het aantal verzekerden. Indien wij, te goeder trouw en onbekend met het bestaan van andere mogelijke vorderingen van andere verzekerden, aan een of meerdere verzekerde(n) een hoger bedrag betaald hebben dan het hem/hun toekomend deel, zullen deze andere verzekerden slechts aanspraak kunnen maken op onze tussenkomst ten belope van de bedragen die mogelijk nog beschikbaar zijn.

- Bovendien en in ieder geval zijn groepsvorderingen uitgesloten die worden ingesteld door een groep van minstens 10 personen, met het oog op het doen ophouden van een gemeenschappelijke overlast met dezelfde oorzaak en het herstellen van de schade die eruit voortvloeit.
- In het algemeen, indien wij van oordeel zijn dat de kosten en/of erelonen die wij ten laste dienen te nemen, niet beantwoorden aan de wettelijke of gebruikelijke regels in de sector, verbindt u er zich toe om op ons verzoek deze kosten en erelonen te laten bepalen door de bevoegde instanties, of machtigt u ons van rechtswege dit te laten doen. U machtigt ons alle opmerkingen te maken die wij noodzakelijk zouden achten en u verbindt er zich toe geen enkel initiatief te nemen zonder onze voorafgaande toestemming (bijvoorbeeld in verband met een vergoedingsovereenkomst van een dienstverlener of door een betaling door u zonder onze toestemming).
- Indien u rechtstreeks een factuur ontvangt, verbindt u er zich toe deze zo spoedig mogelijk aan ons over te maken, en geen standpunt in te nemen en geen initiatief te nemen zonder onze voorafgaande toestemming.
- Indien u deze voorschriften nakomt en er een betwisting ontstaat die kosten veroorzaakt die eigen zijn aan deze betwisting, nemen wij deze kosten volledig ten laste, zonder aanrekening op het plafond van onze tussenkomst.

3.3.8 Ogenblik waarop wij ons positioneren om te bepalen of de waarborgen aan u worden verleend

Onze bijstand wordt aan u verleend, voor zover uw waarborgen van kracht zijn op het ogenblik zoals hierna bepaald:

- in het geval van een vordering tot schadevergoeding met betrekking tot buitencontractuele aansprakelijkheid, op het ogenblik van het optreden van de schadeveroorzakende gebeurtenis;
- in de bijstand “na brand en aanverwante gevaren” op het ogenblik dat u objectief weet of zou moeten weten dat u rechten heeft die u moet doen gelden en/of verplichtingen die u moet naleven als eiser of verweerder;
- in alle andere gevallen, op het ogenblik waarop de verzekerde, zijn tegenstander of een derde is begonnen of is
- verondersteld te zijn begonnen in strijd te zijn met een wettelijke of contractuele verplichting of voorschrift.

Onze waarborg wordt u echter niet verleend indien wij kunnen aantonen dat u bij het sluiten van het contract redelijkerwijs op de hoogte was of had moeten zijn van de feiten die aanleiding geven tot uw verzoek om bijstand.

3.3.9 Procedure die moet worden gevolgd om van de prestaties te genieten

Wanneer er zich een schadegeval voordoet en u een beroep doet op de waarborg, moet u ons schriftelijk en gedetailleerd informeren, maar uiterlijk binnen 12 maanden nadat u er kennis van genomen heeft of na beëindiging van het contract.

Behoudens spoedgeval, moet u met ons overleggen vooraleer u een beslissing neemt en ons alle gevraagde inlichtingen en documenten in verband met het schadegeval overmaken.

U moet eveneens elke maatregel die kosten kan veroorzaken met ons overeenkomen en ons op de hoogte houden van de evolutie van de procedure.

Indien u deze verplichtingen niet nakomt en er voor ons schade uit voortvloeit, zijn wij gerechtigd aanspraak te maken op een vermindering van onze prestatie ten belope van de door ons geleden schade.

3.3.10 *Schaderegeling*

- Zodra u een beroep heeft gedaan op de waarborg, ondernemen wij voor u de nodige stappen om een minnelijke regeling te bekomen, maar met dien verstande dat er geen enkel voorstel zal worden aanvaard zonder uw toestemming, en wij onderzoeken met u de te treffen maatregelen. Wij nemen de kosten en erelonen van de advocaat die u ambtshalve heeft gemachtigd niet ten laste, behalve bij hoogdringendheid of indien wij onze voorafgaande toestemming hebben gegeven. In het geval dat wij ook uw tegenstander verzekeren, bent u eveneens vrij in de keuze van een advocaat of van elke andere persoon die beschikt over de kwalificaties vereist door de op de procedure toepasselijke wet inclusief voor minnelijke stappen.
- Wanneer een gerechtelijke, administratieve of arbitrageprocedure nodig is, is de verzekerde vrij in de keuze van een advocaat of van elke andere persoon die beschikt over de kwalificaties vereist door de op de procedure toepasselijke wet om zijn belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen. In geval van arbitrage, bemiddeling of een andere erkende vorm van buitengerechtelijke geschillenbeslechting, staat het de verzekerde vrij om zijn belangen te laten verdedigen, vertegenwoordigen of behartigen door een persoon die beschikt over de vereiste kwalificaties en die daartoe is aangewezen. Indien u een advocaat kiest die niet is ingeschreven aan een balie van het land waar de zaak zal gepleit worden, zullen de hieruit voortvloeiende bijkomende erelonen en kosten te uwen laste blijven. Indien u van advocaat verandert, nemen wij slechts de kosten en erelonen ten laste die zouden voortvloeien uit de tussenkomst van één enkele advocaat, behalve indien de verandering het gevolg is van omstandigheden buiten uw wil.
- U beschikt eveneens over de vrije keuze van een deskundige, een tegenexpert of een technisch adviseur. Indien u beroep doet op een deskundige, een tegenexpert of een technisch adviseur die woont buiten het land waar de opdracht dient uitgevoerd te worden, blijven de bijkomende erelonen en kosten die hieruit zouden voortvloeien te uwen laste.
- Indien u van deskundige, tegenexpert of technisch adviseur verandert, nemen wij slechts de kosten en erelonen ten laste die zouden voortvloeien uit de tussenkomst van één enkele deskundige, tegenexpert of technisch adviseur, behalve indien de verandering het gevolg is van omstandigheden buiten uw wil.
- Wij mogen weigeren de kosten te dragen die voortvloeien uit rechtsvorderingen of het gebruik van rechtsmiddelen:
 - indien uw standpunt ons onredelijk lijkt of onvoldoende kansen op succes biedt;
 - indien u een redelijk voorstel voor een minnelijke regeling heeft geweigerd;

Indien er over een van deze punten tussen u en ons een meningsverschil is, kunt u de advocaat die zich reeds met de zaak bezighoudt of, bij gebreke daarvan, een advocaat van uw keuze, raadplegen. Indien deze ons standpunt bevestigt, zult u de helft van de kosten en erelonen van de raadpleging moeten dragen. Wilt u de procedure toch voortzetten, dan betalen wij u de kosten en erelonen van de raadpleging terug die te uwen laste zijn gebleven, alsook de kosten en erelonen die inherent zijn aan de procedure, indien u later een beter resultaat bekomt dan het resultaat dat u zou hebben bekomen indien u ons standpunt zou hebben aanvaard.

Indien de advocaat ons standpunt bevestigt, verlenen wij u onze waarborg, met inbegrip van de kosten en erelonen van de raadpleging. Wanneer u beroep doet op een advocaat om u te verdedigen, u te vertegenwoordigen of uw belangen te behartigen, kunt u hem vrij kiezen. U bent ook vrij om een

advocaat te kiezen om uw belangen te behartigen telkens wanneer er zich een belangenconflict voordoet.

In ieder geval zult u zich moeten houden aan onze instructies met betrekking tot het verschijnen op zittingen, aan te tekenen verzetten of in te stellen hogere beroepen, alsook alle maatregelen die moeten worden genomen voor een efficiënt beheer van de rechtszaak. U verbindt er zich ook toe om ons alle inlichtingen te verstrekken, ons alle nodige bevoegdheden te verlenen en ons na ontvangst alle kennisgevingen, oproepingen, dagvaarding, enz. met betrekking tot het schadegeval te bezorgen.

3.3.11 *Rechten onder verzekerden*

- Als degene die het contract heeft afgesloten, bent u gerechtigd te beslissen of een andere verzekerde persoon al dan niet gebruik kan maken van de waarborgen.
- De waarborg wordt nooit verleend:
 - aan andere verzekerde personen dan u, ondertekenaar van het contract, wanneer deze personen rechten willen doen gelden
 - tegen u, ongeacht of u eiser of verweerder bent;
 - wanneer andere verzekerde personen dan u, ondertekenaar van het contract, rechten willen doen gelden tegen elkaar;
- Uw erfgenamen zijn verzekerd voor de uitoefening van elke vordering tegen een eventuele derde die aansprakelijk is voor uw dood.

3.3.12 *Verjaringstermijn*

De verjaringstermijn voor elke vordering die voortvloeit uit het verzekeringscontract bedraagt drie jaar.

4 Waarborguitbreidingen

In het geval van een *schadegeval* dat is verzekerd door een basiswaarborg of door een facultatieve waarborg die u heeft afgesloten, met inbegrip van gebeurtenissen die zich voordoen buiten de woning zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden, geniet u van onderstaande waarborguitbreidingen.

4.1 Klassieke uitbreidingen

De *evenredigheidsregel* is nooit van toepassing op elk van deze uitbreidingen.

Afhankelijk van de dekkingen (*gebouw* en/of *inhoud*) vermeld in uw bijzondere voorwaarden, worden onze waarborgen uitgebreid tot de volgende situaties:

- De garage die zich op een ander adres bevindt waarvan u *eigenaar* of *huurder* bent en die u bij ons heeft aangegeven, alsook de *inhoud* ervan.
- De verplaatsing van uw *inhoud* in het geval van een *tijdelijk verblijf* in een *gebouw* ten belope van 7.500 EUR (met uitzondering van een trekcaravan of een mobilhome waarvoor de vergoedingsgrens is vastgesteld op 2.500 EUR).
- Uw nieuwe adres in België vanaf het begin van uw verhuizing. Na 30 dagen wordt de verzekering alleen verleend voor de nieuwe ligging van het risico. De *inhoud* wordt ook gedekt tijdens het vervoer ervan in een voertuig waarvan u de houder bent ten belope van 20.000 EUR.

Indien wij uw hoofdverblijf dekken, en afhankelijk van de dekkingen (*gebouw* en/of *inhoud*) vermeld in uw bijzondere voorwaarden, worden uw waarborgen uitgebreid ten belope van 1.000.000 EUR tot de volgende.

- De vervangende verblijfplaats (al dan niet gemeubileerd): indien uw hoofdverblijfplaats tijdelijk onbewoonbaar is naar aanleiding van een *schadegeval*, dekken wij uw huurdersaansprakelijkheid gedurende 18 maanden voor de schade veroorzaakt aan deze vervangingswoning
- De vakantieverblijfplaats (al dan niet gemeubileerd), in het geval van een *tijdelijk verblijf*, dekken wij uw contractuele aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt aan deze vakantieverblijfplaats, hotel of soortgelijke accommodatie
- De *inhoud* tijdens vakantie ten belope van 20.000 EUR
- De studentenwoning (al dan niet gemeubileerd): wij dekken de *huurdersaansprakelijkheid* van uw kinderen voor de schade die tijdens hun studies aan deze woning wordt veroorzaakt, met inbegrip van de *inhoud* ten belope van 6.000 EUR
- De ruimte die u bezet ter gelegenheid van een familiefeest, te weten een privéfeest met een familiaal karakter: wij dekken uw huurdersaansprakelijkheid voor de schade die u veroorzaakt aan deze ruimte. Tenten, feesttenten en binnenschepen worden gelijkgesteld met feestruimten.
- Het rusthuis, zorginstelling of serviceflat: wij dekken uw huuraansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt aan uw kamer of uw appartement en de gemeubelde *inhoud* ervan, alsook de schade veroorzaakt aan uw *inhoud*, ten belope van 6.000 EUR. Deze uitbreiding wordt ook verleend aan uw bloedverwanten in opgaande en neergaande lijn

- Afstand van verhaal: wij doen afstand van elk verhaal jegens bloed- of aanverwanten in de rechte lijn aan wie u uw woning leent of verhuurt, behalve in geval van kwaad opzet of voor zover deze personen beschikken over een verzekering die hun aansprakelijkheid waarborgt

4.2 Groene energie

Wij dekken de onrechtstreekse verliezen naar aanleiding van het verlies van elektriciteitsproductie ten belope van [10.000 EUR](#) na aftrek van een *vrijstelling* van [500 EUR](#).

5 Aanvullende waarborgen, kosten, verliezen

U geniet van de volgende aanvullende waarborgen in het geval van een *schadegeval* dat is verzekerd door een basiswaarborg of door een facultatieve waarborg die u heeft afgesloten, met inbegrip van gebeurtenissen die zich voordoen buiten de woning zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden.

De *evenredigheidsregel* is nooit van toepassing op al deze aanvullende waarborgen.

Afhankelijk van de dekkingen (*gebouw* en/of *inhoud*) vermeld in uw bijzondere voorwaarden, geniet u in het geval van een *schadegeval* van de volgende aanvullende waarborgen.

De kosten die u maakt stemmen overeen met de wettelijke verplichting om alle redelijke maatregelen te nemen om de gevolgen van het *schadegeval* te beperken (*Artikel 75 van de wet van 4 april 2014*):

- reddingskosten
- de kosten voor het opruimen en slopen van de verzekerde goederen, met inbegrip van de kosten voor het omhakken, het snoeien of wegnemen van de boom of pyloon die de schade heeft veroorzaakt
- de kosten voor de schoonmaak van de beschadigde ruimten na werkzaamheden
- de kosten voor bewaring en opslag van de geredde goederen
- de tijdelijke huisvestingskosten tijdens de normale duur van onbewoonbaarheid van uw *gebouw*
- de onbruikbaarheid van het onroerend goed tijdens de normale duur van wederopbouw van uw *gebouw*. Deze vergoeding kan voor dezelfde periode en dezelfde beschadigde woning niet samen worden genoten met de waarborg van de tijdelijke huisvestingskosten en dit voor een periode van maximaal [18 maanden](#).
- de kosten in verband met de waarborgen schade veroorzaakt door water en stookolie, te weten de kosten in verband met het opsporen, herstellen of vervangen van het gedeelte van de leiding dat aan de oorsprong ligt van het *schadegeval*, met inbegrip van de radiatoren, en het daaropvolgende herstel. Wij nemen deze kosten ten laste ten belope van maximaal [2.200 EUR](#) wanneer de verzekerde goederen niet werden beschadigd. Wij dekken ook de minderwaarde van het gebouw die daaruit kan voortvloeien en door de deskundige wordt vastgesteld, ten belope van maximaal [5.500 EUR](#) per *schadegeval*
- kosten om te voldoen aan de reglementering inzake de energieprestatie van *gebouwen* en stedenbouw, zoals beschreven in de specifieke bepalingen van deze Woningsverzekering
- wij schieten tot [15.400 EUR](#) voor om de meest dringende kosten en de herstellingen te dekken in het geval van onbewoonbaarheid van het gebouw. Dit voorschot houdt geen enkele erkenning in omtrent

de tenlasteneming van het *schadegeval* en wordt afgetrokken van de eventuele definitieve schadevergoeding

- medische en farmaceutische kosten ten belope van 2.000 EUR.
- kosten voor het herstel van de tuin
- expertisecosten, te weten de kosten en erelonen van uw deskundige en, indien van toepassing, die van een derde-deskundige, berekend in percentage van de verschuldigde vergoedingen exclusief btw, volgens onderstaande schaal, met uitsluiting van de vergoedingen met betrekking tot de aansprakelijkheidsverzekeringen en de onrechtstreekse verliezen.

Vergoedingen, exclusief expertisecosten	Schaal toegepast in % van die vergoedingen
Tot <u>7.500 EUR</u>	5%
Van <u>7.500 EUR</u> tot <u>50.000 EUR</u>	375 EUR + 3,5% op het gedeelte boven 7.500 EUR
Van <u>50.000 EUR</u> tot <u>250.000 EUR</u>	1.862,50 EUR + 2% op het gedeelte boven 50.000 EUR
Van <u>250.000 EUR</u> tot <u>500.000 EUR</u>	5.862,50 EUR + 1,5% op het gedeelte boven 250.000 EUR
Van <u>500.000 EUR</u> tot <u>1.500.000 EUR</u>	9.612,50 EUR + 0,75% op het gedeelte boven 500.000 EUR
Boven <u>1.500.000 EUR</u>	17.112,50 EUR + 0,35% op het gedeelte boven 1.500.000 EUR met een maximum van 25.000 EUR

Alleen voor de expertisecosten die de schaal hierboven overschrijden: bij een betwisting over de raming van de schade naar aanleiding van een *schadegeval*, stelt u een deskundige aan die in samenspraak met onze deskundige de vergoeding zal vaststellen. Wij schieten de kosten voor van deze deskundige, en desgevallend van de derde-deskundige. Indien u echter in het ongelijk wordt gesteld, blijven deze kosten definitief te uwen laste en moeten die ons worden terugbetaald.



Foyer Assurances NV
12, rue Léon Laval - L-3372 Leudelange
R.C.S. Luxembourg B 34237
BTW: LU 146 737 65
FSMA: 1258 – KBO: 0823.448.143
www.assurancesfoyer.be