

A photograph of a young couple moving into a new apartment. The woman, on the left, is smiling and holding a large cardboard box filled with green plants. The man, on the right, is looking down at a box he is unpacking. They are in a room with large, multi-paned windows in the background. A white line-art illustration of a desk lamp is superimposed over the man's head.

WONINGVERZEKERING

smile appart insurance

Algemene voorwaarden

De doordachte
verzekering voor u



INHOUDSOPGAVE

1	IN EEN OOGOPSLAG: WAT SMILE APPART INSURANCE DEKT	4
1.1	UW HUURDERSAANSPRAKELIJKHEID	4
1.2	DE SCHADE AAN UW INBOEDEL	4
1.3	DIEFSTAL	4
1.4	UW AANSPRAKELIJKHEID PRIVÉLEVEN	4
1.5	RECHTSBIJSTAND PRIVELEVEN	4
2	SPECIFIEKE BEPALINGEN VOOR DE HUURDERSVERZEKERING	5
2.1	ALGEMENE PREVENTIEVERPLICHTINGEN	5
2.2	HET ONDERSCHRIJVEN VAN UW CONTRACT	5
2.3	ALGEMENE UITSLUITINGEN	5
2.4	UW VERPLICHTINGEN	6
3	BASISWAARBORGEN	7
3.1	BRAND EN AANVERWANTE RISICO'S	7
3.2	STORM, HAGEL EN SNEEUW- OF IJSDRUK	7
3.3	NATUURRAMPEN	8
3.5	BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID GEBOUW	9
3.6	INWERKING VAN ELEKTRICITEIT	10
3.7	SCHADE VEROORZAAKT DOOR WATER	11
3.8	SCHADE VEROORZAAKT DOOR STOOKOLIE	12
3.9	Braken en barsten van glas	13
3.10	MATERIËLE SCHADE ALS GEVOLG VAN DIEFSTAL, VANDALISME EN KWAAD OPZET	14
3.11	HUISZWAM	15
3.12	BIJSTAND	15
4	DIEFSTALGARANTIE	21
5	BA FAMILIALE	24
5.1	WETGEVING	24
5.2	PARTIJEN BIJ HET CONTRACT	24
5.3	WAARBORGEN	25
6	RECHTSBIJSTAND	32
6.1	VERZEKERDE PERSONEN	32
6.2	IN WELKE HOEDANIGHEID BENT U VERZEKERD?	32
6.3	VERZEKERDE MATERIES EN BEDRAGEN	32
6.4	OVERZICHT VAN DE VERZEKERDE MATERIES	33
6.5	TERRITORIALE REIKWIJDTE VAN DE WAARBORG	35
6.6	ALGEMENE UITSLUITINGEN MET BETREKKING TOT DE RECHTSBIJSTAND	35
6.7	SCHADEGEVAL EN BESCHERMINGSOMVANG	36
6.8	VERZEKERDE PRESTATIES EN MODALITEITEN VOOR DE TENLASTENEMING VAN DE KOSTEN	36
6.9	VERZEKERDE BEDRAGEN EN MODALITEITEN VOOR DE TENLASTENEMING VAN DE KOSTEN	37
6.10	HET MOMENT WAAROP U, IN ONZE BEOORDELING, GEDEKT BENT DOOR DE WAARBORGEN	38
6.11	PROCEDURE DIE MOET WORDEN GEVOLGD OM VAN DE PRESTATIES TE GENIETEN	38

6.12	SCHADEREGELING	38
6.13	RECHT VAN DE VERZEKERDEN	40
6.14	VERJARINGSTERMIJN	40
6.15	ALGEMENE VERGOEDINGSLIMIET	40
7	ALGEMENE UITSLUITINGEN VAN DIT CONTRACT	41
8	WAARBORGUITBREIDINGEN	42
9	AANVULLENDE WAARBORGEN, KOSTEN, VERLIEZEN	43
9.1	ANDERE AANVULLENDE WAARBORGEN	44
10	SCHADEGEVALLEN	47
10.1	UW VERPLICHTINGEN	47
10.2	ONS RECHT OP VERHAAL	48
10.3	BEOORDELING EN VERGOEDING VAN DE SCHADE	48
10.4	DE REGELS VAN DE SCHADELOOSSTELLING	49
10.5	VRIJSTELLING	50
11	AUTOMATISCHE AANPASSING	50
12	ALGEMENE BEPALINGEN	51
12.1	WETGEVING	51
12.2	UW CONTRACT	51
13	UW PREMIE	56
13.1	Betaling	56
13.2	Wanbetaling	56
14	VERWERKING VAN GEGEVENS	57
14.1	BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS	57
14.2	BEROEPSGEHEIM, VERWERKING EN UITBESTEDING AAN AANBIEDERS VAN CLOUD COMPUTING	58
15	WOORDENLIJST EN DEFINITIES	60

1 IN EEN OOGOPSLAG: WAT SMILE APPART INSURANCE DEKT

In het geval van een gedekt risico dat niet valt onder een specifieke of algemene uitsluiting, dekken wij:

1.1 UW HUURDERSAANSPRAKELIJKHEID

We dekken de gevolgen van uw huurdersaansprakelijkheid voor schade aan het gebouw (al dan niet gemeubileerd), het tuinhuis en de tuin.

1.2 DE SCHADE AAN UW INBOEDEL

We dekken schade aan de inboedel van uw appartement tot de limieten die in uw bijzondere voorwaarden worden vermeld.

We dekken ook schade aan de tuininboedel en de kosten voor het herstellen van de tuin die is gelegen op het risicoadres, tot een totale limiet van € 2500 voor het tuinhuis, de tuin en de tuininboedel.

1.3 DIEFSTAL

We dekken de diefstal van de inboedel die zich in uw appartement bevindt tot 50% van het verzekerde bedrag van de inboedel.

1.4 UW AANSPRAKELIJKHEID PRIVÉLEVEN

Wij dekken uw buitencontractuele aansprakelijkheid jegens derden op basis van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek en dit buiten elke overeenkomst.

1.5 RECHTSBIJSTAND PRIVELEVEN

We bieden u bijstand en dekken juridische kosten in geval van een geschil in uw privéleven

2 SPECIFIEKE BEPALINGEN VOOR DE HUURDERSVERZEKERING

Het contract is van toepassing op verzekeringen voor 'eenvoudige risico's' zoals gedefinieerd door de 'brandwetgeving', bij gebruik als woning. Dit contract dekt alleen gebouwen van het type appartementen voor privégebruik.

Let op: schade tussen medehuurlers onderling wordt niet gedekt.

2.1 ALGEMENE PREVENTIEVERPLICHTINGEN

Als huurder dient u elke schadeoorzaak weg te nemen die tijdens een eerder schadegeval aan het licht is gekomen, zo niet zal er geen tussenkomst zijn bij latere schadegevallen met dezelfde oorzaak.

Wij raden u aan de verzekerde eigendommen in overeenstemming te houden met de geldende voorschriften inzake persoonlijke veiligheid

2.2 HET ONDERSCHRIJVEN VAN UW CONTRACT

(Art. 58 tot 60 van de wet van 4 april 2014 en art. 3 § 2 KB van 24 december 1992 tot uitvoering van de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst)

2.3 ALGEMENE UITSLUITINGEN

We dekken nooit schade aan de inboedel:

- als gevolg van volksbewegingen
- als gevolg van een nucleair risico, zonder afbreuk te doen aan de bepaling met betrekking tot terrorisme.
- als gevolg van niet-onopzettelijke vervuiling
- als gevolg van een opzettelijk schadegeval waarvan u de dader bent of waarbij u een medeplichtige bent
- als gevolg van een bouwfout of ander gebrek in het ontwerp van het gebouw waarvoor u de eigenaar niet tijdig in gebreke hebt gesteld terwijl u ervan op de hoogte was
- in (delen van) gebouwen in aanbouw, verbouwing of reparatie, tenzij deze bewoond of normaal bewoonbaar zijn
- als gevolg van een intrinsiek defect, slijtage, gebrek aan onderhoud, oneigenlijk gebruik of langzame en geleidelijke verslechtering

- zoals vlekken, deuken, schroeiplekken, krassen, vervormingen, scheuren of afschilferingen die te voorzien zijn en door u zijn veroorzaakt
- Tweede woningen

Tenzij anders is bepaald, dekken we nooit de waardevermindering, d.w.z. het esthetisch waardeverlies na een schade.

2.4 UW VERPLICHTINGEN

(Art. 60 § 4 van de wet van 4 april 2014)

U dient ons op de hoogte te houden van wijzigingen met betrekking tot:

- de risicosituatie (bijv. verhuizing)
- het gebruik van het gebouw wanneer het niet langer in overeenstemming is met de mogelijke toepassingen vermeld in uw bijzondere voorwaarden (bv. een handelszaak openen, het gebouw geheel of gedeeltelijk gebruiken om studentenkamers te verhuren)
- de antwoorden die werden gegeven bij het onderschrijven van het contract (bijv. gebruik van het gehuurde goed voor zakelijke doeleinden)

3 BASISWAARBORGEN

3.1 BRAND EN AANVERWANTE RISICO'S

Wij dekken materiële schade die direct aan uw inboedel is veroorzaakt door:

- *Brand, explosies en implosies*
- Het vrijkomen van roet en rook
- Blikseminslag
- *Botsing*

We dekken ook schade aan de inboedel als gevolg van het barsten van de tanks van het *gebouw* en de daarop aangesloten privéleidingen.

UITSLUITINGEN

Wij dekken geen schade die wordt veroorzaakt:

- aan de *inboedel* als gevolg van de plotselinge inwerking van hitte zonder direct contact met het vuur
- aan de *inboedel* na een botsing tegen het zwembad en tegen de telescopische overkappingen
- aan de *inboedel* door u, of door een dier onder uw hoede
- aan het goed of aan het dier dat de botsing heeft veroorzaakt
- aan *sanitaire voorzieningen* aangesloten op de hydraulische installatie

3.2 STORM, HAGEL EN SNEEUW- OF IJSDRUK

We dekken materiële schade aan uw *inboedel* die rechtstreeks wordt veroorzaakt door de vermelde risico's.

VERGOEDINGSLIMIETEN

Wij dekken schade veroorzaakt aan de volgende goederen binnen de volgende limieten:

Voorwerpen die zich buiten bevinden en permanent zijn bevestigd	€ 2500
Niet volledig gesloten of overdekte constructies en hun inboedel (behalve de tuininboedel)	€ 7000

UITSLUITINGEN

We vergoeden geen schade die is veroorzaakt:

- aan de inboedel van vervallen gebouwen of gebouwen die gesloopt worden, tenzij het gaat om uw hoofdwooning
- aan elk voorwerp dat zich buiten bevindt en niet permanent is bevestigd
- aan elk voorwerp dat zich in een bijgebouw bevindt dat niet volledig gesloten of overdekt is

3.3 NATUURRAMPEN

Wij dekken schade die direct of indirect het gevolg is van:

- *overstromingen*
- *aardbevingen*
- het *overlopen of opstuwen van openbare riolen*
- *aardverschuivingen of grondverzakkingen*, waaronder risico's die zijn verzekerd onder andere basiswaarborgen en die het rechtstreekse gevolg zijn van een natuurramp.

Het is mogelijk dat uw woning een verhoogd risico vormt voor deze waarborg. In dat geval wordt dit uitdrukkelijk vermeld in uw bijzondere voorwaarden en dan geldt niet de hieronder beschreven waarborg, maar deze van het Tariefbureau. De voorwaarden daarvan vindt u op www.bt-tb.be.

ALGEMENE VERGOEDINGSLIMIET

De totale vergoeding die we onze verzekeringnemers verschuldigd zijn bij een natuurramp is beperkt conform *artikel 130, § 2 en § 3 van de wet van 4 april 2014* met betrekking tot de verzekeringen. Indien de limieten waarin dit artikel voorziet, worden overschreden, wordt de vergoeding die krachtens elk verzekeringscontract verschuldigd is dienovereenkomstig verminderd.

Wij dekken ook, binnen de hieronder aangegeven limieten, schade veroorzaakt aan de volgende goederen:

Voorwerpen die zich buiten bevinden en permanent zijn bevestigd	€ 2500
---	--------

UITSLUITINGEN

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt:

- aan de inboedel van vervallen gebouwen of gebouwen die gesloopt worden, tenzij het gaat om uw hoofdwoning
- aan elk voorwerp dat zich buiten bevindt en niet permanent is bevestigd
- aan elk voorwerp dat zich in een bijgebouw bevindt dat niet volledig gesloten of overdekt is
- aan de goederen waarvoor de schadevergoeding wordt geregeld door bijzondere wetten of door internationale verdragen.
- aan elk voorwerp dat zich buiten bevindt en niet permanent is bevestigd

In geval van *overstroming*, het overlopen of de opstuwung van openbare riolen, is schade uitgesloten die veroorzaakt wordt:

- door de inboedel van een *gebouw* dat werd opgetrokken meer dan achttien maanden na de publicatie in het Belgisch Staatsblad van het koninklijk besluit waarin het gebied waarin het gebouw zich bevindt als risicozone wordt ingedeeld

- aan gelijkvloerse uitbreidingen van eigendommen die er al waren vóór de datum van de indeling als risicozone
- aan de inboedel die op minder dan 10 cm van de grond is opgesteld in kelders van gebouwen met meerdere appartementen

3.4 Aanslag en arbeidsconflict

(Bijlage bij het KB van 24/12/1992 betreffende de verzekering tegen brand en andere gevaren wat de eenvoudige risico's betreft)

Wij dekken onder deze waarborg uitsluitend:

- de vernietiging van de verzekerde goederen of de beschadiging ervan door personen die betrokken zijn bij een *aanslag* of bij een *arbeidsconflict*
- de gevolgen van de maatregelen die door een wettelijk ingestelde overheid zijn genomen voor de vrijwaring en bescherming van die goederen bij dergelijke gebeurtenissen.

Onze waarborg is beperkt tot de verzekerde bedragen en in ieder geval tot [€ 1.497.671,24](#). Wij kunnen deze waarborg schorsen wanneer wij daarvoor toestemming krijgen bij ministerieel besluit. De schorsing gaat in 7 dagen na de kennisgeving ervan.

UITSLUITINGEN

Wij dekken geen:

- schade veroorzaakt door wapens of toestellen die zijn ontworpen om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern

3.5 BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID GEBOUW

Wij dekken elke burgerlijke aansprakelijkheid die u kunt oplopen op basis van:

- Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek buiten elke overeenkomst
- trottoirs, met name als gevolg van het niet verwijderen van sneeuw, ijs of ijzel

Onze waarborg strekt zich uit tot burenhinder in de zin van artikel 3.101, met uitsluiting van artikel 3.102, van het Burgerlijk Wetboek, als deze het gevolg is van een plotselinge gebeurtenis die voor u niet te voorzien is, tenzij het geschil gaat tussen bewoners van hetzelfde gebouw met meerdere eenheden.

Per schadeverwekkend feit vergoeden we:

- [€ 18.425.000](#) voor de vergoeding van schade als gevolg van lichamelijk letsel
- [€ 3.685.000](#) voor de vergoeding van schade aan eigendommen.

UITSLUITINGEN

Wij verzekeren geen schade die wordt veroorzaakt:

- door asbest in al zijn vormen
- aan goederen waarover u de hoede heeft
- in geval van niet-nakoming van de regelgeving die van toepassing is op keuringen van tanks.

3.6 INWERKING VAN ELEKTRICITEIT

We dekken de materiële schade die direct wordt veroorzaakt aan uw inboedel door inwerking van elektriciteit, waaronder:

- de elektrocutie van huisdieren,
- het ontdooien of bederven van levensmiddelen die in het kader van uw privéleven worden gebruikt, naar aanleiding van de stilstand gedurende 6 uur of de storing van een koel- of vriesinstallatie veroorzaakt door de inwerking van elektriciteit of door een plotselinge en onvoorzienbare stroomuitval als gevolg van een storing van het distributienetwerk voor elektriciteit.

We vergoeden ook de kosten die verband houden met het opsporen, repareren of vervangen van het defecte onderdeel dat de oorzaak is van het *schadegeval*, en de daaropvolgende herstelling.

VERGOEDINGSLIMIETEN

Verlies van voedsel ten gevolge van een temperatuurvariatie veroorzaakt door stroomuitval van minimaal 6 uur (inclusief een black-out)	€ 500
--	-------

UITSLUITINGEN

Wij dekken geen:

- schade aan elektronische en informatica-toestellen voor professioneel gebruik en evenmin schade aan andere informatica-toestellen buiten het verzekerde gebouw,
- schade die valt onder de fabrieks- of leverancierswaarborg.

3.7 SCHADE VEROORZAAKT DOOR WATER

Wij dekken alle schade veroorzaakt door water, inclusief het verlies van water geleden door een [schadegeval](#).

SPECIFIEKE PREVENTIEVERPLICHTINGEN

Tijdens periodes van vorst moet u:

- een temperatuur boven het vriespunt aanhouden in alle ruimten, of
- de hydraulische en verwarmingsinstallaties leegmaken, of
- deze installaties doeltreffend isoleren tegen de vorst.

Wij zullen onze tussenkomst weigeren als er een direct causaal verband bestaat tussen het niet nakomen van deze verplichtingen en het optreden van het [schadegeval](#). De waarborg blijft geldig als de eigenaar deze verplichtingen dient na te komen en u deze hieraan herinnerd hebt

VERGOEDINGSLIMIETEN

Onopzettelijke overconsumptie van water en vloeibare brandstof	€ 2000
--	------------------------

UITSLUITINGEN

Wij dekken geen schade:

- aan leidingen, radiatoren, kranen, tanks, boilers en andere waterverwarmingstoestellen, die de oorzaak zijn van het [schadegeval](#)
- aan de buitenkant van het dak van het [gebouw](#) en evenmin aan de dakbedekking die zorgt voor de waterdichtheid
- als gevolg van het overstromen of het kantelen van een recipiënt dat niet op de hydraulische installatie van het gebouw is aangesloten (tenzij het gaat om een aquarium of waterbed)
- als gevolg van condensatie
- als gevolg van een insijpeling via deuren, ramen en patio's of via buitenmuren, tenzij het gaat om een lek of overloop vanuit de hydraulische buiteninstallaties van het gebouw of van de naburige gebouwen
- door insijpeling van grondwater
- door een [overstroming](#) of het [overlopen of opstuwen van de openbare riolen](#)
- als gevolg van blootliggende leidingen met meerdere zichtbare en niet behandelde corrosiepunten.
- als gevolg van het wegvloeien van water uit zwembaden, bubbelbaden die zich buiten bevinden en hun hydraulische installaties

- als gevolg van vorst. De schade veroorzaakt door het wegvloeien van water ten gevolge van dooi is echter wel gedekt indien de bovenstaande preventieverplichtingen werden nagekomen

3.8 SCHADE VEROORZAAKT DOOR STOOKOLIE

We dekken schade aan uw inboedel veroorzaakt door vloeibare brandstof die wordt gebruikt om het gebouw te verwarmen, inclusief het verlies van dergelijke brandstof.

SPECIFIEKE PREVENTIEVERPLICHTINGEN

Tijdens periodes van vorst moet u:

- een temperatuur boven het vriespunt aanhouden in alle ruimten, of
- de hydraulische en verwarmingsinstallaties leegmaken, of
- deze installaties doeltreffend isoleren tegen de vorst.

Wij zullen onze tussenkomst weigeren als er een direct causaal verband bestaat tussen het niet nakomen van deze verplichtingen en het optreden van het *schadegeval*. De waarborg blijft geldig als uw verhuurder deze verplichtingen dient na te komen en u deze hieraan hebt herinnerd.

UITSLUITINGEN

Wij dekken geen: -

- schade die werd veroorzaakt in geval van niet-nakoming van de regelgeving die van toepassing is op de keuring van stookolietanks.

3.9 Breken en barsten van glas

Wij dekken onopzettelijke schade aan uw inboedel veroorzaakt door het breken en barsten van glas, inclusief het breken van volgende voorwerpen (gelijkgesteld aan glas) wanneer deze deel uitmaken van de inboedel:

- spiegels, panelen en glas verwerkt in meubels;

We dekken ook de kosten voor het herstellen of vervangen van opschriften, versieringen, gravures en veiligheids- of andere kenmerken op het glas na de vervanging van de verzekerde beglazingen.

VERGOEDINGSLIMIETEN

Schade veroorzaakt aan verzekerd glaskunstramen, kosten voor het opnieuw aanbrengen van opschriften, beschildering en versieringen	€ 10.000
--	----------

UITSLUITINGEN

Wij dekken geen:

- schade veroorzaakt door werkzaamheden aan het gebouw, tenzij het gaat om onderhouds- en herstellingswerkzaamheden
- schade veroorzaakt door werkzaamheden (uitgezonderd schoonmaak) aan ramen, kozijnen en gelijkgestelde goederen
- glazen onderdelen van audiovisuele apparaten, waaronder televisieschermen
- schade aan ramen en gelijkgestelde goederen die niet geplaatst zijn
- krassen en afschilferingen van ramen en gelijkgestelde goederen
- vorstschade veroorzaakt aan *sanitaire voorzieningen*
- schade veroorzaakt aan andere glazen voorwerpen dan ramen en gelijkgestelde goederen

3.10 MATERIËLE SCHADE ALS GEVOLG VAN DIEFSTAL, VANDALISME EN KWAAD OPZET

We dekken de schade aan de inboedel veroorzaakt door onroerende beschadigingen.

PREVENTIEVERPLICHTINGEN

U, of de verzekerde die het gebouw bewoont, dient:

- bij afwezigheid alle buitendeuren van het gebouw af te sluiten met een sleutel of door middel van een elektronisch systeem. Indien de verzekerde slechts een deel van het gebouw bewoont, moeten de deuren naar de gemeenschappelijke ruimten op dezelfde manier worden gesloten. Ook dient u ramen, draai- en kiepramen, kelderramen en andere gemakkelijk toegankelijke openingen in het gebouw goed te sluiten
- erop te letten dat u sleutels die toegang geven tot de ruimten niet in de buurt daarvan achterlaat
- het *tuinhuis* af te sluiten met een veiligheidsslot
- het *tuinmateriaal* op te bergen in een afgesloten ruimte wanneer het niet in gebruik is. In geval van inbraak heeft het niet-nakomen van deze verplichtingen geen gevolgen
- de antidiefstalvoorzieningen te installeren die wij, indien van toepassing, u opleggen en die in de bijzondere voorwaarden worden vermeld, deze in goede staat van werking te houden en ze te gebruiken bij afwezigheid

Onze waarborg is niet van toepassing als er een direct causaal verband is tussen het niet nakomen van deze verplichtingen en het voorkomen van het schadegeval.

UITSLUITINGEN

Wij dekken geen schade:

- aan de inboedel die zich bevindt in *gebouwen* zonder bewoning gedurende meer dan 90 dagen op het moment van het *schadegeval*
- aan werfmaterialen die zich buiten bevinden, of in een niet-afgesloten gebouw
- aan de inboedel die werd veroorzaakt door of met de medeplichtigheid van een verzekerde, diens bloedverwanten (in opgaande of neergaande lijn), de echtgeno(o)t(e) of partner van één van hen of een huurder of personen die in hun huishouden wonen.

3.11 HUISZWAM

Wij dekken de schade aan de inboedel door huiszwam die is ontstaan na de aanvang van de waarborg.

3.12 BIJSTAND

Voor elk verzoek om bijstand kunt u contact opnemen met Foyer Assistance per:

- telefoon: +32 2.541.90.12
- e-mail: help@europ-assistance.be

De diensten zijn 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar.

De informatiedienst is elke dag bereikbaar, behalve op zon- en feestdagen, van 9 uur tot 18 uur.

Foyer Assistance is geen vervanging van publieke diensten, zeker niet als het gaat om noodhulp. Doe bij een ernstig incident altijd eerst beroep op de plaatselijke spoeddiensten (brandweer, Civiele Bescherming, politie ...).

Tijdens uw oproep dient u de volgende informatie te bezorgen:

1. uw Smile Appart Insurance-contractnummer;
2. uw naam en adres in België;
3. een telefoonnummer waarop u bereikbaar bent;
4. de omstandigheden van het schadegeval en alle nuttige informatie om u te kunnen helpen;
5. het merk en kentekennummer van het verzekerde voertuig, indien dat voertuig deel uitmaakt van uw verzoek om bijstand.

Voor elk verzoek om bijstand moet u onmiddellijk of, indien dit niet mogelijk is, zo spoedig mogelijk contact opnemen met Foyer Assistance.

Voor wat betreft bijstandsprestaties vindt u hieronder alle diensten die zijn opgenomen in uw verzekeringscontract en die worden uitgevoerd bij een gedekt schadegeval. Alles wat niet uitdrukkelijk wordt vermeld, is dus niet gedekt.

3.12.1 Informatiedienst Foyer Assistance

Wij bieden u 24 uur per dag een informatiedienst die de volgende inlichtingen verstrekt:

- contactgegevens van artsen, therapeuten of apothekers (eventueel van wacht). Deze prestaties mogen niet in de plaats komen van de interventie van de openbare hulpdiensten, zeker niet in noodgevallen. Bij ziekte of letsel moet de **verzekerde** eerst en vooral de hulpdiensten bellen;
- contactgegevens van klinieken, ziekenhuizen en ambulancediensten;
- contactgegevens van openbare hulpdiensten en andere openbare diensten;
- openingsuren van monumenten, musea en parken;
- verkeersinformatie en informatie met betrekking tot toeristische evenementen;
- gegevens met betrekking tot tentoonstellingen, beurzen, toneelstukken, concerten, bioscopen, lezingen, musea en culturele verenigingen;
- adressen van sportverenigingen, zwembaden, tennis- of golfterreinen en informatie met betrekking tot sportwedstrijden of -evenementen;
- adressen, prijzen, specialiteiten en aanbiedingen van hotels en restaurants;
- adres en contactgegevens van Belgische consulaten en ambassades in het buitenland voor het opstellen van vervangende identiteitsdocumenten in geval van verlies of diefstal.

Foyer Assistance is niet verantwoordelijk voor hoe de opgevraagde informatie wordt gebruikt of geïnterpreteerd. Foyer Assistance zal in geen geval tussenbeide komen in reeds lopende zaken of in zaken die worden behandeld door bevoegde personen en/of instellingen, noch in geschillen.

Foyer Assistance behandelt geen vragen van fiscale of commerciële aard en geeft geen advies over de prijs en kwaliteit van goederen en diensten. De informatie wordt voor zover mogelijk onmiddellijk verstrekt.

Bij complexere vragen die nader onderzoek vereisen, neemt Foyer Assistance echter zo spoedig mogelijk contact op met de verzekerde.

3.12.2 Prestaties naar aanleiding van een gedekt schadegeval

Na een **schadegeval** dat wordt gedekt in een **risicosituatie** zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden, staat Foyer Assistance in voor:

- de organisatie en vergoeding van een **vervangvoertuig** (maximaal een personenwagen, categorie B) gedurende maximaal 7 dagen vanaf de datum van het gedekte **schadegeval**, indien de personenwagen – eigendom van de **verzekeringnemer** of van personen die onder hetzelfde dak wonen – geïmmobiliseerd is. De **verzekerde** moet voldoen aan de algemene

voorwaarden van het verhuurbedrijf (minimumleeftijd, waarborg, boetes enz.);

- de organisatie van zeer dringende werkzaamheden die nodig zijn om nieuwe schade aan de inboedel te voorkomen. De persoon die belast is met de uitvoering van deze werkzaamheden blijft verantwoordelijk voor de geleverde prestaties;
- advies met betrekking tot de dringend te nemen bewarende maatregelen en de organisatie van deze maatregelen indien de verzekerde zelf niet in staat is daarvoor te zorgen. Foyer Assistance kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele gevolgen die voortvloeien uit de organisatie van deze maatregelen;
- het overbrengen van de inboedel. Als de inboedel moet worden geëvacueerd na een [schadegeval](#) om de bescherming en het behoud ervan te garanderen, stelt Foyer Assistance, via een verhuurbedrijf gevestigd in de omgeving van het gebouw, een [huurvoertuig](#) ter beschikking (rijbewijs B) bestemd voor goederenvervoer of zal Foyer Assistance proberen een verhuysfirma te vinden die de verhuizing van de inboedel naar het verzekerde gebouw zal verzorgen. Foyer Assistance vergoedt de kosten van het [huurvoertuig](#) tot een bedrag van € 250, alle belastingen en kosten inbegrepen, behalve brandstofkosten, douanekosten en de kosten van optionele verzekeringen. Met optionele verzekeringen bedoelen we alle verzekeringen die de [verzekerde](#) wenst te onderschrijven buiten de standaardverzekering inclusief BA, Omnium en Diefstal;
- het toezicht op gebouwen die zijn getroffen door een gedekt [schadegeval](#) wanneer ze permanent moeten worden gecontroleerd om ter plaatse achtergelaten goederen tegen diefstal te beschermen. Foyer Assistance organiseert dit toezicht en neemt de kosten op zich voor maximaal 72 uur;
- een bewakingsdienst voor uw goederen gedurende maximaal 72 uur wanneer het alarmsysteem dat de verzekerde goederen beschermt niet meer werkt als gevolg van een gedekt [schadegeval](#) en wanneer u hierom vraagt;
- de terbeschikkingstelling van een schoonmaakdienst voor maximaal 16 uur voor het schoonmaken van de beschadigde ruimten ten belope van € 40/uur, alle kosten en taksen inbegrepen;
- een verzorger voor kinderen of zieke of gehandicapte personen. Deze prestatie is van toepassing wanneer de [verzekerde](#), als gevolg van een [schadegeval](#), tijdelijk niet kan instaan voor de zorg van zijn kinderen (jonger dan 16 jaar) of voor zieke of gehandicapte personen die onder hetzelfde dak wonen, en deze zorg niet kan worden overgenomen door een andere volwassene die onder hetzelfde dak woont. Foyer Assistance vergoedt tot € [120](#) per dag (alle belastingen en kosten inbegrepen) gedurende maximaal 7 dagen en naar keuze van de [verzekerde](#):
 - ofwel de kosten voor een verzorger;

- ofwel de kosten van de heen- en terugreis van deze personen naar een familielid of opvanggezin in België;
- de opvang van huisdieren. Als de verzekerde recht heeft op tijdelijke verblijfskosten wanneer het gedeelte bestemd voor *bewoning* onbruikbaar is geworden na een gedekt *schadegeval* en als het hotel geen huisdieren accepteert, organiseert en vergoedt Foyer Assistance, gedurende maximaal 7 dagen, de verzorging van dieren (alleen honden en katten), tot € 50/dag (alle belastingen en kosten inbegrepen);
- de vervroegde terugkeer. Indien de *verzekerde* in het buitenland is wanneer het gedekt *schadegeval* zich voordoet en indien zijn aanwezigheid in België onontbeerlijk is, organiseert en betaalt Foyer Assistance:
 - de repatriëring naar België per trein (1e klas) of per lijnvlucht (een ticket voor het gezinshoofd alleen of, indien de verzekerde met het volledige gezin wenst terug te keren, tickets voor alle gezinsleden);
 - de terugkeer naar de verblijfplaats in het buitenland. Deze terugkeer moet uiterlijk 8 dagen na de repatriëring bij Foyer Assistance aangevraagd worden;
 - de eventuele repatriëring van het *voertuig* van de *verzekerde* en van de passagiers die ter plaatse gebleven zijn, dit door het sturen van een chauffeur indien geen enkele andere persoon het *voertuig* kan besturen of indien de *verzekerde* niet terugkeert naar zijn of haar verblijfplaats in het buitenland. In dit geval neemt Foyer Assistance het loon van de chauffeur en diens verplaatsingskosten voor haar rekening;
 - de organisatie en betaling van de kosten voor het ter beschikking stellen van een vervang*voertuig* voor maximaal 5 opeenvolgende dagen en voor een bedrag van maximaal € 250,00 als uw *voertuig* in het buitenland is gebleven;
- de kosten voor dringende berichten. Foyer Assistance neemt de kosten op zich voor alle dringende nationale of internationale berichten *die de verzekerde* wenst te verzenden, voor zover de inhoud van het bericht betrekking heeft op het gedekte *schadegeval* en voldoet aan de Belgische en internationale wetgeving;
- de reservering en betaling voor maximaal 3 nachten van een hotelkamer in een hotel gelegen nabij het verzekerde gebouw of het zoeken naar geschikte tijdelijke huisvesting. Foyer Assistance komt tussen tot een maximum € 150/nacht/kamer;
- de verplaatsingskosten naar het hotel of een andere tijdelijke verblijfplaats indien de *verzekerde* zich niet meer met eigen middelen kan verplaatsen;
- indien de *verzekerde* het slachtoffer is van een ernstige psychologische shock zoals het overlijden van een naaste, een arbeidsongeval, een verkeersongeval, een geweldpleging, een car- of homejacking;

de organisatie en vergoeding, na akkoord van zijn of haar arts, van de eerste gesprekssessies in België met een gespecialiseerde psycholoog die door Foyer Assistance is erkend en door haar adviserend arts is aangesteld (maximaal 5 sessies). De psycholoog zal binnen 24 uur na zijn eerste oproep contact opnemen met de [verzekerde](#) om de eerste afspraak te maken;

- het opsturen van vervangingsbagage naar de [verzekerde](#), als diens bagage is verloren of beschadigd raakte tijdens een reis naar het buitenland. Deze vervangingsbagage wordt aan Foyer Assistance overhandigd door een persoon die de [verzekerde](#) heeft aangewezen,

Voor deze [waarborgprestaties](#) dient u in alle gevallen aan Foyer Assistance Woning een bewijs te bezorgen van het [schadegeval](#) dat is vastgesteld door de hulpdiensten of, in geval van diefstal, door de politie.

3.12.3 Pechverhelping slotenmaker

Als de [verzekerde](#) het verzekerde gebouw niet meer binnen kan door verlies of diefstal van de sleutels, door de sleutels binnen vergeten te zijn, of door een beschadigd slot (inclusief wanneer de verzekerde enkel een deel van het gebouw bewoont, zoals een appartement), zorgt Foyer Assistance voor de organisatie en de betaling van de kosten voor het openen van de deur en, indien nodig, het vervangen van het slot door een slotenmaker. Foyer Assistance vergoedt deze kosten tot maximaal [€ 300](#) per [schadegeval](#) en per verzekerd jaar. De [verzekerde](#) moet aan de slotenmaker bewijzen dat hij of zij de bewoner van het gebouw is.

3.12.4 Betaling van de vergoeding

Verplichtingen van de begunstigde

De begunstigde verbindt er zich toe:

- Foyer Assistance zo spoedig mogelijk te bellen of op de hoogte te laten brengen, behalve bij overmacht, opdat de maatschappij op optimale wijze de gevraagde hulp kan organiseren en u kan toelaten de gedekte onkosten te maken;
- Foyer Assistance alle elementen of wijzigingen met betrekking tot de afgesloten polis te bezorgen;
- zich te houden aan de oplossingen die worden voorgeschreven door de verantwoordelijke voor de bijstand;
- de verplichtingen na te leven die specifiek zijn voor de gevraagde prestaties en die in deze polis zijn vermeld;
- nauwkeurig antwoord te geven op de vragen van Foyer Assistance over het zich voordoen van de *verzekerde gebeurtenissen*;
- Foyer Assistance in detail te informeren over de eventuele andere verzekeringen met hetzelfde voorwerp of met betrekking tot dezelfde risico's als degene gedekt door deze polis;
- Foyer Assistance de originele facturen of betalingsbewijzen te bezorgen van de gedekte onkosten;
- de vervoerbewijzen die u niet hebt gebruikt toen Foyer Assistance uw repatriëring verzorgde, aan Foyer Assistance over te dragen;
- Indien u het slachtoffer bent van een diefstal die aanleiding geeft tot de tussenkomst van Foyer Assistance, dient u binnen de 24 uur na de vaststelling van de feiten een klacht in te dienen bij de bevoegde politiediensten.

Indien de begunstigde een van de hierboven vermelde verplichtingen niet nakomt, kan Foyer Assistance:

- de contractuele prestatie verminderen of de onkosten terugvorderen, ten belope van het door Foyer Assistance geleden nadeel;
- de contractuele prestatie weigeren of de totale som van de onkosten terugvorderen, indien de begunstigde met bedrieglijk opzet zijn verplichtingen niet is nagekomen.

UITSLUITINGEN

Er geldt geen waarborg voor prestaties die op het moment van het *schadegeval* niet kunnen worden gevraagd en die niet in overleg met Foyer Assistance worden uitgevoerd. Wanneer de *verzekerde* echter fysiek niet in staat was om contact op te nemen met het hoofdkantoor van Foyer Assistance, blijft de dekking gelden voor de prestaties die Foyer Assistance zou hebben uitgevoerd of vergoed indien ze op de hoogte was geweest.

4 DIEFSTALGARANTIE

Uw waarborgen omvatten ook de *diefstal* van *inboedel* die zich in het gebouw bevindt

Wij vergoeden:

- *diefstal* van *inboedel* die zich in het gebouw bevindt, met uitzondering van het simpelweg verdwijnen ervan
- *diefstal* van *inboedel* die bij een reparateur is achtergelaten gedurende max. 30 dagen
- schade veroorzaakt door vandalisme aan de inboedel die zich in het gebouw bevindt bij een *diefstal*
- *diefstal* gepleegd tegen de verzekerde, buiten de verzekerde goederen, als gevolg van fysiek geweld en/of bedreigingen
- *diefstal* gepleegd door inbraak in de studentenwoning van de verzekerde of diens kinderen in het kader van hun studies
- *diefstal* met inbraak in de ruimtes en schade door vandalisme, veroorzaakt aan de *inboedel* die gedeeltelijk of tijdelijk is verplaatst naar andere gebouwen binnen de EU.

PREVENTIEVERPLICHTING

U, of de verzekerde die het gebouw bewoont, dient:

- bij afwezigheid alle buitendeuren van het gebouw af te sluiten met een sleutel of door middel van een elektronisch systeem. Indien de verzekerde slechts een deel van het gebouw bewoont, moeten de deuren naar de gemeenschappelijke ruimten op dezelfde manier worden gesloten. Ook dient u ramen, draai- en kiepramen, kelderramen en andere gemakkelijk toegankelijke openingen in het gebouw goed te sluiten
- erop te letten dat u sleutels die toegang geven tot de ruimten niet in de buurt daarvan achterlaat
- het *tuinhuis* af te sluiten met een veiligheidsslot
- het *tuinmateriaal* op te bergen in een afgesloten ruimte wanneer het niet in gebruik is. In geval van inbraak heeft het niet-nakomen van deze verplichtingen geen gevolgen

We zullen onze tussenkomst weigeren als er een direct causaal verband bestaat tussen het niet nakomen van deze verplichtingen en het ontstaan van de schade.

SPECIFIEKE VERGOEDINGSLIMIETEN

De vergoedingslimieten voor de <i>inboedel</i> en de <i>waardevolle voorwerpen</i> :		
Beoordeling op basis van het aantal kamers	Limiet <i>inboedel</i>	€ 12.500, € 25.000 of € 35.000, afhankelijk van het aantal kamers
	Limiet <i>waardevolle voorwerpen</i>	€ 12.500

Naast de bovenstaande bedragen gelden er in bepaalde specifieke gevallen limieten:	
De diefstal van de inboedel van kelders of zolders indien u in een appartementsgebouw woont en indien deze ruimten zijn afgesloten met een <i>veiligheidsslot</i>	€ 2500
Diefstal gepleegd tegen verzekerde, met geweld en/of bedreigingen, buiten de verzekerde goederen	€ 5000
<i>Diefstal</i> en beschadiging door vandalisme van tijdelijk verplaatste goederen	€ 7500
<i>Diefstal</i> van <i>waardevolle voorwerpen</i>	€ 750
<i>Diefstal</i> gepleegd door inbraak in een studentenhuisvesting	€ 3000
Diefstal of verlies van sleutels	€ 1000
Vervanging van sloten	Gemaakte kosten
Schade veroorzaakt aan de deur van het appartement	Gemaakte kosten
<i>Diefstal</i> van <i>inboedel</i> die gedurende maximaal 30 dagen bij een reparateur is achtergelaten	€ 1000
<i>Diefstal</i> van <i>inboedel</i> die toebehoort aan de verzekerde en werd opgeslagen in een mobilhome/caravan	€ 1000
<i>Diefstal</i> van <i>inboedel</i> die is verplaatst ter gelegenheid van een familiefeest	€ 7500
Diefstal van de inboedel van <i>garages</i>	€ 3000

UITSLUITINGEN

Naast de algemene uitsluitingen van uw woningverzekering, die van toepassing blijven, bieden wij geen waarborg voor:

- *diefstal* en vandalisme gepleegd door of met uw medeplichtigheid of die van een bloedverwante (in op- of neergaande lijn), en ook door hun echtgeno(o)t(e) of partner
- *diefstal* of vandalisme in de gemeenschappelijke ruimtes van het *gebouw* of van een *gebouw* waar dan ook ter wereld
- *diefstal* van *juwelen* en *waardevolle voorwerpen* die werden meegenomen tijdens een tijdelijk verblijf
- *diefstal* van dieren
- *diefstal* van de inhoud van aanhangwagens die niet in een afgesloten ruimte staan
- *diefstal* van goederen die toebehoren aan gasten
- *diefstal* gepleegd door personen in de privédienst van de verzekerde, d.w.z. personen die bevoegd zijn zich op het verzekerde terrein te bevinden
- *diefstal* van stookolie
- *diefstal* van de inhoud van een kluisje van een sport- of vrijetijdsvereniging

5 BA FAMILIALE

5.1 WETGEVING

De verzekering BA Familiale of BA Privéleven is in overeenstemming met de bepalingen van de Belgische wetgeving ter zake. Uw contract wordt beheerst door de Belgische wet en met name door de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

5.2 PARTIJEN BIJ HET CONTRACT

In dit contract verstaat men onder:

- 'u': de verzekerden, te weten:
 - a) de verzekeringnemer wiens hoofdverblijfplaats (domicilie) zich in België bevindt, en ook de personen die onder hetzelfde dak wonen. Diezelfde personen wanneer zij tijdelijk elders verblijven om studieredenen, of wanneer zij tijdelijk elders verblijven voor een periode van maximaal 12 maanden om gezondheidsredenen, professionele redenen of in het kader van vrije tijd of vakantie
 - b) de personen die worden onderhouden door de verzekeringnemer of door zijn samenwonende partner
 - c) de kinderen van de verzekeringnemer of die van zijn echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, ook al wonen zij niet meer in bij de verzekeringnemer, en dit tot hun meerderjarigheid
 - d) de personen die de woning van de verzekeringnemer minder dan 12 maanden geleden hebben verlaten
 - e) het huispersoneel en gezinshulpverleners wanneer zij handelen in privé-dienst van een verzekerde
 - f) de personen die, al dan niet kosteloos, buiten elke professionele activiteit, op verzoek van een verzekerde vermeld in punt a), de opvang op zich nemen van:
 - kinderen die in gezinsverband bij de verzekeringnemer inwonen
 - kinderen die worden onderhouden door de verzekeringnemer, diens echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner
 - gedekte dieren die toebehoren aan een verzekerde, buiten huispersoneel of personen die de hoede hebben over kinderen of dieren, indien zijn burgerlijke aansprakelijkheid in het geding komt als gevolg van deze hoede
 - g) de verzekerde die verhuist naar het buitenland gedurende 60 dagen vanaf de verhuizing
 - h) de gasten van een verzekerde zoals beschreven in punten a) en b) hierboven, buiten huispersoneel of personen die de hoede hebben over kinderen of dieren, gedurende de periode dat zij bij hem verblijven
 - i) de kinderen van derden, onder de occasionele en niet-professionele hoede van een verzekerde zoals beschreven in bovenstaande punten a) en b).
- 'wij': de verzekeringsmaatschappij, te weten:

Foyer Assurances nv., BTW LU 146 737 65 - KBO: 0823.448.143 - HR Luxemburg B 34237, erkend

onder nummer 1258 voor de uitoefening van de takken niet-leven, met hoofdkantoor gevestigd in 12, rue Léon Laval - L-3372 Leudelange

- 'derde': alle andere personen dan de verzekerden vermeld in de bovenstaande punten a) en b). De in de bovenstaande punten a) en e) vermelde verzekerden worden echter als derden beschouwd voor de lichamelijke schade die zij persoonlijk hebben geleden naar aanleiding van een fout begaan door:
 - de kinderen van derden over wie één van deze verzekerden op het ogenblik van het schadegeval de occasionele en niet-professionele hoede had
 - het huispersoneel of de gezinshulpverleners die op het ogenblik van het schadegeval in privé-dienst van een van deze verzekerden handelden

5.3 WAARBORGEN

5.3.1 Algemene bepalingen en uw burgerlijke aansprakelijkheid

Wij verzekeren u wereldwijd wanneer uw burgerlijke aansprakelijk in het geding komt voor schade veroorzaakt aan een derde in het kader van uw privéleven en buiten elke overeenkomst waarbij deze schade moet vergoed worden:

- ofwel omdat u aansprakelijk bent onder Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek buiten elke overeenkomst
- ofwel omdat u aansprakelijk bent onder artikel 3.101, met uitsluiting van artikel 3.102, van het Burgerlijk Wetboek

Wij verzekeren u ook indien uw buitencontractuele aansprakelijkheid in het kader van uw privéleven in het geding komt op basis van bepalingen van buitenlands recht, die analoog zijn aan het Belgische recht.

VERGOEDINGSLIMIETEN

Wij komen per schadegeval tussen binnen de hieronder bepaalde limieten:

- schade als gevolg van lichamelijk letsel tot € 24.763.874,96
- materiële schade tot € 7.131.995,99

Er dient op te worden gewezen dat de minnelijke schikkingen met het Openbaar Ministerie, de gerechtelijke, minnelijke of administratieve boetes alsook de kosten van strafvervolgingen niet te onzen laste zijn.

VRIJSTELLING

Een vrijstelling van € 258,70 is van toepassing voor de materiële schade. Dit bedrag wordt automatisch aangepast volgens de verhouding tussen:

- de index van de consumptieprijzen die van kracht was in de maand voorafgaand aan het schadegeval en
- de index van mei 2018, zijnde 249,70 (basis 100 in 1981).

De index die van toepassing is in het geval van een schadegeval, is die van de maand voorafgaand aan de maand waarin het schadegeval zich heeft voorgedaan.

5.3.2 Onroerende goederen en hun inboedel

Wij verzekeren u voor de schade veroorzaakt:

- door het gebouw waarvan u de huurder bent, met uitzondering van gebouwen die gebruikt worden voor de opslag of verkoop van goederen
- door de inboedel waarvan u de eigenaar bent
- die optreedt tijdens een tijdelijk of gelegenheidsverblijf, voor privé- of beroepsdoeleinden, in een hotel of accommodatie met het equivalent van een minimumhotelservice
- aan de ziekenhuiskamer, indien een verzekerde wordt opgenomen in een ziekenhuis.

UITSLUITINGEN

Wat wij niet vergoeden:

- de schade die door het gebouw veroorzaakt wordt gedurende bouw-, heropbouw- of verbouwingswerkzaamheden (met inbegrip van vergrotingswerkzaamheden) wanneer deze werkzaamheden de stabiliteit van het verzekerde gebouw gelegen op de gronden naast de verzekerde grond in het gedrang brengt;
- de materiële schade die wordt veroorzaakt door vuur, brand, ontploffing of rook ten gevolge van vuur of brand die ontstaat in of overgedragen wordt door een in dit contract verzekerd gebouw en waarbij uw burgerlijke aansprakelijkheid in het geding komt op basis van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek en buiten elke overeenkomst.

5.3.3 Dieren

Wij verzekeren u voor de schade veroorzaakt:

- door dieren die onder uw hoede staan buiten uw professionele bezigheden
- aan dieren die toebehoren aan derden en die buiten elke professionele activiteit onder uw hoede staan
- door rijpaarden, pony's en gespannen waarvan u de eigenaar, houder of hoeder bent. De waarborg wordt verkregen voor 5 rijpaarden waarvan u de eigenaar bent, of meer indien hun aantal vermeld is in de bijzondere voorwaarden.

Wij dekken bovendien de schade die optreedt:

- terwijl u buiten beroepsverband deelneemt met de verzekerde paarden en gespannen aan paardenwedstrijden (wedrennen, jumpings, dressuurwedstrijden) alsook tijdens de voorbereiding ervan
- tijdens het kosteloos vervoer in de verzekerde gespannen, waarbij het aantal vervoerde personen niet hoger mag zijn dan de vervoercapaciteit van het betrokken gespan
- door de vervoerde voorwerpen of door het vallen ervan

UITSLUITINGEN

Wij vergoeden geen schade:

- veroorzaakt door wild of al dan niet getemde wilde dieren, met uitzondering van hertachtigen
- veroorzaakt door een aangestelde van de verzekerde van minder dan 14 jaar oud, wanneer hij dieren of gespannen ment op de openbare weg, zonder dat een volwassene hem vergezelt;
- die voortvloeit uit het feit dat de op de openbare weg rijdende voertuigen niet voorzien zijn van de door de verkeerswetgeving voorgeschreven beveiligingssystemen;
- aan vervoerde voorwerpen en koopwaar

Daarbij dient te worden opgemerkt dat de waarborg wordt uitgebreid tot de persoonlijke aansprakelijkheid van de aangestelden wanneer zij de dieren en voertuigen voor uw persoonlijke behoeften gebruiken, of wanneer zij de hoede erover hebben

5.3.4 Verplaatsingen en vervoersmiddelen

Wij verzekeren u voor de schade die u veroorzaakt (ook als passagier) tijdens uw professionele of privéverplaatsingen en binnen de volgende limieten met betrekking tot, ook niet-autonome, voertuigen uitgerust met een motor:

- voor de schade veroorzaakt door elektrische rolstoelen voor personen met een beperkte mobiliteit, voor zover hun maximumsnelheid minder is dan of gelijk is aan 25 km/u;
- voor de schade veroorzaakt door elektrische rijwielen met maximaal 3 wielen en uitgerust met een hulpaandrijving met als hoofddoel trapondersteuning;
- voor de schade veroorzaakt door gemotoriseerde voortbewegingstoestellen (zoals monowheels, segways, elektrische steps, hoverboards ...), voor zover hun maximumsnelheid minder is dan of gelijk is aan 25 km/u, met uitzondering van bromfietsen klassen A en B;
- voor de schade veroorzaakt door gemotoriseerd gereedschap dat wordt gebruikt voor privédoeleinden op een privéterrein of in de onmiddellijke nabijheid ervan;
- voor de schade veroorzaakt door het gebruik van zeilboten van maximum 300 kg of motorboten van maximaal 10 DIN PK.

Bij uitbreiding dekken wij ook:

- de lichamelijke schade veroorzaakt aan een derde (in de zin van dit contract) bij het overeenkomstig de wet besturen van een motorvoertuig dat u occasioneel wordt toevertrouwd, indien deze derde is uitgesloten van het voordeel van het autoverzekeringscontract dat betrekking heeft op dit voertuig. Deze dekking wordt eveneens verleend wanneer het voertuig dat aan u is toevertrouwd zonder uw weten niet verzekerd blijkt te zijn, en het slachtoffer daardoor geen recht heeft op tussenkomst via een verplichte aansprakelijkheidsverzekering.
- voor de schade veroorzaakt door een verzekerde die een motorvoertuig (zoals een auto of motor) of een spoorvoertuig bestuurt, bedient of verplaatst, waarvoor een verplichte verzekering nodig is, zonder dat hij de hiertoe wettelijk vereiste leeftijd heeft bereikt, en buiten medeweten van zijn ouders of van de personen onder wiens hoede hij staat. De materiële schade aan het geleende voertuig van derden is verzekerd indien het voertuig bovendien buiten medeweten van de houder ervan gebruikt werd.

MOGELIJK VERHAAL KRACHTENS DE WET BETREFFENDE DE VERPLICHTE AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING INZAKE MOTORVOERTUIGEN

Wanneer wij gehouden zijn ten aanzien van de benadeelde personen krachtens de wet betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen, hebben wij, onafhankelijk van elke iedere andere mogelijke vordering die zij mogelijk kunnen uitoefenen, een recht van verhaal in de gevallen en op de personen die hierna worden vermeld.

Het verhaal heeft betrekking op de schadevergoedingen in hoofdsom die wij dienen te betalen, alsook op de gerechtskosten en intresten. Het wordt volledig uitgeoefend indien de bovengenoemde bedragen samen niet hoger zijn dan [€ 10.411,53](#). De betaling wordt echter slechts uitgeoefend ten belope van de helft van de genoemde bedragen indien ze hoger zijn dan [10.411,53 EUR](#) met een minimum van [10.411,53 EUR](#) en een maximum van 30.986,69 EUR.

Wij hebben een recht van verhaal op de verzekeringnemer in geval van schorsing van de contractwaarborg als gevolg van de niet-betaling van de premie.

Wij hebben een recht van verhaal op de verzekerde, dader van het schadegeval:

- die minstens 16 jaar is en die het schadegeval opzettelijk heeft veroorzaakt. Dit verhaal wordt integraal uitgeoefend en is niet onderworpen aan de hierboven bepaalde beperking;
- die minstens 18 jaar is en die het schadegeval heeft veroorzaakt door een van de volgende gevallen van grove schuld: rijden in staat van dronkenschap of in een gelijkaardige toestand die voortvloeit uit het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken.

Wij hebben een recht van verhaal op de verzekeringnemer en, indien daartoe grond bestaat, op de verzekerde die niet de verzekeringnemer is ten belope van hun aandeel in de aansprakelijkheid, voor zover wij op grond van de wet of het verzekeringscontract onze prestaties hadden kunnen weigeren of verminderen wanneer, op het ogenblik van het schadegeval, het voertuig bestuurd wordt door een persoon die niet beschikt over een rijbewijs of door een persoon die van het recht tot sturen vervallen verklaard is.

Het recht van verhaal geldt evenwel niet wanneer de persoon die in het buitenland het voertuig bestuurt, voldoet aan de voorwaarden die zijn voorgeschreven door de plaatselijke wet en reglementen om het voertuig te besturen en niet onderhevig is aan een in België lopend rijverbod, in welk geval het recht van verhaal behouden blijft.

UITSLUITINGEN

Wij vergoeden geen schade veroorzaakt door:

- motorrijtuigen of voertuigen uitgerust met een motor, zelfs als ze niet op eigen kracht kunnen rijden, met uitzondering van diegene vermeld in punt 5.3.4.
- het gebruik van jetski's en het gebruik van luchtvoertuigen (te weten vliegtuigen die gemotoriseerd zijn of voortgestuwd worden en bestemd zijn voor het vervoer van personen of goederen via het luchtruim), waarvan u de eigenaar bent of die door u gehuurd of gebruikt worden, onverminderd punt 5.3.5.

5.3.5 Sport en vrijetijdsactiviteiten

Wij verzekeren u voor de schade veroorzaakt door:

- de beoefening van sport- of vrijetijdsactiviteiten;
- het gebruik, voor uitsluitend sportieve of recreatieve doeleinden, van modelluchtvaartuigen (inclusief drones met een maximaal opstijggewicht van minder dan 150 kg), op voorwaarde dat deze niet vliegen binnen een straal van 3 km rond civiele of militaire luchthavens of vliegvelden, en dat ze niet vliegen boven industriële complexen, gevangenissen, LNG-terminals, kerncentrales of boven een openbare bijeenkomst van mensen in de openlucht;
- kinderen die verzekerd zijn ter gelegenheid van diensten, zelfs tegen vergoeding

UITSLUITINGEN

Wij vergoeden geen schade veroorzaakt door jacht.

5.3.6 Betaalde Kinderopvang

Wij verzekeren uw contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid wanneer u instaat voor de opvang, tegen betaling, van maximum 5 kinderen van derden.

Wij verzekeren u zowel voor de schade veroorzaakt door de opgevangen kinderen als voor de schade veroorzaakt aan de opgevangen kinderen.

5.3.7 Deeleconomie

In het kader van de deeleconomie wordt de buitencontractuele schade die u veroorzaakt aan derden tijdens de uitvoering van diensten waarvoor u inkomsten ontvangt, altijd beschouwd als betrekking hebbende op het privéleven indien aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- de diensten worden enkel geleverd in het kader van contracten die zijn gesloten door tussenkomst van een elektronisch platform dat door de overheid is erkend of wordt georganiseerd;
- de inkomsten die worden ontvangen voor de verleende diensten bedragen niet meer dan € 5100 per belastbare periode. Dit plafond van € 5100 (aanslagjaar 2018) is gebaseerd op het basisbedrag van € 3255 (art. 37bis § 2 WIB 92) dat jaarlijks wordt geïndexeerd overeenkomstig de automatische indexering inzake inkomstenbelastingen;
- de diensten worden enkel geleverd door en aan particulieren die niet in het kader van hun professionele activiteit handelen.

De bepalingen van dit artikel doen geen afbreuk aan de bepalingen van punt 5.3.6. met betrekking tot de betaalde kinderopvang.

5.3.8 Vrijwillige bijstand door derden

Wij verzekeren u voor de schade geleden door een derde die in het kader van uw privéleven, in geval van dreigend gevaar, kosteloos en niet-beroepsmatig zou hebben deelgenomen aan uw redding en/of aan de berging van uw verzekerde goederen.

Deze waarborg is ook van toepassing indien u tegenover de benadeelde derde niet aansprakelijk wordt gesteld. Wij komen tussenbeide indien de benadeelde persoon geen compensatie kan bekomen ten laste van een andere openbare of privé-instelling.

6 RECHTSBIJSTAND

De verzekering Rechtsbijstand voldoet aan de bepalingen van de Belgische wetgeving ter zake. Uw contract valt onder de Belgische wet en met name door de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

Voor de waarborg Rechtsbijstand is uw verzekeraar nv FOYER ARAG, met vennootschapszetel te 12, rue Léon Laval, 3372 Leudelange Groothertogdom Luxemburg.

Nv FOYER ARAG heeft nv FOYER ASSURANCES de opdracht gegeven om voor haar en in haar naam de waarborg Rechtsbijstand af te sluiten en delegeert het administratieve beheer aan haar, naast het beheer van schadegevallen dat aan ARAG SE is toevertrouwd. (Marsveldplein, 5 - 1050 Brussel). Daartoe machtigen de verzekeringnemer alsook de verzekerde nv FOYER ARAG en nv FOYER ASSURANCES om elkaar alle informatie en alle documenten te bezorgen die nuttig zijn voor het beheer van die waarborgen. Nv FOYER ASSURANCES is gemachtigd om kennisgevingen te ontvangen die bestemd zijn voor nv FOYER ARAG.

Deze voorwaarden zijn specifiek voor Rechtsbijstand en heffen alle andere voorwaarden op daar waar ze tegenstrijdig zouden zijn.

6.1 VERZEKERDE PERSONEN

Zijn verzekerd:

- U, de ondertekenaar van het contract, en ook
 - uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner;
 - elke persoon die gewoonlijk in de woning woont;
 - uw kinderen die niet meer bij u inwonen, maar nog recht geven op kinderbijslag, behalve voor de onroerende goederen.

De waarborg blijft voor deze personen verworven indien zij tijdelijk elders verblijven, met name om gezondheids-, studie-, arbeids- of vakantieredenen of om hun militaire plichten te vervullen.

Het spreekt voor zich dat alle voorwaarden die in deze specifieke voorwaarden zijn opgenomen, mutatis mutandis betrekking hebben op alle bovenvermelde verzekerde personen.

6.2 IN WELKE HOEDANIGHEID BENT U VERZEKERD?

U bent verzekerd in uw hoedanigheid van:

- particulier in uw privéleven, inclusief als werkgever van huispersoneel en als huurder van het risico vermeld in de bijzondere voorwaarden.

6.3 VERZEKERDE MATERIES EN BEDRAGEN

Burgerlijk verhaal	€ 75.000
Strafrechtelijke verdediging	€ 75.000
Insolventie van derden	€ 20.000

Strafrechtelijke borgtocht	<u>€ 20.000</u>
Bijstand schadeloosstelling	<u>€ 400</u>
Voorschieten van fondsen	<u>€ 20.000</u>

6.4 OVERZICHT VAN DE VERZEKERDE MATERIES

6.4.1 Burgerlijk verhaal

De vorderingen tot schadevergoeding ingediend door u tegen één of meerdere derde(n) op grond van een buitencontractuele burgerlijke aansprakelijkheid.

Onze bijstand wordt u ook verleend om uw rechten te laten gelden bij het 'Fonds voor Hulp aan Slachtoffers van Opzettelijke Gewelddaden'.

6.4.2 Strafrechtelijke verdediging

Uw verdediging indien u vervolgd wordt wegens een inbreuk op wetten, besluiten, decreten en/of reglementen alsook een genadeverzoek per verzekeringsgeval indien u bent veroordeeld tot een vrijheidsberoving.

De waarborg is uitgesloten voor misdaden en gecorrectionaliseerde misdaden en voor alle andere opzettelijke misdrijven zal onze waarborg slechts aan u verleend worden voor zover de gerechtelijke beslissing in kracht van gewijsde u vrijspreekt.

6.4.3 Insolventie van derden

Onze waarborg wordt u verleend in de gevallen waarin u, naar aanleiding van een schadegeval dat gedekt wordt door de waarborg 'burgerlijk verhaal', er wegens de insolventie van de aansprakelijke derde niet in slaagt, zelfs niet door een gedwongen tenuitvoerlegging, de vergoeding te bekomen die u werd toegekend door een beslissing van een rechtbank.

Deze waarborg wordt niet verleend in geval van diefstal, poging tot diefstal, inbraak of vandalisme.

6.4.4 Strafrechtelijke borgtocht

Indien u betrokken bent bij een ongeval dat gedekt is door dit contract, schieten wij, ten belope van het bedrag vermeld in de voorwaarden, de strafrechtelijke borgtocht voor die geëist wordt door de plaatselijke overheden voor uw invrijheidstelling, indien u in voorlopige hechtenis wordt genomen, of, indien dat niet het geval is, voor het behoud van uw vrijheid.

Indien u zelf de strafrechtelijke borgtocht heeft betaald, zullen wij u het bedrag ervan terugbetalen.

Zodra de borgtocht wordt vrijgemaakt, verbindt u er zich toe om de nodige stappen te ondernemen teneinde er de terugbetaling van te bekomen en ons het bedrag over te maken binnen een termijn van 15 dagen vanaf de terugbetaling door de overheden. Indien de borgtocht niet terugvorderbaar is (bijvoorbeeld: in beslag genomen wordt of geheel of gedeeltelijk gebruikt wordt voor de betaling van een boete, een minnelijke schikking of de gerechtskosten van het strafproces), zult u ons op ons eerste verzoek de waarde ervan terugbetalen en dit binnen de 15 dagen vanaf ons verzoek.

In geval van niet-uitvoering binnen deze termijnen, zal het bedrag van de borgtocht verhoogd worden met de wettelijke intresten die van toepassing zijn in België.

6.4.5 Bijstand schadeloosstelling

Indien u het slachtoffer bent van een door dit contract gedekt ongeval, schieten wij de contractuele of wettelijke vrijstelling voor ten laste van een geïdentificeerde derde van wie de volledige aansprakelijkheid vast staat op voorwaarde:

- dat de vrijstelling kleiner is dan of gelijk is aan € 400;
- dat de aansprakelijke derde gedekt is door een burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering (zoals BA privéleven, uitbating of gebouw) of door een openbare instelling die wettelijk in de plaats treedt van een verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid en;
- dat de verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid of de openbare instelling die in zijn plaats treedt, een door u aanvaarde definitieve vergoedingskwijting heeft uitgeschreven.

Wij zijn gesubrogeerd in uw rechten tegen de aansprakelijke derde ten belope van het betaalde voorschot. U verbindt er zich toe ons op de hoogte te brengen van de betaling van de vrijstelling indien u die rechtstreeks van de aansprakelijke derde zou ontvangen en ons het overeenstemmende bedrag terug te betalen indien wij u dit hebben voorgesloten.

6.4.6 Voorschieten van fondsen

In geval van een schadegeval dat zich heeft voorgedaan in Europa of een land grenzend aan de Middellandse Zee en door dit contract gedekt is, waarbij een derde aan één of meerdere verzekerde(n) schade heeft veroorzaakt, waarvoor hij onbetwistbaar de volledige aansprakelijkheid draagt en op voorwaarde dat zijn verzekeraar zijn schadeloosstellingsakkoord heeft gegeven, schieten wij, op eenvoudig verzoek en ten belope van het bedrag vermeld in de voorwaarden, het niet-betwiste bedrag van de schade voor, exclusief intresten.

Dit bedrag zal, rekening houdend met de wetten en reglementen die volgens de nationale en internationale wetgeving van toepassing zijn, op de volgende manier bepaald worden:

- voor de materiële schade: het bedrag vastgesteld door middel van expertise (zonder gebruiksderiving, minderwaarde, enz.).
- voor de lichamelijke schade zal het voorschot overeenstemmen met het bedrag dat vermeld wordt op de vergoedingskwijting uitgeschreven door de verzekeringsmaatschappij van de aansprakelijke derde.

Door de betaling van het voorschot zijn wij gesubrogeerd in de rechten van de verzekerde tegen de aansprakelijke derde en diens verzekeringsmaatschappij.

Indien wij het voorgesloten bedrag niet kunnen terugvorderen of indien het voorschot ten onrechte werd uitbetaald, verbindt de verzekerde er zich toe om ons het bedrag ervan terug te storten. De waarborg 'voorschieten van fondsen' is niet van toepassing in geval van diefstal, poging tot diefstal, inbraak, gewelddaden en vandalisme

6.5 TERRITORIALE REIKWIJDTE VAN DE WAARBORG

De waarborg wordt verleend voor schadegevallen die zich wereldwijd voordoen.

Voor verzekeringsgevallen met betrekking tot uw hoedanigheid als huurder en voor contante voorschotten wordt dekking verleend voor verzekeringsgevallen die zich voordoen in Europa of in landen grenzend aan de Middellandse Zee.

6.6 ALGEMENE UITSLUITINGEN MET BETREKKING TOT DE RECHTSBIJSTAND

Uitgesloten van de verzekering zijn schadegevallen in verband met:

- burgerlijke en politieke onrusten, stakingen en lock-outs waaraan u actief heeft deelgenomen;
- het vennootschaps- en verenigingsrecht;
- oorlogsdaden waaraan u actief heeft deelgenomen;
- collectieve ontslagen;
- natuurrampen en de catastrofale gevolgen van kernenergie;
- huwelijksstelsels, erfenissen, schenkingen onder levenden en testamenten;
- intellectuele rechten;
- zakelijke rechten;
- het grondwettelijk en administratief recht;
- het fiscaal recht.

Is uitgesloten: de verdediging van uw belangen in uw hoedanigheid van bestuurder, houder of eigenaar van voertuigen. Worden beschouwd als voertuig: elk motorvoertuig dat zich te land, op het water of in de lucht voortbeweegt, alsook aanhangwagens en caravans.

Uitgesloten zijn schadegevallen in verband met:

- elk contract dat met ons werd afgesloten;
- beleggingen, het houden van sociale of andere aandelen van meer dan € 25.000 en elke vastgoedbelegging;
- alle andere onroerende goederen dan uw huidige en/of toekomstige hoofd- of tweede verblijfplaats;
- inpandgeving, voorrechten en hypotheken;
- borgtochten, aval en schuldovername, onverminderd de toepassing van artikel 6.4.4. De strafrechtelijke borgtocht van deze bijzondere voorwaarden.

Zijn uitgesloten: de schadegevallen op het gebied van arbeidsrecht, sociaal recht of sociaal strafrecht, behalve in uw hoedanigheid van werkgever van huispersoneel.

Zijn uitgesloten: de verzekeringsgevallen die vallen onder de bevoegdheid van de Raad van State of internationale of supranationale rechtbanken of het Grondwettelijk Hof.

Is uitgesloten: de verdediging van rechtsbelangen die voortvloeien uit rechten en/of verplichtingen die aan u werden overgedragen na het ontstaan van het schadegeval. Dat geldt ook voor de rechten van derden die u in eigen naam zou doen gelden.

6.7 SCHADEGEVAL EN BESCHERMINGSOMVANG

In het geval van een juridisch conflict dat valt onder de verzekerde materies vermeld in punt 6.4. hierboven, doen wij uw rechten gelden als verweerder of eiser en wenden wij de nodige middelen aan zoals beschreven in artikel 6.8. hierboven.

Indien meerdere verzekerden in hetzelfde contract bij hetzelfde schadegeval betrokken zijn, wordt aan deze verzekerden één enkel maximaal dekkingbedrag toegekend. Indien dezelfde oorzaak in dezelfde verzekerde materie de oorzaak is van meerdere vorderingen, wordt één enkel maximaal dekkingbedrag toegekend.

6.8 VERZEKERDE PRESTATIES EN MODALITEITEN VOOR DE TENLASTENEMING VAN DE KOSTEN

Bij een schadegeval wenden wij alle middelen aan die nodig zijn om een minnelijke, gerechtelijke, buitengerechtelijke of administratieve oplossing te vinden en nemen wij, indien van toepassing, de volgende kosten ten laste:

- de uitgaven die het gevolg zijn van onze behandeling van het geschil, zonder dat deze kosten in mindering gebracht worden op de verzekerde bedragen;
 - de kosten, uitgaven en erelonen van advocaten, deurwaarders en elke andere persoon die beschikt over de kwalificaties vereist door de op de procedure toepasselijke wet;
 - de kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke procedures die te uwen laste zijn; de kosten en erelonen van een deskundige of technisch adviseur, aangesteld door ons of door uw advocaat
- met onze toestemming;
- de kosten en erelonen van een bemiddelaar die te uwen laste zijn;
 - de kosten en erelonen van een arbiter die te uwen laste zijn;
 - de kosten van de tenuitvoerlegging
 - de kosten van vertaling van stukken (afgezien van processtukken zoals verzoeken, conclusies, enz.) in geval van een gerechtelijke procedure voor zover deze vertaling wettelijk vereist is.

Al deze kosten worden rechtstreeks aan de dienstverleners betaald zonder dat u ze hoeft voor te schieten, behalve wanneer u btw-plichtig bent en u de btw geheel of gedeeltelijk kunt terugvorderen; in dat geval blijft de btw te uwen laste ten belope van het deel dat u kunt terugvorderen.

- Wat we niet ten laste nemen: de boetes en minnelijke schikkingen, noch de kosten bestemd voor het fonds voor slachtoffers van opzettelijke gewelddaden die te uwen laste komen, noch, in geval van een strafrechtelijke veroordeling, de bijdragen aan het begrotingsfonds voor de juridische tweedelijsbijstand.

- Wij zijn gesubrogeerd in de rechten die u bezit tegen derden voor de terugbetaling van kosten en erelonen die door ons werden voorgesloten. Wij behouden ons het recht voor om, telkens wanneer de mogelijkheid bestaat, de kosten en erelonen terug te vorderen van advocaten, deskundigen of van elke andere persoon die beschikt over de kwalificaties vereist door de op de procedure toepasselijke wet. Als verzekeraar die de kosten van de procedure ten laste neemt, hebben wij recht op de terugbetaling van de kosten en onkosten met inbegrip van de rechtsplegingsvergoeding. Elk initiatief dat de mogelijkheid op terugvordering door ons van de hierboven genoemde kosten zou beperken of wegnemen, dient voorafgaandelijk aan ons te worden voorgelegd voor akkoord. Anders behouden wij ons het recht voor om onze tussenkomst te verminderen ten belope van de niet-teruggevorderde kosten of om van u de terugbetaling ervan te vorderen.

6.9 VERZEKERDE BEDRAGEN EN MODALITEITEN VOOR DE TENLASTENEMING VAN DE KOSTEN

Wij komen, per schadegeval, financieel tussen ten belope van de bedragen vermeld in punt 6.3. Indien minstens vijf van onze verzekerden in het kader van verschillende contracten betrokken zijn in een schadegeval dat voor deze verzekerden aanleiding geeft of kan geven tot het instellen van een vordering tegen dezelfde partij(en) op basis van hetzelfde of een gelijkaardig feit, is onze tussenkomst ten gunste van al deze verzekerden samen voor de externe kosten beperkt tot vijf maal het bedrag dat overeenkomt met het maximumbedrag van de tussenkomst. Dit uniek maximumbedrag van tussenkomst zal onder de verzekerden worden verdeeld. Indien dit maximumbedrag van tussenkomst is bereikt, wordt onze tussenkomst per verzekerde bepaald pro rata het aantal verzekerden. Indien wij, te goeder trouw en zonder op de hoogte te zijn van het bestaan andere mogelijke verhalen van andere van onze verzekerden, aan een of meerdere verzekerde(n) een hoger bedrag betaald hebben dan het hem/hun toekomend deel, zullen deze andere verzekerden slechts aanspraak kunnen maken op onze tussenkomst ten belope van de bedragen die eventueel nog beschikbaar zijn. Bovendien, en in ieder geval, zijn groepsvorderingen uitgesloten die worden ingesteld door een groep van minstens 10 personen, met het oog op het doen ophouden van een gemeenschappelijke overlast met dezelfde oorzaak en het herstellen van de schade die eruit voortvloeit.

In het algemeen, indien wij van oordeel zijn dat de kosten en/of erelonen die wij ten laste dienen te nemen, niet beantwoorden aan de wettelijke of gebruikelijke regels in de sector, verbindt u er zich toe om op ons verzoek deze kosten en erelonen te laten bepalen door de bevoegde instanties, of machtigt u ons van rechtswege dit te laten doen. U machtigt ons alle opmerkingen te maken die wij noodzakelijk zouden achten en u verbindt er zich toe geen enkel initiatief te nemen zonder onze voorafgaande toestemming (bijvoorbeeld in verband met een vergoedingsovereenkomst van een dienstverlener of door een betaling door u zonder onze toestemming). Indien u rechtstreeks een factuur ontvangt, verbindt u er zich toe deze zo spoedig mogelijk aan ons over te maken, en geen standpunt in te nemen en geen initiatief te nemen zonder onze voorafgaande toestemming. Wanneer u deze vereisten naleeft en een geschil leidt tot eigen kosten die specifiek zijn voor dat geschil, betalen we deze kosten volledig zonder ze in mindering te brengen op uw maximale tussenkomst.

6.10 HET MOMENT WAAROP U, IN ONZE BEOORDELING, GEDEKT BENT DOOR DE WAARBORGEN

Onze bijstand wordt aan u verleend, voor zover uw waarborgen van kracht zijn op het moment zoals hierna bepaald:

- in het geval van een vordering tot schadevergoeding met betrekking tot buitencontractuele aansprakelijkheid: op het moment van het optreden van de schadeveroorzakende gebeurtenis
- in alle andere gevallen: op het moment waarop de verzekerde, zijn tegenpartij of een derde partij is begonnen of zou zijn begonnen met het overtreden van een wettelijke of contractuele verplichting of voorschrift.

Onze waarborg wordt u echter niet toegekend indien wij kunnen aantonen dat u bij het sluiten van het contract redelijkerwijs op de hoogte was (of had moeten zijn) van de feiten die aanleiding geven tot uw verzoek om bijstand.

6.11 PROCEDURE DIE MOET WORDEN GEVOLGD OM VAN DE PRESTATIES TE GENIETEN

Wanneer er zich een schadegeval voordoet en u een beroep doet op de waarborg, moet u ons hierover schriftelijk en gedetailleerd informeren, dit zo vlug mogelijk en in elk geval uiterlijk binnen 12 maanden nadat u er kennis van genomen heeft of na beëindiging van het contract.

Behalve bij een spoedgeval dient u met ons te overleggen vooraleer u een beslissing neemt en ons alle gevraagde inlichtingen en documenten in verband met het verzekeringsgeval over te maken.

U moet eveneens elke maatregel die kosten kan veroorzaken met ons overeenkomen en ons op de hoogte houden van de evolutie van de procedure.

Indien u deze verplichtingen niet nakomt en daar voor ons schade uit voortvloeit, zijn wij gerechtigd aanspraak te maken op een vermindering van onze prestatie ten belope van de door ons geleden schade.

6.12 SCHADEREGELING

Zodra u een beroep heeft gedaan op de waarborg, ondernemen wij voor u de nodige stappen om een minnelijke regeling te bekomen, met dien verstande dat er geen enkel voorstel zal worden aanvaard zonder uw toestemming. Wij onderzoeken met u ook de te nemen maatregelen. Wij nemen de kosten en erelonen van de advocaat die u ambtshalve heeft gemachtigd niet ten laste, behalve bij hoogdringendheid of indien wij onze voorafgaande toestemming hebben gegeven. In het geval dat wij ook uw tegenpartij verzekeren, bent u eveneens vrij in de keuze van een advocaat of van elke andere persoon die beschikt over de kwalificaties vereist door de op de procedure toepasselijke wet, inclusief voor minnelijke stappen.

Wanneer een gerechtelijke, administratieve of arbitrageprocedure nodig is, is de verzekerde vrij in de keuze van een advocaat of van elke andere persoon die beschikt over de kwalificaties vereist door de op de procedure toepasselijke wet om zijn belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen.

In geval van arbitrage, bemiddeling of een andere erkende vorm van buitengerechtelijke geschillenbeslechting, staat het de verzekerde vrij om zijn belangen te laten verdedigen, vertegenwoordigen of behartigen door een persoon die beschikt over de vereiste kwalificaties en die daartoe is aangewezen. Indien u een advocaat kiest die niet is ingeschreven aan een balie van het land waar de zaak zal gepleit worden, zullen de hieruit voortvloeiende bijkomende erelonen en kosten te uwen laste blijven. Indien u van advocaat verandert, nemen wij slechts de kosten en erelonen ten laste die zouden voortvloeien uit de tussenkomst van één enkele advocaat, behalve indien de verandering het gevolg is van omstandigheden buiten uw wil.

U heeft eveneens de vrije keuze van een expert, een contra-expert of een technisch adviseur.

Indien u beroep doet op een expert, een contra-expert of een technisch adviseur die woont buiten het land waar de opdracht dient uitgevoerd te worden, blijven de bijkomende erelonen en kosten die hieruit zouden voortvloeien te uwen laste. Indien u van expert, contra-expert of technisch adviseur verandert, nemen wij slechts de kosten en erelonen ten laste die zouden voortvloeien uit de tussenkomst van één enkele expert, contra-expert of technisch adviseur, behalve indien de verandering het gevolg is van omstandigheden buiten uw wil.

Wij mogen weigeren de kosten te dragen die voortvloeien uit rechtsvorderingen of het gebruik van rechtsmiddelen:

- indien uw standpunt ons onredelijk lijkt of onvoldoende kansen op succes biedt;
- indien u een redelijk voorstel voor een minnelijke regeling heeft geweigerd;

Indien er over een van deze punten tussen u en ons een meningsverschil is, kunt u de advocaat raadplegen die zich reeds met de zaak bezighoudt of, bij gebreke daarvan, een advocaat van uw keuze.

Indien deze ons standpunt bevestigt, zult u de helft van de kosten en erelonen van de raadpleging moeten dragen.

Wilt u de procedure toch voortzetten, dan betalen wij u de kosten en erelonen van de raadpleging terug die te uwen laste zijn gebleven, alsook de kosten en erelonen die inherent zijn aan de procedure, indien u later een beter resultaat bekomt dan het resultaat dat u zou hebben bekomen indien u ons standpunt zou hebben aanvaard.

Indien dit resultaat uw standpunt bevestigt, betalen wij u onze waarborg inclusief de kosten en erelonen van de raadpleging. Wanneer u beroep doet op een advocaat om u te verdedigen, u te vertegenwoordigen of uw belangen te dienen, kunt u deze vrij kiezen. U bent ook vrij om een advocaat te kiezen om uw belangen te behartigen telkens wanneer er zich een belangenconflict voordoet.

In ieder geval zult u zich moeten houden aan onze instructies met betrekking tot het verschijnen op zittingen, aan te tekenen verzetten of in te stellen hogere beroepen, alsook alle maatregelen die moeten worden genomen voor een efficiënt beheer van de rechtszaak. U verbindt er zich ook toe om ons alle inlichtingen te verstrekken, ons alle nodige bevoegdheden te verlenen en ons na ontvangst alle kennisgevingen, oproepingen, dagvaardingen, enz. met betrekking tot het schadegeval te bezorgen.

6.13 RECHT VAN DE VERZEKERDEN

Als ondertekenaar van het contract bent u gerechtigd te beslissen of een andere verzekerde persoon al dan niet gebruik kan maken van de waarborgen.

De waarborg wordt nooit verleend:

- aan andere verzekerde personen dan u, de ondertekenaar van het contract, wanneer deze personen rechten willen doen gelden tegen u, ongeacht of u eiser of verweerder bent;
- wanneer andere verzekerde personen dan u, ondertekenaar van het contract, rechten willen doen gelden tegen elkaar;

Uw erfgenamen zijn verzekerd voor de uitoefening van elke vordering tegen een eventuele derde die aansprakelijk is voor uw overlijden.

6.14 VERJARINGSTERMIJN

De verjaringstermijn voor elke vordering die voortvloeit uit het verzekeringscontract bedraagt drie jaar.

6.15 ALGEMENE VERGOEDINGSLIMIET

Wij verzekeren u ten belope van [€ 250.000,00](#).

7 ALGEMENE UITSLUITINGEN VAN DIT CONTRACT

Wij dekken geen:

- persoonlijke burgerlijke aansprakelijkheid van een verzekerde die 18 jaar geworden is, voor schadegevallen veroorzaakt door één van de volgende gevallen van grove schuld: dronkenschap of een gelijkaardige toestand veroorzaakt door het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken, gewelddaden gepleegd op personen;
- persoonlijke burgerlijke aansprakelijkheid van een verzekerde die 16 jaar geworden is:
 - voor opzettelijk veroorzaakte schadegevallen;
 - voor daden van terrorisme. Onder terrorisme verstaan wij een actie of dreiging tot actie die clandestien wordt georganiseerd met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, die wordt uitgevoerd door een individu of een groep, en die een aanslag is op personen of die de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk vernietigt, hetzij om de gemeenschap te imponeren en een klimaat van onzekerheid te creëren, hetzij om druk uit te oefenen op de overheden, hetzij om het normale functioneren van een dienst of onderneming te belemmeren.
- de schade veroorzaakt aan de roerende en onroerende goederen die u onder uw bewaring heeft, met uitzondering van de schade bedoeld in de punten 5.3.2, 5.3.3. en 5.3.4.
- de schade of de verergering van de schade veroorzaakt door de structuurwijziging van de atoomkern, door nucleaire of radioactieve producten of door iedere andere bron van ioniserende stralingen;
- de schade die voortvloeit uit de burgerlijke aansprakelijkheid die onderworpen is aan een wettelijk verplichte verzekering, met uitzondering van de schade bedoeld in punt 5.3.4. en van de schade veroorzaakt in de hoedanigheid van vrijwilliger in het kader van de wet van 3 juli 2005 betreffende de rechten van vrijwilligers;
- de schade als gevolg van geleidelijke vervuiling (op basis van artikel 3.101 met uitsluiting van artikel 3.102 van het Burgerlijk Wetboek).
- De schade die voortvloeit uit collectieve gewelddaden, oproer, sabotage, volksbeweging, arbeidsconflicten of terrorisme.

8 WAARBORGUITBREIDINGEN

U profiteert van de waarborguitbreidingen bij een *schadegeval* verzekerd door een basiswaarborg of door een optionele waarborg die u heeft onderschreven (behalve de waarborg diefstal), inclusief gebeurtenissen buiten de woning vermeld in de bijzondere voorwaarden.

We merken daarbij op dat de *evenredigheidsregel* nooit van toepassing is op deze uitbreidingen.

Voor de dekking van uw inboedel zoals vermeld in uw bijzondere voorwaarden, zijn onze waarborgen uitgebreid tot de volgende situaties:

- De inboedel van de *garage* op een ander adres, waarvan u huurder bent
- Uw nieuwe adres in België vanaf het begin van uw verhuizing. Na 30 dagen wordt de verzekering alleen verleend voor de nieuwe ligging van het risico. De *inboedel* is ook gedekt als u de inboedel vervoert in een voertuig waarvan u de houder bent, en dit ten belope van € 20.000.

Als wij uw hoofdverblijfplaats dekken, en afhankelijk van de dekking (*woning* en/of *inboedel*) vermeld in uw bijzondere voorwaarden, worden uw waarborgen uitgebreid tot € 1.000.000 in de volgende situaties:

- De vervangende (al dan niet gemeubileerde) verblijfplaats: als uw hoofdverblijfplaats tijdelijk onbewoonbaar is na een *schadegeval*, dekken wij gedurende 18 maanden uw huurdersaansprakelijkheid voor schade veroorzaakt aan deze vervangende verblijfplaats
- Bij verblijf in een (al dan niet gemeubileerde) vakantiewoning, ter gelegenheid van een *tijdelijk verblijf*, dekken wij uw contractuele aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt aan dit vakantiehuis, hotel of een soortgelijke accommodatie
- De ruimte die u gebruikt ter gelegenheid van een familiefeest, dat wil zeggen een privéfeest met familiaal karakter. Wij dekken uw huurdersaansprakelijkheid voor schade die u aan deze ruimte veroorzaakt. Tenten, feesttenten en binnenschepen worden gelijkgesteld met feestruimten.
- Het rusthuis, de zorginstelling of de serviceflat: *wij* dekken uw huurdersaansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt aan uw kamer of uw appartement en het *meubilair* ervan, alsook de schade veroorzaakt aan uw *inboedel*, ten belope van € 3000. Deze uitbreiding wordt ook verleend aan uw bloedverwanten in opgaande en neergaande lijn
- Afstand van verhaal: wij doen afstand van elk verhaal jegens bloed- of aanverwanten in de rechte lijn aan wie u uw woning uitleent, behalve in geval van kwaad opzet of voor zover deze personen beschikken over een verzekering die hun aansprakelijkheid waarborgt

9 AANVULLENDE WAARBORGEN, KOSTEN, VERLIEZEN

U profiteert van aanvullende waarborgen bij een *schadegeval* verzekerd door een basiswaarborg of door een optionele waarborg die u heeft onderschreven, inclusief gebeurtenissen buiten de woning die wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden.

Afhankelijk van de dekkingen (*gebouw, inboedel*) die staan vermeld in uw bijzondere voorwaarden, geniet u in het geval van een *schadegeval* van de volgende aanvullende waarborgen.

De kosten die u maakt komen overeen met de wettelijke verplichting om alle redelijke maatregelen te nemen om de gevolgen van het schadegeval te beperken (*art. 75 van de wet van 4 april 2014*) :

- bergingskosten
- de kosten voor het opruimen en slopen van de verzekerde goederen, met inbegrip van de kosten voor het omhakken, het snoeien of wegnemen van de boom of pyloon die de schade heeft veroorzaakt
- de kosten voor de schoonmaak van de beschadigde ruimten na werkzaamheden
- de kosten voor bewaring en opslag van de geborgen goederen
- tijdelijke huisvestingskosten tijdens de normale periode van onbewoonbaarheid van uw *gebouw*
- de gebruiksderiving van onroerende goederen tijdens de normale duur voor de heropbouw van uw *gebouw*. Deze schadevergoeding kan voor eenzelfde periode en eenzelfde door een schadegeval getroffen verblijfplaats niet worden gecombineerd met de waarborg voor tijdelijke huisvestingskosten gedurende een maximale periode van 18 maanden.
- kosten in verband met de waarborgen voor water- en stookolieschade, d.w.z. de kosten voor het opsporen en het daaropvolgende herstel.

Wij vergoeden deze kosten tot een maximum € 2200 wanneer de verzekerde goederen niet beschadigd zijn.
- kosten in verband met de naleving van regelgeving voor de energieprestaties van gebouwen *gebouwen* en stedenbouw zoals beschreven in de specifieke bepalingen voor de verzekering Woning
- voorschot van fondsen tot € 15.400, om kosten voor de basisbehoeften en herstellingen te dekken in het geval dat het gebouw niet bewoonbaar is. Dit voorschot houdt niet in dat wij het *schadegeval* erkennen en wordt in mindering gebracht op de eventuele definitieve schadevergoeding
- medische en farmaceutische kosten tot € 2000.
- herstel van de tuin en de beplanting.
- expertisekosten, d.w.z. de kosten en erelonen van uw expert en, indien van toepassing, die van een derde partij-expert, berekend als een percentage van de verschuldigde schadevergoeding exclusief btw, volgens onderstaand schema, met uitsluiting van de kosten van verzekeringen en indirecte verliezen.

Vergoedingen, exclusief expertisekosten	Schaal toegepast in % van die vergoedingen
---	--

Tot € 7500	5%
Van € 7500 tot 50.000	€ 375 + 3,5% op het gedeelte boven 7.500 EUR
Van € 50.000 tot € 250.000	€ 1862,50 + 2 % op het gedeelte boven € 50.000
Van € 250.000 tot € 500.000	€ 5862,50 + 1,5 % op het gedeelte boven € 250.000
Van € 500.000 tot € 1.500.000	€ 9612,50 + 0,75 % op het gedeelte boven € 500.000
Meer dan € 1.500.000	€ 17.112,50 + 0,35% op het gedeelte boven € 1.500.000 maximum van € 25.000

Alleen voor de expertisekosten boven het hiervoor genoemde tarief: bij betwisting over de vaststelling van de schadevergoeding naar aanleiding van een [schadegeval](#), stelt u een expert aan die in overleg met onze expert de vergoeding vaststelt. Wij schieten de kosten van deze expert voor, en indien van toepassing die van de derde partij-expert. Indien u echter ongelijk behaalt, blijven deze kosten uw verantwoordelijkheid en dienen ze aan ons vergoed te worden.

9.1 ANDERE AANVULLENDE WAARBORGEN

9.1.1 Vergoedingen voor vroegtijdige opzeg van het huurcontract

We dekken de kosten van de vroegtijdige opzeg van het huurcontract van uw hoofdverblijfplaats die niet eerder plaatsvindt dan 6 maanden nadat uw verzekeringscontract van kracht is geworden, onder de volgende voorwaarden:

- Het overlijden van de verzekeringnemer, van diens echtgeno(o)t(e), van diens wettelijk samenwonende partner of van een van de medehuurders van het huurcontract
- Het ontslag van de verzekeringnemer, van diens echtgeno(o)t(e), van diens samenwonende of van een van de medehuurders van het huurcontract

Foyer Assurances moet op de hoogte worden gebracht van het overlijden of ontslag binnen zes maanden na het overlijden of de ontvangst van de aangetekende ontslagbrief of het deurwaardersexploot. De verzekerde moet ons ook een bewijs bezorgen dat hij al minstens één maand een werkloosheidsuitkering heeft ontvangen.

Onze tussenkomst is beperkt tot 3 maanden huur met een maandelijks plafond van € 1500, exclusief huurkosten.

Wat medehuurders betreft, is onze garantie van toepassing wanneer het volledige huurcontract vroegtijdig wordt beëindigd. Het maandelijks plafond voor de tussenkomst is € 1500, exclusief huurkosten.

UITSLUITINGEN

- Wij dekken geen gevolgen van de vroegtijdige opzeg van het huurcontract ten gevolge van de terugtrekking van één of meerdere medehuurders.
- Het ontslag om dringende reden

- Vroegtijdige opzeg van het huurcontract na afloop van een stageperiode of tijdelijke arbeidscontract

9.1.2 Omkaderde onderverhuring

We dekken de huurdersaansprakelijkheid en de inboedel van de hoofdhuurder en de onderhuurder onder de volgende voorwaarden:

- De verhuurder heeft de hoofdhuurder schriftelijk toestemming verleend om het gehuurde onder te verhuren.
- De gehuurde woning moet de hoofdverblijfplaats van de hoofdhuurder blijven.
- De onderhuur moet het voorwerp uitmaken van een contract tussen hoofdhuurder en onderhuurder. Dit contract mag een maximale duur van 90 dagen hebben.
- De hoofdhuurder dient op verzoek een kopie van de onderhuurovereenkomst te bezorgen aan Foyer Assurances.

NB/ **De hoofdhuurder:** de huurder of huurders die het huurcontract met de verhuurder heeft/hebben ondertekend en die het gehuurde onderverhuurt/onderverhuren.

Onze waarborg geldt alleen als is voldaan aan alle bovenstaande voorwaarden.

9.1.3 Tijdelijk verblijf

Wij dekken uw huurdersaansprakelijkheid en uw inboedel en ook diefstal binnen de limieten die in uw bijzondere voorwaarden worden vermeld, tijdens een tijdelijk verblijf (bijv. Erasmus, stage of professionele opdracht, enz)

Uitzondering: onze aansprakelijkheid voor schade aan uw inboedel in een stacaravan of ongebruikelijke accommodatie is beperkt tot € 5000.

9.1.4 'Zen'-overdracht

We belonen uw trouw aan Foyer Assurances wanneer u als huurder die een verzekering heeft onderschreven voor uw inboedel en uw BA-huur, eigenaar wordt van een gebouw en beslist een woonverzekering af te sluiten bij onze verzekeringsmaatschappij. De contractuele vrijstelling is niet van toepassing op uw eerste schadegeval woning of op uw eerste schadegeval BA familiale.

10 SCHADEGEVALLEN

10.1 UW VERPLICHTINGEN

(art. 74 tot 76, 110, 121, 143 tot 145 van de wet van 4 april 2014, en de bijlage bij het Koninklijk Besluit van 24 december 1992)

Bij een *schadegeval* verbindt u er zich toe:

- alle nuttige en redelijke maatregelen te nemen en de aanbevelingen te volgen die worden vermeld in bovengenoemde wetsartikelen
- u te onthouden van elke erkenning van aansprakelijkheid of van elke belofte van vergoeding; het spreekt vanzelf dat u de feiten mag erkennen en de eerste geldelijke steun en de onmiddellijke medische zorgen aan een eventueel slachtoffer mag verlenen
- geen afstand te doen van verhaal op de aansprakelijke personen en de borgstellers, zonder onze toestemming
- bij materiële schade, vandalisme, kwaad opzet, poging tot *diefstal* of *diefstal* onmiddellijk aangifte te doen bij de gerechtelijke of politieautoriteiten
- ons nauwkeurig in te lichten over de omstandigheden, de oorzaken en de omvang van de schade, de ernst van de letsels, de identiteit van de getuigen en de slachtoffers

Dit doet u zo snel mogelijk en indien mogelijk:

- binnen de 24 uur:
 - in het geval van *diefstal*, materiële schade, vandalisme of kwaad opzet
 - als het *schadegeval* invloed heeft op dieren
 - als het *schadegeval* temperatuurschommelingen betreft
 - in het geval van een *aanslag* en van een *arbeidsconflict*
- binnen de 8 dagen, in alle andere gevallen
- mee te werken aan het afwikkelen ervan, dat wil zeggen in het bijzonder onze afgevaardigde of onze deskundige te ontvangen en hun vaststellingen te vergemakkelijken en de nodige stappen te ondernemen in geval van een aanslag en een *arbeidsconflict*
- ons alle gerechtelijke of buitengerechtelijke stukken te bezorgen indien u aansprakelijk wordt gesteld.

10.2 ONS RECHT OP VERHAAL

(Art. 95 en 152 van de wet van 4 april 2014)

SUBROGATIERECHT

Nadat wij uw schade hebben vergoed, verhalen wij onze kosten op de eventueel verantwoordelijke *derde partij*. Tenzij er sprake is van kwaad opzet of indien onderstaande personen/organisaties verzekerd zijn, zien wij af van verhaal tegen:

- de personen vermeld in bovengenoemd artikel 95
- de regies en leveranciers van elektriciteit, gas, water, internettoegang, voor zover u afstand heeft moeten doen van uw verhaal.

RECHT VAN VERHAAL OP U

In alle burgerlijke aansprakelijkheidsverzekeringen behouden wij ons een recht van verhaal voor op u en, indien daartoe grond bestaat, op de verzekerde anders dan u, in alle gevallen waarin wij op grond van de wet of het verzekeringscontract onze prestaties hadden kunnen weigeren of beperken, maar waarbij wij toch de benadeelde persoon moeten vergoeden. Het verhaal heeft betrekking op de vergoedingen waarvan wij de betaling verschuldigd zijn in hoofdsom alsook op de gerechtskosten en intresten. Het verhaal heeft betrekking op onze beperkte netto-uitgaven indien het wordt uitgeoefend tegen een verzekerde die aansprakelijk is voor het schadeverwekkend feit, terwijl hij minderjarig was boven de 16 jaar.

10.3 BEOORDELING EN VERGOEDING VAN DE SCHADE

(Art. 121 van de wet van 4 april 2014 en Art. 9 van het KB van 24/12/1992)

BEOORDELING

Voor de aansprakelijkheidsverzekeringen

Er wordt rekening gehouden met de *werkelijke waarde* van de beschadigde goederen.

De schade aan de inboedel wordt beoordeeld:

- in *nieuwwaarde*, na aftrek van het aandeel van het *slijtagepercentage* dat meer dan 30 % is van de *nieuwwaarde* van het beschadigde goed of het beschadigde deel
- in *werkelijke waarde*, indien de slijtage groter is dan 40%

Voor	De schade wordt geëvalueerd
linnengoed en kledingstukken, inboedel die aan een verzekerde is toevertrouwd	in <i>werkelijke waarde</i>
de <i>waarden</i> , de dieren (zonder rekening te houden met hun wedstrijd- of competitiewaarde)	in <i>dagwaarde</i>
bijzondere voorwerpen (d.w.z. antiek meubilair, schilderijen, kunst- of <i>collectie</i> -voorwerpen), <i>juwelen</i> , andere voorwerpen gemaakt van edelmetaal (waaronder zilverwerk) en in het algemeen alle zeldzame of kostbare voorwerpen, tenzij er uitdrukkelijk een andere waarde tussen u en ons is overeengekomen	in <i>vervangingswaarde</i>
plannen, modellen, documenten, magneetbanden en andere informatiedragers	in <i>herbouwwaarde</i>
de schade veroorzaakt aan elektrische of elektronische toestellen of het verlies ervan ten gevolge van een diefstal	<u>Repareerbaar toestel:</u> Als de prijs voor de reparatie lager is dan de aankoopprijs, wordt de contractuele vrijstelling gehalveerd. <u>Niet-repareerbaar toestel:</u> Als het toestel niet kan worden gerepareerd, wordt de vergoeding beperkt tot de vervangingswaarde van een toestel met vergelijkbare prestaties. <u>Als er een geschil is over de waarde van het toestel:</u> Vergoeding gebaseerd op aankoopprijs met aftrek van 5% slijtage vanaf het 5^e jaar

PROCEDURE

De schade beoordelen betekent niet automatisch dat wij de schade ook vergoeden. De schade wordt geschat op de waarde op de dag van het *schadegeval* zoals hierboven weergegeven.

BEOORDELING DOOR EXPERTS BIJ GEBREK AAN AKKOORD

Elke partij wijst een expert aan. Indien één van de partijen geen expert aanwijst, dan kan de andere partij aan de voorzitter van de rechtbank van eerste aanleg van zijn woonplaats vragen om een expert aan te stellen. Hetzelfde geldt wanneer een expert zijn opdracht niet uitvoert of indien de deskundigen het niet eens raken over de keuze van een derde partij-expert. De experts zijn vrijgesteld van alle gerechtelijke formaliteiten. Wij staan, binnen de limieten van het contract, in voor de kosten en erelonen van uw expert.

10.4 DE REGELS VAN DE SCHADELOOSSTELLING

(Art. 121 van de wet van 4 april 2014 en Art. 9 van het KB van 24/12/1992)

De begunstigde draagt de fiscale lasten van de vergoeding
De btw wordt alleen vergoed voor zover bewezen kan worden dat deze is betaald en niet terugvorderbaar is.

10.5 VRIJSTELLING

In elk *schadegeval* blijft u zelf aansprakelijk voor een eerste schijf van € 258,70, behalve voor eerste hulp en voor de vervanging van sloten van buitendeuren. Dit bedrag wordt automatisch aangepast volgens de verhouding tussen:

- de index van de consumptieprijzen die van kracht was in de maand voorafgaand aan het schadegeval en
- de index van mei 2018, zijnde 249,70 (basis 100 in 1981).

Wanneer u aansprakelijk wordt gesteld voor een *schadegeval*, is de vrijstelling alleen van toepassing voor de materiële schade. We vestigen uw aandacht op het feit dat bij het afsluiten van afzonderlijke contracten voor de dekking van de *inboedel*, van *het gebouw* en/of uw *huurdersaansprakelijkheid*, u voor elk contract een vrijstelling moet betalen.

11 AUTOMATISCHE AANPASSING

De verzekerde bedragen, de premie en de vergoedingslimieten worden automatisch aangepast op de jaarlijkse vervaldag van de premie, volgens de bestaande verhouding tussen:

- de index van de bouwkosten die elke zes maanden wordt opgesteld door een orgaan van onafhankelijke experts aangewezen door Assuralia (de beroepsvereniging van verzekeringsondernemingen), genoemd de huidige ABEX-index, en
- de ABEX-index die is vermeld in de bijzondere voorwaarden, wat betreft de verzekerde bedragen en de premie
- de ABEX-index 775 wat betreft de vergoedingslimieten.

Bij een *schadegeval* bepaalt de index die van kracht is op de dag van het *schadegeval* de berekening van de verzekerde bedragen en de vergoedingslimieten.

De verzekerde sommen voor de buitencontractuele aansprakelijkheidsverzekeringen zijn gedurende de hele looptijd van het contract gekoppeld aan de index van de consumptieprijzen, op basis van de consumptie-index 249,70 in mei 2018 (basis 100 in 1981)

De index die van toepassing is in het geval van een *schadegeval*, is die van de maand voorafgaand aan de maand waarin het schadegeval zich heeft voorgedaan. De premie en de vergoedingslimieten voor de eerste hulp worden niet geïndexeerd.

12 ALGEMENE BEPALINGEN

12.1 WETGEVING

Uw contract wordt beheerst door het Belgische recht en in het bijzonder door:

- De wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen
- De wet van 3 mei 2024 betreffende de schadeloosstelling van slachtoffers van een daad van terrorisme en betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme
- de koninklijke besluiten van:
 - 24 december 1992 betreffende de verzekering tegen brand en andere gevaren wat de eenvoudige risico's betreft
 - 24 december 1992 tot uitvoering van de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst
 - 12 januari 1984 tot vaststelling van de minimumgarantievoorwaarden van de verzekeringsovereenkomsten tot dekking van de buitencontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid met betrekking tot het privéleven
 - 22 februari 1991 houdende algemeen reglement betreffende de controle op de verzekeringsondernemingen.
 - 12 oktober 1990 en 15 januari 2007 betreffende de rechtsbijstandsverzekering
 - enige andere van kracht zijnde of nog in te voeren reglementering.

Dit reglement is te raadplegen op de website www.fsma.be. Voor uw gemak vermelden we de artikels die van toepassing zijn.

12.2 UW CONTRACT

(Art. 5 van de wet van 4 april 2014)

- De verzekeringnemer, te weten de persoon die het contract afsluit.
- De verzekeraars:
 - Nv Foyer Assurance, BTW LU 146 737 65 - KBO: 0823.448.143 - HR Luxemburg B 34237, erkend onder nummer 1258 voor de uitoefening van de takken niet-leven, waarvan het hoofdkantoor is gevestigd in 12, rue Léon Laval - L-3372 Leudelange
 - Foyer Assurances vertrouwt de organisatie en het beheer van de bijstandsprestaties toe aan: nv Europ Assistance Belgium, BTW BE 0457.247.904 RPM Brussel, erkend onder het nummer 1401 voor de branches 01, 09, 13, 15, 16, 18 (Bijstand) (KB van 02.12.96, BS van 21.12.96), waarvan het hoofdkantoor is gevestigd in de Triomflaan 172 in 1160 Brussel.

12.2.1 Documenten

Dit document, genaamd Algemene Voorwaarden, bevat alle nuttige informatie over uw contract, de werkingsregels van een verzekeringscontract en de definities van de belangrijkste termen in uw verzekeringscontract.

Naast dit document ontvangt u ook:

- Het verzekeringsvoorstel: dit bevat alle kenmerken van het risico waarover u ons informeert, zodat wij aan uw behoeften kunnen voldoen en uw contract kunnen opstellen
- De specifieke voorwaarden: deze stellen u in staat om op een duidelijke en ondubbelzinnige wijze kennis te nemen, waarborg per waarborg, van de dekkingen van uw contract, van de limieten ervan, maar ook van wat precies is uitgesloten.
- De bijzondere voorwaarden met alle details over de verworven dekkingen, de specifieke limieten waarin uw contract voorziet en de andere clausules die gelden in een specifiek dekkingengebied. Ze zijn de gepersonaliseerde weergave van de verzekeringsmodaliteiten die zijn aangepast aan uw situatie en ze vermelden de waarborgen die effectief verleend worden. Ze vullen de algemene voorwaarden aan en heffen ze op daar waar ze tegenstrijdig zouden zijn.

Ten slotte: indien u nog vragen heeft over uw verzekeringscontract, kan uw tussenpersoon deze beantwoorden.

12.2.2 Aanspreekpunten bij vragen of geschillen

Uw tussenpersoon is een specialist die u kan helpen. Zijn rol bestaat erin u te informeren over uw contract en de prestaties die eruit voortvloeien, en voor u alle stappen jegens ons te ondernemen. Hij staat u ook terzijde mocht er tussen u en ons een probleem ontstaan.

Indien u ons standpunt niet deelt, kunt u contact opnemen met onze kwaliteitsafdeling:

qualite@foyer.lu.

Indien u meent dat u op deze manier niet de gepaste oplossing heeft gekregen, *kunt u* contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen (De Meeûssquare 35 in 1000 Brussel, website: www.ombudsman.be).

U heeft altijd de mogelijkheid om de tussenkomst van de rechter te vragen.

12.2.3 Mededelingsplicht

(Art. 58 tot 60, 80 en 81 van de wet van 4 april 2014)

Bij het afsluiten van het contract en daarna bij alle veranderingen of aanpassingen, dient u nauwkeurig alle omstandigheden aan ons door te geven die u bekend zijn en waarvan u redelijkerwijs moet aannemen dat ze voor ons elementen vormen van de risicobeoordeling en premieberekening zodat wij uw contract kunnen opstellen of aanpassen.

12.2.4 Inwerkingtreding en duur

(Art 57, 69 en 85 van de wet van 4 april 2014)

Het contract treedt in werking op de datum die is vermeld in de bijzondere voorwaarden. De waarborg gaat in op de datum die is vermeld in de bijzondere voorwaarden en op voorwaarde dat de eerste premie betaald is. De duur van het contract mag niet langer zijn dan één jaar.

12.2.5 Stilzwijgende verlenging: Verzettermijn

De verzekeringnemer die zich wil verzetten tegen de stilzwijgende verlenging van zijn contract, moet ons dit minstens twee maanden vóór de jaarlijkse vervaldatum van zijn contract meedelen.

12.2.6 Opzegging van het contract

- Redenen en voorwaarden (Art. 66 (wanneer u (wij) één van de waarborgen van het contract opzegt (opzeggen), kunt u (kunnen wij) het contract in zijn geheel beëindigen), art. 70, 71, 80, 81, 85 (wanneer de periode tussen de afsluitingsdatum en de ingangsdatum van het contract langer is dan 1 jaar, kunt u het contract ten laatste 3 maanden vóór de ingangsdatum opzeggen volgens art. 87 van de wet van 4 april 2014 en art 12 van het KB van 22 februari 1991))
- Het verdwijnen van het verzekerde risico (de verkoop van het gebouw, de volledige vernietiging ervan, enz.) leidt tot de opzegging van het contract in zijn geheel, inclusief de opzegging van de BA Privéleven, de rechtsbijstand en de waarborg bijstand.
- Vorm (Art. 84 van de wet van 4 april 2014)
- Inwerkingtreding (Art. 71, 72 en 86 van de wet van 4 april 2014 en art. 12 van het KB van 22 februari 1991)

12.2.7 Opzeggingswijzen

De opzegging geschiedt bij deurwaardersexploot, per aangetekende zending of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

De opzegging wegens niet-betaling van de premie kan niet gebeuren door middel van afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

12.2.8 Inwerkingtreding van de opzegging

De opzegging gaat pas in na het verstrijken van een termijn van ten minste één maand vanaf de dag na de kennisgeving of de dag na de datum van de ontvangstbevestiging of, in geval van een aangetekende zending, vanaf de dag na de afgifte ervan.

De minimale termijn van één maand voor het ingaan van de opzegging geldt bijvoorbeeld in de volgende gevallen:

- verergering of vermindering van het risico (art. 80 en 81 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen),
- opzegging naar aanleiding van een tariefverhoging (art. 12, 3e lid van het KB van 22 februari 1991).

Deze minimale termijn van één maand voor het ingaan van de opzegging geldt niet in de volgende gevallen:

- art. 57 §§ 3, 4 en 5 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen: opzegging in het kader van een verzekeringsaanvraag, een vooraf ondertekende polis en een contract op afstand
- Art. 71 van voormelde wet: opzegging wegens niet-betaling van de premie
- 85/1 § 2 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen: opzeggingsrecht zonder jaarlijkse vervalddag
- 86 § 1 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekering: opzegging na een schadegeval (in geval van opzegging door één van de partijen na een **schadegeval**, wordt de opzegging van kracht na het verstrijken van een periode van drie maanden vanaf de kennisgeving. De opzegging kan echter van kracht worden 1 maand na de datum van de kennisgeving ervan, wanneer de **verzekerde** is tekortgeschoten in de nakoming van één van de verplichtingen die voortvloeien uit het optreden van het **schadegeval** met de bedoeling ons te misleiden.

12.2.9 Opzeggingsrecht zonder jaarlijkse vervalddag

Voor contracten onderschreven door consumenten in de zin van het Wetboek van Economisch Recht, d.w.z. iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen (art. 1.1.2° Wetboek van Economisch Recht), kan de verzekeringnemer zijn contract op elk moment opzeggen na het verstrijken van een periode van één jaar vanaf de datum waarop zijn contract in werking treedt.

De opzegging wordt in dit geval van kracht na het verstrijken van een termijn van twee maanden vanaf de dag na de kennisgeving of vanaf de dag na de datum van het ontvangstbevestiging of, in geval van aangetekende zending, vanaf de dag na ontvangst ervan

12.2.10 Lot van het contract in bepaalde omstandigheden

Overlijden van de verzekeringnemer (art. 100 van de wet van 4 april 2014):

In geval van overgang van het verzekerde belang ten gevolge van het overlijden van de verzekeringnemer, gaan de rechten en verplichtingen uit het verzekeringscontract over op de nieuwe houder van dat belang. De nieuwe houder van het verzekerde belang en de verzekeraar kunnen evenwel kennis geven van de beëindiging van het contract, de eerste bij een aangetekende brief, binnen drie maanden en veertig dagen na het overlijden, de tweede in de in artikel 84, § 1, voorgeschreven vormen, binnen drie maanden te rekenen vanaf de dag waarop hij kennis heeft gekregen van het overlijden. Overeenkomsten gesloten intuitu personae (art. 101 van de wet van 4 april 2014): in afwijking van artikel 100 eindigt de overeenkomst die werd afgesloten ten gunste van de persoon van de verzekerde hier automatisch bij het overlijden van de verzekerde.

Overdracht van de verzekerde goederen (art. 111 van de wet van 4 april 2014):

In geval van overdracht onder de levenden van een onroerend goed, eindigt de verzekering van rechtswege drie maanden na de datum van het verlijden van de authentieke akte. Overdracht van verzekerde goederen of faillissement van de verzekeringnemer. Tot het verstrijken van deze termijn blijft de aan de cedent verleende dekking gelden voor de overnemer, tenzij deze laatste dekking geniet uit hoofde van een andere overeenkomst. In geval van overdracht onder de levenden van een roerend goed, eindigt de verzekering van rechtswege zodra de verzekerde het goed niet meer in zijn bezit heeft, tenzij de partijen bij het verzekeringscontract een andere datum hebben bedongen.

Faillissement van de verzekerde (art. 113 van de wet van 4 april 2014):

In geval van faillissement van de verzekerde komt de vergoeding toe aan de failliete boedel. Indien bepaalde verzekerde goederen echter niet voor beslag vatbaar zijn, komt de krachtens het verzekeringscontract verschuldigde vergoeding toe aan de gefailleerde.

Verlaten van de woning, scheiding van tafel en bed of echtscheiding

- de woningverzekering blijft afgesloten voor de *inboedel*. Degene die een aparte woonplaats kiest, zal deze moeten laten verzekeren
- de verzekeringen privéleven en bijstand aan personen blijven behouden in het voordeel van
 - de verzekerden die op het adres van de verzekeringnemer blijven wonen
 - de echtgeno(o)t(e) of de partner, alsook de kinderen van de verzekeringnemer of van zijn echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, gedurende 1 jaar vanaf het ogenblik dat zij dit adres verlaten hebben, of zonder beperking in de tijd indien zij economisch en hoofdzakelijk afhankelijk zijn van de verzekeringnemer, zijn echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner.
- Verhuizing
 - Indien u verhuist in België, beschikt u over een termijn van 30 dagen om ons te informeren over de verhuizing. Doet u dit niet, dan loopt de verzekering af bij het verstrijken van deze termijn.
 - Indien u naar het buitenland verhuist, loopt de verzekering af op de datum van de verhuizing.

CORRESPONDENTIE

Alle aan u gerichte correspondentie wordt rechtsgeldig verzonden naar het in het contract opgegeven adres of naar het adres dat later zou zijn meegedeeld aan ons en/of aan de syndicus.

HOOFDELIJKHEID

De verzekeringnemers die hetzelfde contract ondertekenen, moeten het elk voor het geheel naleven.

ADMINISTRATIEVE KOSTEN

Indien wij u niet tijdig een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom betalen, en voor zover u ons per

aangetekende brief een ingebrekestelling heeft gestuurd, betalen wij u uw algemene administratieve kosten terug die forfaitair zijn berekend op basis van twee en een halve keer het tarief van de aangetekende brieven van bpost dat op deze datum van kracht is.

13 UW PREMIE

(Art. 67 tot 73 en 120 van de wet van 4 april 2014)

De premie omvat enerzijds het nettobedrag, en anderzijds de taksen, bijdragen en kosten.

13.1 [Betaling](#)

Bij het sluiten van het contract, op elke vervaldag of bij uitgifte van nieuwe bijzondere voorwaarden, ontvangt u uw factuur en, in geval van maandelijkse betaling, uw betalingsschema.

13.2 [Wanbetaling](#)

De wanbetaling van uw premie kan voor u zware gevolgen hebben. Ze kan u onze waarborgen doen verliezen of leiden tot opzegging van uw contract. U zou ons de kosten verschuldigd kunnen zijn die wij zouden moeten maken voor de terugvordering van deze premie. Wij zullen u een ingebrekestelling per aangetekende brief opsturen, waarin wij een forfaitaire vergoeding opeisen, vastgesteld op twee en een halve keer het tarief van de aangetekende brieven van Bpost dat op deze datum van kracht is.

14 VERWERKING VAN GEGEVENS

14.1 BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

In overeenstemming met verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en in overeenstemming met de Luxemburgse wet van 1 augustus 2018 houdende de organisatie van de Nationale Commissie voor de bescherming van gegevens en de uitvoering van verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, gaat Foyer Assurances over tot het verzamelen, registreren en verwerken van de gegevens die de verzekeringnemer(s) en de verzekerde(n) aan haar hebben meegedeeld, evenals de gegevens die ze later aan haar zullen meedelen, om de risico's te beoordelen, het/de verzekeringscontract(en) te beheren en uit te voeren, om eventuele schadegevallen te regelen en om elke fraude te voorkomen.

Bijzondere categorieën persoonsgegevens betreffende de gezondheid worden door Foyer Assurances strikt verwerkt binnen het kader van het doel van artikel 9 lid (2) g) van de AVG of op basis van uw voorafgaande en uitdrukkelijke toestemming, tenzij er sprake is van een specifieke wettelijke basis of wettelijke uitzonderingen zoals de bescherming van vitale belangen of de behartiging van een gerechtvaardigd belang.

Er worden geen persoonsgegevens verwerkt voor commerciële prospectie zonder de uitdrukkelijke toestemming van de betrokkenen, die het recht behouden hun toestemming in te trekken.

De verwerkingsverantwoordelijke is de entiteit of de entiteiten waarop het contract betrekking heeft

Zij kan deze gegevens aan derden meedelen, met name aan de herverzekeraar, adviserend artsen, advocaten of andere dienstverleners, alsmede in het kader van wettelijke en reglementaire verplichtingen. Deze overdracht vindt plaats overeenkomstig de voorwaarden van artikel 300 van de Luxemburgse wet van 7 december 2015 betreffende de verzekeringssector, onverminderd de bepalingen van het Belgische recht die op het contract van toepassing zijn.

In het geval dat uw persoonsgegevens worden overgedragen, geregistreerd en opgeslagen op een cloud server die wordt beheerd door een derde partij-host die zich binnen de EU bevindt, gebeurt deze overdracht in strikte overeenstemming met de bepalingen van de AVG.

In het geval dat persoonsgegevens buiten de EU worden overgedragen, zullen alle beschermingsmaatregelen waarin de AVG voorziet, worden vereist, voorzien en nageleefd overeenkomstig deze verordening en meer bepaald hoofdstuk V betreffende de overdracht aan derde landen.

Evenzo zullen alle verplichtingen die met name voortvloeien uit artikel 35 betreffende de verplichting van effectbeoordeling op het gebied van gegevensbescherming worden nageleefd.

De overdracht volgens de voorwaarden uiteengezet in artikel 300 van de Luxemburgse wet van 7 december 2015 betreffende de verzekeringssector zal in het bijzonder plaatsvinden ten aanzien van de verzekeringstussenpersoon die belast is met het beheer van de contractuele relatie tussen Foyer Assurances en de verzekeringnemer, wanneer het gaat om een Luxemburgse verzekeringsagent of verzekeringsmakelaar.

Wanneer de bemiddeling wordt verzorgd door een niet-Luxemburgse verzekeringsmakelaar, machtigt de verzekeringnemer Foyer Assurances uitdrukkelijk om aan laatstgenoemde alle informatie met betrekking tot het contract mee te delen. De verzekeringnemer kan dit mededelingsmandaat te allen tijde herroepen door zijn verzoek per aangetekende brief met ontvangstbewijs naar de bij dit contract betrokken

entiteit(en) te versturen.

Indien de verzekeringnemer advies komt inwinnen over verzekeringsdistributie bij een verzekeringsagent die lid is van het distributienetwerk van Foyer Assurances maar die nog geen verzekeringstussenpersoon is jegens de verzekeringnemer, machtigt laatstgenoemde de bij het contract of contracten betrokken entiteiten bovendien om aan deze verzekeringsagent de identificatiegegevens (naam, voornaam, adres, geboortedatum, bankgegevens en, indien van toepassing, gegevens met betrekking tot personen die doorgaans in het huishouden van de verzekeringnemer wonen) mee te delen die nodig zijn om de verzekeringnemer in staat te stellen om hem dienstig te zijn en hem nuttig te adviseren bij zijn nieuwe verzoeken. Ook hier kan de verzekeringnemer dit mededelingsmandaat te allen tijde herroepen door een verzoek daartoe per aangetekend schrijven met ontvangstbewijs te richten aan Foyer Assurances. De verzekeringnemer heeft een recht van toegang, beperking, verwijdering binnen de wettelijke grenzen, rectificatie en portabiliteit van zijn gegevens, dat kan worden uitgeoefend door een schriftelijk verzoek te richten aan het adres van de verwerkingsverantwoordelijke. De bewaartermijn hiervan is beperkt tot de duur van het contract en de periode gedurende welke het bewaren van de gegevens noodzakelijk is om Foyer Assurances in staat te stellen haar verplichtingen na te leven, met name met betrekking tot verjaringstermijnen.

Aangezien Foyer aan Arag Foyer Assurances de opdracht heeft gegeven om voor haar en in haar naam de waarborgen STRAFRECHTELIJKE VERDEDIGING, BURGERLIJKE RECHTSVORDERING en RECHTSBIJSTAND af te sluiten, en aan haar het administratieve beheer van deze twee waarborgen delegeert, naast het beheer van de schadegevallen, autoriseren de verzekeringnemer en de verzekerde Foyer Arag en Foyer Assurances om onderling alle persoonlijke gegevens, informatie en alle documenten uit te wisselen die nuttig zijn voor het beheer van deze waarborgen. Foyer Assurances heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld met wie u per post contact kunt opnemen op het adres van de verwerkingsverantwoordelijke of elektronisch op dataprotectionofficer@foyer.lu.

14.2 BEROEPSGEHEIM, VERWERKING EN UITBESTEDING AAN AANBIEDERS VAN CLOUD COMPUTING

Foyer Assurances hecht veel belang aan het respecteren van het beroepsgeheim en de vertrouwelijkheid van de gegevens van haar klanten, en verbindt er zich toe om te allen tijde alle noodzakelijke en vereiste maatregelen te treffen om de vertrouwelijkheid van de gegevens te garanderen volgens de hoogste veiligheidsnormen en in overeenstemming met de geldende regelgeving.

Om een hoog kwaliteitsniveau van de dienstverlening te garanderen en haar klanten te voorzien van de meest geavanceerde technologieën, kan Foyer Assurances gebruik maken van dienstverleners, verwerkers en technologieën die gebruik maken van cloud computing. In alle gevallen worden de meegedeelde gegevens beschermd volgens hoge veiligheidsnormen, waaronder die van de AVG.

Wanneer de mededeling van gegevens die beschermd zijn door het beroepsgeheim in verzekeringszaken plaatsvindt in het kader van verwerking en van technologieën die gebruik maken van cloud computing, geïmplementeerd op initiatief van Foyer Assurances, in de zin van artikel 2bis, tweede lid en artikel 300 van de gewijzigde wet van 7 december 2015, bij een derde dienstverlener, andere dan deze bedoeld in dit artikel 300, stemt de verzekeringnemer uitdrukkelijk in met elke verwerking, inclusief cloud computing, die wordt gebruikt, en kan hij op elk moment toegang krijgen tot de details van deze verwerking via de link <https://www.foyer.lu/fr/transparantie>. Dit onverminderd de bepalingen van het Belgische recht die van toepassing zijn op het contract. Op eenvoudig verzoek kan hij of zij ook op papier informatie over de verwerking verkrijgen.

In deze informatie over verwerking vindt de verzekeringnemer het bestaan van een lopende verwerking, het soort informatie dat wordt doorgegeven en het land waar de dienstverlener(s) is (zijn) gevestigd. Indien de dienstverlener niet is onderworpen aan een beroepsgeheim zoals dat geldt voor Foyer Assurances, verbindt deze laatste zich ertoe een geheimhoudingsovereenkomst af te sluiten met de dienstverlener om de naleving op te leggen van een dergelijke verplichting in het kader van de betrokken verwerking.

In geval van wijziging van de informatie over verwerking (voorbeelden: toevoeging van een verwerker, gebruik van cloud computing, ...: niet-uitputtende lijst), zal de verzekeringnemer geldig over de wijziging worden geïnformeerd via e-mail en/of zijn klantenzone en/of elk ander gepast middel (bijvoorbeeld: vervaldagbericht).

Indien de verzekeringnemer binnen de twee maanden na de kennisgeving van de wijziging van de informatie over verwerking geen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt, wordt zijn toestemming als verkregen beschouwd. In geval van verzet van de verzekeringnemer moet dit per aangetekende brief aan Foyer Assurances worden meegedeeld en geldt dit pas als een opzegging bij de eerstvolgende vervaldatum van het contract. Als uw verzekeringscontract niet jaarlijks kan worden opgezegd, geldt uw toestemming bij wijze van uitzondering voor de gehele duur van het verzekeringscontract, met inbegrip van eventuele latere wijzigingen.

De verzekeringnemer wordt naar behoren geïnformeerd dat:

- indien hij zich verzet tegen de wijziging van de informatie over verwerking, dit verzet gevolgen zal hebben voor het optimale beheer van het contract en voor het niveau van de dienstverlening. Het verzet geldt daarbij als opzegging op de eerstvolgende vervaldatum.
- indien hij meerdere verzekeringscontracten heeft bij Foyer Assurances moet hij desgewenst per verzekeringscontract verzet aantekenen.

15 WOORDENLIJST EN DEFINITIES

Deze verklarende woordenlijst heeft tot doel bepaalde termen of uitdrukkingen van uw algemene voorwaarden te definiëren of uit te leggen. We hebben deze in blauw en cursief aangegeven zodat u ze vlotter kunt identificeren, met uitzondering van de termen 'u' en 'wij' die we in het zwart hebben gelaten voor een betere leesbaarheid. Deze definities bakenen ook onze waarborg af. Ze staan op alfabetische volgorde. Deze woordenlijst kan worden aangevuld met een woordenlijst die eigen is aan elke eventueel afgesloten optie.

Tuinhuis

Alle constructies bestemd voor het gebruik of de inrichting van de tuin waarvan de oppervlakte minder dan 60 m² bedraagt.

Inrichtingen en verfraaiingen

In constructies geïntegreerde goederen die niet los kunnen worden gemaakt van het *gebouw* zonder beschadigd te raken of zonder het deel van het *gebouw* waaraan zij zijn bevestigd of geïntegreerd te beschadigen.

Aanslag

Elke vorm van *opstanden*, volksbewegingen, daden van *terrorisme* of *sabotage*.

Gebouw

Het gaat hierbij om constructies die zijn gelegen op het adres vermeld in de bijzondere voorwaarden.

Het omvat:

- funderingen, binnenplaatsen, aanpalende terrassen, alsook afsluitingen en hagen die de eigendom afbakenen
- garages of carports
- zonnepanelen en ecologische installaties die geplaatst werden door een professionele installateur en bevestigd zijn op het hoofdgebouw, op een bijgebouw dat uit een duurzame constructie bestaat en gelegen is op hetzelfde adres als het hoofdgebouw of permanent bevestigd is op een niet-verwijderbare betonnen sokkel
- materialen die aan u toebehoren die zich binnen bevinden en bestemd zijn om in het gebouw te worden verwerkt *gebouw*
- domoticasysteem.

Dit omvat niet:

- constructies die bouwvallig zijn of die tot afbraak bestemd zijn of onvergund zijn
- zwembaden en zwembijvers, de overdekkingen en overkappingen uit duurzaam materiaal
- bubbelbaden die zich buiten bevinden
- serres
- de constructies en *bijgebouwen* bestemd voor het gebruik van het zwembad, van de zwembijver of van het buitenbubbelbad, zoals pergola, barbecue, buitenkeuken, fontein, vijver, poolhouse
- luxegoederen (tennis, golf)
- materialen die bestemd zijn voor het gebruik van het zwembad, de zwembijver of het buitenbubbelbad.

Juweel

Voorwerpen gebruikt ter versiering van edele metalen, dat wil zeggen goud, zilver, platina, of die één of meer edelstenen bevatten, zoals diamant, smaragd, robijn, saffier, of één of meer natuurlijke of gekweekte parels waarvan de *vervangingswaarde* meer is dan € 1500.

Kluisje

Klein opbergvakje, ter beschikking gesteld door een *derde partij* voor het opbergen van uw persoonlijke spullen.

Collectie

Verzameling voorwerpen die een eenheid vertonen en gekozen werden om hun schoonheid, zeldzaamheid, eigenaardigheid of documentatiewaarde. Voorbeelden: postzegels, wapens, platen, oude en originele boeken, antiek aardewerk en porselein, antiek zilverwerk, kristalwerk, schilderijen, enz.

Arbeidsconflict

Elk collectief protest, in welke vorm dan ook, dat zich manifesteert binnen het kader van de arbeidsverhoudingen, inclusief:

- staking: door een groep werknemers, medewerkers, ambtenaren of zelfstandigen beraamde stillegging van het werk
- lock-out: voorlopige sluiting van een onderneming waartoe beslist is om het personeel tot een vergelijk te dwingen in een *arbeidsconflict*.

Ongeoorloofde constructie

Elke constructie of grondige verbouwing met betrekking tot dewelke de verplichtingen tot samenwerking met een architect en tot het verkrijgen van een stedenbouwkundige vergunning niet werden nagekomen.

Inboedel

Roerende zaken die aanwezig zijn in het *gebouw* en die aan u toebehoren of aan u zijn toevertrouwd.

Dit omvat:

- de huisdieren, die overal verzekerd zijn, met uitzondering van dieren bestemd voor de fok of voor verkoop
- de *waarden* ten belope van het bedrag dat is vermeld in uw bijzondere voorwaarden
- de *inrichtingen en verfraaiingen* die u hebt uitgevoerd als *huurder* of hebt overgenomen van een vorige *huurder*, zonder dat ze inmiddels eigendom van de verhuurder zijn geworden
- materialen die losgemaakt zijn van motorvoertuigen en aanhangwagens
- gemotoriseerd speelgoed
- goederen die toebehoren aan uw gasten
- de *gemeenschappelijke inboedel* tot een maximum van € 5500, met uitzondering van *waarden* en dieren

Dit omvat niet:

- het *elektronisch of informaticamateriaal voor* voor professioneel gebruik
- *koopwaar*
- motorvoertuigen met een hogere cilinderinhoud dan 50 cc of waarvan de snelheid 45 km/u kan overschrijden (motorboten en jetski's inbegrepen)
- caravans
- niet-ingezette edelstenen en echte parels

- zwembaden en goederen bestemd voor het gebruik van de *tuin*, het zwembad, de zwembad of het buitenbubbelbad (water inbegrepen)
- cheques, betaal- en kredietkaarten
- de roerende goederen die met naam in een ander verzekeringscontract vermeld zijn voor dezelfde waarborgen
- de *tuininboedel*

Gemeenschappelijke inboedel

Het betreft de roerende goederen die zich in de gemeenschappelijke delen van het *gebouw* bevinden, die toebehoren aan de verzekerden en die bestemd zijn voor collectief gebruik door de bewoners.

Tuininboedel

Het betreft het geheel van goederen die aan u toebehoren en zich bevinden in de tuin, met inbegrip van de planten, het *tuinmateriaal*, het *tuinmeubilair* en het *tuinzwembad*.

Overlopen of opstuwen van openbare riolen

Elk geval van *overlopen of opstuwen van openbare riolen* veroorzaakt door overstromingen, atmosferische neerslag, *storm*, smelten van sneeuw of ijs of een *overstroming*.

Inbraak

Er is sprake van *inbraak* wanneer de toegang (deur, raam, deurlijst, kozijn) beschadigd is of het sluitmechanisme (slot, beslag) is geforceerd en het geheel niet meer correct kan worden gebruikt zonder eerst te worden gerepareerd. De aanwezigheid van eenvoudige sporen van krassen of deuken zonder dat het mechanisme moet worden hersteld of vervangen, vormt geen *inbraak*.

Ontploffing

De plotselinge en hevige uiting van krachten te wijten aan de uitzetting van gassen of dampen, die hetzij reeds tevoren aanwezig waren, hetzij gelijktijdig werden ontwikkeld.

Permanent bevestigd

Goederen zijn permanent bevestigd wanneer ze bestemd zijn om het hele jaar buiten te blijven en zodanig zijn bevestigd dat ze niet kunnen worden verwijderd zonder de grond te beschadigen of zelf beschadigd te raken.

Garage

Elke privégarage voor niet-professioneel gebruik. Het kan gaan om een individuele garagebox maar ook om een parkeerplaats.

Aardverschuiving of grondverzakking

Beweging die geheel of gedeeltelijk te wijten is aan een natuurverschijnsel, met uitzondering van *aardbevingen* of *overstromingen*, van een grote landmassa die eigendom vernietigt of beschadigt.

Botsing

Kort en hevig contact door een voorwerp, een dier of een persoon.

Implosie

De plotselinge en hevige uiting van krachten te wijten aan het binnendringen van gassen, dampen of vloeistoffen in een toestel of recipiënt, met inbegrip van buizen en leidingen.

Brand

De vernietiging van goederen door vlammen die zich buiten hun normale ruimte bewegen en zo een vuurpoel doen ontstaan die zich kan uitbreiden tot andere goederen.

Vormen dus geen *brand*:

- de vernietiging van voorwerpen die in of op een vuurhaard geworpen of gelegd zijn;
- schroeivlekken, met name op linnengoed en kledingstukken;
- bovenmatige hitte, de nabijheid van of de aanraking met een licht- of warmtebron, uitwasemingen, het wegspringen of het vallen van brandstoffen, zonder dat er ontvlaming is ontstaan.

Ernstig incident

Een incident dat de tussenkomst van de openbare hulpdiensten (brandweer, civiele bescherming, politie) noodzakelijk maakt, naar aanleiding van een brand, waterschade, ontploffing, implosie of diefstal met inbraak.

Overstroming

- Overstroming van waterlopen, kanalen, meren, vijvers of zeeën, als gevolg van atmosferische neerslag, smeltende sneeuw of smeltend ijs, een dijkdoorbraak of een vloedgolf, en *overstroming*, overlopen of opstuwing van openbare riolen, een *aardverschuiving of grondverzakking* die daar het resultaat van is
- Overstromingen die het gevolg zijn van maatregelen genomen door een geldig opgerichte autoriteit voor de bescherming en vrijwaring van goederen en personen, namelijk door het openen of vernietigen van sluizen, dammen of dijken met als doel het voorkomen van een eventuele *overstroming* of de uitbreiding daarvan
- Afvloeiing of ophoping van water veroorzaakt door overstromingen, atmosferische neerslag of *storm* of het smelten van sneeuw of ijs.

Worden ook beschouwd als één enkele overstroming: de initiële overloop van een waterloop, kanaal, meer, vijver of zee en elke overloop die optreedt binnen een termijn van 168 uur na het zakken van het waterpeil, te weten de terugkeer binnen zijn gewone limieten van de waterloop, kanaal, meer, vijver of zee, alsook de verzekerde risico's die er rechtstreeks uit voortvloeien.

Hydraulische installaties

Alle leidingen, zowel aan de buitenkant als de binnenkant van het *gebouw*, die water toevoeren, transporteren of afvoeren, ongeacht de herkomst ervan, en toestellen en *sanitaire voorzieningen* (waaronder hun eventuele bekleding) die op deze leidingen zijn aangesloten.

Tuin

De tuin bestaat uit het grondperceel grenzend aan uw woning, bomen, struiken, grasperken, hagen niet gelijkgesteld met een omheining, planten in volle grond of in potten, zonder 5 hectaren te overschrijden.

Huurder

De verzekerde die onderhevig is aan de verplichtingen van een huurcontract. De bewoner wordt gelijkgesteld met een *huurder*.

Koopwaar

Voorraden, grondstoffen, levensmiddelen, in bewerking zijnde producten, afgewerkte producten, verpakkingen, afvalstoffen, met betrekking tot de professionele uitbating of tot onderhouds- en herstelwerkzaamheden, alsook door het cliënteel toevertrouwde goederen.

Tuinmateriaal

Alle materiaal gebruikt voor de tuin en het onderhoud ervan: diverse gereedschappen, maaier (met

uitzondering van de robotmaaier en de tractormaaier als deze niet met een sleutel worden gestart). Indien het tuingereedschap niet wordt gebruikt, moet het in een afgesloten schuilplaats worden bewaard.

Elektronisch en informaticamateriaal

Desktops en randapparatuur, laptops, notebooks en elk toestel met een schermgrootte groter dan 10”.

Tuinmeubilair

Alle tafels, stoelen, banken, kussens en parasols bestemd om in de *tuin* gebruikt te worden.

Volksbeweging

Gewelddadige beweging, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen die, zonder dat er opstand is tegen de gevestigde orde, toch plaatsvindt met opgehitste gemoederen en die gekenmerkt wordt door ongeregelde daden of onwettige daden.

Onbewoonbaarheid

Het geval waarin plotselinge en onvoorzienbare schade de woning van de verzekerde die er woont onbruikbaar, gevaarlijk of onveilig maakt of een risico op bijkomende schade met zich meebrengt.

Wij

Uw verzekeraars, Foyer Assurances en Europ Assistance, waarvan u de gegevens vindt in de algemene bepalingen, pagina 8.

Waardevol voorwerp

Anders gezegd *juwelen*, horloges, voorwerpen gemaakt van edele metalen (anders dan staven), schilderijen, steendrukplaten, beelden, ivoren kunstvoorwerpen, poppen, tapijten, bont, zilverwerk, glas en kristal, serviesgoed, boeken, snuisterijen waarvan de eenheids- of *collectie*-waarde groter is dan € 1500 (ABEX 654).

Elk ander roerend goed met een eenheidswaarde van meer dan € 8.000 (ABEX 654)

Tuinzwembad

Onder deze term vallen kinderswembaden of bovengrondse zwembaden die opblaasbaar, zelfdragend of buisvormig zijn, evenals opblaasbare bubbelbaden voor buiten.

Sneeuw- of ijsdruk

- het gewicht van sneeuw of ijs
- het neervallen, verschuiven, zich verplaatsen van een compacte sneeuw- of ijsmassa.

Verhaal van huurders

We bedoelen met *verhaal van huurders* de contractuele aansprakelijkheid die verzekerde heeft voor schade veroorzaakt aan *de huurders* naar aanleiding van een *schadegeval* dat het gevolg is van een constructiefout of gebrekkig onderhoud van het *gebouw* krachtens artikel 1721 van het Burgerlijk Wetboek.

Verhaal van derden

We bedoelen met verhaal van een *derde partij* de aansprakelijkheid die de verzekerde krachtens boek 6 van het Burgerlijk Wetboek heeft voor schade aan goederen veroorzaakt door het verzekerde *schadegeval* die overeenkomen met goederen die eigendom zijn van *derde partij*, inclusief de gasten.

Hersteller / Dienstverlener

De door Europ Assistance aangewezen dienstverlener. U heeft het recht de door ons gestuurde dienstverlener om legitieme redenen te weigeren. In zulk geval stellen wij u andere dienstverleners in de buurt voor binnen de beperking van de plaatselijke beschikbaarheden. De werken, diensten of herstellingen die de dienstverlener uitvoert, worden met uw goedkeuring en onder uw controle verricht. Indien de kosten van herstellingen en levering van onderdelen het bedrag van onze waarborg dreigen te overschrijden, raden wij u aan een voorafgaand bestek te eisen. De dienstverlener is met name de enige verantwoordelijke voor de eventuele schade veroorzaakt aan de woning of de goederen van de verzekeringnemer of de verzekerden naar aanleiding van de uitgevoerde herstellingen.

Tweede verblijfplaats

Het gebouw dat meer dan 90 nachten, al dan niet aaneengesloten, onbewoond is gebleven gedurende de twaalf maanden voorafgaand aan het *schadegeval*

Huurdersaansprakelijkheid

De aansprakelijkheid voor materiële schade die de verzekerde huurder oploopt ten aanzien van de verhuurder of de eigenaar van het *gebouw* krachtens de artikelen 1302, 1732, 1733 en 1735 van het Burgerlijk Wetboek.

Nucleair risico

De schade veroorzaakt:

- door wapens of toestellen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern
- door kernbrandstoffen, radioactieve producten of afvalstoffen of elke bron van ioniserende stralingen en waarvoor de uitbater van de nucleaire installatie uitsluitend aansprakelijk gesteld wordt
- elke bron van ioniserende stralingen, in het bijzonder elke radio-isotoop die gebruikt wordt of bestemd is om gebruikt te worden buiten de nucleaire installatie en waarvan u of elke persoon waarvoor u instaat eigenaar, bewaker of gebruiker is.

Sanitair

Afwasbakken, wastafels, badkuipen, voetbaden, douchebakken, toiletten, bidets, sauna's, hammams en binnenbubbelbaden.

Tijdelijk verblijf

Dit concept veronderstelt dat u minimaal één nacht en maximaal 180 opeenvolgende nachten ter plaatse verblijft. Het is niet van toepassing op verblijven in een rusthuis, zorginstelling of serviceflat.

Veiligheidsslot

Voor kiepdeuren:

- een systeem om de wielen in hun rail te vergrendelen of
- een slot (horizontaal of verticaal) met twee verankeringspunten of
- twee veiligheidsgrendels of
- een elektrische bediening

Voor schuifdeuren: een veiligheidsgrendel bovenop het sluitsysteem of een elektrische bediening

Voor andere deuren: een tweeslagslot met een cilinder- of pompsysteem, behalve een hangslot.

Schadegeval

Het optreden van een plotseling en onvoorzienbaar schadeverwekkend feit dat leidt tot schade aan de verzekerde goederen of de aansprakelijkheid van de verzekerde, en de toepassing van onze waarborg. In het kader van hulp wordt elk verzoek om hulp of terugbetaling uit hoofde van de hulpwaarborg beschouwd als een schadegeval.

Noodsituatie

Plotselinge en onvoorzienbare gebeurtenis die de woning gevaarlijk of onvoldoende veilig maakt of die leidt tot een risico op beschadiging ervan.

Storm

- De inwerking van wind waarvan een pieksnelheid van ten minste 80 km/u werd gemeten door het K.M.I.-station dat het dichtst bij het *gebouw* is gelegen
- De inwerking van wind die andere goederen beschadigt die binnen een straal van 10 km rond het *gebouw* gelegen zijn en die verzekerd zijn tegen *stormwind* of een gelijkwaardige windweerstand vertonen als verzekerbare goederen.

Terrorisme

Een actie of dreiging tot actie die clandestien wordt georganiseerd met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, die wordt uitgevoerd door een individu of een groep, en die een aanslag is op personen of die de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk vernietigt, hetzij om de gemeenschap te imponeren en een klimaat van onzekerheid te creëren of druk uit te oefenen op de overheden, hetzij om het normale functioneren van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Derde

Elke persoon die niet als verzekerde wordt beschouwd.

Aardbeving

Elke aardbeving van natuurlijke oorsprong, geregistreerd met een magnitude van minstens vier op de schaal van Richter of die goederen die verzekerd zijn tegen dit gevaar binnen een straal van 10 km van het aangewezen *gebouw* vernietigt, breekt of beschadigt evenals de *overstroming*, *overlopen of opstuwing van openbare riolen*, de *aardverschuiving of grondverzakking* die eruit voortvloeit.

Worden beschouwd als één enkele *aardbeving*, de initiële aardbeving en haar naschokken die optreden binnen 72 uur, alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien.

Waarden

Staven edelmetaal, geld, bankbiljetten, zegels, bankkaarten, aandelen, obligaties of schuldbewijzen (met name maaltijdcheques, dienstencheques).

Nieuwwaarde

Voor het *gebouw*, de kostprijs van de wederopbouw met inbegrip van de erelonen van architecten, veiligheidscoördinatoren en studiebureaus alsook, indien zij fiscaal niet terugvorderbaar of aftrekbaar zijn, taksen en rechten allerhande.

Voor de *inboedel*, de kostprijs voor wedersamenstelling, daarin begrepen, indien zij niet fiscaal terugvorderbaar of aftrekbaar zijn, taksen en rechten allerhande.

Aankoopwaarde

De prijs die betaald werd voor een goed op het ogenblik dat het nieuw aangekocht werd.

Materiële wedersamenstellingswaarde

De kosten voor het dupliceren, met uitsluiting van de wederaankoop van software, van de kosten

voor het herstel van de informaticagegevens en van de onderzoeks- en studiekosten die u moet dragen.

Vervangingswaarde

De aankoopprijs die op de binnenlandse markt moet worden betaald voor een identiek of gelijkaardig goed dat zich in dezelfde staat bevindt.

Dagwaarde

De beurs- of marktwaarde van een goed.

Werkelijke waarde

De *nieuwwaarde*, onder aftrek van de *slijtage*.

Verkoopwaarde

De prijs van een goed die u zou bekomen indien u het op de binnenlandse markt te koop stelde.

Voertuig

Het voertuig van een van de verzekerden waarvan de maximaal toegestane massa niet meer bedraagt dan 3,5 ton; de lease- of bedrijfswagen, waarvan één van de verzekerden de gebruikelijke bestuurder is en waarvan de maximaal toegestane massa niet meer bedraagt dan 3,5 ton, exclusief fietsen en motoren (<125 cm³).

Slijtage

De depreciatie van een goed volgens de ouderdom en de graad van slijtage ervan.

Diefstal

Onder diefstal verstaan wij de persoon die een zaak die hem niet toebehoort, bedrieglijk wegneemt. Met diefstal wordt gelijkgesteld het bedrieglijk wegnemen van een zaak voor een kortstondig gebruik en de poging tot diefstal.

U

Alle personen die de hoedanigheid van verzekerde hebben voor een woningverzekering, namelijk:

- uzelf, de verzekeringnemer, te weten de persoon die het contract afsluit
- uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner
- alle bij u inwonende personen, met inbegrip van de kinderen die elders verblijven omwille van hun studies of taaluitwisselingen
- uw personeel alsook dat van de personen die bij u inwonen, tijdens de uitoefening van hun functies
- uw lasthebbers en vennoten tijdens de uitoefening van hun functies
- enige andere persoon die is aangewezen als verzekerde in de bijzondere voorwaarden
- voor schade veroorzaakt aan het *gebouw*, iedere persoon die houder is van een recht van vruchtgebruik op het *gebouw*.