



VERZEKERING VOOR FIETSEN EN ZACHTE MOBILITEIT

move123

Algemene voorwaarden

De doordachte
verzekering voor u



Geachte Mevrouw, Heer,

Dit document, de zogenaamde algemene voorwaarden, bevat alle nuttige informatie over uw contract, de werkingsregels van een verzekeringscontract en de definities van de belangrijkste termen in uw verzekeringscontract.

Uw algemene voorwaarden hieronder zijn onderverdeeld in drie hoofdcategorieën:

- De bescherming van uw vervoermiddel en uw persoon: de waarborg tegen diefstal en materiële schade wordt afgesloten
- De bijstand
- De familiale burgerlijke aansprakelijkheid: als u geen familiale verzekering heeft afgesloten, bieden wij u de mogelijkheid om er tegelijk met ons product move 123 een af te sluiten. Deze waarborg kan worden ingeroepen wanneer u schade veroorzaakt aan anderen terwijl u achter het stuur van uw voertuig zit

Naast dit document ontvangt u ook de bijzondere voorwaarden met alle details over de verworven dekkingen, de specifieke grenzen van uw contract en de andere clausules die in een specifiek dekkinggebied gelden. Ze zijn de gepersonaliseerde weergave van de verzekeringsmodaliteiten die zijn aangepast aan uw situatie en ze vermelden de waarborgen die effectief verleend worden. Ze vullen de algemene voorwaarden aan en heffen ze op daar waar ze tegenstrijdig zouden zijn.

Wij staan volledig tot uw beschikking omdat we u graag een kwaliteitsvolle service willen bieden:

- Uw tussenpersoon is een specialist die u kan helpen. Hij heeft tot taak u te informeren over uw contract en de daaruit voortvloeiende prestaties en alle nodige stappen voor u uit te voeren. Hij staat u ook terzijde mocht er tussen u en ons een probleem ontstaan.
- Voor vragen over bijstand kunt u bellen met +32 (0)25337843 of een e-mail sturen naar help@europ-assistance.be

Contactpersonen bij vragen of geschillen:

- Indien u ons standpunt niet deelt, kunt u contact opnemen met onze kwaliteitsafdeling: qualite@foyer.lu.
- Indien u meent dat u op deze manier niet de gepaste oplossing heeft gevonden, kunt u contact opnemen met:
Dienst Ombudsman van de Verzekeringen
Square de Meeûs 35
B-1000 Brussel

website: www.ombudsman.be
- U heeft altijd de mogelijkheid om de tussenkomst van de rechter te vragen.

Correspondentie:

Alle voor u bestemde correspondentie wordt geldig verzonden naar het adres dat in het contract is vermeld of naar het adres dat u ons eventueel later hebt meegedeeld. Wij geven er de voorkeur aan om alle correspondentie per e-mail te verzenden naar het e-mailadres dat u heeft opgegeven bij het afsluiten van uw contract.

Wij staan tot uw beschikking voor eventuele aanvullende vragen.

Inhoudsopgave

1	Toepassingsgebied	6
1.1	Verzekerde personen	6
1.2	Geografische reikwijdte.....	6
1.2.1	Waarborgen diefstal en materiële schade	6
1.2.2	Waarborg bijstand	6
1.3	Verzekerde vervoermiddelen	7
1.4	Verzekerde waarde	7
2	Basiswaarborgen.....	8
2.1	Diefstal	8
2.1.1	Dekking.....	8
2.1.2	Uitsluitingen.....	8
2.2	Materiële schade	9
2.2.1	Dekking.....	9
2.2.2	Uitsluitingen.....	9
2.3	De bijstand	10
2.3.1	Dekking.....	10
2.4	Gemeenschappelijke uitsluitingen van de basiswaarborgen	10
2.5	Schadegevallen	11
2.5.1	Uw verplichtingen bij schadegevallen	11
2.5.2	Vergoeding voor schade	12
3	Optionele dekking: fietsersbescherming	14
3.1	Principe van schadevergoeding	14
3.1.1	Verzekerde personen	14
3.1.2	In geval van letsel	14
3.1.3	Bij overlijden	14
3.1.4	Uitsluitingen.....	15
3.1.5	Aansprakelijke derde partij	15
4	Familiale burgerlijke aansprakelijkheid.....	16
4.1	Algemene bepalingen.....	16
4.2	Algemene uitsluitingen van de waarborg Familiale Burgerlijke Aansprakelijkheid	17
4.3	Dekking.....	17
4.3.1	Verplaatsingen en vervoermiddelen.....	17
4.3.2	Dieren	19
4.3.3	Onroerende goederen en hun inhoud.....	19
4.3.4	Sport- en vrijetijdsactiviteiten	20
4.3.5	Betaalde kinderopvang.....	20
4.3.6	De deeleconomie	20
4.3.7	Vrijwillige hulp door derden	21
5	Rechtsbijstand	22

5.1.1	Verzekerde materies en bedragen.....	22
5.1.2	Detail van de verzekerde materies	22
5.1.3	Territoriale reikwijdte van de waarborg.....	24
5.1.4	Algemene uitsluitingen met betrekking tot Rechtsbijstand	24
5.1.5	Schadegeval en beschermingsomvang.....	25
5.1.6	Verzekerde prestaties en modaliteiten voor de telastening van de kosten.....	25
5.1.7	Ogenblik waarop wij ons positioneren om te bepalen of de waarborgen aan u worden verleend.....	27
5.1.8	Procedure die moet worden gevolgd om van de prestaties te genieten	27
5.1.9	Schaderegeling	27
5.1.10	Rechten onder verzekeren	28
5.1.11	Verjaringstermijn.....	28
6	Bijstand.....	29
6.1	Bijstand voor de verzekerde fiets en de geïmmobiliseerde verzekerde.	29
6.1.1	Pechverhelping – slepen van de verzekerde fiets	29
6.1.2	Vervangfiets	30
6.1.3	Bijstand bij diefstal van de verzekerde fiets	30
6.1.4	Bewaking van de verzekerde fiets.....	30
6.1.5	Terugkeer en begeleiding van kinderen.	31
6.2	Andere gevallen van bijstand voor de verzekerde fiets	31
6.2.1	Hulp bij lekrijden	31
6.2.2	Bijstand bij verlies van de sleutel van het hangslot of een geblokkeerd hangslot	31
6.3	Bijstand aan de verzekerde tijdens een verplaatsing	31
6.3.1	Transport/repatriëring van de gewonde.....	32
6.3.2	Terugkeer en begeleiding van kinderen	32
6.3.3	Hulp bij overlijden	32
6.3.4	Extra vergoeding van medische kosten	33
6.3.5	Psychologische hulp;	34
6.3.6	Verzending van dringende berichten	34
6.4	Uitsluitingen	35
6.5	Modaliteiten.....	35
6.5.1	Modaliteiten voor de oproep tot hulp	35
6.5.2	Andere toepassingsmodaliteiten	36
6.6	Verplichtingen van de verzekerde	37
6.7	Uitzonderlijke omstandigheden	37
6.8	Wettelijk kader	38
6.8.1	Subrogatie	38
6.8.2	Schuldbekentenis	38
6.8.3	Verjaring	38
6.8.4	Toewijzing van rechtsmacht.....	38
6.8.5	Wet van het contract	38
6.8.6	Klachten	39

6.8.7	Fraude	39
7	Administratieve bepalingen	40
7.1	Contract	40
7.1.1	Partijen bij het verzekeringscontract	40
7.1.2	Contractgegevens	40
7.1.3	Inwerkingtreding van het contract en duur	41
7.1.4	Stilzwijgende verlenging: Verzettermijn	41
7.1.5	Schorsing van het contract	41
7.1.6	Opzegging van het contract	41
7.2	<u>Premie</u>	44
7.3	Administratieve kosten.....	44
8	Behandeling van gegevens	45
8.1	Bescherming van persoonsgegevens.....	45
8.2	Beroepsgeheim, uitbesteding en uitbesteding aan clouddienstverleners (“cloud computing”)	46
9	Woordenlijst.....	48

1 TOEPASSINGSGEBIED

1.1 Verzekerde personen

Zowel u als verzekeringnemer als alle personen die onder hetzelfde dak wonen en hun hoofdverblijfplaats in België hebben.

Eventuele kinderen die elders verblijven vanwege hun studie of stage of door uitoefening van de voogdij in geval van een echtscheiding zijn ook verzekerd.

1.2 Geografische reikwijdte

1.2.1 Waarborgen diefstal en materiële schade

Deze waarborgen worden zowel in België als in de rest van de wereld verkregen voor reizen en verblijven van maximaal 2 maanden. In het geval van Erasmus wordt deze termijn van twee maanden niet in aanmerking genomen.

1.2.2 Waarborg bijstand

De prestaties gelden voor verzekerde gebeurtenissen die plaatsvinden in Europa op een afstand van 1 km van de woning of woonplaats van de verzekerde.

Zijn uitgesloten, zelfs als ze tot de gedekte landen behoren, de Krim en landen of regio's die zich in een staat van burger- of buitenlandse oorlog bevinden en landen waar de veiligheid wordt verstoord door rellen, volksbewegingen, stakingen of andere toevallige gebeurtenissen die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen. De situatie in de uitgesloten landen is onderhevig aan verandering afhankelijk van de interne of internationale ontwikkelingen in de landen waarin we actief zijn. We volgen in dit verband de adviezen en aanbevelingen van de FOD Buitenlandse Zaken.

De gedekte landen (of één van hun regio's) kunnen onderworpen zijn aan internationale sancties, verboden of beperkingen zoals gedefinieerd door de Verenigde Naties, de Europese Unie of de Verenigde Staten, waardoor we onze contractuele verplichtingen mogelijk geheel of gedeeltelijk niet kunnen nakomen. De lijst met betrokken landen en regio's kan in de loop van de tijd veranderen. Informeer uzelf voordat u een verzekering afsluit en/of vertrekt. Deze lijst wordt bijgewerkt en kan op elk moment worden geraadpleegd via de link :

<https://www.europ-assistance.be/nl/territoriale-beperkingen-business>

1.3 Verzekerde vervoermiddelen

Het verzekerde vervoermiddel moet met één van de volgende typen overeenkomen:

- Fiets:
 - fiets met minimaal 2 wielen, die door één of meer inzittenden met pedalen of cranks wordt aangedreven, niet voorzien van een motor;
 - fiets met maximaal 3 wielen uitgerust met een autonome elektrische aandrijving, op voorwaarde dat de maximale snelheid lager dan of gelijk aan 25 km/u is;
 - fiets met maximaal 3 wielen uitgerust met een niet-autonome elektrische aandrijving, op voorwaarde dat de maximumsnelheid lager dan of gelijk aan 45 km/u is.
- Gemotoriseerd vervoermiddel:
 - elk vervoermiddel, anders dan de klassieke voertuigen die als vervoermiddel worden gebruikt, ontworpen om te worden gebruikt bij een snelheid van minder dan 25 km/u.. Hieronder vallen elektrische steps, Segway, hoverboards, elektrische rolstoelen en monowheels.
- Niet-gemotoriseerd vervoermiddel
 - vervoermiddel dat wordt voortbewogen door de spierkracht van de bestuurder(s) en dat niet gemotoriseerd is. Hieronder vallen met name niet-elektrische steps. Rolstoelen voor personen met beperkte mobiliteit, zonder motor, vallen onder deze categorie verzekerde vervoermiddelen.

1.4 Verzekerde waarde

De verzekerde waarde komt overeen met de totale prijs exclusief btw die vermeld staat op de aankoopfactuur van het nieuwe vervoermiddel, inclusief de vaste accessoires die bij het vervoermiddel zijn geleverd.

Let op: dit bedrag geldt zonder aftrek van eventuele kortingen.

Voor vaste accessoires die na de aankoop van het vervoermiddel zijn aangebracht, bieden wij een dekking tot een maximum van EUR 250 incl. btw, op basis van de aankoopfactuur van deze accessoires.

2 BASISWAARBORGEN

2.1 Diefstal

2.1.1 Dekking

Wij dekken diefstal of schade als gevolg van een poging tot diefstal van het verzekerde vervoermiddel, evenals van de accessoires die eraan zijn bevestigd en op de aankoopfactuur zijn vermeld.

De dekking heeft uitsluitend betrekking op de volledige diefstal van het vervoermiddel, en niet op een onderdeel ervan.

De dekking geldt bij een ART**-goedgekeurd slot van het type “U”, “ketting” of “vouwslot”, waarmee het frame van de fiets aan een vast bevestigingspunt kan worden vastgemaakt.

Wij dekken ook vaste of verwijderbare accessoires die na de afsluiting van de verzekering zijn aangeschaft en niet op de aankoopfactuur staan vermeld. Deze worden vergoed tegen de werkelijke waarde, tot een maximum van EUR 250 incl. btw, op basis van de aankoopfactuur.

Wij dekken ook:

- diefstal of poging tot diefstal met geweld of bedreiging van de bestuurder;
- diefstal met inbraak wanneer het verzekerde vervoermiddel is gestald in een woning, in een met een sleutel afgesloten fietsbox of in een met een sleutel afgesloten en volledig omsloten ruimte;
- diefstal met inbraak wanneer het verzekerde vervoermiddel is gestald in een ander, met een sleutel afgesloten motorvoertuig;
- diefstal met inbraak wanneer het verzekerde vervoermiddel is gestald op een ander motorvoertuig, op voorwaarde dat het vervoermiddel correct is vastgemaakt aan de aanhanger, de dakdrager of de fietsendrager met een goedgekeurd slot, waarbij dit slot is geforceerd.

2.1.2 Uitsluitingen

We verzekeren geen diefstal of schade als gevolg van diefstal of poging tot diefstal:

- gepleegd door of met de medeplichtigheid van personen die in uw huishouden wonen;
- gepleegd door de aangestelde van de verzekerde;
- gepleegd door personen aan wie u het verzekerde vervoermiddel of de sleutels zou hebben toevertrouwd;
- indien u uw beschadigde goedgekeurde slot of de aankoopfactuur daarvan, gedateerd vóór het schadegeval, of de sleutels van dit slot niet kunt overleggen.

2.2 Materiële schade

2.2.1 Dekking

Wij dekken onopzettelijke schade aan het verzekerde vervoermiddel, evenals schade die door uzelf is veroorzaakt. Wij vergoeden eveneens schade veroorzaakt tijdens het vervoer van het vervoermiddel, met inbegrip van het laden en lossen ervan, evenals schade die uw vervoermiddel zou hebben opgelopen als gevolg van vandalisme of kwaad opzet.

Schade aan het vervoermiddel als gevolg van brand veroorzaakt door de accu waarmee het is uitgerust, en schade als gevolg van natuurkrachten of contact met een dier wordt eveneens door onze maatschappij gedekt

Bij de vergoeding van deze verschillende schadegevallen worden ook de volgende accessoires gedekt:

- de vaste accessoires die op de aankoopfactuur staan vermeld;
- de vaste accessoires die na het afsluiten van de verzekering zijn aangeschaft en niet op de aankoopfactuur staan vermeld, tot een maximumbedrag van EUR 250 incl. btw, op vertoon van de aankoopfacturen van deze accessoires;
- de uitrusting die u draagt (helm, bril, kleding of specifieke beschermingsuitrusting). Deze uitrusting wordt vergoed tegen de werkelijke waarde, tot een maximumbedrag van EUR 250 incl. btw.

2.2.2 Uitsluitingen

Wij verzekeren niet:

- schade als gevolg van een constructie-, montage- of materiaalfout, normale of niet-normale slijtage, een duidelijk gebrek aan onderhoud of een gebruik dat niet in overeenstemming is met de instructies van de fabrikant;
- schade veroorzaakt of verergerd door de getransporteerde voorwerpen en door overbelasting van het verzekerde vervoermiddel of de aanhangwagen ervan;
- schade aan de banden na een lekke band;
- schade die kan worden gerepareerd in het kader van de fabrieksgarantie;
- schade van zuiver esthetische aard, zoals krassen, groeven en schilfers.

In het kader van eenzelfde schadegeval dekken wij, bij afwezigheid van schade aan het vervoermiddel, de volgende verwijderbare accessoires niet:

- accu;
- acculader;
- boordcomputer of bedieningsdisplay;
- communicatie-, navigatie- en/of mediasystemen;
- actiecamera en de bijbehorende houder.

2.3 De bijstand

2.3.1 Dekking

De uitleg over de dekking van de bijstand wordt gedetailleerd beschreven in punt 6 “Bijstand” van deze algemene voorwaarden. De bijstand is standaard inbegrepen in uw verzekering voor uw fiets of vervoermiddel.

2.4 Gemeenschappelijke uitsluitingen van de basiswaarborgen

In de volgende gevallen komen wij nooit tussen:

- wanneer u uw vervoermiddel verhuurt of wanneer u het verzekerde vervoermiddel uitleent aan een persoon die niet tot uw huishouden behoort;
- bij deelname aan collectieve geweldsdaden, rellen of volksbewegingen;
- wanneer de schade opzettelijk is toegebracht door uzelf of de begunstigde;
- wanneer de gevolgen van de schade voortvloeien uit deelname aan een sportevenement of wedstrijd waarvoor u wordt betaald;
- wanneer de schade het gevolg is van ongelukken in het kader van weddenschappen, uitdagingen, vrijwillige handelingen of nalatigheid waardoor u wordt blootgesteld aan een gevaar waarvan u zich bewust had moeten zijn;
- wanneer het ongeval het gevolg is van een vechtpartij, een aanval waarvan u aanstoker of aanstichter bent;
- wanneer de schade het gevolg is van oorlog, algemene mobilisatie, vordering van manschappen en materieel door de autoriteiten, terrorisme of sabotage, of sociale conflicten zoals stakingen, uitsluitingen, rellen of volksbewegingen, waaraan u met het verzekerde vervoermiddel zou hebben deelgenomen;
- in het kader van een betaald transport van personen of zaken (taxi, bezorgdienst, toeristisch bezoek, enz.);
- voor schade als gevolg van een nucleair risico;
- voor schadegevallen die voortkomen uit zelfmoord of een poging tot zelfmoord gepleegd door de begunstigde van het vervoermiddel.

Wij dekken nooit:

- persoonlijke bezittingen en vervoerde voorwerpen (gsm, smartphone, fototoestel, horloge, boordcamera, enz.,...);
- het tijdelijke gebruiksverlies tijdens de reparatie- of vervangingsperiode van uw vervoermiddel na een schadegeval;
- schadegevallen wanneer deze het gevolg zijn van een van de volgende gevallen van grove schuld:
 - alcoholintoxicatie van meer dan 0,8 gram/l bloed of dronkenschap of een soortgelijke toestand als gevolg van het gebruik van drugs, geneesmiddelen of hallucinogenen;
 - technische wijziging aan de verzekerde fiets (vermogen, snelheid, enz...).

2.5 Schadegevallen

2.5.1 Uw verplichtingen bij schadegevallen

(Art. 74 tot 76 en 110 van de wet van 4 april 2014)

Algemeen

Bij een schadegeval bent u verplicht:

- het schadegeval binnen de 10 dagen te melden, net zoals de omstandigheden van het schadegeval (datum, locatie), de bekende of vermoedelijke oorzaken, de verantwoordelijken en de eventuele getuigen;
- alle verantwoordelijke maatregelen nemen om de gevolgen te voorkomen of te verminderen;
- ons elk gerechtelijk of buitengerechtelijk document te bezorgen, binnen de 48 uur na de betekening, kennisgeving of afgifte ervan, te verschijnen op hoorzittingen en de proceshandelingen uit te voeren waar we om vragen, ons elk document of stuk informatie te bezorgen dat kan helpen het geschil op te lossen;
- ons op ons verzoek alle bewijsstukken te sturen die nodig zijn om het bedrag van het schadegeval vast te stellen;
- ons een kopie te sturen van de aankoopfactuur voor later aangeschafte accessoires;
- u te onthouden van het aanbrengen van wijzigingen in het onderwerp van het schadegeval, waardoor het onmogelijk of moeilijker wordt om de oorzaken van het schadegeval vast te stellen of de schade te schatten;
- op ons akkoord te wachten voor dringende herstellingen, wanneer het bedrag hiervan meer dan 200 euro is.

In geval van diefstal

U moet:

- binnen de 24 uur nadat u kennis heeft gekregen van de diefstal aangifte doen bij de bevoegde autoriteiten;
- ons binnen de 8 dagen nadat u hiervan kennis heeft gekregen een kopie van uw aangifte sturen;
- ons de volgende bewijsstukken bezorgen:
 - de aankoopfactuur van de fiets;
 - de aankoopfactuur van de daarop bevestigde accessoires;
 - de aankoopfactuur van het antidiefstalsysteem
 - bewijs door vaststelling door de politie van inbraak in de fietsenberging of de ruimte waarin het gestolen vervoermiddel was gestald
- ons, in geval van totale diefstal van het vervoermiddel, alle sleutels van het hangslot en de sleutel van de accu (+ de lader) bezorgen als het om een elektrische fiets gaat;
- ons informeren zodra uw vervoermiddel is teruggevonden;
- Uw beslissing aan ons meedelen wanneer de schadevergoeding voor het totaal verlies al is betaald en uw vervoermiddel is teruggevonden:
 - hetzij om in ons voordeel afstand te doen van uw vervoermiddel
 - hetzij om uw vervoermiddel te recupereren tegen terugbetaling van de ontvangen vergoeding, eventueel met aftrek van het bedrag van de herstellkosten om het vervoermiddel in goede staat te herstellen.

In geval van materiële schade

Wanneer er materiële schade aan uw vervoermiddel is ontstaan, is het van essentieel belang dat u:

- als er sprake is van vandalisme, binnen de 48 uur na het ontstaan van het schadegeval een klacht indient bij de bevoegde autoriteiten;

- ons de offerte toe te sturen waarin de aard van de schade en het bedrag van de reparaties worden vermeld. Wanneer het vervoermiddel onherstelbaar wordt verklaard, bent u verplicht ons een verklaring van de hersteller te bezorgen waarin dit wordt bevestigd. Er mogen geen reparaties worden uitgevoerd zonder voorafgaande toestemming van de Maatschappij;
- Ons foto's van het beschadigde vervoermiddel stuurt;
- Ons de aankoopfactuur van de diverse aan het vervoermiddel bevestigde accessoires stuurt;
- ons de aankoopfactuur van het vervoermiddel te bezorgen.

Bij niet-naleving van deze verschillende verplichtingen behouden wij onszelf het recht voor om de aan u verschuldigde schadevergoeding te verminderen of te weigeren.

Het niet naleven van een termijn kan echter niet als een verzuim worden beschouwd als u zo snel mogelijk aan uw verplichting heeft voldaan.

Wij zullen iedere tussenkomst afwijzen als blijkt dat u met bedrieglijke bedoelingen één van deze verplichtingen niet bent nagekomen.

2.5.2 Vergoeding voor schade

Wij behouden ons de mogelijkheid voor om een deskundige aan te stellen om de schade aan het vervoermiddel te evalueren. Wij informeren u dat het niet is omdat wij een deskundige aanstellen dat wij het schadegeval automatisch in behandeling nemen. Hij zal de schade en de oorzaak van het schadegeval beoordelen. Als u het niet eens bent met het door onze deskundige vastgestelde bedrag van de vergoeding, heeft u de mogelijkheid om uw eigen deskundige aan te stellen zodat hij in overleg met onze deskundige het bedrag van de schadevergoeding kan bepalen. Indien zij niet tot overeenstemming kunnen komen, stellen ze een derde deskundige aan, met wie ze bij meerderheid van stemmen zullen beslissen. Bij ontstentenis van een meerderheid prevaleert de mening van de derde deskundige.

Elke partij draagt de kosten en erelonen van haar deskundige. De kosten van de derde deskundige worden gelijkelijk tussen u en ons verdeeld.

Vrijstelling

Voor de waarborg pechverhelping wordt er geen vrijstelling toegepast.

Bij een schadegeval door materiële schade of diefstal geldt een vrijstelling van 10% van de aankoopwaarde van het vervoermiddel, met een minimum van EUR 75 en een maximum van EUR 350 incl. BTW.

Herstelling

Wanneer de schade aan het vervoermiddel volgens onze expert herstelbaar is, vergoeden wij de door deze expert vastgestelde herstellingskosten.

Evenredigheidsregel

De evenredigheidsregel vermindert de vergoeding die wij verschuldigd zijn in geval van een schadegeval, wanneer de informatie die u ons hebt verstrekt en die als basis diende voor het opstellen van de overeenkomst, niet of niet meer overeenkomt met de werkelijkheid.

Indien bij een schadegeval blijkt dat de voor het verzekerde vervoermiddel aangegeven waarde lager is dan de waarde die had moeten worden aangegeven, wordt de schadevergoeding slechts toegekend in verhouding van de aangegeven waarde tot de werkelijke waarde. Bij toepassing van de evenredigheidsregel, wordt deze toegepast vóór aftrek van de vrijstelling.

De evenredigheidsregel wordt niet toegepast bij een onderverzekering van minder dan 5% en die het gevolg is van accessoires die niet vermeld staan op de aankoopfactuur van het vervoermiddel in nieuwstaat, inclusief plaatsing.

Dit geeft geen aanleiding tot een verhoging van het verzekerde kapitaal.

Totaal verlies

Er is sprake van een totaal verlies van het vervoermiddel wanneer:

- de schade vanuit technisch oogpunt niet kan worden hersteld;
- de herstelkosten, op de dag van het schadegeval, de hieronder gedefinieerde contractuele waarde van de schadevergoeding overschrijden;
- het gestolen vervoermiddel niet binnen de 30 dagen wordt teruggevonden. Deze termijn gaat in op de dag waarop de aangifte van het schadegeval wordt ontvangen.

De schadevergoeding wordt bepaald door op de verzekerde waarde afschrijvingscoëfficiënten toe te passen, afhankelijk van de leeftijd van het vervoermiddel, volgens de onderstaande formule:

- 0 % van de 1e tot de 12e maand
- 1 % per maand van de 13e tot en met de 48e maand;
- Vanaf de 49e maand wordt de schadevergoeding in reële waarde berekend.

We stellen het minimumbedrag van de schadevergoeding vast op 25 % van de verzekerde waarde.

Elke begonnen kalendermaand wordt als een hele maand geteld. De begindatum waarmee wij rekening houden, is de datum die vermeld staat op de aankoopfactuur van het nieuwe vervoermiddel. De einddatum komt overeen met de dag van het schadegeval.

In geval van diefstal of vernieling van accessoires die aan het vervoermiddel zijn bevestigd, wordt de schadevergoeding bepaald door toepassing van de onderstaande degressieve methode.

Voor alle accessoires die niet op de aankoopfactuur vermeld staan, betalen wij een vergoeding op basis van de reële waarde.

Van deze vergoeding zijn uitgesloten: de accessoires die niet op de aankoopfactuur vermeld staan, de vaste accessoires die na de aankoop van het vervoermiddel zijn aangeschaft, alsook de verwijderbare accessoires, zoals de uitrusting of de accu. Aanvullende accessoires worden echter wel vergoed wanneer zij beschadigd zijn en niet naar een nieuw vervoermiddel kunnen worden overgezet.

Bovendien wordt er btw toegevoegd aan de schadevergoeding, met als maximum de btw die u daadwerkelijk heeft betaald bij aanschaf van het vervoermiddel of de accessoires.

Eerdere schade wordt in mindering gebracht op het totale bedrag van de schadevergoeding.

3 OPTIONELE DEKKING: FIETSBESCHERMING

3.1 Principe van schadevergoeding

Het voorwerp van de waarborg is de vergoeding van schade als gevolg van een verkeersongeval dat de bestuurder lichamelijke letsels heeft toegebracht, waarbij hij gewond raakt of zelfs overlijdt, volgens de beginselen van het Belgisch gemeen recht, gelijkwaardig aan die welke zou worden toegekend door de Belgische rechtbanken, zelfs indien het ongeval niet in België plaatsvindt. De vergoeding is onafhankelijk van enige aansprakelijkheid en geschiedt in het kader van de vastgestelde waarborgen.

De vergoedingen worden bepaald volgens de gebruikelijke regels van het Belgisch gemeen recht en betaald aan de gemachtigde bestuurder of aan zijn rechthebbenden. Er zal worden verwezen naar de forfaitaire bedragen van de meest recente indicatieve tabel die is gepubliceerd door het Koninklijk Verbond der vrede- en politierechters.

De prestaties die worden geleverd of verschuldigd zijn door socialezekerheidsinstellingen of enige andere soortgelijke instelling, worden in mindering gebracht op de verschuldigde vergoeding.

De vergoedingen worden betaald binnen 3 maanden na vaststelling ervan.

Wij vergoeden, wanneer u het slachtoffer bent van een schadegeval dat voortvloeit uit het gebruik van het vervoermiddel gedefinieerd in hoofdstuk 1, een maximumbedrag van € 100.000,00 inclusief btw per verzekerde en per jaar, aan de begunstigden.

3.1.1 Verzekerde personen

Onder bestuurder verstaan wij iedere persoon die zijn woonplaats in België heeft en die op het ogenblik van het schadegeval het aangeduide vervoermiddel bestuurt.

3.1.2 In geval van letsel

Dit bedrag komt, in geval van letsel, overeen met:

- de vergoeding van de kosten voor medische, chirurgische en farmaceutische behandelingen, inclusief kosten voor revalidatie en protheses;
- de vergoeding van de economische en morele schade als gevolg van volledige of gedeeltelijke tijdelijke arbeidsongeschiktheid of volledige of gedeeltelijke blijvende arbeidsongeschiktheid;
- de vergoeding voor esthetische schade;
- de vergoeding voor hulp van een derde die noodzakelijk is door blijvende arbeidsongeschiktheid.

3.1.3 Bij overlijden

Bij overlijden komt dit bedrag overeen met:

- de terugbetaling van de begrafenis kosten;
- de vergoeding voor economische schade en morele schade aan de begunstigden, die voortvloeit uit het overlijden van de verzekerde.

Indien de verzekerde als gevolg van het ongeval overlijdt, worden de eventueel betaalde bedragen voor arbeidsongeschiktheid in mindering gebracht op de schadevergoeding voor het overlijden.

3.1.4 Uitsluitingen

Voor de optie fietsersbescherming dekken wij nooit:

- de oorzaken van gemeenschappelijke uitsluitingen van de basiswaarborgen (zie punt 2.4)
- ziekten (waaronder cardiovasculaire en cerebrovasculaire aandoeningen, pees- en spieraandoeningen, pathologieën van de wervelschijf en reumatische pathologieën, hernia's van welke aard dan ook), hun gevolgen, tenzij deze ziekten rechtstreeks voortvloeien uit het gedekte ongeval
- ongevallen die plaatsvinden in tijden van oorlog, burgeroorlog of gebeurtenissen van soortgelijke aard en die het gevolg zijn van deze omstandigheden
- de gevolgen van elk ongeval dat vrijwillig door een begunstigde of door diens medeplichtigheid wordt veroorzaakt. Alleen de betrokken begunstigde of medeplichtige wordt uitgesloten van de schadevergoeding.
- de schade waarvan wij vaststellen dat deze het gevolg is van het niet naleven van de voorschriften inzake de verplichte bescherming van de bestuurder en/of passagiers, in het bijzonder het dragen van een helm (artikel 36 van het Koninklijk Besluit van 1 december 1975 tot regeling van de Wegcode).

3.1.5 Aansprakelijke derde partij

Indien er geen aansprakelijke derde is en u het slachtoffer bent van een schadegeval waarvoor geen verhaal kan worden gehaald, betalen wij de voorziene vergoedingen, na aftrek van de vergoedingen die door de werkgever, het ziekenfonds of een andere instelling of verzekeraar zijn uitbetaald.

Als u daarentegen slachtoffer bent van een schadegeval waarvoor geheel of gedeeltelijk verhaal kan worden uitgeoefend tegen een aansprakelijke derde partij, zijn verzekeraar of een Gemeenschappelijk Garantiefonds, betalen wij de schadevergoeding zoals voorzien door de waarborg, na aftrek van vergoedingen betaald door de werkgever, de mutualiteit of een andere organisatie of verzekeraar. Wij worden van rechtswege gesubrogeerd voor alle uitgevoerde betalingen.

4 FAMILIALE BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID

Als u geen verzekering familiale verzekering heeft afgesloten, bieden wij u de mogelijkheid om er een bij onze maatschappij af te sluiten, samen met onze verzekering move123.

De familiale BA-verzekering voldoet aan de bepalingen van de Belgische wetgeving ter zake. Deze dekking valt onder het Belgische recht en in het bijzonder onder de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

4.1 Algemene bepalingen

Wij verzekeren u wereldwijd wanneer uw aansprakelijkheid wordt ingeroepen voor schade die aan een derde is toegebracht in het kader van uw privéleven en buiten elke overeenkomst om, en wanneer deze schade moet worden vergoed omdat u aansprakelijk bent op grond van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

Wij verzekeren u ook indien uw buitencontractuele aansprakelijkheid in het kader van uw privéleven in het geding is op basis van bepalingen van buitenlands recht, analoog aan het Belgische recht.

Wij komen, per schadegeval, tussen binnen de hieronder aangegeven grenzen:

- schade als gevolg van lichamelijk letsel tot 24.763.874,96 EUR
- materiële schade tot 7.131.995,99 EUR

Deze bedragen worden automatisch aangepast op basis van de verhouding tussen:

- het indexcijfer van de consumptieprijzen dat gold in de maand voorafgaand aan het schadegeval en,
- de index van mei 2018, namelijk 249,70 (basis 100 in 1981).

We moeten opmerken dat de transacties met het Openbaar Ministerie, gerechtelijke, transactionele of administratieve boetes en de kosten van strafrechtelijke procedures niet onze verantwoordelijkheid zijn.

Er geldt een vrijstelling van € 258,70 inclusief btw voor materiële schade. Dit bedrag wordt automatisch aangepast volgens de verhouding tussen:

- de index van de consumptieprijzen die van kracht was in de maand voorafgaand aan het schadegeval en,
- de index van mei 2018, zijnde 249,70 (basis 100 in 1981).

De index die van toepassing is in het geval van een schadegeval, is die van de maand voorafgaand aan de maand waarin het schadegeval zich heeft voorgedaan.

4.2 Algemene uitsluitingen van de waarborg Familiale Burgerlijke Aansprakelijkheid

Wij dekken niet:

- de persoonlijke burgerlijke aansprakelijkheid van de verzekerde die de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt, voor schadegevallen veroorzaakt door één van de volgende gevallen van grove schuld: dronkenschap of een gelijkaardige toestand veroorzaakt door het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken, gewelddaden gepleegd tegen personen;
- de persoonlijke burgerlijke aansprakelijkheid van de verzekerde die de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt:
 - voor opzettelijk veroorzaakte schadegevallen ;
 - voor daden van terrorisme. Onder terrorisme verstaan wij een actie of dreiging tot actie die clandestien wordt georganiseerd met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, die wordt uitgevoerd door een individu of een groep, en die gericht is tegen personen of die de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk vernietigt, hetzij om indruk te maken op de gemeenschap en een klimaat van onzekerheid te creëren of druk uit te oefenen op de overheden, hetzij om het normale functioneren van een dienst of een onderneming te belemmeren.
- de schade veroorzaakt aan roerende en onroerende goederen die zich onder uw bewaring bevinden, met uitzondering van de schade bedoeld in de punten 4.3.1., 4.3.2., 4.3.3. ;
- de schade of de verergering van de schade veroorzaakt door de structuurwijziging van de atoomkern, door nucleaire of radioactieve producten of door iedere andere bron van ioniserende stralingen ;
- de schade die voortvloeit uit de burgerlijke aansprakelijkheid die onderworpen is aan een wettelijk verplichte verzekering, met uitzondering van de schade bedoeld in punt 4.3.1. en van de schade veroorzaakt in de hoedanigheid van vrijwilliger in het kader van de wet van 3 juli 2005 betreffende de rechten van vrijwilligers ;
- de schade die voortvloeit uit progressieve vervuiling (op basis van art 3.101 van het Burgerlijk Wetboek) ;
- de schade die voortvloeit uit collectieve gewelddaden, oproer, sabotage, volksbeweging, arbeidsconflicten of terrorisme.

4.3 Dekking

4.3.1 Verplaatsingen en vervoermiddelen

Wij verzekeren u voor de schade die u veroorzaakt (ook als passagier) tijdens uw professionele of privéverplaatsingen en binnen de volgende grenzen met betrekking tot, zelfs niet-autonome vervoermiddelen uitgerust met een motor:

- voor schade veroorzaakt door elektrische rolstoelen voor mindervalide personen, op voorwaarde dat hun maximale snelheid lager dan of gelijk aan 25 km/u is;
- voor schade veroorzaakt door elektrische fietsen met maximaal 3 wielen die zijn uitgerust met een niet-autonome hulpaandrijving die in de eerste plaats bedoeld is om het trappen te ondersteunen en die begrensd is tot 45 km/u;
- voor schade veroorzaakt door elektrische fietsen met maximaal 3 wielen die zijn uitgerust met een autonome aandrijving die begrensd is tot 25 km/u;
- voor schade veroorzaakt door gemotoriseerde transportvoertuigen (zoals monowheels, segways, elektrische scooters, hoverboards, enz.), op voorwaarde dat hun maximumsnelheid lager dan of gelijk aan 25 km/u is, met uitzondering van bromfietsen van klasse A en B;
- voor schade veroorzaakt door gemotoriseerd gereedschap dat voor privédoeleinden wordt gebruikt op privéterrein of in de directe omgeving daarvan.

Bij uitbreiding dekken wij u ook:

- voor lichamelijk letsel toegebracht aan een derde (in de zin van dit contract) tijdens het besturen, in overeenstemming met de wet, van een motorrijtuig dat incidenteel aan u is toevertrouwd, wanneer deze derde is uitgesloten van het voordeel van het autoverzekeringscontract van dit voertuig. Deze dekking wordt ook verkregen wanneer, zonder uw medeweten, het aan u toevertrouwde vervoermiddel niet is verzekerd en het slachtoffer niet kan genieten van de tussenkomst van een verplichte aansprakelijkheidsverzekering;
- voor schade veroorzaakt door een verzekerde die een wettelijk verplicht te verzekeren motorrijtuig of een spoorvoertuig verplaatst, manoeuvreert of bestuurt, zonder dat hij daarvoor de wettelijk vereiste leeftijd heeft en zonder medeweten van zijn ouders of de personen die de voogdij over hem hebben.

De materiële schade aan het van derden geleende voertuig is verzekerd als het vervoermiddel bovendien is gebruikt zonder medeweten van de eigenaar ervan.

Mogelijk verhaal krachtens de wet betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen

Indien wij ten aanzien van de benadeelde personen aansprakelijk zijn krachtens de wet inzake de verplichte aansprakelijkheidsverzekering voor motorrijtuigen, hebben wij, onafhankelijk van enig ander rechtsmiddel dat hen toekomt, een recht van verhaal in de hieronder genoemde gevallen en tegen de hieronder genoemde personen.

Het verhaal heeft betrekking op de schadevergoedingen in hoofdsom, alsook op de gerechtskosten en intresten die wij dienen te betalen. Het wordt volledig uitgeoefend indien de voornoemde bedragen in totaal niet hoger zijn dan 10.411,53 EUR. Het wordt echter slechts uitgeoefend tot de helft van genoemde bedragen wanneer deze hoger zijn dan 10.411,53 EUR, met een minimum van 10.411,53 EUR en een maximum van 30.986,69 EUR.

Wij hebben een recht van verhaal op de verzekeringnemer in geval van schorsing van de contractwaarborg als gevolg van de niet-betaling van de premie.

Wij hebben een recht van verhaal tegen de verzekerde, de dader van het schadegeval:

- die minstens 16 jaar is en die het schadegeval opzettelijk heeft veroorzaakt. Dit verhaal wordt volledig uitgeoefend en is niet onderworpen aan de hierboven vermelde beperking;
- die minstens 18 jaar is en die het schadegeval heeft veroorzaakt door een van de volgende gevallen van grove schuld: rijden in staat van dronkenschap of in een gelijkaardige toestand die voortvloeit uit het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken.

Wij hebben een recht van verhaal ten aanzien van de verzekeringnemer en, indien van toepassing, ten aanzien van de verzekerde die niet de verzekeringnemer is, tot het deel van de aansprakelijkheid dat ieder toekomt, voor zover wij onze prestaties hadden kunnen weigeren of verminderen krachtens de wet of het verzekeringscontract, wanneer het voertuig op het moment van het schadegeval werd bestuurd door een persoon die niet in het bezit is van een rijbewijs of door een persoon aan wie het recht is ontnomen om te rijden.

Het recht van verhaal is echter niet van toepassing als de persoon die het voertuig in het buitenland bestuurt, heeft voldaan aan de voorwaarden in de wet en de lokale regelgeving om het voertuig te besturen en niet is onderworpen aan een verval van het recht tot sturen in België, in welk geval het recht van verhaal wordt gehandhaafd.

Uitsluitingen

Wij vergoeden geen schade veroorzaakt:

- door motorvoertuigen of vervoermiddel die zijn uitgerust met een motor, zelfs indien deze niet zelfstandig kunnen rijden, anders dan die vermeld in punt 1.3;
- door het gebruik van jetski's of luchtvaartuigen (d.w.z. gemotoriseerde of aangedreven luchtvaartuigen die bestemd zijn voor het vervoer van personen of goederen door de lucht), die uw eigendom zijn of die u huurt of gebruikt, onverminderd punt 4.2.4.

4.3.2 Dieren

Wij verzekeren u voor schade veroorzaakt:

- door dieren die u onder uw hoede hebt buiten elke beroepsactiviteit (waakhonden die worden ingezet voor de bewaking van gebouwen voor beroepsgebruik zijn gedekt) ;
- aan dieren die aan derden toebehoren en die u buiten elke beroepsactiviteit onder uw hoede hebt;
- door rijpaarden, pony's en gespannen waarvan u eigenaar of houder bent of die u onder uw hoede hebt. De dekking geldt voor 5 rijpaarden waarvan u eigenaar bent, of voor meer indien hun aantal in de bijzondere voorwaarden is vermeld.

Daarnaast dekken wij schade veroorzaakt:

- wanneer u op niet-professionele basis met de verzekerde paarden of gespannen deelneemt aan paardensportwedstrijden (rennen, springwedstrijden, dressuurwedstrijden), alsook tijdens de voorbereiding daarop;
- bij kosteloos vervoer van personen in de verzekerde gespannen, met dien verstande dat het aantal vervoerde personen de vervoerscapaciteit van het betrokken gespan niet mag overschrijden;
- door vervoerde voorwerpen of door het vallen ervan.

Uitsluitingen

Wij vergoeden geen schade:

- veroorzaakt door wild of wilde dieren, al dan niet getemd, met uitzondering van hertachtigen;
- veroorzaakt door een aangestelde van de verzekerde die jonger is dan 14 jaar, wanneer deze dieren of gespannen op de openbare weg leidt zonder door een volwassene te worden begeleid;
- die voortvloeit uit het feit dat voertuigen die op de openbare weg rijden, niet zijn uitgerust met de veiligheidsvoorzieningen die door de verkeersreglementering zijn voorgeschreven;
- aan vervoerde voorwerpen en goederen

De dekking wordt uitgebreid tot de persoonlijke aansprakelijkheid van de aangestelden wanneer zij de dieren en voertuigen voor uw persoonlijke behoeften gebruiken of deze onder hun hoede hebben.

4.3.3 Onroerende goederen en hun inhoud

Wij verzekeren u voor schade veroorzaakt:

- door gebouwen en hun inhoud waarvan u voor uw persoonlijk gebruik eigenaar of huurder bent, met uitzondering van gebouwen die worden gebruikt voor de opslag of verkoop van goederen;
- door een tot 3 kamers beperkt gedeelte van een verzekerd onroerend goed in België, dat door een verzekerde wordt gebruikt voor de uitoefening van een vrij beroep of een handelsactiviteit zonder opslag of verkoop van goederen;
- door een gedeelte van een verzekerd onroerend goed waarvan een verzekerde eigenaar is en dat aan een derde wordt verhuurd of ter beschikking gesteld, voor zover de verhuurde gedeelten in totaal niet meer dan 3 appartementen, met of zonder garage, omvatten;
- door tuinen en terreinen waarvan de totale oppervlakte niet meer dan 10 ha bedraagt;
- tijdens een tijdelijk of occasioneel verblijf voor privé- of beroepsdoeleinden in een hotel of een logies dat het equivalent van een minimale hoteldienstverlening biedt;
- aan de ziekenhuiskamer, voor zover een verzekerde in het ziekenhuis is opgenomen

Uitsluitingen

Wij vergoeden geen:

- schade veroorzaakt door het gebouw tijdens de bouw, herbouw of verbouwing (met inbegrip van uitbreiding), wanneer deze werkzaamheden de stabiliteit van het verzekerde gebouw of van de gebouwen op de terreinen die aan het verzekerde terrein grenzen, in gevaar brengen;
- materiële schade veroorzaakt door vuur, brand, ontploffing of rook als gevolg van vuur of brand die ontstaat in of wordt overgedragen door een gebouw dat krachtens deze overeenkomst verzekerd is, waarvoor u op grond van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek aansprakelijk bent.

4.3.4 Sport- en vrijetijdsactiviteiten

Wij verzekeren u voor schade veroorzaakt door:

- het beoefenen van sport- of vrijetijdsactiviteiten;
- het gebruik van modelluchtvaartuigen voor uitsluitend sportieve of recreatieve doeleinden (met inbegrip van drones met een maximale startmassa van minder dan 150 kg), voor zover deze niet vliegen binnen een straal van 3 km rond civiele en militaire luchthavens of luchtvaartterreinen en niet vliegen boven industriecomplexen, gevangenissen, LNG-terminals, kerncentrales of een openbare bijeenkomst van personen in de openlucht;
- de verzekerde kinderen bij het verrichten van diensten, ook tegen betaling

Uitsluitingen

Wij vergoeden geen schade veroorzaakt door het beoefenen van de jacht.

4.3.5 Betaalde kinderopvang

Wij verzekeren uw contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid wanneer u tegen betaling maximaal 5 kinderen van derden opvangt.

Wij verzekeren u zowel voor schade veroorzaakt door de opgevangen kinderen als voor schade toegebracht aan de opgevangen kinderen.

4.3.6 De deeleconomie

In het kader van de deeleconomie wordt de buitencontractuele schade die u aan derden veroorzaakt tijdens het verrichten van diensten waarvoor u inkomsten ontvangt, steeds beschouwd als behorend tot het privéleven indien aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- de diensten worden uitsluitend verricht in het kader van overeenkomsten die zijn gesloten via een erkend elektronisch platform of een elektronisch platform dat door een overheid wordt georganiseerd;
- de inkomsten uit de verrichte diensten bedragen niet meer dan EUR 5.100 per belastbaar tijdperk. Dit plafond van EUR 5.100 (fiscaal jaar 2018) is gebaseerd op het basisbedrag van EUR 3.255 (art. 37bis, § 2 WIB 92), dat jaarlijks wordt geïndexeerd overeenkomstig de automatische indexering inzake inkomstenbelastingen;

- de diensten worden uitsluitend verricht door en voor particulieren die niet handelen in het kader van hun beroepsactiviteit.

De bepalingen van dit artikel doen geen afbreuk aan de bepalingen van punt 4.2.5 betreffende betaalde kinderopvang.

4.3.7 Vrijwillige hulp door derden

Wij verzekeren u voor schade geleden door een derde die in het kader van uw privéleven en bij dreigend gevaar kosteloos en op niet-professionele basis heeft deelgenomen aan uw redding en/of die van uw verzekerde goederen.

Deze dekking geldt ook indien u niet aansprakelijk bent tegenover de benadeelde derde. Wij komen tussen voor zover de benadeelde geen vergoeding kan verkrijgen van een andere openbare of particuliere instelling.

5 RECHTSBIJSTAND

De verzekering Rechtsbijstand is in overeenstemming met de bepalingen van de Belgische wetgeving ter zake. Uw contract wordt beheerst door de Belgische wet en met name door de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

De verwerkingsverantwoordelijke is FOYER ASSURANCES S.A. Deze kan deze gegevens aan derden doorgeven overeenkomstig de voorwaarden en bepalingen van artikel 300 van de gewijzigde wet van 7 december 2015 betreffende de verzekeringssector, waarin het beroepsgeheim in verzekeringszaken is vastgelegd.

De bewaartermijn van deze gegevens is beperkt tot de looptijd van de verzekeringsovereenkomst en tot de periode waarin het bewaren van de gegevens noodzakelijk is om Foyer Assurances S.A. in staat te stellen haar verplichtingen na te komen in het licht van verjaringstermijnen of andere wettelijke verplichtingen.

Voor de Rechtsbijstand is uw verzekeraar FOYER ASSURANCES S.A., met maatschappelijke zetel te 12, rue Léon Laval, 3372 Leudelange, Groothertogdom Luxemburg. Foyer ASSURANCES S.A. heeft het schadebeheer toevertrouwd aan ARAG S.E. – Branch Belgium (Kunstlaan 56, B-1000 Brussel). Daartoe machtigen de verzekeringnemer en de verzekerde FOYER ASSURANCES SA en ARAG S.E. – Branch Belgium om onderling alle informatie en documenten uit te wisselen die nuttig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

5.1.1 Verzekerde materies en bedragen

Burgerlijk verhaal	75.000 EUR
Strafrechtelijke verdediging	75.000 EUR
Insolventie van derden	20.000 EUR
Strafrechtelijke borgtocht	20.000 EUR
Hulp schadeloosstelling	400 EUR
Voorschot van gelden	20.000 EUR

5.1.2 Detail van de verzekerde materies

Burgerlijk verhaal

De vorderingen tot schadevergoeding ingediend door u tegen één of meerdere derde(n) op grond van een buitencontractuele burgerlijke aansprakelijkheid.

Onze hulp wordt u ook verleend om uw rechten te laten gelden ten opzichte van het “Fonds voor Hulp aan Slachtoffers van Opzettelijke Gewelddaden”.

Strafrechtelijke verdediging

Uw verdediging indien u vervolgd wordt wegens een inbreuk op wetten, besluiten, decreten en/of reglementen alsook een genadeverzoek per schadegeval indien u bent veroordeeld tot een vrijheidsberoving.

De waarborg is uitgesloten voor misdaden en gecorrectionaliseerde misdaden en voor alle andere opzettelijke inbreuken zal onze waarborg slechts aan u verleend worden voor zover de gerechtelijke beslissing in kracht van gewijsde u vrijspreekt.

Insolventie van derden

Onze dekking geldt in gevallen waarin u, als gevolg van de insolventie van de aansprakelijke derde, er niet in slaagt om, zelfs via gedwongen tenuitvoerlegging, de schadevergoeding te innen die u bij gerechtelijke uitspraak is toegekend naar aanleiding van een verzekeringsgeval dat onder de dekking “burgerlijke rechtsvordering” valt.

Deze dekking geldt niet in geval van diefstal, poging tot diefstal, inbraak of vandalisme.

Strafrechtelijke borgtocht

Indien u betrokken bent in een ongeval dat gedekt is door dit contract, schieten wij, ten belope van het bedrag vermeld in de voorwaarden, de strafrechtelijke borgtocht voor die geëist wordt door de plaatselijke overheden voor uw invrijheidsstelling, indien u voorlopig wordt aangehouden, of voor het behoud van uw vrijheid.

Indien u zelf de strafrechtelijke borgtocht heeft betaald, zullen wij u het bedrag ervan terugbetalen.

Zodra de borgtocht wordt vrijgemaakt, verbindt u er zich toe om de nodige stappen te ondernemen teneinde er de terugbetaling van te bekomen en ons het bedrag over te maken binnen een termijn van 15 dagen vanaf de terugbetaling door de overheden. Indien de borgtocht niet terugvorderbaar is (bijvoorbeeld: in beslag genomen wordt of geheel of gedeeltelijk gebruikt wordt voor de betaling van een boete, een strafrechtelijke dading of de gerechtskosten van het strafproces), zult u ons op ons eerste verzoek de waarde ervan terugbetalen en dit binnen de 15 dagen vanaf ons verzoek.

In geval van niet-uitvoering binnen deze termijnen, zal het bedrag van de borgtocht verhoogd worden met de wettelijke intresten van toepassing in België.

Hulp schadeloosstelling

Indien u het slachtoffer bent van een door dit contract gedekt ongeval, schieten wij de contractuele of wettelijke vrijstelling ten laste van een geïdentificeerde derde waarvan de volledige aansprakelijkheid vaststaat voor op voorwaarde :

- dat de vrijstelling lager dan of gelijk aan € 400 inclusief btw is;
- de aansprakelijke derde gedekt is door een aansprakelijkheidsverzekering (zoals een familiale BA-verzekering, een BA-verzekering uitbating of een BA-verzekering gebouw) of dat een overheidsinstantie wettelijk in zijn plaats treedt, en dat de aansprakelijkheidsverzekeraar of de in zijn plaats tredende overheidsinstantie een definitieve vergoedingskwijting heeft afgegeven die door u is aanvaard.

Wij zijn gesubrogeerd in uw rechten tegen de aansprakelijke derde ten belope van het betaalde voorschot. U verbindt er zich toe ons op de hoogte te brengen van de betaling van de vrijstelling indien u die rechtstreeks van de aansprakelijke derde zou ontvangen en ons het overeenstemmende bedrag terug te betalen indien wij u die hebben voorgesloten.

Voorschot van gelden

In geval van een schadegeval dat zich heeft voorgedaan in Europa of een land grenzend aan de Middellandse Zee en door dit contract gedekt is, waarbij een derde aan één of meerdere verzekerde(n) schade heeft veroorzaakt, waarvoor hij onbetwistbaar de volledige verantwoordelijkheid draagt en op voorwaarde dat zijn verzekeraar zijn schadeloosstellingsakkoord heeft gegeven, schieten wij, op eenvoudig verzoek en ten belope van het bedrag vermeld in de voorwaarden, het niet-betwiste bedrag van de schade voor exclusief intresten.

Dit bedrag zal, rekening houdend met de wetten en reglementen die volgens de nationale en internationale wetgeving van toepassing zijn, op de volgende manier bepaald worden:

- voor de materiële schade, het bedrag vastgesteld door middel van expertise (zonder gebruiksderving, minderwaarde, enz.);
- voor de lichamelijke schade zal het voorgeschoten bedrag overeenstemmen met het bedrag dat vermeld wordt op de vergoedingskwijting uitgeschreven door de verzekeringsmaatschappij van de aansprakelijke derde.

Door de betaling van het voorschot zijn wij gesubrogeerd in de rechten van de verzekerde tegen de aansprakelijke derde en zijn verzekeringsmaatschappij.

Indien wij het voorgeschoten bedrag niet kunnen terugvorderen of indien het voorschot ten onrechte werd uitbetaald, verbindt de verzekerde er zich toe om ons het bedrag ervan terug te storten. Deze waarborg 'voorschot van fondsen' wordt niet verleend in geval van diefstal, poging tot diefstal, inbraak of vandalisme.

5.1.3 Territoriale reikwijdte van de waarborg

De waarborg wordt verleend voor schadegevallen die zich wereldwijd voordoen.

Voor schadegevallen in verband met uw hoedanigheid van eigenaar en/of bewoner van uw huidige en/of toekomstige hoofd- en tweede verblijfplaats en voor het voorschot van fondsen, wordt de waarborg verleend voor die welke voorkomen in Europa of in landen grenzend aan de Middellandse Zee.

5.1.4 Algemene uitsluitingen met betrekking tot Rechtsbijstand

Uitgesloten zijn verzekeringsgevallen in verband met: burgerlijke en politieke onrust, stakingen of uitsluitingen waaraan u actief heeft deelgenomen:

- het vennootschaps- en verenigingsrecht;
- oorlogsdaden waaraan u actief heeft deelgenomen;
- collectieve ontslagen;
- natuurrampen en de catastrofale gevolgen van kernenergie;
- huwelijksstelsels, erfenissen, schenkingen onder levenden en testamenten;
- intellectuele rechten;
- zakelijke rechten;
- het grondwettelijk en administratief recht;
- het fiscaal recht.

De verdediging van uw belangen in uw hoedanigheid van eigenaar, houder of bestuurder van voertuigen is uitgesloten. Worden beschouwd als voertuig: elk motorrijtuig dat zich te land, op het water of in de lucht voortbeweegt, alsook aanhangwagens en caravans.

Eveneens uitgesloten zijn verzekeringsgevallen die betrekking hebben op:

- elk contract dat met ons werd afgesloten;
- beleggingen, het houden van sociale of andere aandelen van meer dan 25.000 EUR en elke vastgoedbelegging;
- alle andere onroerende goederen dan uw huidige en/of toekomstige hoofd- of tweede verblijfplaats;
- pandrechten, voorrechten en hypotheeken;
- waarborgen, wisselborgstelling en overname van schulden.

Verzekeringsgevallen met betrekking tot arbeidsrecht, sociaal recht of sociaal strafrecht zijn uitgesloten, behalve in uw hoedanigheid van werkgever van huishoudelijk personeel.

Verzekeringsgevallen die onder de rechtsbevoegdheid van de Raad van State, internationale of supranationale rechtbanken of het Grondwettelijk Hof vallen, zijn uitgesloten.

De verdediging van juridische belangen die voortvloeien uit rechten en/of verplichtingen die na het verzekeringsgeval aan u zijn overgedragen, is uitgesloten. Dat geldt ook voor de rechten van derden die u in eigen naam zou doen gelden.

5.1.5 Schadegeval en beschermingsomvang

In het geval van een juridisch conflict dat valt onder de verzekerde materies vermeld in punt 5.1.2 hierboven, doen wij uw rechten gelden als verweerder of eiser en wenden wij de nodige middelen aan zoals beschreven in artikel 5.1.6 hierboven.

Indien meerdere verzekeringnemers met eenzelfde contract bij eenzelfde verzekeringsgeval betrokken zijn, wordt aan deze verzekeringnemers één enkele maximale tussenkomst toegekend. Indien dezelfde oorzaak in dezelfde verzekerde materie de oorzaak is van meerdere vorderingen, wordt één enkel plafond van tussenkomst toegekend.

5.1.6 Verzekerde prestaties en modaliteiten voor de telastening van de kosten

Bij een schadegeval wenden wij de nodige middelen aan om een minnelijke, gerechtelijke, buitengerechtelijke of administratieve oplossing te vinden en nemen wij, indien van toepassing, de volgende kosten voor onze rekening:

- de uitgaven veroorzaakt door de behandeling door ons van het geschil, zonder dat deze kosten in mindering gebracht worden van de verzekerde bedragen;
- de kosten, uitgaven en erelonen van advocaten, gerechtsdeurwaarders en andere personen met de nodige kwalificaties die zijn voorzien in de wet die op de procedure van toepassing is;
- de kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke procedures die u ten laste worden gelegd; de kosten en erelonen van een deskundige of technisch adviseur, aangesteld door ons of door uw advocaat met onze toestemming;
- de kosten en erelonen van een bemiddelaar die te uwen laste zijn;
- de kosten en erelonen van een arbiter die te uwen laste zijn;
- de kosten van tenuitvoerlegging;
- de kosten van vertaling van stukken (afgezien van processtukken zoals verzoeken, conclusies, enz.) in geval van een gerechtelijke procedure voor zover deze vertaling wettelijk vereist is.

Al deze kosten worden rechtstreeks aan de dienstverleners betaald zonder dat u ze hoeft voor te schieten, behoudens wanneer u btw-plichtig bent en u de btw geheel of gedeeltelijk kunt terugvorderen; in dat geval blijft de btw te uwen laste ten belope van het deel dat u kunt terugvorderen.

Wij vergoeden niet de boetes en strafrechtelijke schikkingen, noch de aan u ten laste gelegde kosten bestemd voor het fonds 'Slachtoffers van opzettelijke gewelddaden', noch, in geval van een strafrechtelijke veroordeling, de bijdragen aan het begrotingsfonds met betrekking tot tweedelijns rechtsbijstand.

Wij zijn gesubrogeerd in de rechten die u bezit tegen derden voor de terugbetaling van kosten en erelonen die door ons werden voorgeschoten. Wij behouden ons het recht voor, telkens wanneer de mogelijkheid bestaat, de kosten en erelonen van advocaten, deskundigen, en/of van elke andere persoon die beschikt over de kwalificaties vereist door de op de procedure toepasselijke wet terug te vorderen. Omdat de verzekeraar de kosten van de procedure draagt, zijn de kosten en uitgaven, inclusief de rechtsplegingsvergoeding(en), voor onze rekening. Elk initiatief dat de mogelijkheid op terugvordering door ons van de kosten waarvan sprake zou beperken of elimineren, dient voorafgaandelijk aan ons te worden voorgelegd voor akkoord. Anders behouden wij ons het recht voor onze tussenkomst te verminderen ten belope van de niet-teruggevorderde kosten of van u de terugbetaling te vorderen van deze kosten.

Verzekerde bedragen en modaliteiten voor de telastneming van de kosten:

Wij komen, per schadegeval, financieel tussen ten belope van de bedragen vermeld in punt 5.1.1. Indien minstens vijf van onze verzekerden in het kader van verschillende contracten betrokken zijn in een schadegeval dat voor deze verzekerden aanleiding geeft of kan geven tot het instellen van een vordering tegen dezelfde partij(en) op basis van hetzelfde of een gelijkaardig feit, is onze tussenkomst ten gunste van al deze verzekerden samen voor de externe kosten beperkt tot vijf maal het bedrag dat overeenkomt met het plafond van tussenkomst. Dit uniek plafond van tussenkomst zal onder de verzekerden worden verdeeld. Indien dit plafond van tussenkomst is bereikt, wordt onze tussenkomst per verzekerde bepaald pro rata het aantal verzekerden. Indien wij, te goeder trouw en onbekend met het bestaan van andere mogelijke vorderingen van andere verzekerden, aan een of meerdere verzekerde(n) een hoger bedrag betaald hebben dan het hem/hun toekomend deel, zullen deze andere verzekerden slechts aanspraak kunnen maken op onze tussenkomst ten belope van de bedragen die mogelijk nog beschikbaar zijn. Bovendien en in ieder geval zijn groepsvorderingen uitgesloten die worden ingesteld door een groep van minstens 10 personen, met het oog op het doen ophouden van een gemeenschappelijke overlast met dezelfde oorzaak en het herstellen van de schade die eruit voortvloeit.

Als wij van mening zijn dat de kosten en/of erelonen die wij moeten dragen niet in overeenstemming zijn met de wettelijke of gebruikelijke regels van de sector, verbindt u zich er op ons verzoek toe om, of machtigt u ons van ambtswege om aan de bevoegde autoriteiten te vragen om de kosten en/of honoraria vast te leggen. U machtigt ons alle opmerkingen te maken die wij noodzakelijk zouden achten en u verbindt er zich toe geen enkel initiatief te nemen zonder onze voorafgaande toestemming (bijvoorbeeld in verband met een vergoedingsovereenkomst van een dienstverlener of door een betaling door u zonder onze toestemming). Indien u rechtstreeks een factuur ontvangt, verbindt u er zich toe deze zo spoedig mogelijk aan ons over te maken, en geen standpunt in te nemen en geen initiatief te nemen zonder onze voorafgaande toestemming. Indien u deze voorschriften nakomt en er een betwisting ontstaat die kosten veroorzaakt die eigen zijn aan deze betwisting, nemen wij deze kosten volledig ten laste, zonder aanrekening op uw plafond van tussenkomst.

5.1.7 Ogenblik waarop wij ons positioneren om te bepalen of de waarborgen aan u worden verleend

Onze hulp wordt aan u verleend, voor zover uw waarborgen van kracht zijn op het ogenblik zoals hierna bepaald:

- in het geval van een vordering tot schadevergoeding met betrekking tot buitencontractuele aansprakelijkheid, op het ogenblik van het optreden van de schadeveroorzakende gebeurtenis;
- in alle andere gevallen, op het moment dat de verzekerde, zijn tegenstander of een derde is begonnen of zou zijn begonnen met het overtreden van een wettelijke of contractuele verplichting of voorschrift. Onze waarborg wordt u echter niet verleend indien wij kunnen aantonen dat u bij het sluiten van het contract redelijkerwijs op de hoogte was of had moeten zijn van de feiten die aanleiding geven tot uw verzoek om hulp.

5.1.8 Procedure die moet worden gevolgd om van de prestaties te genieten

Wanneer er zich een schadegeval voordoet en u een beroep doet op de waarborg, moet u ons schriftelijk en gedetailleerd informeren, maar uiterlijk binnen 12 maanden nadat u er kennis van genomen heeft of na beëindiging van het contract.

Behoudens spoedgeval, moet u met ons overleggen vooraleer u een beslissing neemt en ons alle gevraagde inlichtingen en documenten in verband met het schadegeval overmaken.

U moet eveneens elke maatregel die kosten kan veroorzaken met ons overeenkomen en ons op de hoogte houden van de evolutie van de procedure.

Indien u deze verplichtingen niet nakomt en er voor ons schade uit voortvloeit, zijn wij gerechtigd aanspraak te maken op een vermindering van onze prestatie ten belope van de door ons geleden schade.

5.1.9 Schaderegeling

Zodra u een beroep doet op de dekking, ondernemen wij namens u de nodige stappen om tot een minnelijke schikking te komen. Elk voorstel blijft evenwel onderworpen aan uw voorafgaande instemming. Wij begeleiden u ook bij de beoordeling van de te nemen maatregelen. Wij nemen de kosten en honoraria van een advocaat die u op eigen initiatief hebt aangesteld niet voor onze rekening, behalve in uiterst dringende gevallen of indien wij vooraf onze toestemming hebben gegeven. In het geval dat wij ook uw tegenstander verzekeren, bent u eveneens vrij in de keuze van een advocaat of van elke andere persoon die beschikt over de kwalificaties vereist door de op de procedure toepasselijke wet inclusief voor minnelijke stappen.

Wanneer een gerechtelijke, administratieve of arbitrageprocedure nodig is, is de verzekerde vrij in de keuze van een advocaat of van elke andere persoon die beschikt over de kwalificaties vereist door de op de procedure toepasselijke wet om zijn belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen. In geval van arbitrage, bemiddeling of een andere erkende vorm van buitengerechtelijke geschillenbeslechting, staat het de verzekerde vrij om zijn belangen te laten verdedigen, vertegenwoordigen of behartigen door een persoon die beschikt over de vereiste kwalificaties en die daartoe is aangewezen. Indien u een advocaat kiest die niet is ingeschreven aan een balie van het land waar de zaak zal gepleit worden, zullen de hieruit voortvloeiende bijkomende erelonen en kosten te uwen laste blijven. Indien u van advocaat verandert, nemen wij slechts de kosten en erelonen ten laste die zouden voortvloeien uit de tussenkomst van één enkele advocaat, behalve indien de verandering het gevolg is van omstandigheden buiten uw wil.

U beschikt eveneens over de vrije keuze van een deskundige, een contra-expert of een technisch adviseur.

Indien u beroep doet op een deskundige, een contra-expert of een technisch adviseur die woont buiten het land waar de opdracht dient uitgevoerd te worden, blijven de bijkomende erelonen en kosten die hieruit zouden voortvloeien te uwen laste. Indien u van deskundige, contra-expert of technisch adviseur verandert, nemen wij slechts de kosten en erelonen ten laste die zouden voortvloeien uit de tussenkomst van één enkele deskundige, contra-expert of technisch adviseur, behalve indien de verandering het gevolg is van omstandigheden buiten uw wil.

Wij mogen weigeren de kosten te dragen die voortvloeien uit rechtsvorderingen of het gebruik van rechtsmiddelen

- indien uw standpunt ons onredelijk lijkt of onvoldoende kansen op succes biedt;
- indien u een redelijk voorstel voor een minnelijke regeling heeft geweigerd.

Indien er over een van deze punten tussen u en ons een meningsverschil is, kunt u de advocaat die zich reeds met de zaak bezighoudt of, bij gebreke daarvan, een advocaat van uw keuze, raadplegen.

Indien deze ons standpunt bevestigt, zult u de helft van de kosten en erelonen van de raadpleging moeten dragen. Wilt u de procedure toch voortzetten, dan betalen wij u de kosten en erelonen van de raadpleging terug die te uwen laste zijn gebleven, alsook de kosten en erelonen die inherent zijn aan de procedure, indien u later een beter resultaat bekomt dan het resultaat dat u zou hebben bekomen indien u ons standpunt zou hebben aanvaard.

Indien deze ons standpunt bevestigt, betalen wij u onze waarborg inclusief de kosten en erelonen van de raadpleging. Wanneer u beroep doet op een advocaat om u te verdedigen, u te vertegenwoordigen of uw belangen te dienen, kunt u hem vrij kiezen. U bent ook vrij om een advocaat te kiezen om uw belangen te behartigen telkens wanneer er zich een belangenconflict voordoet.

In ieder geval zult u zich moeten houden aan onze instructies met betrekking tot het verschijnen op zittingen, aan te tekenen verzetten of in te stellen hogere beroepen, alsook alle maatregelen die moeten worden genomen voor een efficiënt beheer van de rechtszaak. U verbindt er zich ook toe om ons alle inlichtingen te verstrekken, ons alle nodige bevoegdheden te verlenen en ons na ontvangst alle kennisgevingen, oproepingen, dagvaardingen, enz. met betrekking tot het schadegeval te bezorgen.

5.1.10 Rechten onder verzekerden

Als degene die het contract heeft afgesloten, bent u gerechtigd te beslissen of een andere verzekerde persoon al dan niet gebruik kan maken van de waarborgen.

De waarborg wordt nooit verleend:

- aan andere verzekerde personen dan u, de verzekeringnemer, wanneer zij rechten tegen u kunnen doen gelden, ongeacht of u de eiser of de gedaagde bent;
- wanneer andere verzekerde personen dan u, ondertekenaar van het contract, rechten willen doen gelden tegen elkaar.

Uw erfgenamen zijn verzekerd voor de uitoefening van elke vordering tegen een eventuele derde die aansprakelijk is voor uw dood.

5.1.11 Verjaringstermijn

De verjaringstermijn voor elke vordering die voortvloeit uit het verzekeringscontract bedraagt drie jaar.

6 BIJSTAND

Voorafgaande opmerking::

De Verzekeraar zal geen dekking verlenen, geen prestaties voor zijn rekening nemen, geen schadevergoeding uitkeren en geen voordelen of diensten verlenen zoals beschreven in dit document indien dit hem kan blootstellen aan een sanctie, een verbod of een internationale beperking zoals gedefinieerd door de Verenigde Naties, de Europese Unie of de Verenigde Staten van Amerika. Raadpleeg voor meer informatie <https://www.europ-assistance.be/limitations-territoriales-business>

Verzekeraar

Europ Assistance Belgium, btw BE 0738.431.009, RPR Brussel, Triomflaan 172, 1160 Brussel, Belgisch bijkantoor van Europ Assistance SA, verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel te Promenade de la Bonnette 1, 92230 Gennevilliers, Frankrijk (451 366 405 RCS Nanterre), toegelaten onder code 0888 voor de takken 1, 9, 13, 16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

De verzekeraar wordt in deze tekst aangeduid als “wij”, “onze” of “verzekeraar”.

Gemandateerde verzekeraar

FOYER ASSURANCES S.A., erkende Luxemburgse verzekeringsmaatschappij, met hoofdkantoor in L-3372 Leudelange, 12, Rue Léon Laval (Groothertogdom Luxemburg), ingeschreven bij het Luxemburgse Handels- en Vennootschapsregister onder referentienummer B .34237.

6.1 Bijstand voor de verzekerde fiets en de geïmmobiliseerde verzekerde.

Bijstand voor de verzekerde fiets en de geïmmobiliseerde verzekerde bij pech, ongeval, vandalisme, poging tot diefstal of diefstal van de verzekerde fiets.

De prestaties zijn van toepassing wanneer het vervoermiddel van de verzekerde is geïmmobiliseerd op een weg die toegankelijk is voor onze dienstverleners.

Het aantal bijstandsdossiers per polis tijdens het contractjaar is beperkt tot 3.

6.1.1 Pechverhelping – slepen van de verzekerde fiets

Wij organiseren en betalen:

- Pechverhelping op locatie;
- Het slepen van de fiets is verzekerd als de ter plaatse gestuurde pechdienst de fiets niet binnen het uur weer rijklaar heeft. De fiets wordt gesleept naar de door u aangewezen reparateur in de buurt van uw woning;
- Uw vervoer en dat van uw bagage:
 - hetzij tot bij de reparateur;
 - hetzij naar uw woning of woonplaats;
 - hetzij naar de plaats, in België of in Europa, waar u heen moet en vervolgens terug naar uw woning of woonplaats.

Voor de vervoerdienst bedraagt onze dekking, op basis van de bewijsstukken, maximaal € 200 inclusief BTW.

Wij vergoeden geen sleepkosten of herstelkosten ter plaatse wanneer u geen beroep heeft gedaan van onze diensten.

6.1.2 Vervangfiets

U kunt genieten van een vervangfiets, voor de periode tussen de immobilisatie en het einde van de herstelling van de verzekerde fiets door een reparateur, tot maximaal 7 aaneengesloten dagen en onder de volgende voorwaarden:

- u dient ons te bellen op het moment van de immobilisatie, zodat wij de verzekerde fiets kunnen laten slepen en repareren;
- de immobilisatie van de verzekerde fiets moet minimaal 24 uur na aankomst van de pechdienst ter plaatse aanhouden;
- deze prestatie is gewaarborgd binnen de beperking van de plaatselijke beschikbaarheden en de omstandigheden van de verhuurder.

Bij het ter beschikking stellen van een vervangende fiets dient u zich te houden aan de regels van het verhuurbedrijf. De meest voorkomende regels zijn:

- vrijstelling;
- borgsom;
- ouder zijn dan 18 jaar.

6.1.3 Bijstand bij diefstal van de verzekerde fiets

Deze prestatie geldt als de diefstal van de verzekerde fiets plaatsvindt tijdens één van uw verplaatsingen en op voorwaarde dat u alle nodige voorzorgsmaatregelen heeft genomen om het risico op diefstal tot een minimum te beperken.

Wij organiseren en vergoeden uw vervoer en dat van uw bagage:

- hetzij naar uw woning of woonplaats;
- hetzij naar de plaats in België of Europa waar u heen moet en vervolgens terug naar uw woning of woonplaats;

Voor deze prestatie bedraagt onze tegemoetkoming op basis van de bewijsstukken maximaal € 200 inclusief BTW.

Wanneer de verzekerde fiets in België wordt teruggevonden, zorgen wij voor en vergoeden wij een vervoerbewijs zodat u de verzekerde fiets kunt recupereren.

6.1.4 Bewaking van de verzekerde fiets

Wanneer wij de verzekerde fiets vervoeren, vergoeden wij de kosten voor het bewaken ervan vanaf de dag van het transportverzoek tot de dag waarop de fiets door de transporteur wordt opgehaald.

6.1.5 Terugkeer en begeleiding van kinderen.

Als u profiteert van een van de prestaties genoemd in artikels 6.1.1 en 6.1.3 en u wordt vergezeld door minderjarige kinderen voor wie u verantwoordelijk bent, organiseren en vergoeden wij de terugkeer naar uw woning of verblijfplaats.

6.2 Andere gevallen van bijstand voor de verzekerde fiets

6.2.1 Hulp bij lekrijden

In het geval van een lekke band en als de pechdienst het defect niet ter plaatse kan verhelpen, organiseren en vergoeden wij het sturen van een taxi naar de plaats waar het vervoermiddel is geïmmobiliseerd om uw terugkeer naar uw woon- of verblijfplaats te waarborgen.

6.2.2 Bijstand bij verlies van de sleutel van het hangslot of een geblokkeerd hangslot

Indien de pechdienst het defect niet ter plaatse kan verhelpen, organiseren en vergoeden wij het sturen van een taxi naar de plaats waar het vervoermiddel is geïmmobiliseerd om uw terugkeer naar uw woon- of verblijfplaats te waarborgen.

6.3 Bijstand aan de verzekerde tijdens een verplaatsing

De prestaties van artikel 6 zijn van toepassing in geval van een lichamelijk ongeval van een verzekerde tijdens een verplaatsing met de verzekerde fiets.

De gewaarborgde prestaties mogen niet in de plaats komen van de tussenkomsten van de openbare hulpdiensten, vooral niet in noodgevallen.

Wanneer u gewond raakt tijdens een verplaatsing met de verzekerde fiets, moet u eerst de plaatselijke hulpdiensten (ambulance, ziekenhuis, arts) bellen en ons vervolgens de contactgegevens doorgeven van de arts die voor u zorgt.

Zodra onze medische dienst is verwittigd, zal ze contact opnemen met deze arts. Zonder voorafgaand medisch contact kunnen wij u niet vervoeren. Op basis van dit contact zullen we beslissingen nemen over de beste handelwijze.

6.3.1 Transport/repatriëring van de gewonde

Als de behandelend arts ter plaatse uw vervoer/repatriëring naar uw woning of uw overplaatsing van de ene ziekenhuisinstelling naar de andere aanbeveelt, hanteren wij de volgende regels:

- elk transport/elke repatriëring om medische redenen na een ongeval met de verzekerde en door het contract gewaarborgde fiets moet worden voorafgegaan door het akkoord van onze medische dienst. Alleen het attest van de arts die u ter plaatse behandelt, is niet voldoende;
- zodra de artsen besloten hebben u te vervoeren of te repatriëren, spreken ze de datum, het vervoermiddel en de eventuele medische begeleiding af. Deze beslissingen worden uitsluitend in uw medisch belang genomen en in overeenstemming met de geldende gezondheidsvoorschriften;
- wij organiseren en vergoeden uw vervoer vanaf de instelling waar u zich bevindt. Dit transport vindt plaats, volgens de beslissingen genomen door onze artsen en desgevallend onder voortdurend medisch of paramedisch toezicht, naar uw woning in België, of naar een ziekenhuis in de buurt van uw woning waar een plaats voor u wordt gereserveerd. Enkel uw medisch belang en het naleven van de geldende gezondheidsvoorschriften worden in aanmerking genomen bij het nemen van de beslissing inzake het vervoer, de keuze van het voor dit vervoer gebruikte vervoermiddel en de keuze van het eventuele ziekenhuis.

Informatie van de plaatselijke artsen of de gewoonlijk behandelende arts, die essentieel kan zijn, helpt ons de beslissing te nemen die het meest geschikt lijkt. In dit verband wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de uiteindelijke beslissing die in uw medisch belang moet worden genomen aan onze artsen toebehoort, om eventuele conflicten tussen medische autoriteiten te voorkomen. Indien u weigert de beslissing te volgen die onze artsen als de meest geschikte beschouwen, ontheft u ons bovendien uitdrukkelijk van alle aansprakelijkheid, vooral in geval van terugkeer op eigen kracht of in geval van verslechtering van uw gezondheidstoestand.

6.3.2 Terugkeer en begeleiding van kinderen

Deze prestatie wordt verleend aan verzekerde kinderen jonger dan 18 jaar die u begeleiden, wanneer u om medische redenen niet voor hen kunt zorgen als gevolg van een ongeval met de verzekerde fiets en als geen andere verzekerde persoon voor hun toezicht en onderhoud kan zorgen.

Wij organiseren en vergoeden hun terugkeer naar hun woning in België door hen op onze kosten te laten begeleiden door een hostess of door een persoon naar keuze die in België woont.

Wij vergoeden de hotelkosten van deze begeleider tot een totaalbedrag van € 125 inclusief BTW.

6.3.3 Hulp bij overlijden

In België

Als u in België overlijdt tijdens een verplaatsing met de verzekerde fiets organiseren en vergoeden wij het vervoer van het stoffelijk overschot van het ziekenhuis of mortuarium naar de door de familie aangewezen plaats in België, met uitsluiting van eventuele andere begrafenis kosten.

In het buitenland

Als u in het buitenland overlijdt tijdens een verplaatsing met de verzekerde fiets, organiseren en vergoeden wij het vervoer van het stoffelijk overschot van het ziekenhuis of mortuarium naar de door de familie aangewezen plaats in België. Wij vergoeden ook:

- de kosten voor begrafenisbehandeling en opbaring;
- de kosten voor de kist tot € 1500 inclusief BTW.

De overige kosten, waaronder de ceremonie- en begrafenis- of crematiekosten, blijven de verantwoordelijkheid van de familie.

Als u in het buitenland wordt begraven of gecremeerd, vergoeden wij de volgende kosten, tot het totaal van de uitgaven die wij op grond van de vorige paragraaf lid zouden hebben gemaakt:

- de kosten voor begrafenisbehandeling en opbaring
- de kosten voor de doodkist of urne, tot € 1500,- inclusief btw
- de kosten voor het vervoeren van het stoffelijk overschot naar de locatie, exclusief ceremonie-, begrafenis- of crematiekosten
- de kosten voor het repatriëren van de urne
- een retourticket waarmee een naast familielid kan afreizen.

6.3.4 Extra vergoeding van medische kosten

Voorwaarden voor de vergoeding

De aanvullende vergoeding dekt de kosten van behandeling na een lichamelijk ongeval met de verzekerde fiets.

De aanvullende vergoeding vindt plaats na uitputting van de vergoeding waarop u voor dezelfde risico's aanspraak kunt maken bij de mutualiteit en de ziektekostenverzekering.

Wanneer u niet aangesloten bent bij de mutualiteit of wanneer u zich niet aan de regels van de mutualiteit heeft gehouden, is er geen tussenkomst van de verzekeraar voor de medische kosten.

Gewaarborgde bedragen en kosten

Wij vergoeden de volgende kosten, tot een maximum van € 7500 inclusief btw, per verzekerde en per gebeurtenis na tussenkomst van uw mutualiteit:

- de medische en chirurgische kosten;
- de geneesmiddelen voorgeschreven door een arts;
- dringende tandheelkundige zorg na een lichamelijk ongeval of een acute crisis (exclusief prothesen), tot € 125 inclusief btw per persoon;
- de kosten van de ziekenhuisopname
- de ambulancekosten voor een lokale rit;
- de kosten voor de verlenging van het door een arts in het hotel bestelde verblijf van de verzekerde, tot een bedrag van 500 euro inclusief BTW, als de zieke of gewonde persoon niet op de oorspronkelijk geplande datum naar België kan terugkeren.

Wij vergoeden u, tot de limiet van het verzekerde bedrag, het saldo van uw medische uitgaven na tussenkomst van uw mutualiteit, op vertoon van de originele afrekening en een kopie van de nota's en onkostennota's.

Als tussenkomst wordt geweigerd, stuur ons dan het attest van weigering en de originele bewijsstukken van uw uitgaven.

Voorschot op kosten van ziekenhuisopname

Op uw verzoek kunnen wij de gewaarborgde kosten voorschieten aan het ziekenhuis. In dit geval sturen wij u de facturen van de zorgen die wij hebben betaald. U moet ze aan uw mutualiteit of ziektekostenverzekering geven en de door hen betaalde bijdragen aan ons terugbetalen.

6.3.5 Psychologische hulp;

Als u het slachtoffer bent van een ernstige psychologische schok, zoals een verkeersongeval of een agressie, regelen en vergoeden wij na goedkeuring door onze arts:

- de eerste gesprekken in België met een door ons erkende gespecialiseerde psycholoog die door onze medisch adviseur is aangewezen (3 sessies van elk maximaal één uur).
Een psycholoog zal binnen de 24 uur na uw eerste oproep contact met u opnemen om de eerste afspraak te maken.

6.3.6 Verzending van dringende berichten

Wij verzenden uw dringende nationale berichten voor onze rekening na een ernstige gebeurtenis (ziekte, letsel, ongeval). Wij zijn niet aansprakelijk voor de inhoud van het bericht en het bericht moet in overeenstemming zijn met de Belgische en internationale wetgeving.

6.4 Uitsluitingen

Zijn uitgesloten:

- verzekerde gebeurtenissen die plaatsvinden in landen die zijn uitgesloten van de waarborg of buiten de geldigheidsdata van het contract;
- incidenten of ongevallen tijdens wedstrijden;
- immobilisatie van de verzekerde fiets voor onderhoudswerkzaamheden;
- herhaalde immobilisatie als gevolg van gebrek aan onderhoud van de verzekerde fiets na een eerste interventie onzerzijds;
- de douanerechten;
- de prijs van reserveonderdelen, de onderhoudskosten van de verzekerde fiets, de herstelkosten van welke aard dan ook;
- de diagnose- en demontagekosten van de reparateur;
- aandoeningen of gebeurtenissen die het gevolg zijn van alcoholgebruik, mits het alcoholgehalte in het bloed van de betrokken persoon hoger is dan 1,2 gram per liter bloed, zonder dat alcoholgebruik de enige oorzaak is van de aandoening of de gebeurtenis, of acuut of chronisch gebruik van drugs of andere niet door een arts voorgeschreven stoffen die het gedrag wijzigen;
- de restaurant- en drankkosten;
- ziekte en lichamelijk letsel die niet het gevolg zijn van een ongeval met de verzekerde fiets;
- lichte verwondingen als gevolg van een schadegeval die ter plaatse kunnen worden behandeld en die de patiënt er niet van weerhouden zijn verplaatsing voort te zetten;
- de kosten of schade in verband met diefstal, anders dan die waarin de waarborg voorziet;
- schadegevallen als gevolg van een natuurramp of terreurdaden;
- en in het algemeen alle kosten die niet uitdrukkelijk in de waarborg zijn voorzien.

6.5 Modaliteiten

6.5.1 Modaliteiten voor de oproep tot hulp

Elk verzoek om bijstand moet onmiddellijk na de gewaarborgde gebeurtenis worden ingediend of, bij gebreke daarvan, zo snel als redelijkerwijs mogelijk is, op de volgende nummers:

Bike Assistance :

- Telefoon : + 32 (0)2.533.78.43
- E-mail : help@europ-assistance.be

De bijstanddiensten zijn 24 uur per dag beschikbaar.

Indien de gevraagde bijstand gedekt is, vergoeden wij de kosten van uw eerste telefoontje vanuit het buitenland, evenals de kosten van latere telefoontjes die wij u uitdrukkelijk vragen te plegen.

Wanneer u belt, moet u de volgende informatie geven

- uw polisnummer;
- uw naam en uw adres in België;
- een telefoonnummer om contact met u op te nemen;
- de omstandigheden van het schadegeval en alle nuttige informatie om u te helpen.

6.5.2 Andere toepassingsmodaliteiten

Transport van de verzekerde fiets

De transportkosten die wij vergoeden, mogen de economische waarde van de verzekerde fiets op het moment van de oproep niet overschrijden. Indien ze deze waarde overschrijden, vragen wij u vóór het transport om voldoende waarborgen voor het extra bedrag.

Dienstverlener

Afhankelijk van de lokale beschikbaarheid heeft u altijd het recht om de aangeboden dienstverlener (hersteller, vervoerder, enz.) te weigeren. De werkzaamheden, diensten of herstellingen die hij uitvoert, worden met uw goedkeuring en onder uw controle verricht. Voor herstel- of onderdelenkosten die wij niet vergoeden, is het raadzaam vooraf een offerte aan te vragen. De dienstverlener is als enige verantwoordelijk voor de uitgevoerde werkzaamheden, diensten en herstellingen.

Transport van bagage

De waarborg geldt alleen voor bagage die u niet kunt vervoeren als gevolg van een verzekerde gebeurtenis.

Wij wijzen alle verantwoordelijkheid af in geval van verlies, diefstal of schade aan bagage wanneer deze wordt achtergelaten of wanneer u deze moet laten vervoeren.

Vervangfiets

Deze prestatie is gewaarborgd binnen de beperking van de plaatselijke beschikbaarheden en de openingsuren van de verhuurders.

U dient de formaliteiten voor het ophalen en terugbrengen van de vervangfiets te vervullen. Indien nodig vergoeden wij u de transportkosten om deze te vervullen.

U dient zich te houden aan de algemene voorwaarden van het verhuurbedrijf en u gaat akkoord met het vergoeden van de borgsom, de opgelopen boetes, de huurkosten bovenop de duur van de waarborg, de prijs van een aanvullende verzekering en het bedrag van de vrijstelling voor schade veroorzaakt aan de vervangfiets.

Vergoeding van de kosten

Wanneer wij u machtigen om de gewaarborgde kosten zelf voor te schieten, krijgt u deze vergoed op vertoon van originele bewijsstukken.

Hulp op verzoek

Wanneer de bijstand niet is verzekerd in het kader van het contract, kunnen we, onder bepaalde voorwaarden, overeenkomen om onze middelen en ervaring tot uw beschikking te stellen om u te helpen, waarbij alle kosten uw verantwoordelijkheid blijven.

Juridische beperkingen

Voor de toepassing van de waarborgen aanvaardt u de grenzen of beperkingen die voortvloeien uit onze verplichting om de wetten en voorschriften te respecteren van de landen waarin wij actief zijn.

6.6 Verplichtingen van de verzekerde

U gaat ermee akkoord om:

- ons zo snel mogelijk te bellen of op de hoogte te stellen, behalve in geval van overmacht, zodat wij de gevraagde bijstand optimaal kunnen organiseren en u toestemming kunnen geven om de gewaarborgde uitgaven te doen;
- u te houden aan de oplossingen die wij aanbevelen;
- de verplichtingen na te leven die specifiek zijn voor de gevraagde prestaties en die zijn vastgelegd in deze algemene voorwaarden;
- om onze vragen nauwkeurig te beantwoorden met betrekking tot het plaatsvinden van de verzekerde gebeurtenissen en om ons alle nuttige informatie en/of documenten toe te sturen;
- om alle redelijke maatregelen te treffen om de gevolgen van de verzekerde gebeurtenis te voorkomen of te beperken;
- om ons gedetailleerd te informeren over eventuele andere verzekeringen met hetzelfde voorwerp die dezelfde risico's dekken als de risico's die onder dit contract vallen;
- om ons te voorzien van originele bewijsstukken voor uw gewaarborgde uitgaven;
- om de vervoerbewijzen die u niet heeft gebruikt tijdens de organisatie van uw repatriëring aan ons over te dragen.

Als u gewond raakt, moet u eerst de plaatselijke hulpdiensten (arts, ambulance) bellen en daarna ons zo snel mogelijk bellen of informeren.

Indien u slachtoffer bent van een diefstal die aanleiding geeft tot hulp, dient u binnen de 24 uur na de vaststelling van de feiten een klacht in te dienen bij de bevoegde politieoverheden.

Als u één van deze bovenstaande verplichtingen niet nakomt, kunnen wij:

- de verschuldigde prestatie verminderen met het bedrag van de geleden schade;
- de volledige waarborg weigeren als u met frauduleuze bedoelingen heeft gehandeld.

6.7 Uitzonderlijke omstandigheden

Wij zijn niet verantwoordelijk voor vertragingen, storingen of belemmeringen die kunnen optreden bij de uitvoering van de prestaties wanneer deze niet aan ons te wijten zijn of wanneer ze het gevolg zijn van een geval van overmacht.

6.8 Wettelijk kader

6.8.1 Subrogatie

Wij treden in uw rechten en rechtsvorderingen tegen elke derde en dit ten belope van het bedrag van onze uitgaven.

Behalve in gevallen van kwaadwillige bedoelingen hebben wij geen verhaal tegen uw afstammelingen, voorouders, echtgenoot, bloedverwanten in de rechte lijn, noch tegen de personen die onder uw dak wonen, uw gasten en leden van uw huishoudelijk personeel. Wij kunnen echter wel verhaal halen op deze personen, voor zover hun aansprakelijkheid daadwerkelijk wordt gewaarborgd door een verzekeringscontract.

6.8.2 Schuldbekentenis

U verbindt zich ertoe om ons binnen een maand de kosten terug te betalen van prestaties die niet door dit contract worden gewaarborgd en die wij u als voorschot hebben toegekend.

6.8.3 Verjaring

Elk rechtsmiddel dat voortvloeit uit dit contract verjaart binnen een termijn van 3 jaar vanaf de gebeurtenis die er aanleiding toe geeft.

6.8.4 Toewijzing van rechtsmacht

Elk geschil met betrekking tot dit contract valt onder de exclusieve rechtsbevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

6.8.5 Wet van het contract

Dit contract wordt beheerst door de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen (BS 30 april 2014)

6.8.6 Klachten

Elke klacht met betrekking tot de overeenkomst kan, onverminderd de mogelijkheid voor u om een gerechtelijke procedure in te leiden, worden gericht aan:

- Europ Assistance Belgium:
 - Per post :
Europ Assistance Belgium
Ter attentie van de Complaints Officers
Cantersteen 47
B-1000 BRUSSEL
 - E-mail : complaints@europ-assistance.be
- De Ombudsman Verzekeringen:
Meeûssquare 35
B-1000 BRUSSEL
www.ombudsman-insurance.be

6.8.7 Fraude

Elke fraude van de verzekerde bij het opstellen van zijn verklaring of bij het reageren op aanvullende informatie die wij nodig hebben, heeft tot gevolg dat de verzekerde zijn rechten jegens ons verliest. Elke mededeling moet derhalve volledig en grondig zijn. Wij behouden ons het recht voor om de frauduleuze verzekerde voor de bevoegde rechtbanken te vervolgen.

7 ADMINISTRATIEVE BEPALINGEN

Uw contract wordt beheerst door de Belgische wet en met name door de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

7.1 Contract

7.1.1 Partijen bij het verzekeringscontract

(Art. 5 van de wet van 4 april 2014)

De verzekeringnemer, te weten de persoon die het contract afsluit.

De verzekeraars:

- Foyer Assurances S.A., TVA LU 146 737 65 - KBO: 0823.448.143 - HR Luxemburg B 34237, erkend onder nummer 1258 voor de uitoefening van de takken niet-leven, waarvan het hoofdkantoor is gevestigd in rue Léon Laval 12 - L-3372 Leudelange;
- Voor de bijstandsprestaties vertrouwt Foyer Assurances de organisatie en de vergoeding van de bijstand toe aan: Europ Assistance Belgium, btw BE 0738.431.009, RPR Brussel, Kantersteen 47, 1000 Brussel, Belgisch bijkantoor van Europ Assistance SA, verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel te rue Taitbout 89, F-75009 Parijs, Frankrijk (451 366 405 RCS Parijs), toegelaten onder code 0888 voor de takken 1, 9, 13, 16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, B-1000 Brussel.

7.1.2 Contractgegevens

(Art. 58 tot 60; art. 96 tot 98 en art. 107 tot 109 van de wet van 4 april 2014)

Zowel bij het afsluiten van het verzekeringscontract als tijdens de looptijd ervan bent u verplicht ons alle informatie te verstrekken die een nauwkeurige inschatting van het risico mogelijk maakt. U moet ons precies omschrijven welk risico u wilt verzekeren door de vragen die wij u stellen correct te beantwoorden.

Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze verplichting. Bij een opzettelijke weglating of onjuistheid zullen wij immers onze tussenkomst beperken of weigeren en bent u verplicht de reeds betaalde schadevergoeding aan ons terug te betalen.

Om het contract geldig tot stand te laten komen, vragen wij u:

- de verzekerde waarde aan te geven, d.w.z. de totale prijs exclusief btw die vermeld staat op de aankoopfactuur van het nieuwe vervoermiddel, inclusief de vaste accessoires die bij het vervoermiddel zijn geleverd. Let op: dit bedrag geldt zonder aftrek van eventuele kortingen. Voor vaste accessoires die na de aankoop van het vervoermiddel zijn aangebracht, bieden wij een dekking tot een maximum van EUR 250 incl. btw, op basis van de aankoopfactuur van deze accessoires;
- ons de aankoopfactuur van het vervoermiddel te sturen;
- de leeftijd van het vervoermiddel aan te geven: wij verzekeren alleen vervoermiddelen die jonger zijn dan een jaar;
- uzelf uit te rusten met een goedgekeurd slot, dat wil zeggen elk door ART** goedgekeurd slot (type “U-slot”, “kettingslot” of “vouwslot”) waarmee u het frame van het vervoermiddel aan een vast bevestigingspunt kunt bevestigen.

7.1.3 Inwerkingtreding van het contract en duur

(Art. 57, 69 en 85 van de wet van 4 april 2014)

Het contract treedt in werking op de datum die is vermeld in de bijzondere voorwaarden.

7.1.4 Stilzwijgende verlenging: Verzettermijn

De verzekeringnemer die zich wil verzetten tegen de stilzwijgende verlenging van zijn contract, moet ons dit minstens twee maanden vóór de jaarlijkse vervaldatum van zijn contract meedelen.

7.1.5 Schorsing van het contract

Opschorting van het contract wegens tijdelijk niet-gebruik van het vervoermiddel is niet toegestaan.

7.1.6 Opzegging van het contract

Opzeggingswijze

(Art. 84 van de wet van 4 april 2014)

De opzegging geschiedt bij deurwaardersexploot, per aangetekende zending of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

De opzegging wegens niet-betaling van de premie kan uitsluitend gebeuren bij deurwaardersexploot of per aangetekende zending.

Uitwerking van de opzegging

(Art. 71, 72 en 86 van de wet van 4 april 2014)

De opzegging wordt van kracht na het verstrijken van de periode vermeld in de onderstaande akte van opzegging.

Deze termijn kan niet korter zijn dan één maand vanaf de dag na de betekening door de gerechtsdeurwaarder of, in geval van aangetekende zendingen, vanaf de dag na de terpostbezorging of vanaf de dag na de datum van het ontvangstbewijs.

Opzeggingsrecht zonder jaarlijkse vervalddag

Voor contracten onderschreven door consumenten in de zin van het Wetboek van Economisch Recht, d.w.z. natuurlijke personen die handelen voor doeleinden die niet binnen het kader van hun commerciële, industriële, ambachtelijke of liberale activiteiten vallen (art. 1.1.2° Wetboek van Economisch Recht), kan de verzekeringnemer zijn contract op elk moment opzeggen na het verstrijken van een periode van één jaar vanaf de datum waarop zijn contract in werking treedt.

De opzegging wordt in dit geval van kracht na het verstrijken van een termijn van twee maanden vanaf de dag na de kennisgeving of vanaf de dag na de datum van het ontvangstbewijs of, in geval van aangetekende zending, vanaf de dag na ontvangst ervan.

Opzegging door u

In de volgende gevallen heeft u het recht om uw verzekeringscontract op te zeggen:

- Op de jaarlijkse vervalddag. De kennisgeving dient uiterlijk 2 maanden vóór deze datum te geschieden.
- Na een schadegeval en uiterlijk binnen de maand na betaling van de schadevergoeding of weigering van tussenkomst. In dit geval wordt de opzegging van kracht 3 maanden te tellen vanaf de dag na de kennisgeving ervan.
- In geval van een prijsaanpassing, volgens de voorwaarden voorzien in punt 7.2 Premie.
- Als er sprake is van een aanzienlijke en blijvende vermindering van het risico en wij er niet in slagen overeenstemming te bereiken over de hoogte van de nieuwe premie, binnen één maand vanaf de dag van uw aanvraag tot verlaging.
- Wanneer de periode tussen de afsluitingsdatum van het contract en de ingangsdatum ervan langer is dan één jaar. Opzegging dient dan uiterlijk drie maanden vóór de ingangsdatum te geschieden.
- Wanneer wij één van de waarborgen van het contract beëindigen, kan de verzekeringnemer het contract in zijn geheel opzeggen. Opzegging dient uiterlijk 3 maanden na de opzeggingsdatum te geschieden. Het wegvallen van het verzekerde risico leidt tot de opzegging van de gehele overeenkomst, inclusief de opzegging van de dekkingen bijstand, familiale burgerlijke aansprakelijkheid en bijstand.

Redenen	Voorwaarden
Op het einde van elke verzekeringsperiode	Uiterlijk 2 maanden voor de vervalddatum
Naar aanleiding van een schadegeval	Uiterlijk 1 maand na de betaling van de schadevergoeding of weigering van de tussenkomst
Bij wijziging van de algemene voorwaarden in overeenstemming met een verandering in het risico	Binnen de 30 dagen na verzending van onze kennisgeving van de wijziging
In geval van prijswijziging tenzij één van deze wijzigingen het gevolg is van een algemene aanpassing die door de bevoegde autoriteiten wordt opgelegd	Binnen de 3 maanden na de kennisgeving van de tariefwijziging
Wanneer wij het contract of een waarborg van het contract beëindigen	U kunt het contract in zijn geheel opzeggen

Opzegging door ons

In de volgende gevallen kunnen wij uw verzekeringscontract opzeggen:

- Op de jaarlijkse vervalddag. De kennisgeving dient uiterlijk 3 maanden vóór deze datum te geschieden.
- Na een schadegeval, uiterlijk binnen de maand na de betaling van de schadevergoeding of de weigering van de tussenkomst.
- Wanneer de verzekeringnemer, de verzekerde of de begunstigde één van de uit het ontstaan van het schadegeval voortvloeiende verplichtingen niet is nagekomen met de bedoeling de verzekeraar te misleiden, op voorwaarde dat deze tegen één van deze personen klacht heeft ingediend bij de onderzoeksrechter met de oprichting van een burgerlijke partij of deze voor de rechtbank heeft gedaagd krachtens de artikelen 193, 197, 496 of 510 tot en met 520 van het Wetboek van Strafrecht. De opzegging wordt van kracht één maand vanaf de dag na de kennisgeving ervan.
- In geval van niet-betaling van de premie volgens de voorwaarden vastgelegd door de wet en vermeld in onze aanmaningsbrief.
- Bij een onbedoelde weglating of onjuistheid in de risicoverklaring kunnen wij het contract opzeggen binnen een termijn van één maand vanaf de dag waarop wij kennis hebben gekregen van de weglating of onjuistheid, als we het bewijs leveren dat we het risico onder geen enkele omstandigheid zouden hebben verzekerd. We kunnen het contract ook binnen de 15 dagen opzeggen als de verzekeringnemer niet akkoord gaat met de voorgestelde wijziging of als de verzekeringnemer er niet binnen een maand op reageert.
- In geval van een aanzienlijke en blijvende verergering van het risico kunnen we het contract opzeggen binnen een maand vanaf de dag waarop wij kennis hebben gekregen van de verergering, als we het bewijs leveren dat wij het verhoogde risico onder geen enkele omstandigheid zouden hebben verzekerd. Wij kunnen het contract ook opzeggen binnen een termijn van 15 dagen als de verzekeringnemer het niet eens is met een voorgestelde wijziging of als de verzekeringnemer er niet binnen een maand op reageert.
- Wanneer de verzekeringnemer één van de waarborgen van het contract opzegt, kunnen wij het contract in zijn geheel opzeggen. Opzegging dient uiterlijk te geschieden 3 maanden na de opzeggingsdatum van één van de waarborgen door de verzekeringnemer.

Redenen	Voorwaarden
Op het einde van elke verzekeringsperiode	Uiterlijk 3 maanden voor de vervaldatum
Naar aanleiding van een schadegeval	Uiterlijk 1 maand na de betaling van de schadevergoeding of weigering van de tussenkomst
In geval van een onbedoelde weglating of onjuistheid in de opgave van gegevens met betrekking tot het risico van het sluiten van het contract of in geval van een verergering van het risico	Binnen 1 maand vanaf de dag waarop wij kennis hebben genomen van de weglating, onjuistheid of verergering, als we het bewijs leveren dat wij het verhoogde risico in geen geval zouden hebben verzekerd. Binnen de 15 dagen, als u het niet eens bent met een voorgestelde wijziging of als u er niet binnen een maand op reageert.
Bij niet-betaling van de premies	Onder de voorwaarden die door de wet zijn vastgelegd en die vermeld staan in de aanmaningsbrief die we u sturen
Wanneer de periode tussen de afsluitingsdatum en ingangsdatum van de overeenkomst langer is dan 1 jaar	Uiterlijk 3 maanden vóór de ingangsdatum
In geval van een wijziging aan de Belgische of buitenlandse wetgeving die een invloed kan hebben op de omvang van de waarborg of het bedrag ervan	Wij kunnen het contract zijn geheel opzeggen
Wanneer u een waarborg van het contract opzegt	Wij kunnen het contract het zijn geheel opzeggen

Overlijden van de verzekeringnemer

Bij overlijden van de verzekeringnemer gaat de polis over op de nieuwe eigenaar van het verzekerde belang.

Deze laatste kan het contract per aangetekend schrijven opzeggen binnen de 3 maanden en 40 dagen na het overlijden. We kunnen het contract ook opzeggen binnen de 3 maanden vanaf de dag waarop wij kennis hebben gekregen van het overlijden.

Verhuizing naar het buitenland

De verzekering stopt automatisch vanaf het moment dat u uw woon- of hoofdverblijfplaats naar het buitenland verlaatst.

7.2 Premie

(Art. 67 tot 73 en 120 van de wet van 4 april 2014)

Het gaat om een jaarlijkse premie, die vooraf betaalbaar is en opeisbaar is op de vervaldag. Deze premie omvat het netto te betalen bedrag, net zoals belastingen, bijdragen en vergoedingen.

Het niet betalen van de premie kan leiden tot het wegvallen van de waarborgen van uw contract of tot de opzegging van uw contract.

Wanneer wij ons tarief wijzigen, is het nieuwe tarief van toepassing op de jaarlijkse vervaldatum volgend op de kennisgeving:

- indien deze kennisgeving ten minste 4 maanden vóór de jaarlijkse vervaldatum plaatsvindt, heeft de verzekeringnemer het recht om zijn contract op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. In dit geval eindigen de gevolgen van het contract op de jaarlijkse vervaldatum;
- indien deze kennisgeving later plaatsvindt, heeft verzekeringnemer het recht om het verzekeringscontract binnen de 3 maanden na de kennisgeving op te zeggen. In dit geval eindigen de gevolgen van het contract 1 maand na ontvangst van de opzeggingsbrief en ten vroegste op de jaarlijkse vervaldatum waarop de prijsaanpassing van toepassing is.

7.3 Administratieve kosten

De wanbetaling van uw premie kan voor u zware gevolgen hebben. Ze kan u onze waarborgen doen verliezen of leiden tot opzegging van uw contract. De kosten die wij zouden moeten maken voor de terugvordering van deze premie zou u aan ons verschuldigd kunnen zijn.

8 BEHANDELING VAN GEGEVENS

8.1 Bescherming van persoonsgegevens

In overeenstemming met verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en in overeenstemming met de wet van 1 augustus 2018 houdende de organisatie van de Nationale Commissie voor de bescherming van gegevens en de uitvoering van verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, machtigen de verzekeringnemer, gaat Foyer Assurances over tot het verzamelen, registreren en verwerken van de gegevens die de verzekeringnemer(s) en de verzekerde(n) aan haar hebben meegedeeld, evenals de gegevens die ze later aan haar zullen meedelen, om de risico's te beoordelen, het/de verzekeringscontract(en) te beheren en uit te voeren, om eventuele schadegevallen te regelen en om elke fraude te voorkomen.

Bijzondere categorieën persoonsgegevens betreffende de gezondheid worden door Foyer Assurances verwerkt strikt binnen het kader van het doel van artikel 9 lid (2) g) van de AVG of op basis van uw voorafgaande en uitdrukkelijke toestemming, tenzij er sprake is van een specifieke wettelijke basis of wettelijke uitzonderingen zoals het behoud van vitale belangen of de bescherming van een gerechtvaardigd belang.

Er worden geen persoonsgegevens verwerkt voor commerciële prospectie zonder de uitdrukkelijke toestemming van de betrokkenen, die het recht behouden hun toestemming in te trekken.

De voor de verwerking verantwoordelijke is de entiteit of entiteiten waarop de overeenkomst betrekking heeft

Zij kan deze gegevens aan derden meedelen, met name aan de herverzekeraar, medische adviseurs, advocaten of andere dienstverleners, alsmede in het kader van wettelijke en reglementaire verplichtingen. Deze overdracht vindt plaats overeenkomstig de voorwaarden van artikel 300 van de Luxemburgse wet van 7 december 2015 betreffende de verzekeringssector, onverminderd de bepalingen van het Belgische recht die op het contract van toepassing zijn.

In het geval dat uw persoonsgegevens worden overgedragen, geregistreerd en opgeslagen op een cloud server die wordt beheerd door een derde host die zich binnen de EU bevindt, gebeurt deze overdracht in strikte overeenstemming met de bepalingen van de GDPR.

In het geval dat persoonsgegevens buiten de EU worden overgedragen, zullen alle beschermingsmaatregelen waarin de GDPR voorziet, worden vereist, voorzien en nageleefd overeenkomstig de verordening en meer bepaald hoofdstuk V betreffende de overdracht aan derde landen.

Evenzo zullen alle verplichtingen die met name voortvloeien uit artikel 35 betreffende de verplichting van effectbeoordeling op het gebied van gegevensbescherming worden nageleefd.

De overdracht volgens de voorwaarden uiteengezet in artikel 300 van de Luxemburgse wet van 7 december 2015 betreffende de verzekeringssector zal in het bijzonder plaatsvinden ten aanzien van de verzekeringstussenpersoon die belast is met het beheer van de contractuele relatie tussen Foyer Assurances en de verzekeringnemer, wanneer het om een Luxemburgse verzekeringsagent of verzekeringsmakelaar gaat.

Wanneer de bemiddeling wordt verzorgd door een niet-Luxemburgse verzekeringsmakelaar, machtigt de verzekeringnemer Foyer Assurances uitdrukkelijk om aan laatstgenoemde alle informatie met betrekking tot het contract mee te delen. De verzekeringnemer kan dit mededelingsmandaat te allen tijde herroepen door zijn verzoek per aangetekende brief met ontvangstbewijs naar de bij dit contract betrokken entiteit(en) te versturen.

Indien de verzekeringnemer advies komt inwinnen over verzekeringsdistributie bij een verzekeringsagent die lid is van het distributienetwerk van Foyer Assurances maar die nog geen verzekeringstussenpersoon is jegens de verzekeringnemer, machtigt laatstgenoemde de entiteit of bij het contract betrokken entiteiten bovendien om aan deze verzekeringsagent de identificatiegegevens (naam, voornaam, adres, geboortedatum, bankgegevens en, indien van toepassing, gegevens met betrekking tot personen die doorgaans in het huishouden van de verzekeringnemer wonen)

mee te delen die nodig zijn om de verzekeringnemer in staat te stellen hem te dienen en hem nuttig te adviseren bij zijn nieuwe verzoeken. Ook hier kan de verzekeringnemer dit communicatiemandaat te allen tijde herroepen door een verzoek daartoe per aangetekend schrijven met ontvangstbewijs te richten aan Foyer Assurances

De verzekeringnemer heeft een recht van toegang, beperking, verwijdering binnen de wettelijke grenzen, rectificatie en portabiliteit van zijn gegevens, dat kan worden uitgeoefend door een schriftelijk verzoek te richten aan het adres van de verantwoordelijke voor de verwerking.

De bewaartermijn hiervan is beperkt tot de duur van het contract en de periode gedurende welke het bewaren van de gegevens noodzakelijk is om Foyer Assurances in staat te stellen haar verplichtingen volgens verjaringstermijnen of andere wettelijke verplichtingen na te komen.

Aangezien Foyer Arag Foyer Assurances heeft gemachtigd om voor haar en in haar naam de waarborgen STRAFRECHTELIJKE VERDEDIGING EN BURGERLIJKE RECHTSVORDERING en RECHTSBIJSTAND af te sluiten, en haar het administratieve beheer van deze twee waarborgen delegeert, met uitzondering van het schadebeheer, machtigen de verzekeringnemer en de verzekerde Foyer Arag en Foyer Assurances om onderling alle persoonsgegevens, informatie en documenten uit te wisselen die nuttig zijn voor het beheer van deze waarborgen.

Foyer Assurances heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld met wie u per post contact kunt opnemen op het adres van de verantwoordelijke voor de verwerking of elektronisch op dataprotectionofficer@foyer.lu.

8.2 Beroepsgeheim, uitbesteding en uitbesteding aan clouddienstverleners (“cloud computing”)

Foyer Assurances hecht veel belang aan het respecteren van het beroepsgeheim en de vertrouwelijkheid van de gegevens van haar klanten, en verbindt er zich toe om te allen tijde alle noodzakelijke en vereiste maatregelen te treffen om de vertrouwelijkheid van de gegevens te garanderen volgens de hoogste veiligheidsnormen en in overeenstemming met de geldende regelgeving.

Om een hoog kwaliteitsniveau van de dienstverlening te garanderen en haar klanten te voorzien van de meest geavanceerde technologieën, kan Foyer Assurances gebruik maken van dienstverleners, onderaannemers en technologieën die gebruik maken van cloud computing. In alle gevallen worden de meegedeelde gegevens beschermd volgens hoge veiligheidsnormen, waaronder die van de GDPR.

Wanneer de mededeling van gegevens die beschermd zijn door het beroepsgeheim in verzekeringszaken plaatsvindt in het kader van onderaanneming en van technologieën die gebruik maken van cloud computing, geïmplementeerd op initiatief van Foyer Assurances, in de zin van artikel 2bis, tweede lid en artikel 300 van de gewijzigde wet van 7 december 2015, bij een derde dienstverlener, andere dan deze bedoeld in dit artikel 300, stemt de verzekeringnemer uitdrukkelijk in met elke onderaanneming, inclusief cloud computing, die wordt gebruikt, en kan hij op elk moment toegang krijgen tot de details van deze onderaanneming via de link <https://www.foyer.lu/fr/transparency>. Dit onverminderd de bepalingen van het Belgische recht die van toepassing zijn op het contract. Op eenvoudig verzoek kan hij ook op papier informatie over onderaanneming verkrijgen.

In deze informatie over onderaanneming vindt de verzekeringnemer het bestaan van een lopende onderaanneming, het soort informatie dat wordt doorgegeven en het land waar de dienstverlener(s) is (zijn) gevestigd. Indien de dienstverlener niet is onderworpen aan een beroepsgeheim zoals dat geldt voor Foyer Assurances, verbindt deze laatste zich ertoe een geheimhoudingsovereenkomst af te sluiten met de dienstverlener om de naleving op te leggen van een dergelijke verplichting in het kader van de onderaanneming.

In geval van wijziging van de informatie over onderaanneming (voorbeelden: toevoeging van een onderaannemer, gebruik van cloud computing, enz., niet-uitputtende lijst), zal de verzekeringnemer geldig over de wijziging worden geïnformeerd via e-mail en/of zijn klantenzone en/of elk ander gepast middel (bijvoorbeeld: vervaldagbericht).

Indien de verzekeringnemer binnen de twee maanden na de kennisgeving van de wijziging van de informatie over onderaanneming geen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt, wordt zijn toestemming als verkregen beschouwd. In geval van verzet van de verzekeringnemer moet dit per aangetekende brief aan Foyer Assurances worden meegedeeld en geldt dit pas een opzegging bij de eerstvolgende vervaldatum van het contract. Als uw verzekeringsovereenkomst niet jaarlijks kan worden opgezegd, geldt uw toestemming bij wijze van uitzondering voor de gehele duur van de verzekeringsovereenkomst, met inbegrip van eventuele latere wijzigingen.

De verzekeringnemer wordt naar behoren geïnformeerd dat:

- als hij zich verzet tegen de wijziging van de informatie over onderaanneming, dit verzet gevolgen zal hebben voor het optimale beheer van het contract en voor het niveau van de dienstverlening, het verzet geldt daarbij als opzegging op de eerstvolgende vervaldatum;
- indien hij meerdere verzekeringscontracten heeft bij Foyer Assurances moet hij, indien hij dat wenst, per verzekeringscontract verzet aantekenen.

9 WOORDENLIJST

Toebehoren

Accessoires die verband houden met het gebruik van de fiets, zowel vast (dat wil zeggen permanent aan de fiets bevestigd, zoals spatborden, vaste verlichting, bel, bagagerek) als afneembaar (dat wil zeggen gemakkelijk afneembaar, zoals afneembare verlichting, babyzitje, bagagetas, fietskar, accu, lader, boordcomputer of bedieningsdisplay, communicatie-, navigatie- en/of multimediasystemen, actiecamera en de bijbehorende houder, fietspomp).

Ongeval

Een plotselinge, onvrijwillige en onvoorspelbare gebeurtenis van de verzekerde. Voor de waarborg Veiligheid van de fietser moet de oorzaak of één van de oorzaken van het ongeval buiten het lichaam van het slachtoffer liggen.

Lichamelijk ongeval

Elke inbreuk op de gezondheidstoestand van de verzekerde veroorzaakt door een plotselinge en toevallige gebeurtenis die buiten het lichaam en buiten de controle van de verzekerde plaatsvindt en een objectief identificeerbaar lichamelijk/fysiek letsel veroorzaakt.

Collectieve gewelddaden

Oorlog, burgeroorlog, collectief geïnspireerde militaire gewelddaden, vordering of gedwongen bezetting.

Goedgekeurd slot

Elk door ART**-goedgekeurd slot van het type “U-slot”, “kettingslot” of “vouwslot”, waarmee het fietsframe aan een vast bevestigingspunt kan worden bevestigd.

Bagage

Persoonlijke bezittingen die de verzekerde meeneemt of aan boord van de verzekerde fiets vervoert. Worden niet als bagage beschouwd: commerciële goederen, wetenschappelijk materiaal, bouwmaterialen, huismeubilair, vee.

Begunstigden

In geval van letsel: de verzekerde zoals gedefinieerd onder de rubriek “verzekerde”.

Bij overlijden: de begunstigden van de verzekerde, namelijk: de echtgeno(o)t(e), de wettelijk samenwonende partner (of de samenwonende partner die het bewijs levert van een stabiele en duurzame relatie met de overledene), de kinderen, ouders, kleinkinderen, grootouders en ten slotte de broer(s) en zus(sen).

Natuurramp

Een natuurramp is een plotselinge gebeurtenis van natuurlijke oorsprong met gevolgen op grote schaal. Natuurrampen zijn gebeurtenissen met oorzaken vanuit de atmosfeer of de aarde en met gevolgen voor de aarde, namelijk overstromingen, vloedgolven, orkanen, uitdroging en uitzetting van de grond (extreme droogte), aardbevingen, bergstoringen, vulkaanuitbarstingen, aardverschuivingen en grondverzakkingen. In de betekenis van dit contract worden regen- en sneeuwstormen niet als natuurrampen beschouwd.

Woonplaats

De plaats waar u gewoonlijk met uw gezin in België verblijft. Deze plaats strekt zich uit uw volledige privédomein (huis, tuin, park, bijgebouwen, garages, stallen, enz.).

Oproer

Gewelddadige manifestatie, zelfs indien deze niet beraamd is, van een groep personen, die met opgehitste gemoederen plaatsvindt en gekenmerkt wordt door ongeregelde heden of onwettige daden, alsook door verzet tegen de organen die met de handhaving van de openbare orde belast zijn zonder dat een dergelijke beweging noodzakelijk tot doel heeft de gestelde openbare machten omver te werpen.

Aankoopfactuur

De aankoopfactuur dient op de naam van de verzekeringnemer te staan. Ze kan ook op naam van een derde worden gevestigd, op voorwaarde dat de verzekeringnemer blijkt geeft van belangstelling voor het afsluiten van een verzekering.

Enkel facturen voor aankoop in nieuwstaat en facturen voor tweedehands gekochte verzekerde goederen worden aanvaard op voorwaarde dat het om een vanuit boekhoudkundig oogpunt correcte factuur gaat, opgesteld door een professionele verkoper.

De aankoopdatum moet duidelijk op de aankoopfactuur vermeld staan en mag maximaal één jaar eerder zijn dan de datum waarop het contract in werking treedt.

Vrijstelling

Een deel van de kosten dat in ieder geval voor uw rekening blijft.

Natuurkrachten

Rotsverschuivingen, vallende rotsen, aardverschuivingen, lawines, sneeuwdruk, stormen, hagel, overstromingen, orkanen, tornado's, cyclonen, aardbevingen, vulkaanuitbarstingen en vloedgolven.

Volksbeweging

Gewelddadige demonstratie, zelfs zonder overleg, van een groep personen die, zonder dat er sprake is van opstand tegen de gevestigde orde, niettemin opgehitste gemoederen onthult die worden gekenmerkt door wanorde of illegale handelingen.

Pech

Elke breuk van een onderdeel of elektrische storing die resulteert in de immobilisatie van de verzekerde fiets. Ook een lekke band is verzekerd.

Vast bevestigingspunt

Elk vast, onbeweeglijk en onwrikbaar onderdeel van steen, metaal of hout dat vastzit aan een massieve muur of aan de grond, en waarvan de fiets niet kan worden losgemaakt, zelfs niet door deze op te tillen, wanneer hij met een goedgekeurd slot aan dat onderdeel is vastgemaakt.

Hersteller

Elk erkend commercieel bedrijf met alle wettelijke bevoegdheden om alle zaken met betrekking tot de verzorging, het onderhoud en de herstelling van fietsen af te handelen.

Evenredigheidsregel

De evenredigheidsregel vermindert de schadevergoeding die wij verschuldigd zijn in geval van een schadegeval, wanneer de gegevens die u ons heeft meegedeeld en die als basis hebben gediend voor het tot stand komen van het contract niet of niet meer met de werkelijkheid overeenkomen.

Nucleair risico

Schade die direct of indirect voortvloeit uit de wijziging van de atoomkern, radioactiviteit, de productie van ioniserende straling van welke aard dan ook, de manifestatie van schadelijke eigenschappen van nucleaire brandstoffen of stoffen of van radioactieve producten of afval.

Schadegeval

Gebeurtenis die aanleiding geeft tot schade die waarschijnlijk gedekt wordt in het kader van de polis. Alle schade die voortvloeit uit dezelfde gebeurtenis wordt beschouwd als eenzelfde schadegeval.

Terrorisme

Een actie of dreiging tot actie die clandestien wordt georganiseerd met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, die wordt uitgevoerd door een individu of een groep, en die een aanslag is op personen of die de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk vernietigt, hetzij om indruk te maken op de gemeenschap en een klimaat van onzekerheid te creëren of druk uit te oefenen op de overheden, hetzij om het normale functioneren van een dienst of een onderneming te belemmeren en die media-aandacht krijgt.

Derde

Elke andere persoon dan de verzekerde.

Verzekerde waarde

Dit is de aankoopwaarde van het verzekerde vervoermiddel in nieuwstaat, inclusief bevestigde accessoires, exclusief btw en zonder aftrek van de toegekende kortingen. De verzekerde waarde is de waarde die als basis dient voor de berekening van premies en vergoedingen.

Werkelijke waarde

De vervangingswaarde direct vóór het schadegeval. Deze waarde wordt vastgesteld op basis van het advies van een expert.

Vandalisme

Elke daad van vernieling door een derde aan het verzekerde object. Poging tot diefstal wordt beschouwd als vandalisme. Niet inbegrepen in de definitie van 'vandalisme' is kleine schade die uitsluitend voortvloeit uit groeven, spaanders en krassen, diefstal van accessoires of persoonlijke voorwerpen, en andere schade die het besturen van het verzekerde voorwerp niet verhindert.

Diefstal

De verdwijning van het verzekerde voorwerp en de verzekerde accessoires ervan, als gevolg van een diefstal die niet door of met de medeplichtigheid van de verzekerde is gepleegd.



Foyer Assurances S.A. 12, rue Léon Laval - L-3372 Leudelange

R.C.S. Luxembourg B 34237 BTW: LU 146 737 65 FSMA : 1258 – KBO: 0823.448.143

